

خدمات «الوطني» الهاتفية والإلكترونية والسحب الآلي في خدمة العملاء خلال إجازة العيد



توافر خدمات البنك عبر الأجهزة الإلكترونية

المصرفية والتسهيلات لعملاء البنك خلال سفرهم إلى هذه البلدان، وفي مقدمتها مصر ولبنان والأردن ولندن وتركيا ومختلف دول مجلس التعاون الخليجي كالجبرين والإمارات وقطر والسعودية.

من دون تأجيل. وللمرغبيين في قضاء إجازاتهم خارج الكويت، فإن فروع البنك الوطني في الخارج المنتشرة في أكثر من 16 سوقا حول العالم دائما جاهزة لتقديم الخدمات

أعلن بنك الكويت الوطني عن استعداده لتلبية احتياجات عملائه خلال إجازة عيد الفطر المبارك، ويوفر البنك خدماته المصرفية المختلفة من خدمة هاتفية وإلكترونية والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (بلاك بيري، أندرويد، آيفون وآيباد)، التي جانب أجهزة السحب والإيداع الآلي في كل الأوقات خلال أيام الإجازة. ويتوجه البنك إلى جميع عملائه بالتهنئة بمناسبة حلول هذا العيد الفضيل، وستكون جميع فروع البنك مغلقة ابتداء من يوم الخميس 8 أغسطس 2013، على أن تستأنف العمل بعد إجازة العيد.

ويتيح البنك خلال هذه الإجازة خدماته المصرفية لجميع العملاء عن طريق توفيره السحب الآلي التابعة للبنك إلى جانب الخدمة الهاتفية (هلا وطني) و1801801 والهاتف النقال والموقع الإلكتروني www.nbk.com في كل الأوقات، وذلك حتى يتمكن العملاء من متابعة أعمالهم المصرفية وإنجازها

عبر العديد من القنوات توفيق: «بيتك» يواصل تقديم خدماته إلكترونيًا للعملاء خلال العطلة



سعيد توفيقى



جهاز الشامل

سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمنزلة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق لتقديم عددا من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع. ويمتلك عملاء «بيتك» مميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهاتف النقال، بعد أن أتاح «بيتك» لعملائه هذه الخدمات عبر أجهزة الآيفون والآي باد التي تحظى بإقبال متزايد، وذلك من خلال برنامج Kfhone.

وحرصا على مواجهة الطلب المتوقع أن يتزايد بشكل استثنائي على عمليات الصرف خلال العطلة الطويلة نسبيا، يتم التأكد من جاهزية مكاتبنا المصرفية الآلي التابعة لـ«بيتك» والتي تغطي مختلف المناطق الجغرافية وتعمل على مدار 24 ساعة وتعبئتها بالنقد.

الألية 1803333 التي تعمل على مدار الساعة، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومطلباتهم من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية والتحويل للجان الخيرية ودفن الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيره من الخدمات المتنوعة.

وسيستفيد عملاء «بيتك» وغيرهم من خدمات أجهزة الشامل، التي تعدديلا جزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الأجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحيوية، وتقدم حلول مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، كما تعمل خلال فترة العطلة أيضا

قال مدير أول العلاقات العامة والإعلام في بيت التمويل الكويتي «بيتك» سعيد توفيق، إن «بيتك» سيواصل خدمة عملائه خلال عطلة عيد الفطر، من خلال تقديم جانب كبير من خدماته المتنوعة لعملائه داخل وخارج الكويت عبر موقعه الإلكتروني الذي يقدم أكثر من 150 خدمة مجانية بمستوى عال من السرعة والموثوقية والأمان www.kfh.com. إضافة إلى العديد من قنوات الخدمة البديلة الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية على مدار الساعة طوال فترة العطلة.

وأوضح توفيق في تصريح صحافي أن الإدارات التي ستستمر في خدمة العملاء خلال فترة العطلة، أكملت استعدادها تقنيا وعملياتا لتجنب أي مشاكل قد تعترض العملاء لضمان انسيابية الخدمات من داخل الكويت وخارجها وتوفير الأمان والطمانينة لهم، وفي هذا الصدد تواصل إدارة مركز الاتصال، كدائها دوما لتقديم خدماتها على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستماع لمطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة تسهل مهامه. كما يواصل «بيتك» تقديم الخدمة الهاتفية

«الأهلي الكويتي» يواصل تقديم خدماته في إجازة العيد

يمكن لعملائنا الكرام القيام بمعاملاتهم المصرفية من خلال الموقع الإلكتروني www.eahli.com. بالإضافة إلى برنامج iAHLI المتوافر في Apple Store وبرنامج eahli لأجهزة الأندرويد. وكل عام وأنتم بخير..



الهاتفية 1899899 المتوافرة على مدار الساعة، بالإضافة إلى خدمة «AHLI Chat»، كما

يتقدم البنك الأهلي الكويتي باسمي آيات التهاني والتبريكات إلى مقام حضرة صاحب السمو الأمير وسمو ولي العهد والشعب الكويتي الكريم وكافة المقيمين بمناسبة عيد الفطر المبارك، أعاده الله على الجميع بالخير واليمن والبركات، كما يسعدنا التواصل معكم خلال العطلة عن طريق خدمة أهلا أهلي

.. والبنك ينظم زيارة لمركز خفر السواحل



وقد «بيتك» مع رجال خفر السواحل

قام وفد العلاقات العامة في بيت التمويل الكويتي «بيتك» بتنظيم زيارة لمركز خفر السواحل التابع لوزارة الداخلية في منطقة الخيران قدم من خلالها التهاني بشهر رمضان المبارك وقرب حلول عيد الفطر، كما شارك رجال المركز الإفطار في مقر العمل، وذلك تقديرا للجهود المبذولة من قبلهم خاصة أثناء فترة الإفطار التي تتزامن مع موعد المناوبة، واستكمالا لنشاطات «بيتك» الرمضانية.

ويولي «بيتك» جهود القائمين على الأمن بمختلف القطاعات اهتماما كبيرا لخصوصية عملهم والظروف الصعبة والشاقة التي يؤديون فيها مهامهم الحيوية لأمن وسلامة المجتمع وأفراده، كما تأتي هذه المشاركة في إطار التواصل مع شرائح المجتمع وهي إحدى جوانب

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة عيد الفطر

في جميع الأوقات. كما يمكن للعملاء إنجاز معاملاتهم المصرفية عبر الموقع الإلكتروني www.cbk.online.com. وبالإضافة إلى برنامج التجاري الكويتي ينتهز هذه المناسبة ليهنئ جمهور عملائه بعيد الفطر السعيد، أعاده الله على الجميع بالصحة والعافية.



الاتصال (1-888225) والذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة ويقوم بإنجاز معاملاتهم والرد على استفساراتهم في أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل. بالإضافة إلى ذلك، فإن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة لـ«التجاري» والتي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء

سعيًا للتواصل الدائم مع العملاء لتقديم أفضل الخدمات المصرفية في كافة الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية خلال عيد الفطر، وذلك في فرعي البنك في مطار الكويت الدولي (المغادرة والوصول)، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عن طريق مركز

«بوبيان» يوزع عيادي نقدية على أبناء عملائه في «الأقنيز» أيام العيد

والخدمات المصرفية البلاطينية والتي تتضمن توصيل مبالغ العيادي التي يرغوبون فيها إلى المكان الذي يحدونه سواء المنزل أو مكان العمل، بالتعاون مع شركة «كويت كونسيرج» التي تتولى مهام التوصيل وذلك ضمن الاتفاقية التي سبق أن وقعها البنك مع الشركة لتقديم مجموعة من الخدمات المميزة لعملاء البنك من أصحاب حسابات البلاطينيوم والخدمات المصرفية الخاصة ضمن خطط البنك في التوسع بالخدمات والمنتجات التي تقدم لمختلف شرائح المجتمع. وأضاف أن هذه الخدمة «تأتي في إطار السعي المستمر للبنك لمنح عملائه القيمة المضافة من خلال تقديم المزيد من الخدمات التي تجعل حياتهم أسهل وتوفر لهم الوقت باتقان»، وحرصا على تقديم أعلى مستويات الخدمة.

الفرحة والبهجة التي توأكب الأعياد والمناسبات الاجتماعية التي تجمع شمل الأسرة. وأوضح التوجيهي أن موظفي البنك إلى جانب عدد من مديري الفروع سيتواجدون في جناح خاص مميز في مجمع الأقنيز لتهنئة عملاء البنك بعيد الفطر المبارك والاحتفال معهم ومع آبائهم، بهذه المناسبة، حيث سيتم توزيع العيادي على الأطفال وحث التوجيهي جميع عملاء البنك على متابعة قنوات البنك للتواصل الاجتماعي لمعرفة المزيد من التفاصيل حول هذه المفاجأة وهي: Instagram/ Twitter @bankboubyan Facebook: bankboubyan. وأشار التوجيهي إلى أن هذه الفكرة تأتي مواكبة للخدمة التي أطلقها البنك لأول مرة في الكويت لعملائه حاملي البطاقات الائتمانية من عملاء الخدمات المصرفية الخاصة



عبدالله التجار التوجيهي

سعيًا منه لمشاركة عملائه وعائلاتهم أجواء فرحة عيد الفطر المبارك أعلن بنك بوبيان عن مفاجأة خاصة تتضمن قيام موظفي البنك بتوزيع العيادية النقدية على جميع أبناء عملائه الذين سيتواجدون في مجمع الأقنيز يومي الجمعة والسبت 9 و10 أغسطس.

وقال نائب الرئيس التنفيذي في البنك عبدالله التجار «نسعى دائما إلى أن يكون عملاؤنا مميزين وفي أجواء البهجة والفرح التي توأكب للتواصل الاجتماعي لمعرفة المزيد من التفاصيل حول هذه المفاجأة وهي: Instagram/ Twitter @bankboubyan Facebook: bankboubyan. وأشار التوجيهي إلى أن هذه الفكرة تأتي مواكبة للخدمة التي أطلقها البنك لأول مرة في الكويت لعملائه حاملي البطاقات الائتمانية من عملاء الخدمات المصرفية الخاصة

ضمن الأنشطة التي يقيمها البنك خلال شهر رمضان المبارك «الدولي» يكرم الفائزين في المسابقة الثقافية الداخلية للموظفين



قهد السرحان يكرم أحد الفائزين

أقام بنك الكويت الدولي مسابقة داخلية ثقافية لموظفيه، ضمن موسمه الثقافي الرمضاني، تناولت عدة محاور ثقافية متنوعة، ركزت في مجملها على معلوماتهم العامة فيما يخص أهم الأحداث والمناسبات الدينية التي حدثت في شهر رمضان المبارك بما يتناسب وخصوصية وروحانية الشهر الفضيل من جهة، كما اشتملت على مجموعة من الأسئلة الخاصة بنشاط البنك وخدماته ومنتجاته وأنجزاته، وأهم المحطات المضنية والمشرقة في مسيرته الممتدة لحو 4 عقود.

وقال مسؤول أول العلاقات العامة في بنك الكويت الدولي فهد حامد السرحان، أن هذه المسابقة التي نالت استحسان وتقدير المشاركين، إلى حرص إدارة البنك على تنظيمها سنويا، وكذلك على تخصيص مجموعة من الجوائز القيمة لموظفيه الفائزين، لتشجيعهم على الانخراط فيها من جهة، ولإذكاء روح المنافسة والحافزية فيما بينهم من جهة أخرى. ونوه السرحان إلى أن

هذه المسابقة تأتي ضمن مجموعة الأنشطة الرمضانية الداخلية الأخرى التي أعدها «الدولي» لموظفيه انطلاقا من سياسته الرامية إلى الاهتمام بكوادره البشرية واستثمار إمكاناتهم وقدراتهم وخبراتهم على الوجه الأمثل باعتبارهم رأسالة الحقيقي الذي يعول عليه في تطوره وتقدمه، مؤكدا استمرار البنك في إقامة وتنظيم العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية والدينية

بشقيها الداخلي الخاص بعموم موظفيه، سواء على صعيد العلاقات العامة أو على صعيد السدورات التدريبية والتنمية البشرية، والنشج الخارجي الخاص بمجموعة الأنشطة التي يقيمها وينظمها لقاعدة عملائه العريضة بمختلف شرائحهم وفئاتهم واهتماماتهم، وذلك ضمن برنامج المنظم للمسؤولية المجتمعية تجاه جميع أفراد المجتمع الكويتي.

«برقان» يتابع ساعات العمل الاعتيادية

أعلن بنك برقان انه سيتابع ساعات العمل الاعتيادية بعد عيد الفطر، حيث ستكون أوقات العمل لاستقبال العملاء في كافة الفروع وفرع المبنى الرئيسي للبنك من 8:30 صباحا حتى 3:00 مساء. هذا، وتستقبل فروع الكائنة في المجمعات التجارية، جميع العملاء من الساعة 9:00 صباحا حتى الساعة 1:00 ظهرا ومن الساعة 5:00 عصرا حتى الساعة 7:00 مساء. وفي أيام الخميس ستعمل تلك الأفرع من الساعة 9:00 صباحا حتى الساعة 1:00 ظهرا. اما فرع بنك برقان في مجمع الأقنيز، فسيعمل من الأحد حتى الأربعاء من الساعة 10:00 صباحا حتى الساعة 1:00 ظهرا ومن الساعة 5:00 عصرا حتى الساعة 8:00 مساء. وفي يوم الخميس من الساعة 10:00 صباحا حتى الساعة 01:00 ظهرا فقط. وخلال أيام عيد الفطر، سيستقبل فرع المطار العملاء من الساعة 08:00 صباحا حتى 10:30 مساء، حيث يقدم خدماته لكافة المسافرين أثناء عطلة عيد الفطر. وستتتابع ساعات عمله الاعتيادية طوال أيام الأسبوع بعد ذلك.

أداء صناديق كميكفك	
صندوق الرهبة	1530 د.هـ
صندوق رهبة الخليج	0.959 د.هـ
صندوق الاوسط للسوق الشرقى	0.687542 د.هـ
صندوق الاوسط للسوق الشرقى	4.776717 دولار أمريكي
صندوق لبرول الشرقى	0549074 د.هـ
صندوق لبرول الشرقى	188 00 66

لزيد بن الفرحان (رئيس مجلس إدارته) الكويت وفقرن الاوسط للبرهان الشرقى «كميكة» طلب رقمه 22255555 أو عبر www.kmfic.com