

الخطوط العمانية تدين محطتها الرابعة إلى السعودية

دشنت الخطوط الجوية العمانية في مطار مسقط الدولي محطتها الرابعة إلى المملكة العربية السعودية بخط مسقط المدينة المنورة، وذلك بعد خطوط مسقط الرياض، وجدة، والدمام، ومن المقرر أن يقوم الطيران العماني بتسيير رحلة أسبوعية عبر خط مسقط المدينة المنورة باستخدام طائرة «البيونج 737 - 800»، والتي تتيح للمسافرين إمكانية العودة عن طريق خط جدة أو المدينة المنورة والعكس. يذكر أن تدشين الخط الجديد يرفع عدد محطات الطيران العماني إلى ثلاث وأربعين محطة تشمل دول مجلس التعاون وعددا من الدول العربية وشبه القارة الهندية وعددا من الدول الآسيوية والأفريقية والأوروبية وإيران إضافة إلى المحطات المحلية.

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: أحمد يوسف

a.yousef@alanba.com.kw

سياحة

«الكويتية» تطلق 4 عروض خاصة بدءاً من 78 ديناراً



خلال رمضان ما دفع شركات الطيران والفنادق بالخارج إلى تقديم عروض خاصة لجذب السياح، وأضافوا أن دولاً

والجزيرة وسنغافورة تعتبر أكثر الوجهات طلباً، وأوضحوا أن أسعار التذاكر تراجعت بسبب ضعف الموسم السياحي

للمسافرين شبه ممثلة للموسم المقبل، مشيرين إلى أن مدناً أوروبية مثل لندن وميونخ إضافة إلى دول شرق آسيوية كتايوان

أطلقت الخطوط الجوية الكويتية أسعاراً خاصة خلال شهر رمضان الجاري تتضمن السفر إلى 4 وجهات بأسعار تبدأ من 78 ديناراً شاملة للاتجاهين والضرائب وجميع الرسوم. وطرح «الكويتية» ابوظبي بدءاً من 78 ديناراً، فيما أطلقت وجهة السفر إلى القاهرة بسعر تنافسي في سوق السفر بدأ من 123 ديناراً، وجدة بدءاً من 109 دنانير، وأخيراً وجهة السفر إلى عمان بأسعار تبدأ من 119 ديناراً. إلى ذلك قال خبراء السياحة والسفر، أن أسعار تذاكر الطيران تراجعت بنسب 25٪ خلال شهر رمضان بسبب تراجع الطلب، مشيرين إلى أن الأسعار ستعاود الارتفاع مع بدء موسم نزوة السفر بعد الشهر الفضيل، وقالوا إن عدداً من الرحلات إلى الوجهات المحيطة

ثقافة سياحية

بثلم: الخبير السياحي كمال كبشة



إلى من يهمه الأمر.. الكويت تستحق

لقد تلقى العام الماضي جميع المهتمين بالشأن السياحي وقطاع الطيران عموماً ببالغ السرور والفرح والسعادة الغامرة نبأ تكليف الكابتن سامي النصف رئاسة مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخطوط الجوية الكويتية كونه رجلاً من أبناء الشركة المخلصين يمثل نموذجاً في الوطنية والكفاءة العلمية تسلّم منصبه في ظروف في غاية الصعوبة محفوفة بكثير من المخاطر وقيل التحدي وأخذ على عاتقه هو وجميع مجلس الإدارة مسؤولية ضخمة تتمثل في إعادة هيكلة وتطوير الخطوط الكويتية وتحولها من مؤسسة حكومية إلى شركة خاصة ناجحة ربما الحلقة الصعبة في الموضوع هو أن تبدأ طريقها ناجحة رغم المنافسة الشرسة واعتقد ذلك كما يعتقد الكثيرون أن الكابتن سامي النصف «قدما وقدم» وسيفعلها، ويمكن قراءة المکتوب من عنوانه فالصورة تتجلى حالياً في عمل دؤوب متواصل مخلص ومتأثر ومنقطعة النظير حتى بدت تظهر نتائج حقيقية وملموسة على أرض الواقع ومنها تخفيض عدد موظفي الشركة فكان هناك ثلاث خيارات أمام جميع موظفي المؤسسة عموماً أولاً الاستمرار في الشركة بشروط وضوابط القطاع الخاص، ثانياً التقاعد، ثالثاً التحويل إلى وزارة وهيئات حكومية أخرى وهذه كانت أهم وأصعب الخطوات وكان من نتائج هذه المرحلة توفير أكثر من خمسين مليون دينار سنوياً للشركة وتمت هيكلة جميع قطاعات الشركة وبدأ الاعتماد على الكفاءات الشابة من الصف الثاني والثالث بالشركة. وكانت الخطوة الأكثر اهتماماً والأجراً في قرارات الرجل الطيار، تحديث أسطول الشركة وتطويرها فكانت هناك الدراسات المستفيضة واختيار أنسب العروض من بين كبرى شركات تصنيع الطائرات بالعالم «إيرباص وبيونج» وكان مجلس إدارة «الكويتية» قد أسند في وقت سابق مهمة تحديث أسطولها الجوي إلى شركة إيرباص لتصنيع الطائرات، حيث تقدمت بأفضل العروض الذي يقل عن عرض شركة بويونغ بمبلغ 80 مليون دينار، مع الالتزام بتأجير الكويتية طائرات جديدة تماماً خلال الفترة الانتقالية المعروفة بالجسر لحين بدء تسلم الطائرات الحديثة. وتم الاتفاق على تسلم أول الطائرات الجديد عام 2018، وهناك مصادر تؤكد دخول شركة «بويونغ» من جديد ضمن اتفاق سياسي على أن يكون لها هي الأخرى نصيب من الصفقة. وحديث الساعة الذي يعلو ولا يعلو عليه الآن بين المسافرين متى سيعد الطائر الأزرق رحلته الجديدة ليحلق عالياً في سماء العالم ولتعود للخطوط الجوية الكويتية الريادة بين شركات الطيران كما كانت من قبل؟

وفي ظل هذه الإنجازات أصبحت خارطة الطريق للنهوض بالخطوط الجوية الكويتية مهددة بكثير من الصعوبات والمخاطر لعل أبرزها تمويل صفقة تحديث الأسطول والتي لم تظهر إلى النور حتى الآن وهي من أصعب الخطوات في الأيام القادمة وهي التحدي الأصعب أمام مجلس الإدارة، حيث عامل الوقت هو الأخطر دائماً على صناعة الطيران في المنطقة والعالم قبال الآن لم يتم اتخاذ القرار من الجهات الحكومية المسؤولة عن تحويل الشركة وتترنح الخطوط الكويتية بين الوزارات والهيئات وفي انتظار البيئة العامة للاستثمار لعقد جمعيتها العمومية بهدف التصديق على عقد التأسيس والنظام الأساسي لشركة الخطوط الجوية الكويتية كي يتسنى لها تصديق عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة ولم يرضع بعد متى ستسلم الخطوط الكويتية مستحقاتها لدى الحكومة والبالغة 439 مليون دينار تقريباً بالإضافة إلى تعويضات عراقية. هناك معوقات حكومية كثيرة قد تؤخر خارطة الطريق، حيث إن الخطوط الجوية الكويتية هي باكورة قانون الخصخصة وهي التجربة الأولى للحكومة بهذا الصدد. ولكن يملؤنا أمل بأن يكون هناك تدخل حكومي سريع لتلليل العراقيل وإنفاذ ما تم الاتفاق عليه على وجه السرعة. وإن نرى «الكويتية» في ثوبها الجديد وإن تعود في الصدارة بما يؤدي إلى تحقيق الزيادة المستهدفة في أعداد الرحلات وتلبية احتياجات المسافرين العاشقين لها وإن تكون واجهة مشرفة لدولة الكويت ومناقسا قويا لشركات الطيران في المنطقة لا تحمل الدولة أي أعباء وإن تكون شركة داعمة للاقتصاد الوطني الكويتي، وختاماً علينا أن نعلم إن الطائر الأزرق يحمل علم البلاد ويمثلها أينما حل، كما إن الكويت بلد غني ويملك من الثروات ما يمكنه من أن يكون الناقل الرسمي لها من أفضل الأساطيل في المنطقة.. فلم لا؟ علينا أن نقتنع خبرة الكابتن النصف ووطنيته ورغبته في تقديم شيء لبلده الكويت، فادعوا هذا الرجل لأنه يستحق. كما إن الكويت تستحق الكثير والكثير.

أوروبية وآسيوية مثل تايوان وماليزيا باتت تستحوذ على النسبة الأكبر من الحجوزات للفترة التي تلي رمضان، وانها قد استحوذت على حصص من التي كانت موجهة إلى بعض الدول التي تشهد أحياناً سياسية حالياً، وكشفوا عن أن التوترات السياسية التي شهدتها بعض الدول مؤخراً، عملت على تغيير خريطة السفر لشركات الطيران، الأمر الذي أدى إلى تغيير الحصص السوقية لبعض الوجهات، حيث خسرت بعض الوجهات زخمها مثل بيروت والقاهرة واسطنبول، مقابل زيادة في الحركة على بعض الوجهات الأخرى، والتي منها دبي وابوظبي خليجياً وفرنساً وإنجلترا أوروبياً، بالإضافة إلى بعض دول شرق آسيا.



من اليمين: فؤاد الخميس وعلي محروس عقب توقيع العقد

الخطوط السعودية: رقم حساب موحد لكل عميل

كشف المدير العام للخطوط الجوية السعودية م. خالد الملحم أن الخطوط تعمل على تخصيص رقم حساب موحد لكل عميل بمن في ذلك ذوا الاحتياجات الخاصة، مما يمكن المسافر من الاستفادة منه في تطوير إجراءات السفر الحالية المتاحة على موقع الخطوط.

ومن هذه الإجراءات التي يمكن الاستفادة منها الحجز وإصدار التذكرة وبطاقة الصعود إضافة إلى إمكانية وضع رصيد مالي من قبل العميل، ويتم الاقتطاع منه والتعريف بهوية ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحصلون على خصم مقداره 750 للرحلات الداخلية والدولية وذلك بشكل آلي وصولاً إلى الحد من معاناتهم في مراجعة المكاتب بالطريقة التقليدية.

ولفت الملحم إلى أن إلغاء نظام الانتظار من برنامج الحجز الذي كان معمولاً به سابقاً حقق نتائج إيجابية من أبرزها عدم وضع المسافرين تحت ضغط نفسي وترقب، في حين أن تلك الخطوة تتزامن مع زيادة نسب إشغال الرحلات.

«مير العالمية» تحصد الوكالة الحصرية لمصر للطيران للقطلات

المصرية. من جانبه، قال وكيل «مير» في الكويت أحمد سعد ان رئيس الشركة القابضة لمصر للطيران شهد توقيع اتفاق التعاون بين شركة مصر للطيران للسياحة والإسواق الحرة (الكرنك). ويقضي الاتفاق بقيام شركة مير للسياحة بدور الوكيل العام للكرنك للسياحة في الكويت وتسويق البرامج السياحية لزيارة مصر ومن بينها برنامج الرحلة الشاملة الذي يشمل الإقامة بالفنادق الكبرى والمزارات السياحية وتذاكر السفر بالتعاون مع شركة مصر للطيران للخطوط الجوية.

ويهدف الاتفاق إلى زيادة حركة السياحة الوافدة من الكويت لقضاء اجازات الصيف في مصر وتشجيع سياحة الترانزيت للمسافرين إلى مدن أوروبا وأفريقيا عبر مطار القاهرة ومنهم مزايا من خلال تذكرة الرحلة الشاملة لقضاء عدد من الليالي السياحية في مصر، ويعد هذا التعاون باكورة للتوسع في منطقة الخليج العربي من خلال وكلاء عموميين للكرنك للسياحة بالتعاون مع شركة الخطوط الجوية لزيادة الحركة السياحية الوافدة إلى مصر من هذه البلدان.



من اليمين: فؤاد الخميس وعلي محروس عقب توقيع العقد

وقعت شركة مير العالمية اتفاقية الوكالة الحصرية مع شركة مصر للطيران للقطلات لتدشين أول مكتب حصري في منطقة الخليج. وفي هذا الإطار، قال رئيس مجلس إدارة شركة مير العالمية فؤاد الخميس أن «مير» باتت الوكيل الحصري لرحلات الشركة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية بل ورحلاتها الأخرى الترانزيت للدول الأوروبية. وأضاف أن الشركة تستعد لإطلاق برنامج السياحة بعد الافتتاح الرسمي لفرع الشركة في الكويت بحضور فاعليات من وزارة السياحة

«الخطوط البريطانية» تبتكر ملصقا إلكترونيا متطورا لبيانات الحقايب

ويأتي تطوير الملصق لبيانات الحقيقية في إطار إستراتيجية متكاملة للخطوط البريطانية لتحسين تجربة العميل بشكل ملحوظ في المطار بما يجعلها أسرع وأكثر سهولة. وقد تمت تجربة الملصق الإلكتروني أيضا في نقاط الخدمة الذاتية للحقايب، والبوابات الأوتوماتيكية لركوب الطائرة، وخدمة تحميل الحقايب، والخدمات الذاتية لتأكيد الوصول، وخدمات الترحيب بالعملاء.

وجهة الحقيقة، وبالتالي لا يحتاج الراكب لطباعة الورقة التقليدية التي يجب لصقها على الحقيقة بما يوفر وقتاً ثميناً للعميل عن طريق مسح الباركود الخاص بالحقيقة بكل سرعة في نقاط جميع الحقايب، والذهاب لبوابات الأمن وإنهاء الإجراءات قبل انطلاق الرحلة بوقت كاف، ولزيادة من الراحة يمكن استخدام الملصق الإلكتروني للحقايب مرة بعد أخرى في أكثر من رحلة طيران.

بدأت الخطوط البريطانية التجارب الأولية للملصق الإلكتروني المتطور لبيانات الحقايب، والذي يعمل مرات عديدة دون الحاجة للصق ورقة جديدة لكل رحلة. فعندما يقوم الراكب بتأكيد وصوله للمطار يجب عليه فقط تمرير هاتفه النكي فوق الملصق الإلكتروني حيث يقوم الهاتف بمسح الباركود الخاص بالحقيقة، والذي يحتوي على جميع بيانات الرحلة ويوضح



من اليمين: فؤاد الخميس وعلي محروس عقب توقيع العقد

أشهر 6 عادات سياحية في منطقة البحر الكاريبي

التي تفتخر بترسانة نيلسون التاريخية، وبالطبع هناك كوبا والتي ربما كانت أفضل وجهة في منطقة البحر الكاريبي للثقافة والتاريخ.

4 - الاستمتاع بالشواطئ

تتسم جمهورية الدومينيكان بالحياة الشاطئية الرائعة، فبعد يوم كامل من الاستمتاع بالجمال العالمية بها يمكنك العودة إلى الأراضي المنخفضة كما كنت ومعاودة الترفيه على متن قارب للتحديق في واحدة من مخلوقات الطبيعة خلال جولة مشاهدة الحيتان.

5 - المنتجعات الفاخرة

في هذه البقعة من الأرض ستستمتع بالمنتجعات الفاخرة، والشواطئ الرملية الناعمة التي تتناغم مع البحر الأزرق المشرق،

المنتجة محليا، ولا يفوتك تجربة وتذوق هذا الغداء في أحد المطاعم من فئة الخمس نجوم سواء في أنغلا، مار تينيك وسانت لوسيا، والتي تدار من قبل أشهر طهاة العالم، سيكون لديك الخيار ما بين الفاصوليا في كوبا، وكعكة جوني في جزر كايمان وإذا كنت من محبي الأطعمة الإسبانية والكوبية والمكسيكية فستجدها في جزيرة بورتوريكو.

3 - زيارة المواقع التاريخية

بينما تعتبر منطقة البحر الكاريبي مقصدا للرياضات المائية والأنشطة البرية، فهناك أيضا وفرة من الآثار والمباني والمواقع التاريخية. لا تنس أن تقوم بزيارة إلى جامايكا وعاصمتها كينغستون وتأكد من أن تأخذ الكاميرا الخاصة بك، ولا يفوتك زيارة أنتيغوا



جمال طبيعي يسلب العقول والقلوب.

2 - تناول الغداء

المطبخ المحلي بمنطقة الكاريبي مدهش للغاية مع الأسماك الطازجة والأطعمة

تتميز عطلة منطقة الكاريبي بكونها تناسب جميع الأنواع والميزانيات، بما في ذلك الشواطئ ذات الرمال البيضاء، والمياه الجميلة والنسائم الدافئة، بالإضافة إلى تنوع مذهل من الحياة النباتية، ففي الكاريبي ستستمتع كل يوم مع المغامرة والأنشطة والحياة النابضة والترحيب الحار بشكل لا يصدق. أشهر 6 عادات سياحية في منطقة البحر الكاريبي..

1 - الفوس تحت الماء

نظرا لشعابها المرجانية الوفيرة، تعد جزر الكاريبي هي الجنة التي لا ينبغي تفويتها. ولعل الاستمتاع في جزر فيرجن البريطانية وبورتوريكو وسانت جون، وسانت توماس وسانت كروا سيكون خير دليل على ما تتمتع به هذه الجزر من

«الاتحاد للطيران» إلى بغداد



أعلنت شركة الاتحاد للطيران عن تسيير أولى رحلاتها إلى مدرج مطار نيقولا تيسلا الدولي لمدينة بلغراد العاصمة الصربية، ووصلت طائرة إيرباص A319، الرحلة رقم EY71 التي انطلقت من أبوظبي، واستقبلت الاستقبال التقليدي بمرشات المياه من قبل سيارات الإطفاء التابعة للمطار. وتسيير الناقل الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة حاليا، رحلات يومية بين ابوظبي وبلغراد، حامله الرمز المشترك المكون من حرفي «ال» لشركة جات إيروايز، للناقل الوطني لدولة صربيا.