«الكويتية» اعتمدت خطتها المستقبلية لتطوير التسويق والمبيعات

قال مدير دائرة التسويق والمبيعات في شركة الخطوط الجوية الكويتية محمد العنزي في تصريح صحافي ان الشركة قد اعتمدت الخطط المستقبلية للتطوير والتي تعتمد على استعادة مكانة الكويتية المرموقة، الكفاءة التشغيلية، الثقة لدى العملاء، خدمات مقدمة أرضية وجوية عالية المستوى، وتهيئة الشركة للربحية الجديدة خلال ثلاث سنوات.

وأضاف العنزي ان الخطوط الجوية الكويتية تعد من إحدى أهم الرموز الباقية والمستمرة للكويت وفخرا وعزا لأهلها حكومة وشعبا، فقد سطر الطائر الأزرق في صفحات تاريخ الكويت سطورا من ذهب كرمز للصمود أثناء الاحتلال الغاشم للكويت، ناقلا لقوات التحالف التي ساهمت في تحرير الكويت، وكان لتحليق الطائر الأزرق بالأجواء العالمية في ظاهرة غير مسبوقة في تاريخ الأمم لبلد محتل، بينما شركة طيرانه حرة طليقة رمزا وأملا في العودة والتحرير، كما أكد ان الطائر الأزرق راسخ في وجدان اهل الكويت وذكرياتهم الجميلة فمن من المرضى لدى عودته معافى، ومن من الطلبة والطالبات عاد يحمل أو تحمل شهادتها ينسى الطائر الأزرق لدى عودته من الخارج، ومن من الوافدين والمقيمين في مختلف بقاع المعمورة ينسى الطائر الأزرق الذي حمله إلى الكويت، أرض الأحلام.

وأشار العنزي الى انه حرصا من الخطوط الجوية الكويتية على انتشار طائراتها في جميع المحطات العالمية والسياحية، فإن أهم ملامح الخطة التسويقية خلال السنوات القادمة تشتمل على الاستراتيجيات التالية، تشغيل رحلة يومية على الأقل إلى مختلف الاتجاهات، وتشغيل رحلتين يوميا إلى بعض والشرق الأقصى والعكس بالعكس، مع التشغيل إلى محطات أوروبا والعودة السريعة دون المبيت للطائرة للاستغلال المثل للطاقات المتاحة للطائرات ولأطقمها، وفقا لمعدلات الصناعة والقوانين الدولية المعمول بها.

وعن فتح خطوط جديدة لصيف 2013، فقد أوضح العنزي أن التوسع الأفقي إلى محطات جديدة مرتبطة ارتباطا وثيقا بدخول طائرات مستأجرة لتعزيز الأسطول الحالي الذي أصبح يواجه صعوبة لتطبيق جداول الرحلات المنتظمة الحالية لصيف 2013 وتلبية الطلب بسوق الكويت، وان الدوائر التشغيلية بالخطوط الجوية الكويتية قد استكملت ترتيباتها لفتح خطوط جديدة إلى قيينا وسراييفو وإسطنبول، إلا أن خطة الاستئجار لعدد 5 طائرات جديدة من طراز A330 تواجه مصاعب تمويلها، وفقا للخطة التي أعدها مجلس إدارة الكويتية لتسلم طائرتين في 24 يوليو 2013 وثلاث طائرات في أكتوبر 2013. أما عن الخدمات الجديدة لتدعيم نادي الواحة وقطاع العطلات، فقد قال محمد العنزي ان المؤشرات حتى 31 ديسمبر 2013 تشير إلى أن عدد منتسبي نادي الواحة هو 231,575 عضوا وعدد الشركات التي تقدم مزايا وتسهيلات لعملاء نادي الواحة للمسافر متعدد السفرات (CLUB OASIS) وصل حتى الآن الى 16 شركة بالتعاقد مؤخرا مع بيت التمويل الكويتي KFH بالبطاقة المشتركة «اشتر وسافر» والتي تؤهل حاملها للحصول على أميال نادي الواحة والسفر مجانا على شبكة الخطوط الجوية الكويتية، كما أشار إلى أن النجاح الذي تحقق بإسناد خدمات نادي الواحة إلى الشركة الشقيقة شركة الأنظمة الآلية ASC بالمنطقة التجارية الحرة من حيث المكان والاستقبال للعملاء والارتقاء بالخدمات المقدمة، قد حقق رضا العملاء، ومن الجدير بالذكر أن من الخدمات الجديدة التي سيقدمها نادي الواحة هي تدريب موظفي المبيعات على الكاونترات والتي استكملت خطتها لتقديم خدمات احتساب الأميال المكتسبة والمحققة للعملاء دون الحاجة لزيارة من العميل لمركز نادي الواحة في المنطقة التجارية وسيتم الإعلان عن بدء تقديم تلك الخدمة قريبا. أما بخصوص قطاع العطلات، فقد تم إدخال النظام الآلي (Ocean System) في يونيو 2012، وأصبح بمقدور العملاء اختيار برامج الرحلة والزيارات والفنادق واستئجار السيارات، وفقا لميزانية الأسر والأفراد لمختلف بقاع العالم، كما يقدم قطاع العطلات خدماته لعملاء الكويتية لأداء العمرة في رمضان وكذلك قضاء اجازات صيف 2013 إلى اتجاهات الشرق الأوسط (القاهرة - الإسكندرية - بيروت - عمان) وإلى أوروبا (لندن - باريس - روما - جنيف والمصحات العلاجية في ألمانيا)، وإلى الشرق الأقصى (بانكوك - كوالالمبور) وإلى أميركا.

وأوضح العنزي أن خطة تحديث الأسطول هي أحد الأهداف الإستراتيجية لإدارة الخطوط الجوية الكويتية ومجلس الإدارة لتهيئة الشركة لمرحلة الخصخصة وتحقيق الربحية لدخول الشريك الإستراتيجي بالمرحلة القادمة، حيث تسعى إدارة الخطوط الجوية الكويتية للإحلال والتحديث لأسطول الكويتية خلال السنة الحالية 2013 بإذن الله، وذلك من خلال الفرص المتاحة إما بالشراء أو الاستئجار، وسيتم الإحلال والتجديد للأسطول تدريجيا وأحداث نقلة نوعية بالتشغيل للرحلات والخدمات المقدمة سواء منها الأرضية أو الجوية.

وعن خطة الشركة لاستعادة أسواقها والحركة إلى طبيعتها لشبكة خطوطها، قال العنزي ان دائرة التسويق والمبيعات قد حققت خلال الربع الأول (يناير - مارس 2013) ايرادات بلغت 43,3 مليون دينار مقابل 43,7 مليون دينار أهدافا مرصودة وبنسبة 99,1٪ وهذا يعد إنجازا غير مسبوق بكل المعايير في ظل الظروف الحالية الصعبة التي تمر بها الخطوط الجوية الكويتية والتي ليس لها مثيل بين شركات الطيران في منطقة الخليج والشرق الأوسط، وقد قدمت دائرة التسويق والمبيعات إلى الإدارة العليا خطة عمليات الأسطول الجديدة والطموحة للسنوات العشر 2013 حتى 2022 حيث سيتم تطبيق خطة إستراتيجية وتسويقية جديدة لاستعادة الأسواق وحصص المشاركة بتطبيق السياسات التالية:

تكثيف التشغيل الأسبوعي إلى جميع الاتجاهات الحالية برحلة يومية على الأقل، بل ان هناك اتجاهات سيتم التشغيل إليها برحلتين يوميا أو ثلاث رحلات يوميا.

التشغيل إلى الاتجاهات بدون نقطة متوسطة كما هو الحال على مسارات بانكوك - مانيلا، إذ سيتم التشغيل المباشر برحلة يومية إلى مانيلا وكذلك الأمر على مسارات روما - باريس، إذ سيتم التشغيل اليومي والمباشر إلى كل من روما وباريس وكذلك الأمر لاتجاهات كوالالمبور - جاكرتا إذ سيتم التشغيل المباشر إلى جاكرتا.

تجري عمل الدراسات التسويقية للتوسع الأفقي لشبكة الخطوط الحالية إلى محطات جديدة في أوروبا مثل ميونيخ وميلانو وإلى الطائف ومشهد وأصفهان والنجف وبغداد في منطقة الخليج وإيران وإلى أميركا شيكاغو وكندا تورنتو وآسيا الصين كوانز وإلى أفريقيا إثيوبيا أديس ابابا

محمد العنزي

العنزي: تهيئة الشركة للخصخصة ورفع الكفاءة التشغيلية والسعي إلى تحديث الأسطول خلال موسم الصيف الحالي وأسعار تشجيعية وفتح خطوط جديدة

خطة تشغيل الرحلات الجديدة جاهزة إذا توافرت الطائرات الجديدة وفقا للجدول الذي تم إعداده على النحو التالي:

كويت / اسطنبول / سراييفو (الأربعاء) من 7 أغسطس حتى 18 سبتمبر 2013.
كويت / سراييفو / اسطنبول (السبت) من 10 أغسطس حتى 21 سبتمبر 2013.
كويت / اسطنبول / قيينا (الخميس) من 8 أغسطس حتى 19 سبتمبر 2013.
كويت / فرانكفورت / قيينا (الأحد) من11 أغسطس حتى 22 سبتمبر 2013.

أسطول «الكويتية» الحالي يتكون من 17 طائرة

2 من طراز B777 عدد مقاعدها 273 مقعدا.
4 من طراز A340 عدد مقاعدها 272 مقعدا.
5 من طراز A300 عدد مقاعدها 232 مقعدا.
3 من طراز A310 عدد مقاعدها 200 مقعدا.
3 من طراز A320 عدد مقاعدها 130 مقعدا

الخدمات المقدمة	الرسوم د.ك
خدمات الاستقبال والمساعدة عند الوصول الى مبنى المطار ومرافقة العملاء حتى بوابات الرحلات	6
خدمات قاعة دسمان شاملة الضيافة من وجبات ومشروبات وخدمات الانترنت وكراسي خاصة للمساج	8
خدمات مراحب الفضية «خدمات الاستقبال والمساعدة والضيافة والليموزين»	12
خدمات مراحب الذهبية «خدمات استقبال ومساعدة وضيافة وليموزين وتقديم ورد سجادة حمراء وهدية»	14

عبدالرحيم: «أوكيانا العقارية» تبحث عن بدائل تمويلية عبر الشراكة مع مستثمرين

د.نبيل عبدالرحيم مترئسا عمومية شركة اوكيانا العقارية (أسامة أبوعطية)

كشف رئيس مجلس إدارة شركة أوكيانا العقارية د.نبيل جعفر عبدالرحيم عن سعي مجلس الادارة للبحث عن بدائل تمويلية كالشراكة مع بعض المستثمرين، خاصة في ظل التحسن الطفيف في مؤشرات الأسواق العقارية في دولة الإمارات العربية المتحدة التي سجل اقتصادها نموا بلغ نسبة 4٪ في العام الماضي، مشيرا الى ان ذلك مؤشر لتعافي قطاعي التجارة والعقارات والذي جاء مصاحبا لإعلان حكومة دبي عن عدة مشاريع عملاقة في الآونة الأخيرة.

وأضاف د.عبدالرحيم خلال عمومية الشركة العادية التي عقدت أمس بنسبة حضور بلغت 73٪ أن الشركة حافظت على أصولها بشكل عام خلال العام الماضي، والمتمثلة في عقاراتها في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة (مشروع جزر العالم)، وفي مملكة البحرين (مشروع مدينة الحدائق المائية). وذكر ان الشركة نجحت في التفاوض مع الجهات الدائنة، من اجل هيكلة المديونيات قصيرة الأجل، وسداد البعض الآخر من المديونيات. وقد كللت جهود الشركة بالنجاح في تسوية هذه المديونيات من خلال تمعات عينية مقابل أصول عقارية وبأسعار جيدة، وفي ظل انخفاض أسعار العقارات بشكل عام في منطقة الخليج العربي، وبذلك استطاعت الشركة خفض إجمالي ديون الشركة بنسبة تعادل 44٪ عن الديون في نهاية عام 2011.

كما قامت الشركة بجهود ناجحة في إنهاء التفاوض والتوقيع مع احد البنوك في مملكة البحرين، من اجل إعادة هيكلة مديونية الشركة لديهم. وستواصل الشركة جهودها من اجل تدبير التمويل اللازم للبدء في تنفيذ مشاريعها، رغم تحفظ معظم المؤسسات المالية في تقديم أي تسهيلات للمشاريع العقارية في الوقت الحالي.

وأوضح ان إجمالي موجودات الشركة بلغ 283 مليون دينار وأن حقوق المساهمين بلغت 239 مليون دينار للعام 2012، أي بانخفاض بنسبة 29٪، مرجعا أسباب هذه الانخفاضات إلى قيام الشركة بتقييم أصولها بناء على قيمة سوقية متحفظة، بالإضافة إلى قيام الشركة بتمعات عينية مع بعض الجهات الدائنة والتي أدت إلى انخفاض ديون الشركة إلى 44 مليون دينار في نهاية عام 2012، بالمقارنة مع 79 مليون دينار في عام 2011.

هذا، وقد أقرت عمومية الشركة كل بنود جدول أعمالها، وأهمها اعتماد الميزانية العمومية للشركة عن العام 2012 وتوصية مجلس الإدارة بعدم توزيع أرباح، بالإضافة إلى انتخاب مجلس إدارة جديد لمدة ثلاث سنوات قادمة يتكون من شركة إيفاد العقارية، وشركة صواف العقارية، وشركة دار الاستثمار، وشركة المراسي الأولى للتجارة العامة والمقاولات، وشركة أديم للاستثمار وإدارة الثروات.

هذا، وبناء على موافقة 60٪ من نسبة المساهمين في الشركة تم إلغاء العمومية غير العادية للشركة التي كانت تقترح تخفيض عدد أعضاء مجلس الإدارة من 5 الى 3 أعضاء.

● عاطف رمضان

«الوطنية للخدمات البيئية» تختتم دورتها الثانية

اختتمت الشركة الوطنية للخدمات البيئية بنجاح دورتها الثانية «NEBOSH» البريطانية الدولية المعتمدة في الصحة والسلامة المهنية وذلك بعد نجاح الدورة الأولى التي نظمت في شهر مارس الماضي. وفي تصريح صحافي بهذه المناسبة، أكدت م.شهد دشتي نائبة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في الوطنية للخدمات البيئية حرص الشركة على تقديم أحدث المستجدات في مجال الصحة والسلامة المهنية، وذلك من خلال طرح برنامج شهادة نيبوش «NEBOSH» البريطانية الدولية المعتمدة في الصحة والسلامة المهنية للشركات والهيئات والمؤسسات النفطية الصناعية وغيرها.

وأوضحت دشتي أنه تم خلال هذه الدورة المتميزة والهامة تعريف المشاركين بالمعايير الدولية للصحة والسلامة في العمل، وتطبيقات أنظمة إدارة الصحة والسلامة، وكيفية تحديد المخاطر في مكان العمل وأساليب التحكم في المخاطر، بالإضافة إلى التطبيق العملي من خلال دراسة حالات واقعية لكل ما تعلمه المشاركون وذلك من أجل تثبيت المعلومات والتدرب عليها بشكل عملي، مشيرة إلى أنه تم التركيز خلال البرنامج على التعرف على كيفية التعامل مع عدد من المخاطر في مكان العمل أبرزها مخاطر النقل والمعدات والكهرباء والحرائق، إضافة إلى مخاطر الكيماويات والمخاطر الجسدية المختلفة.

العدساني بحث تعزيز الشراكة النفطية مع إيطاليا

استقبل الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية نزار العدساني، وقياديو القطاع النفطي وزيرة خارجية الجمهورية الايطالية إيما بونينو، والوفد الرفيع المرافق لها والذي يشمل رجال الأعمال يمثلون القطاع الصناعي والاقتصادي في إيطاليا، وتأتي هذه الزيارة في إطار التصديق على متانة العلاقات التي تربط بين البلدين في مجال النفط والطاقة.

وقد تناول الاجتماع بين قياديي القطاع النفطي والوفد الإيطالي الصديق آفاق التعاون المشترك والاستثمار ما بين الكويت وإيطاليا سواء داخل الكويت وخارجها مركزا على الرؤية المستقبلية لتطوير تلك العلاقة وتعزيز استثمارات مؤسسة البترول الكويتية في إيطاليا في المرحلة المقبلة مع تذليل أية تحديات كما تمت مناقشة عدد من المستجدات والتحديات في الساحة النفطية من أجل الوصول إلى أفكار مشتركة حول التعامل معها، وتصب هذه الزيارة في سياق الحوار الاستراتيجي البناء لما فيه مصلحة البلدين في مجال النفط والغاز لتعزيز التعاون فيما بينهما.

الغانم: «جلوبال» ترعى منتدى الشباب

أعلنت مجموعة جلوبال عن رعايتها لمنتدى توجيه وإرشاد الشباب لمستقبل مهني افضل، والذي يضع خطة استراتيجية، لدعم مخرجات التعليم بما يلبي متطلبات سوق العمل، لاسيما برامج خطة التنمية ودعم قدرات الاقتصاد الكويتي، والذي سيعقد خلال الفترة من 14 الى 18 يوليو الجاري، برعاية رئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ جابر المبارك.

وقال الرئيس التنفيذي لمجموعة «جلوبال» د.جمال غانم الغانم في تصريح صحافي: ان المجموعة وضعت على عاتقها ضرورة مشاركة فعاليات منتدى الشباب، بما يحقق الطموحات الرامية الى تطوير أداء شباب الكويت، الذين يتجهون الى سوق العمل بعد التخرج، مبينا ان رعاية المجموعة للمنتدى تعد أحد ابرز مسؤولياتها الاجتماعية تجاه المجتمع.

وكشف الغانم عن دعوته للطاقات الشبابية الجادة للانضمام إلى العمل في القطاع الخاص بصورة عامة وإلى مجموعة «جلوبال » بصورة خاصة، وذلك للتعرف على مهارات العمل المختلفة واكتساب الخبرات، وتبادل المعلومات والطرق العملية التي تؤدي إلى جودة وإنتاجية العمل وتحقق التنافس الشريف في السوق المحلية. مبينا أن القطاع الصحي الخاص يعد أحد أهم مجالات العمل في الكويت والذي شهد تقدما ملحوظا بمستوى الخبرات والخدمات الذي يقدمها في السنوات الماضية.

وقال الغانم: إيمانا من مجموعة جلوبال بأهمية تشجيع دور الشباب في تنمية المجتمع والازدهار بالوطن، فقد رعت مجموعة جلوبال منتدى «توجيه الشباب»، بهدف تقديم كافة أنواع الدعم إلى الشباب الكويتي في إطار تشجيع الشباب للعمل والبذل لنهضة البلاد. وكذلك فإن رعاية المنتدى تأتي في سبيل ترجمة نماذج نجاح مشاريع خدمات طبية تم تأسيسها وتشغيلها وتمويلها وإدارتها بتميز بأياد شابة متخصصة. وكذلك سعيا لتشجيع الشباب الكويتي للعمل في القطاع الخاص بمختلف التخصصات.

وأشاد الغانم بجميع الجهود المبذولة لإنجاح هذا المنتدى الوطني المهم والمعني بفئة الشباب والتي تعد موردا لا ينضب من الطاقات البناءة لخدمة المجتمع متمنيا دوام النجاح والتوفيق للجميع.

وأضاف الغانم ان المجموعة تضم مستوصف جلوبال، الذي يعد أحد أبرز المستوصفات الصحية الأهلية في الكويت والذي تم تأسيسه في عام 2010، وهو عبارة عن مستوصف طبي متكامل يضم طاقم طبي متخصص لمجموعة واسعة من التخصصات الطبية والعيادات التخصصية، المجهزة بأحدث المعدات الطبية الحديثة، كما تضم مركز جلوبال الطبي، وجاري العمل على تجهيز مركز أشعة متكامل لتشغيله في سبتمبر 2013.

«الريجنسي» يرحب بنخبة من مدوني الكويت على الطريقة الكويتية في احتفال «قريش المدونين»

انطلاقا من إخلاصه ووفائه لأصوله الكويتية العريقة، أقام فندق الريجنسي احتفال «قريش المدونين» لنخبة من المدونين الكويتيين، وذلك تأكيدا منه على التزامه ودعمه لوسائل التواصل الاجتماعي وسعيه للوصول إلى الجيل الجديد من المدونين والصحافيين عبر الانترنت والذين يشهدون شهرة وتفاعلا متزايدا من قبل المجتمع.

ويمثل «يوم قريش» أحد التقاليد والأعراف الكويتية القديمة والذي يعقد في نهاية شهر شعبان وقبل فترة وجيزة من بداية شهر رمضان كنوع من الاستعداد لصيام هذا الشهر الفضيل. وبمناسبة هذا الاحتفال، قدم فندق الريجنسي مأدبة من المأكولات البحرية الاستثنائية في مطعمه «طريق الحرير» ذو التصميم الفخم والرائع.

من جانبه صرح المدير العام لفندق الريجنسي أوريليو جيرودو «بأن دعمهم المستمر للفندق وذكرهم الدائم له في مدوناتهم يعطينا الفرصة للبقاء على تواصل مع الجمهور على الانترنت وعلى مرأى منهم. لذا من الضروري أن نقدر جهودهم وأن نحافظ على بناء العلاقات القوية معهم ومع كل وسائل الإعلام الجديدة الاخرى».

وأضاف قائلا: «إن (قريش المدونين) هو وسيلة للتعبير عن شكرنا وللاحتفال باقتراب حلول شهر رمضان، ونحن نأمل في أن يكونوا قد استمتعوا بهذا اللقاء المهم والكبير، ونتمنى لهم شهرا كريما ومباركا».

لقطة جماعية لفريق المدونين

استدراك
اتحاد مصارف الكويت
KBA Kuwait Banking Association
دوام البنوك في شهر رمضان المبارك
يتقدم اتحاد مصارف الكويت بالتهنئة للجميع بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك وستكون ساعات العمل الرسمية في البنوك من الساعة التاسعة والنصف صباحا وحتى الساعة الثانية و النصف ظهراً .
ويسر البنوك استقبال الجمهور الكريم من الساعة العاشرة صباحا وحتى الساعة الواحدة و النصف ظهراً .
اعاد الله هذه المناسبة على الامة الاسلامية بالخير واليمن والبركة
وكل عام وانتم بخير
اتحاد مصارف الكويت
بنك الكويت الوطني — البنك التجاري الكويتي
بنك الخليج — البنك الأهلي الكويتي
البنك الأهلي المتحد — بنك الكويت الدولي
بنك الكويت الصناعي — بنك برقان
بيت التمويل الكويتي — بنك بوبيان
بنك وربة — بنك الدوحة
BNP PARIBAS BANK — بنك البحرين والكويت
بنك أبو ظبي الوطني — HSBC BANK
بنك قطر الوطني — CITI BANK
بنك المشرق — بنك الراجحي
بنك مسقط — بنك الاتحاد الوطني