

سياحة

آخر أخبار الاقتصاد المحلية والعالمية زوروا موقعنا على www.alanba.com.kw/Business

صفحة أسبوعية متخصصة

تهتم بأخبار السياحة والسفر

إعداد: أحمد يوسف

a.yousef@alanba.com.kw

حدد لـ «الأبناء» عددا من الإجراءات يجب اتباعها

الزامل للمسافرين: التزموا التعليمات لتسافروا بسلام



عصام الزامل

«الجزيرة» تطرح 19 وجهة بمناسبة شهر رمضان تتراوح بين 28 ديناراً و92 ديناراً



حركة كثيفة يشهدها مطار الكويت عقب انتهاء امتحانات نهاية العام الدراسي

بدأت بالفعل شركات الطيران في نقل الموجة الأولى من المسافرين في فترة ما قبل شهر رمضان الكريم، حيث انتهت أغلب المدارس من امتحانات نهاية العام الدراسي، ويفضل كثير من الأسر السفر عقب انتهاء الامتحانات.

وكشفت طيران الجزيرة عن مجموعة جديدة من أسعار السفر، خلال الفترة الحالية، والتي تؤكد من خلالها أن عروضها لاتزال الأفضل لجهات التي تصل إليها في السوق المحلي.

وقدمت طيران الجزيرة السفر إلى 19 وجهة منها القاهرة بأسعار تبدأ من 68 ديناراً والإسكندرية بـ 35 ديناراً وبيروت بـ 35 ديناراً والبحرين بـ 28 ديناراً وجدة بـ 42 ديناراً ودمشق بـ 22 ديناراً ودير الزور بـ 39 ديناراً والرياض بـ 37 ديناراً ومشهد بـ 33 ديناراً والأقصى بـ 35 ديناراً وسوهاج بـ 38 ديناراً وأسيوط بـ 34 ديناراً، وعمان بـ 43 ديناراً، والنجف الأشرف 92 ديناراً.

الى ذلك، قال مدير إدارة العمليات في الإدارة العامة للطيران المدني عصام الزامل ان الإدارة اجتمعت مع الجهات الحكومية والخاصة في مطار الكويت الدولي لبحث استعداد جميع الجهات ذات العلاقة لتسهيل مغادرة وعودة المسافرين.

وأضاف الزامل ان موسم السفر للصيف الحالي يمر بثلاث مراحل (ما قبل شهر رمضان، شهر رمضان، ما بعد شهر رمضان) مما يتطلب ذلك وضع الخطط المناسبة وزيادة أعداد الموظفين لدى الجهات العاملة. وناشد الزامل المسافرين عبر «الانباء» بضرورة

التعاون مع السلطات العامة بمطار الكويت الدولي وذلك في سبيل تقديم أفضل الخدمات لهم وذلك من خلال التقيد بالإجراءات التالية:

1. تأكد أن وثيقة السفر (الجواز) التي تحملها صالحة وسارية المفعول.
2. تأكد من حصولك على تأشيرة سفر لك وللمرافقين معك إلى البلد المغادر إليها وفي حالة وجود تأشيرة السفر لديك تأكد من تاريخ صلاحيتها.
3. أن اصطحاب عدد كبير من المودعين والمستقبلين يؤدي إلى انخفاض مستوى الخدمة المقدم للراكب.
4. عدم اصطحاب الأطفال بالنسبة للمودعين والمستقبلين.
5. الحضور إلى المطار لإنهاء الإجراءات المتعلقة بالسفر قبل ثلاث ساعات على الأقل من إقلاع الرحلة.
6. التوجه إلى بوابة المغادرة قبل موعد الرحلة بـ (30) دقيقة لإتمام إجراءات التفتيش على أن يتم الدخول إلى صالة الجوازات بفترة ساعة قبل موعد الرحلة وذلك لتلافي

من كواليس السياحة

ذكرت مصادر لـ «السياحة» ان الخطوط الجوية الكويتية شهدت مؤخرًا عملية تدوير لمجموعة من موظفي قسم الحجوزات، حيث دعمت الإدارة القسم بموظفين شباب مشهود لهم بالكفاءة، وينتظر من هذا القسم زيادة الإيرادات والمبيعات خلال الفترة المقبلة تزامنًا مع من استأجر الكويتية لمجموعة جديدة من الطائرات.

علمت «السياحة» ان مدير إقليمي لمكتب إحدى شركات الطيران الحكومية الخليجية قد تم نقله إلى إحدى دول القارة الأفريقية، رغم انه عملة في مكتب الكويت لسنوات وقد شهد على يديه مجموعة من الانجازات.

ثقافة سياحية

بقلم الخبير السياحي
كمال كبشة



السياحة والنفط... ثروات صعبة

المراقب للمنافسة الشرسة بين الدول السياحية بالفطرة أو المناطق الحديثة التي يمكن وصفها بالترفيهية يمكنه ان يلاحظ «حربا ضروسا» في هذا القطاع حيث تسعى حكومات الدول ذات الوعي الكبير بأهمية السياحة إلى جذب الأنظار إليها والاستثمار بأكبر حصة ممكنة من حركة السياحة العالمية نظرا لآثارها الاقتصادية الكبيرة وما توفره من زيادة في الدخل القومي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

ان التجارب الناجحة حول العالم لاسيما مناطق الجذب السياحي اعتبرت السياحة بالنسبة لها عبارة عن منتج يتم تسويقه وشحذت مقابله شهية الطلب السياحي عليه وبالتالي تحول إلى سلعة يشتريها السائح، ويقصد هنا بأطلب السياحي مجموعة الناس الراغبين بالمشاركة في الأنشطة السياحية المختلفة من خلال زيارة أماكن محددة تحتوي على كل التسهيلات التي تم تجهيزها واعدادها للسياحة والترفيه.

وبالمناسبة، خصائص هذا المنتج تتمثل في كونه منتجا مركبا يرى خبراء صناعة السياحة أنه بات اصعب من انتاج النفط بسبب القوة التنافسية العالية في القطاع السياحي والترفيهي، فهو مزيج من مجموعة عناصر وعوامل تتشابك وتتكامل مع بعضها لتكوين منتج متجانس، فمن اهم الأولويات بالنسبة للسائح هي: الامن والامان والاستقرار والمغريات السياحية للبلاد مثل الخدمات والتسهيلات الفندقية وخدمات النقل والمواصلات انتهاء إلى المكان المقصود، ومن دون العوامل السابقة لن تتحقق التجربة الكاملة.

ما سبق يعكس ويؤكد ان المنتج السياحي ليس كأي منتج بل له طابعه الخاص ويختلف عن السلع والخدمات الأخرى في كونه منتجا مركبا يمثل تجربة خاصة يعيشها السائح من بداية استعداده للرحلة وحتى عودته منها وهنا يبرز معيار النجاح كون البلد السياحي يحتاج السائح مرات عديدة وليس مرة واحدة، وبالتالي المنتج المبيع في حاجة للمحافظة على سمعة جيدة حتى تستمر الدولة التي انفتحت الملايين على البنية التحتية في جني ثمار ذلك. ومقومات الجذب السياحي تشمل خارطة مختلفة التضاريس فمنها السياحة الدينية والتاريخية والطبيعية مرورًا بالسياحة العلاجية إحدى الركائز الأساسية التي باتت تفرض نفسها على العروض السياحية مؤخرًا. وبلا شك تختلف هذه العوامل تبعًا لطبيعة كل فرد واحتياجاته وكذلك هدفه من الرحلة. كما قد يكون من بين عوامل الدفع والتشجيع مناسبات أو أحداث سياسية أو اجتماعية أو رياضية مثل حضور مؤتمرات وتوقيع اتفاقيات ومعاهدات وقد يرتبط هذا بمعرفة الأساليب الحديثة أو القيم الحضارية والاجتماعية لشعب هذه المنطقة وبذلك تكون المعرفة والاطلاع وطبيعة المكان من حيث توافر الشمس والرمال مثلاً أو الجبال والجليد أو الغابات، الحافز والدافع على السفر والسياحة.

كيف تواجه اضطرابات توقيت النوم بعد السفر؟

متلما للسفر إلى البلدان البعيدة بالطائرات السريعة إيجابياته الكثيرة، فإن له سلبياته التي قد تؤثر على الجسم البشري من نواح بيولوجية، منها اضطرابات توقيت النوم التي يجد المسافر نفسه بسببها غير قادر على النوم رغم أنه في قلب عتمة الليل، وعاجز عن إنجاز ما سافر لأجله من مهام وأعمال عاجلة بسبب الإعياء الناجم عن النعاس. هذا الاضطراب البيولوجي في توقيت النوم ينتج عن تداخل النظام الزمني في الدماغ بسبب السفر السريع الذي يغطي أطواق ومناطق زمنية متعددة، ويسبب الإعياء للمسافر أياما بمعدل يوم كامل لكل ساعة سفر تقريبا، ولا تجدي القهوة ومشقاتها ورفيقاتها من المنبهات الشبيهة في حل تلك المشكلة، بل قد تزيد من أعراضها إلى حد مزعج.

السفر بين نطاقات زمنية مختلفة بسبب اضطرابات توقيت النوم في أوقات قد تكون مزعجة. إذن كيف يمكن للمسافر الذي يزيد راحته بالمساعلة والمواعيد الهامة مواجهة تلك المشكلة وحلها سريريا؟ إليك تلك النصائح التي يوصي بها المتخصصون:

1- تناول وجبات خفيفة قبل سفرك بيوم واحد، وفي يوم السفر تناول فطورا صباحيا غنيا بالبروتينات التي تقدم للحوم والبيض ومشقات الحليب، إذ أن البروتينات مكونة من أحماض أمينية تشجع على اليقظة والانتباه. وفي المساء تناول عشاء غنيا بالنشويات التي تحرض على إفراز الهرمون الميلاتونين الجالب للنعاس. ولا تنس تكرار هذا البرنامج بحذافيره في اليوم السابق لعودتك من رحلتك.

2- إذا سافرت لمناطق يعتبر توقيتها متقدما على توقيت منطقتك، عرض عينيك بعد وصولك للسفر مباشرة للضوء الطبيعي في الساعات المبكرة (بين الرابعة والسابعة صباحا) قدر المستطاع. أما إذا سافرت إلى مناطق متأخرة عن منطقتك زمنيا، فاحجب عن عينيك الضوء خلال ساعات الصباح المبكرة ولو بإرتداء نظارات شمسية داكنة. لأن الضوء هو الذي يحكم تقدير الجسم البشري للوقت، ويتدخل في عمل ساعة البيولوجية، ومن ثم يميل على المسافر رغبته في الاستيقاظ أو النوم.

3- يستحسن تناول حبة من خلاصة الـ «ميلاتونين» حوالي نصف ساعة قبل خلودك للنوم وأنت في بلاد السفر، فهذا الهرمون هو الذي يجلب النعاس عندما يفرزه الجسم بشكل طبيعي قبيل ساعات النوم.

أثناء إجراءات التفتيش الأمني وترتيب انسيابية الحركة، وإمكانية إلغاء السفر بسبب التأخير.

12. تحصيل رسوم خدمة نقل الامتعة في صالة المغادرين تبدأ من تسلم وتحميل العامل أمتعة الراكب بما لا يزيد على (4) قطع للعربة من لحظة وصوله للمطار إلى حاجز وزن الأمتعة مقابل مبلغ وقدره (500) فلس، وفي كل الأحوال فإن العربة مجانية في حال عدم الاستعانة بعامل.
13. في حالة فقدان أمتعتك في مطار الكويت الدولي يرجى مراجعة قسم المفقودات والعهد بإدارة العائمة للطيران المدني أو الاتصال على هاتف رقم (47106832) أو فاكس رقم (47443962).
14. يجب أن تكون كل السوائل داخل عبوات لا تتجاوز (100 مل) على أن توضع في حقيبة بلاستيكية شفافة واحدة فقط لكل راكب قابلة لإعادة للصف بأحكام، سعتهما القصوى (1 ليتر) حوالي (20 x 20).
15. حرصا على الإجراءات الأمنية على جميع المسافرين عدم قبول أي مصادم



«فلاي دبي» توسع خدماتها بعروض الإقامة الفندقية

البحرية، وخدمات النقل، وشراء تذاكر الدخول للآلاف من المعالم السياحية حول العالم، وتتضمن قائمة الفنادق الشريكة كلا من: «فنادق أكور»، و«ستاروود للفنادق والمنتجعات»، و«مجموعة فنادق انتركونتيننتال»، و«هيلتون العالمية»، و«بيست ويسترن»، فيما تتنوع الخدمات السياحية لتشمل في الإمارات على سبيل المثال الجولات السياحية في المدن وسفاري الصحراء، وتتبع كذلك شراء تذاكر الدخول إلى عالم دبي في أورلاندو بفلوريدا بالولايات المتحدة، وغيرها الكثير.

أطلقت فلاي دبي عروض الإقامة الفندقية لتتيح بذلك لمسافريها التخطيط المتكامل لرحلاتهم عبر موقعها الإلكتروني، ويأتي ذلك بالتزامن مع الذكرى الرابعة لبدء الناقله عملياتها، ويوفر مدى واسعا من خيارات الإقامة الفندقية لا يقتصر على شبكة الناقله بل ويتعداهما إلى جهات أخرى، وذلك عبر شراكة حصريه مع «توريكو للقطارات»، لتطرح الناقله عروضاً خاصة على المنتجعات ومعالم الجذب السياحي بشكل دوري بجانب الأسعار المعقولة للرحلات. وبالإضافة إلى الفنادق يمكن لعملاء فلاي دبي حجز الرحلات

فنادق ومطاعم متميزة ترحب بزائريها في فلورنسا



مطعم فلورنسا بسمعة رائعة في إعداد نماذج ممتازة من الأطعمة المحلية. وتتفاوت المطاعم في الأسعار حسب الموقع والخدمة، ومن أشهر مطاعمها مطعم «اينوتيسكا بنكجوري» الذي يعد أعلى مطعم في فلورنسا، ومطعم «شيبيريو» وهو مطعم يقدم الأكل الإيطالي التقليدي مثل المعجنات والبط المحشو بالزبيب، و«لا جيوسترا» الشهير بتقديم الحلويات اللذيذة مثل كعكة تيراميسو بالشوكولاتة والقهوة والكريمة، وهناك

فلورنسا مدينة الجمال الساحر، ومهد الفن والعمارة الإيطالية منذ عصر النهضة الأوروبية، وموطن الأطعمة الشهية والأزياء الفاخرة الجميلة والمناظر الطبيعية الخلابة. متاحفها ترحب بالزوار والمقيمين، ومدارسها الفنية تحتضن مواهبهم، ومناخها معتدل يحرص سماءها على الإمطار بغزارة في فصلي الربيع والخريف. كل تلك العوامل صيرت منها مقصدا مثاليا لجذب السياح من مختلف أقطار الأرض. تستغرق الرحلة من العاصمة الإيطالية «روما» إلى «فلورنسا» حوالي ساعة ونصف الساعة بواسطة القطار، وتثن التذكرة حوالي 30 يورو للشخص الواحد. الموصلات: من حسن حظ السائح والمقيم أن حافلات النقل العام في فلورنسا رخيصة الثمن وعملية للغاية، كما باستطاعة السياح المغامرين الذين يطيب لهم استكشاف أزقة المدينة الحجرية وطرقها المرصوفة الطويلة الممتدة على أطراف نهر «أرنو» عن قرب ركوب الدراجات التي يمكن استئجارها مجانا من مراكز مخصصة لذلك. مطاعم متميزة: تتمتع

فندق «مونتيبيلو سبيلنديد»: عبارة عن فيلا خاصة مع حديقة رائعة من قبيلات المدينة القديمة التي يعود تاريخها إلى القرن الثامن عشر، وهو يضم 61 غرفة، ومجهز بشتى وسائل الراحة التي تقدمها فنادق النجوم الخمس، ومخصص للتسوق الفاخر، كما يعتبر واحدا من المحطات الصغيرة الجميلة المعزولة في وسط المدينة المزدهم والقريب من الخدمات العامة والمرافق السياحية المعروفة على ضفتي النهر. فندق «سافوي»: يعتبر فندق (Savoy) جزءا من سلسلة «روكو فورتي» للفنادق، وهو يضم 102 غرفة ويقدم لنزلائه خدمات فنادق النجوم الخمس، ويمتاز هذا الفندق الفاخر بموقعه بين متحف أوفيزي وكاتدرائية فلورنسا، ويؤمن لنزلائه الغرف العادية، والفاخرة الأنيقة، والأجنحة «السويتس»، وكلها مزججة بحماصات جميلة رخامية الأرضية، كما يضم الفندق مطعما ممتازا يقدم خيرة المأكولات الإيطالية التقليدية، خصوصا من إقليم توسكانا، وحول الفندق هناك الكثير من الدكاكين والمقاهي الشعبية، إضافة إلى أن مطحة الفندق لا تبعد عنه أكثر من مسافة ربع ساعة مشيا على الأقدام.

فندق «ريجنسي»: يضم فندق (Regency) الفلورنسي 35 غرفة تقدم لنزلائها خدمات فنادق النجوم الخمس، وهو جزء من سلسلة فنادق «ذي ليندنج هوتيل أوف ذي وورد»، يقع في منطقة سكنية هادئة بعيدا عن ضجيج وسط فلورنسا المكتظ بالسياح طوال الوقت، ومع هذا لا يبعد أكثر من عشر دقائق عن معالم المدينة العمرانية وصورها التاريخية. ويعتبر من أفخم الفنادق المريحة مقارنة بالفنادق الصغيرة الشهيرة بخدماتها الطيبة حول العالم، وكل غرفة من غرف الفندق مصممة على طرازها الخاص دون إغفال الخدمات التكنولوجية الضرورية في عصرنا الحاضر.