الأنباء
الاحد 16 يونيو 2013

كشف مدير مستشفى الفروانية د.حمود الزعبي عن افتتاح توسعة الحوادث الجديدة والجهاز الهضمي نهاية الشهر الجاري، مشيرا في الوقت ذاته الى أن تكلفة توسعة الحوادث بلغت 750 الف دينار، مبينا انها ستكون على مرحلتين، الأولى ستشمل «الباطنية ـ جراحة ـ اطفال»، كما تضم صالات انتظار للنساء والرجال، ، اما المرحلة الثانية من الحوادث والتي نتوقع افتتاحها بعد 6 شهور فتشمل زيادة غرف الملاحظة « للرجال والنساء»، بالإضافة الى حوادث العظام والعيون والانف والاذن والحنجرة، علاوة على الأشعة، بالاضافة الى انها ستضم سعة سريرية تصل الى 70 سريرا منها 10 اسرة للطوارئ، كما ستشمل مدخلا منفصلا للإسعاف، ومدخلا منفصلا للمراجعين. وأعلن في حوار خاص مع «الأنباء» عن انشاء مستشفى جديد بسعة 955 سريرا يتكون من 6 طوابق، ومبنى للعيادات الخارجية بجانبه بـ 6 طوابق ايضا ودور ارضي خلال 5 سنوات، متوقعا توقيع العقد خلال شهرين ليبدأ العمل بهما نهاية العام الحالي. ولفت الى أن معدلات الأخطاء الطبية في مستشفى الفروانية طبيعية جدا، وهي ضمن المعدلات العالمية الطبيعية، وهي موازية ايضا للمستشفيات الحكومية في الكويت، مؤكدا على أن سلامة المرضى هي من أولى الأولويات لدينا كمستشفى، ويتم التعامل مع الأخطاء الطبية بكل مهنية. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

أجرى اللقاء: عبدالكريم العبدالله

مدير المستشفى أكد إنشاء مبنى للعيادات الخارجية ملاصق للمستشفى الجديد.. ومواقف متعددة الأدوار للسيارات بسعة 1500 سيارة

حمود الزعبي لـ «الأنباء»: افتتاح توسعة «الحوادث» و«الجهاز الهضمي» نهاية الجاري.. ومستشفى جديد في الفروانية بسعة 955 سريراً

يقع مستشفى الفروانية في محافظة تضم عددا هائلا من السكان.. فما مشاريعكم الجديدة «الحالية والمستقبلية» لتغطية هذا العدد الهائل بتقديم الخدمة الصحية لهم؟

● **من المشاريع الحالية والتي سيتم افتتاحها نهاية الشهر الجاري «مشروع توسعة الحوادث» والذي تبلغ مساحته4000 متر مربع، حيث تم الانتهاء من المرحلة الأولى وستفتتح نهاية الشهر الجاري، والذي سيخدم اكثر من مليون نسمة، بتكلفة 750 الف دينار، علما أن المرحلة الأولى ستشمل «الباطنية ـ جراحة ـ اطفال»، كما تضم صالات انتظار للنساء والرجال، اما المرحلة الثانية من الحوادث والتي نتوقع افتتاحها بعد 6 شهور فتشمل زيادة غرف الملاحظة «للرجال والنساء»، بالإضافة الى حوادث العظام والعيون والانف والأذن والحنجرة، علاوة على الأشعة، وتضم سعة سريرية وصلت الى 70 سريرا منها 10 أسرة للطوارئ، كما ستشمل منفصلا للإسعاف، ومدخلا منفصلا للمراجعين، كما تقرر انشاء مواقف متعددة الأدوار للسيارات في مستشفى الفروانية بمنطقة الحوادث نظرا لعدم وجود مواقف حاليا، حيث ستحل هذه المواقف مشكلة الازدحام، وتسع 500 سيارة، علما انه سيتم تخصيص مواقف لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة من بين هذه المواقف، كما سيتم افتتاح توسعة قسم الجهاز الهضمي مع المرحلة الاولى من الحوادث، والتي تشمل زيادة عدد العيادات والتي تصل الى 4 عيادات، فضلا عن غرف الفحص والمنظار.**

اما بالنسبة للمشاريع الجديدة، فالمرحلة المستقبلية ستشمل عدة مشاريع وهي انشاء مستشفى الفروانية الجديد بسعة 955 سريرا، ويتكون من 6 طوابق بارتفاع 40 مترا، ويضم مهبطا للطائرات يمكن استخدامه لنقل الحالات الحرجة مستقبلا، بالاضافة الى انه سيتم انشاء مبنى بجانبه للعيادات الخارجية يضم 6 طوابق أيضا ودور ارضي، ويتكون من مراكز «الانف والأذن والحنجرة ـ الجلدية ـ العيون ـ السكر والذي تم استحداثه حاليا»، بالاضافة الى مركز مؤلف من دورين للعلاج الطبيعي، والذي روعي فيه انشاء حدائق داخلية ومؤهل أيضا للعلاج المائي، وذلك لتهيئة الجو المناسب والملائم لمرضى العلاج الطبيعي، ونتوقع الانتهاء من بناء المستشفى الجديد خلال 5 سنوات بعد توقيع العقد والذي سيكون خلال الشهرين المقبلين، علما أن التنفيذ سيكون نهاية العام الحالي، بالاضافة الى مشروع انشاء مواقف متعددة الادوار للسيارات بسعة 1500 سيارة لخدمة المستشفى الجديد ومبنى العيادات الخارجية، كما يشمل المستشفى الجديد أجنحة للنساء والولادة بسعة 240 سريرا.

مدير مستشفى الفروانية د.حمود الزعبي

د.حمود الزعبي متحدثا للزميل عبدالكريم العبدالله (سعود سالم)

تكلفة «الحوادث» بلغت 750 ألف دينار.. وأجنحة لـ «النساء والولادة» ضمن المستشفى الجديد بسعة 240 سريرا

توسعة وتجديد مختبر القلب وصيدلية الحوادث ووحدة تفتيت الحصى وقسم الأشعة.. وتسلمها خلال شهرين

سنطبق نظام «تصنيف الحالات الحرجة وغير الحرجة» في الحوادث بعد رمضان

الأخطاء الطبية في «الفروانية» ضمن المعدلات الطبيعية وموازية للمستشفيات الحكومية.. ونتعامل معها بكل مهنية

تفتيت الحصى، علاوة على توسعة قسم الأشعة وتحديدا انتظار المراجعين، ونتوقع افتتاح هذه التوسعات في غضون شهرين تقريبا، كما لدينا ايضا مشاريع لإعادة تأهيل الأجنحة، حيث سيتم قريبا تسلم جناحين تمت إعادة تأهيلهما في المستشفى احدهما للأطفال والآخر للباطنية، كما سيكون هناك افتتاح لجناح النساء والولادة لخدمة المريضات ما بعد الولادة، علما انه تم افتتاح حوادث للنساء والولادة مؤخرا.

سمعنا عن تطبيق نظام فرز الحالات في حوادث الفروانية.. هل تحدثنا عن هذا النظام؟

● **نظام الفلترة او نظام «فرز الحالات» يعتبر نظاما مهما جدا في قسم الحوادث، وسنبدأ به بعد شهر رمضان حيث يعتبر هذا النظام نظاما عالميا مطبقا في أغلب اقسام الطوارئ، وهذا النظام يأتي لتصنيف الحالات المرضية على حسب خطورتها وأولويتها، وليس على حسب الدور، وتم التحضير لهذا النظام من قبل ادارة المستشفى، ورئيس قسم الطوارئ، علما أن هذا النظام يتطلب تعاونا كبيرا من قبل المرضى والمراجعين لتتم معاينة الحالة على حسب خطورتها، وسيتم تصنيف الحالات المرضية الى 3 حالات وتوزيع كرت بلون معين على حسب الحالة، بحيث تكون الحالة الأولى للحالة الحرجة وتحمل اللون الأحمر والتي يجب معاينتها فورا من قبل الطبيب، اما الثانية فهي العاجلة وتحمل اللون الأصفر، اما الحالة الثالثة فتحمل اللون الأخضر وتكون للحالات غير العاجلة، علما انه سيتم تصنيف الحالات المرضية من قبل الهيئة التمريضية، وتحت إشراف مباشر من الأطباء، علما انه تم تقسيم العيادات الى 3 عيادات للحالات الحرجة ومتوسطة الحرج، وعيادتين للحالات العادية والتي تستطيع الانتظار، وهذا المشروع كبير جدا وسيساهم في تحسين الخدمة، وسنقوم بعمل ارشادات توعوية بهذا النظام، وكاونتر خاص بتصنيف الحالات، وسندرب الطواقم التمريضية على هذا النظام، وبالتالي نتمنى من جميع المرضى والمراجعين التعاون لإنجاح هذا النظام المهم، ونحن نشجع دائما على مراجعة اقسام الرعاية الأولية قبل الذهاب للمستشفى لعلاج الحالات الممكن علاجها هناك، وتخفيف الضغط على المستشفى.**

الملف الإلكتروني

ماذا عن الملف الإلكتروني في مستشفى الفروانية؟

● **نقوم في المرحلة الحالية بتطبيق الملف الإلكتروني في مستشفى الفروانية، حيث تشمل المرحلة الحالية الصيدلية والمختبر والأشعة، ونقوم حاليا بمتابعة هذا الموضوع لتطبيقه بالكامل في المستشفى.**

هل قلل افتتاح العيادات التخصصية في مراكز الرعاية الأولية الضغط على مستشفى الفروانية؟

● **نعم، لاحظنا تخفيف الضغط على المستشفى بعد افتتاح العيادات التخصصية في بعض المراكز الصحية خاصة انها خففت الضغط على عيادات الباطنية والجلدية وغيرها في مستشفى الفروانية، ونتمنى زيادة عدد العيادات التخصصية في المراكز الصحية، اولا لتخفيف الضغط على المستشفى، وثانيا لراحة المراجعين وتوفير عناء ذهابهم للمستشفى ومعالجتهم في المراكز التابعة لمناطق سكنهم.**

يشاع أن الخدمة المقدمة في مستشفيي الأميري ومبارك الكبير هي افضل من الخدمة التي تقدم في مستشفيي الفروانية والجهراء.. فما رأيك بهذا القول؟ وماذا عن قياس رضا المستفيدين من الخدمات الصحية في مستشفى الفروانية؟

● **جميع الخدمات التي تقدم في جميع المستشفيات واحدة، ولا يوجد مستشفى افضل من مستشفى، وذلك لان مستوى الأطباء وكفاءتهم واحدة، علما أن الأطباء يقيمون في معهد الكويت للاختصاصات الطبية ويختبرون هناك، ونؤكد هنا على أن مستشفى الفروانية يضم كفاءات من الأطباء في مختلف التخصصات، ونحن نسعى الى تطوير الخدمة وتقديم افضل خدمة للمرضى والمراجعين، وبالنسبة لقياس رضا المستفيدين من الخدمات الصحية في مستشفى الفروانية فقمنا بعمل استبيان في المستشفى على عينه من المرضى، وقمنا بتجميع الملاحظات وتحويرها وعلاجها لاضافتها الى الخطة الاستراتيجية للمستشفى، وذلك للتغلب عليها في الخطة المستقبلية، علما أن أغلب الملاحظات من المرضى ستحل في افتتاح الحوادث الجديدة.**

الوضع الوقائي

ما تقييمك للوضع الوقائي في مستشفى الفروانية، خاصة أن المستشفى شهد دخول حالات لأمراض وبائية في السابق؟

● **لدينا قسم الصحة الوقائية ومنع العدوى، ولدينا خطط وقائية لمواجهة الأمراض وحماية العاملين من الإصابة بها، ونقوم بتنظيم دورات ومحاضرات لتوعية العاملين في المستشفى وتدريبهم على مواجهة هذه الأمراض.**

الأخطاء الطبية

من آن لآخر تحدث مشكلة الأخطاء الطبية في المستشفيات وهي تختلف من مستشفى لآخر، فما نسبة الأخطاء الطبية في مستشفى الفروانية؟ وهل هي في زيادة ام نقصان؟

● **معدلات الأخطاء الطبية في مستشفى الفروانية طبيعية جدا، وهي ضمن المعدلات العالمية الطبيعية، وهي موازية ايضا للمستشفيات الحكومية في الكويت، علما أن سلامة المرضى هي من أولى الأولويات لدينا كمستشفى، ويتم التعامل مع الأخطاء الطبية بكل مهنية من خلال استقبال الشكوى، وفتح تحقيق، وتشكيل لجان فنية بالمنطقة او تحويلها لوزارة الصحة، وبالتالي نؤكد على وجود الإخطاء الطبية في كل مكان وعلى مستوى العالم.**

ما المشاكل التي تواجهونها في مستشفى الفروانية؟ وماذا عن اللامركزية في مستشفى الفروانية؟

● **أول مشكلة نواجهها هي الكثافة السكانية في محافظة الفروانية والتي تسبب ضغطا على المستشفى، وعدم مراجعة المراكز الصحية، والتوجه للمستشفى مباشرة، مع العلم أن معظمهم يمكن علاجهم في المركز الصحي، وهذا بالنسبة للمشاكل، اما بالنسبة للامركزية فمدير منطقة الفروانية الصحية د.جمال السلطان مشكورا اعطانا جميع الصلاحيات وأوصانا بتطبيق اللامركزية في المستشفى، حيث قدمنا جميع الصلاحيات لرؤساء الأقسام والعاملين في المستشفى للقيام بمهامهم على أكمل وجه.**

سرقة الأدوية

حدثت في الآونة الأخيرة سرقة للأدوية في مستشفى الأميري.. فما اجراءاتكم الأمنية لمنع حدوث مثل هذه السرقة؟ وهل جميع الأدوية متوافرة في المستشفى؟

● **لم تحدث اي سرقة للأدوية في مستشفى الفروانية، ومن اجراءاتنا تم وضع كاميرات مراقبة عند الدخول والخروج من الصيدلية لتصوير ومراقبة عملية الدخول والخروج، كما ان المستشفى بصدد تركيب كاميرات مخفية فوق منطقة الحوادث لمراقبتها من الداخل والخارج، وذلك لحفظ الأمن في المستشفى، وبالنسبة للشق الثاني من السؤال فجميع الأدوية متوافرة في مستشفى الفروانية، وفي حال وجود اي نقص نقوم بمخاطبة ادارة المستودعات الطبية عن طريق رئيس قسم الصيدلية عقاب الرشيدي لتوفيرها بأسرع وقت ممكن، ونسعى جاهدين في مستشفى الفروانية الى تطوير ورفع كفاءة العاملين في جميع القطاعات المختلفة لمواكبة التطور في الخدمات وتشجيع العاملين على العطاء من اجل تحقيق الجودة وتحسين الخدمة.**

د.جمال السلطان ود.حمود الزعبي والزميل عبدالكريم العبدالله يتوسطون المهندسين المشرفين على توسعة الحوادث الجديدة

الزعبي يشرح لـ «الأنباء» بحضور د.جمال السلطان مكونات توسعة الحوادث الجديدة التي ستفتتح نهاية الجاري

.. وشرح مكونات «الجهاز الهضمي» بعد توسعته

الافتتاحات الاخرى

هل هناك مشاريع اخرى سيتم العمل بها؟

● **نعم، هناك عدد من المشاريع الأخرى التي تم البدء بها في مستشفى الفروانية وتتمثل في توسعة وتجديد مختبر القلب بالكامل، وتوسعة وتجديد صيدلية الحوادث، بالاضافة الى توسعة وتجديد وحدة**

لقطات

الاعتراف الكندي

أكد د.حمود الزعبي أن مستشفى الفروانية يقوم حاليا بالتجهيز للاعتراف الكندي، لافتا الى وجود اجتماعات دورية مع قسم الجودة لتحديد سياسات العمل بهذا الأمر، علما ان المستشفى يعتبر في المرحلة التحضيرية لهذا الأمر، وبعد الانتهاء منها سيقوم فريق وزارة الصحة للاعتراف بزيارتنا لتقييم الوضع لدينا، تمهيدا لزيارة وفد هيئة الاعتراف الكندية في الفترة المقبلة.

دورات

أشار د.الزعبي الى وجود مشاريع لإقامة دورات للعاملين في مستشفى الفروانية تهدف الى تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع الجمهور، ودورات اخرى لتطوير الخدمة وتقديم افضل ما يمكن للمرضى والمراجعين.

مبنى للسجلات

لفت د.الزعبي الى وجود مشروع لإنشاء مبنى للسجلات الطبية يسع مليون ملف، ومن شأنه توفير الجو والبيئة الملائمين للموظفين للعمل، كما يهدف الى تطور العمل ورفع الاداء وجودة الخدمة الصحية المقدمة، مشيرا في الوقت ذاته الى وجود نقص في العاملين في السجلات الطبية بمستشفى الفروانية، مؤكدا على التنسيق مع وزارة الصحة لتوفير العاملين لسد النقص.

الأعصاب والتجميل

ذكر د.الزعبي أن مستشفى الفروانية مقبل على التوسع في جراحات المخ والأعصاب والحروق والتجميل، مبينا انه سيتم ادخال جهاز قياس كفاءة الرئة في الفترة المسائية.

مخالفة السيارات

أوضح د.الزعبي أن هناك تنسيقا بين مستشفى الفروانية ومديرية امن الفروانية لمخالفة السيارات التي تقف في الأماكن الممنوعة، مما يؤدي الى عرقلة السير في المستشفى وسيارات الإسعاف، مشيرا الى ان حملات المخالفة بدأت بتكبيح السيارات المخالفة، وسحبها عن طريق «الونش».