

تبرهن على مستوى ما توفره لعملائها من خدمات «VIVA» تحصد 3 جوائز من «إنسايت ميدل إيست»



لقطة جماعية عقب تسلم الجوائز



جانب من تسلم الجوائز

الدووية، ويزيدنا فخرا أن نرى إبداعنا لنيل رضا العملاء بحصد تقدير مؤسسة مرموقة مثل إنسايت ميدل إيست». وأضاف البدران: «تشكل هذه الجوائز مقياسا لقياس أنفسنا وما نقدمه مقارنة بالآخرين في هذا المجال. لذا فنحن سعداء بان التزامنا نحو تقديم أرقى مستوى خدمة العملاء ينال اليوم جوائز إقليمية». واختتم البدران تصريحه قائلا: «ومن هنا أود أن أتوجه بجزيل الشكر لفريق عمل مركز خدمة العملاء على ما يقدمونه من خدمات جليلة لعملائنا الكرام تعكس إستراتيجيتنا كشركة تسعى نحو نيل رضا عملائها والانفراد بتقديم خدمات مميزة ومبتكرة تلبي تطلعاتهم من خلال فروعنا الـ 15 المتواجدة في مختلف أنحاء الكويت ويسرني أن أهنئ الفريق بأكمله على أدائهم الرائع كل يوم على مدار الساعة».

مركز خدمة العملاء» فإنها جاءت لتبرهن على إبداع شركة VIVA في تحويل مركز خدمة العملاء والاستجابة لهم بسرعة وكفاءة. وقد استحق المكتب الجائزة لما تميز به القائمون عليه من أداء رفيع المستوى على مدار الساعة لتلبية لاحتياجات العملاء ومطالبهم. وقد فاز مركز خدمة العملاء للعام 2013، وهي الجائزة التي تؤكد على تمتع موظفي الشركة بدرجة عالية من الحرفية والمهنية كما تعكس الاهتمام الكبير الذي توليه VIVA لتطوير مهارات مديري مراكز خدمة العملاء والاعتراف بقدراتهم ليس فقط محليا بل إقليميا. وتغزّن الجائزة ما تحصده الشركة من نجاحات من خلال قياداتها الواعية والمؤثرة والتخطيط الاستراتيجي الذي ترتكز عليه الشركة. أما جائزة « أفضل عرض للصور الفوتوغرافية في

مكتب للدعم الفني من فئة المكاتب الصغيرة، اهتمام VIVA بتوفير أرقى خدمات العملاء والاستجابة لهم بسرعة وكفاءة. وقد استحق المكتب الجائزة لما تميز به القائمون عليه من أداء رفيع المستوى على مدار الساعة لتلبية لاحتياجات العملاء ومطالبهم. وقد فاز مركز خدمة العملاء للعام 2013، وهي الجائزة التي تؤكد على تمتع موظفي الشركة بدرجة عالية من الحرفية والمهنية كما تعكس الاهتمام الكبير الذي توليه VIVA لتطوير مهارات مديري مراكز خدمة العملاء والاعتراف بقدراتهم ليس فقط محليا بل إقليميا. وتغزّن الجائزة ما تحصده الشركة من نجاحات من خلال قياداتها الواعية والمؤثرة والتخطيط الاستراتيجي الذي ترتكز عليه الشركة. أما جائزة « أفضل عرض للصور الفوتوغرافية في

البدران: الجوائز تمثل انجازا طالما سعت الشركة لتحقيقه وهي تبرز تميزنا في قطاع الاتصالات بالكويت

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مششغل الاتصالات الأسرع نموًا في الكويت، عن حصولها على عدد من الجوائز المرموقة التي تؤكد تميزها في قطاع الاتصالات الكويتي. حيث حصدت شركة VIVA على جائزة «أفضل مكتب دعم فني من فئة المكاتب الصغيرة»، وجائزة «مدير مركز خدمة العملاء لعام 2013»، وجائزة «أفضل عرض للصور الفوتوغرافية في مراكز خدمة العملاء» من مركز «إنسايت ميدل إيست» المخصص في خدمات مراكز الاتصال بالشرق الأوسط. وقد تسلم الجائزة في حفل تكريم خاص أقيم في مدينة دبي بالإمارات العربية المتحدة في 4 يونيو 2013. منظر الصالح مدير مركز خدمة العملاء في شركة VIVA، قدمها له دومينيك كينغان، الرئيس التنفيذي ورئيس مركز «إنسايت ميدل إيست». و تعكس جائزة «أفضل

«الوطني» ينظم يوماً توعوياً لموظفيه عن أهمية التغذية السليمة مع عيادة دار الشفاء



البنك الوطني يهتم بصحة موظفيه

كما تضمنت الزيارة إجراء فحوصات دورية للضغط والدم والنبض وتقديم الاستشارات الطبية اللازمة للحفاظ على مستويات وزن مستقر تقي من امراض السكر والضغط والقلب وخلافها. ويأتي تنظيم هذه الحملة في إطار برنامج شامل أطلقه البنك مؤخرا بهدف الاطمئنان على صحة موظفيه وتعزيز الوعي الصحي في صفوفهم حول أهمية التغذية الصحية. ويولي البنك الوطني موظفيه برعاية خاصة من خلال توفير الظروف الملائمة لهم، وعلى رأسها الرعاية الصحية والاهتمام بسلامتهم. كما تأتي هذه الزيارة في ظل الاهتمام الأخرى التي تشير إلى ارتفاعات ملحوظة في معدلات السمعة حيث تقدم الوقاية اللازمة من تبعات السمعة كأمراض السكر التي أثبتت مدى ارتباطها بمرض السمعة.

نظم بنك الكويت الوطني يوماً توعوياً لموظفيه حيث قام قسم التغذية في عيادة دار الشفاء بزيارة إلى المبنى الرئيسي للبنك وفي مبنى الـ 14 لتعريفهم بأهمية اختيار برنامج غذائي سليم والمواظبة على مراقبة المؤشرات الطبية وسبل الوقاية من السمعة ومخاطرها وما يمكن أن ينجم عنها من أعراض ومخاطر وفي مقدمها أمراض السكر والقلب. واطلع موظفو البنك الوطني على أبرز ما يتضمنه البرنامج الغذائي من نصائح لتوجيه السلوك الصحي والرياضي الذي من خلاله يستطيع الموظف الحفاظ على وزنه المثالي بما يناسب طبيعة جسمه وخصائصه، وذلك تحت إشراف قسم التغذية في عيادة دار الشفاء الذي تابع حالة كل موظف على حدة وقدم له البرنامج الغذائي والرياضي المناسب له.

«الأمرء العقارية» تحقق عوائد جيدة من مشاريعها في بريطانيا خلال 3 أشهر

ولفت دشتي إلى أن المشروع تميز من خلال وثيقة حرة (تملك مدى الحياة) وحق تورث وانها مدينة مأمولة بالسكان وبها جميع الخدمات والمرافق ومنها (التربية - التعليمية - الصحية) وأيضا تتميز بسهولة وسائل النقل المتعددة وبكثرة. وأفاد بأن لهذه المنطقة والتي يقع فيها مشروع الشركة مستقبلا واعدة، وقد فاق معدل ارتفاع سعر الأرض 100٪، وسيفوق الأكثر في المراحل المقبلة، وبتنجاح هذا المشروع في هذه الفترة القصيرة.

أعلنت شركة الأمرء العقارية عن تحقيقها أكبر نسبة مبيعات وصلت إلى ما يقارب 50٪ من مشاريعها في بريطانيا خلال فترة لا تتعدى الثلاثة أشهر وتحديدا في منطقة «إيليس بيري - بيرتون» التي شهدت إقبالا كبيرا من المستثمرين. وقال المدير العام في الشركة حسين دشتي في تصريح صحفي ان الشركة قامت بتسويق مشاريع في بريطانيا وأطلقها خلال الربع الأول من العام الحالي، مشيراً إلى ان الأقبال الكبير على الاستثمار في المشروع فاق التوقعات.



حسين دشتي

«الدولي» يكرم نائب رئيس هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للبنك



أنور جواد بوخمسين خلال تكريمه الشيخ دعلي الصالح

كبير في عملية ممارسة بنك الكويت الدولي دور البنك الشامل بعد أن كان متخصصا في القطاع المصرفي العقاري على مدى 34 عاما سابقة للتحول. وقد أشاد د. صادق بل باللفتة الكريمة لإدارة البنك بتكريمها الشيخ على الصالح، واعتبرها دلالة على الوفاء الذي يكنه «الدولي» بتقدير عموم العاملين لديه والمكانة التي يحظون بها لديه.

إن «عائلة الدولي» وهي تودع عالمها الجليل تمنى له النجاح والتوفيق في مسيرته المهنية والحياتية المقبلة. من جانبه، وصف المدير التنفيذي لشؤون مجلس الإدارة د. صادق بل دور الشيخ د. علي الصالح كعضو في هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للبنك والتي تضم نخبة من علماء الشريعة الأفاضل بالدور الحيوي والفاعل، فكان له فضل

الإسلامية السمعاء في خطوة رائدة وذات أهمية بالغة نظرا لدقة المهام التي أسندت إلى الهيئة الشرعية من إبرام العقود المصرفية والاستثمارية وفق الضوابط الشرعية ثم الإشراف والتأكد من سلامة التطبيق. وقال بوخمسين «لقد كان الشيخ مثالا رائعا يجتدي في الإخلاص بالعمل والتفاني في أدائه وعنوانا لدماثة الخلق،

كرم بنك الكويت الدولي نائب رئيس هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للبنك الشيخ د.علي حسين الصالح ومنحه درعا تكريمية وشهادة تقدير في احتفال حضرته إدارات البنك المعنية بتقديمهم الإدارتين العليا والتنفيذية ممثلة بنائب رئيس مجلس إدارة البنك أنور جواد بوخمسين، والمدير التنفيذي لشؤون مجلس الإدارة د.صادق بل، ومدير عام الإدارة المصرفية للأفراد انتصار السويدي، والمدير العام للخدمات المساندة عبدالرحيم العوضي، وأعضاء اللجنة الشرعية، وذلك تقديرا لجهوده وإخلاصه في العمل على امتداد سنوات عمله معهم منذ أن تحول البنك إلى مصرف إسلامي منتصف العام 2007.

جنوب غرب ألمانيا.. مذاق سياحي خاص زيادة 18% في أعداد الخليجيين القادمين لألمانيا في شهرين



جمال الطبيعة

تساهم دول الخليج على نحو متزايد في السياحة الوافدة إلى ألمانيا، فبمعدل متوسط من النمو بلغ 27,5 في المئة، كان أداء دول مجلس التعاون الخليجي ليس فقط ثابتا طوال عام 2012 بل أيضا أعلى بكثير من معدلات الدول الأخرى حيث تبوّأت المرتبة الأولى من حيث نسبة نمو عدد لياالي المبيت ففي ذلك العام قام المسافرون من دول مجلس التعاون الخليجي بتسجيل 1,3 مليون ليلة مبيت في ألمانيا متجاوزين بذلك عتبة المليون ليلة مبيت للسنة الثانية على التوالي. ووفقا لأحدث الأرقام الصادرة عن مكتب الإحصاءات الاتحادي الألماني، فقد شهدت الفترة بين يناير وفبراير من العام 2013 تسجيل 134. 132 ليلة مبيت قضاها المسافرون من دول مجلس التعاون الخليجي في ألمانيا، أي بزيادة كبيرة بلغت 18,4 في المئة مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. في منطقة جنوب غرب ألمانيا المتمثلة في ولاية «بادن-فورتمبيرغ» يجد كل زائر ما يبحث عنه، بدءا من الطبيعة والمساحات الواسعة في الهواء الطلق ومرورا بمرافق الترفيه والمغامرات ووصولا إلى الثقافة، فهي تزخر بوجهات ومعالم سياحية ساحرة تجذب السياح إليها من كافة أنحاء العالم، ولكن بالطبع هناك أماكن لا ينبغي على السياح تفويت زيارتها، فبحيرة كونستانس التي تقع في ألمانيا تعتبر منطقة شهيرة للطلعات. وبالرغم من أنها تقع في قلب أوروبا، إلا أنها تمتلك أجواء البحر الأبيض المتوسط، فمن المنتزهات التي تصطف بها الأشجار على طول الشاطئ، يمكن مشاهدة القوارب الشراعية تجوب المياه الزرقاء الصافية، بينما تشكل جبال الألب المغطاة بالثلوج خلفية فنية رائعة.

مساحة 45 هكتارا، مليون زائر سنويا، وتقدم لزوارها أكثر بكثير من مجرد عروض زهور موسمية، فالأزهار المتفتحة والمشمل المنفرد بحولان الجزيرة إلى تجربة لا تنسى. ويفضل مجموعة أشجار النخيل والنباتات الحمضية تنتشر في المكان أجواء استوائية. وتضم الجزيرة واحدا من أكبر بيوت الفراشات في ألمانيا، حيث تتاح للزوار فرصة مشاهدة 40 نوعا تقريبا من أنواع الفراشات الغربية. الغابة السوداء، هذا السحر الطبيعي الذي يسكن بحيرة «كونستانس» ومحيطها يمتد في أنبي صورة إلى الغابة السوداء «شفايرتس فالده» التي تزخر بمناظر تحبس الأنفاس من جبال يغطيها الضباب إلى بحيرات عميقة صافية ووديان شديدة الانحدار وغابات كثيفة ومروج خضراء نضرة. كما يوجد في مرتفعات الغابة السوداء أيضا مرافق مناسبة لكل أفراد العائلة كاماكن مبيت صديقة للأطفال، وجهات ممتعة للزيارة، مساحات طبيعية عذرية وافرّة، بحيرات ساحرة لممارسة الرياضات المائية كبحيرتي «شلوخ زيه»، و«تيتي زيه»، اللتين تعتبران من أنظف البحيرات في ألمانيا. مرافق للمغامرات والنشاطات المثيرة كالحديقة المائية «باه باراديس شفايرتس فالده»، المشي على الجبل المرتفع في حديقة التسلق «أكشن فورست» أو في «شتاينفانن بارك»، التي تمتلك أطول جسر حيال للمغامرات في العالم (218 مترا). أما من يرغب في تجربة الأماكن الصحية الرياضية، فما عليه إلا التوجه إلى بلدة «تيتي زيه- نوي شتادت»، التي تقع في منطقة «برابساوغ-هوشفايرتس فالده» فهي مشهورة بكونها منتجا صحيا معروفا بطرق «كتاب» العلاجية والدوائية، وتمثل في نفس الوقت مركزا للرياضات الشتوية.

ومن الجميل التوجه إلى وسط فيرابورغ، حيث توجد منطقة مخصصة للمشاة تتقاطع فيها مررات عديدة تصطف فيها المنازل التاريخية نصف الخشبية والمساحات الأنيقة التي توفر متعة الجلوس في المقاهي الرائعة في الهواء الطلق مع تناول قطعة من كعكة الغابة السوداء «بلاك فورست كيك».

الكويت استضافت الاجتماع الدوري الـ 32 للجنة التنسيقية لشركات النفط الخليجية



لقطة جماعية للمشاركين في الاجتماع

المرجوة بأقل تكلفة ممكنة عن طريق استخدام أحدث التقنيات وتوحيد الجهود في مجالات الصحة المهنية والسلامة والبيئة. يشار إلى أن برنامج زيارة الوفود الخليجية تضمن زيارة مبنى مجموعة تطوير الغاز في الأحمدى والاستمرار إلى محاضرة عن مركز التحكم عن بعد بشركة نفط الكويت.

وشركات الخدمات النفطية العالمية بصورة تكفل تحقيق أفضل مردود للشركات الوطنية وتحفيز التعاون والمساعدة أثناء الطوارئ بين الشركات الوطنية. كما تشمل أيضا استغلال المعدات والخبرات المتوفرة، ودراسة سبل ترشيد الإنفاق في شركات النفط الوطنية للوصول إلى الأهداف

المتعلقة بقطاع الاستكشاف والإنتاج، بالإضافة إلى تبادل الزيارات الميدانية والفنية بين مسؤولي ومهندسي الشركات الوطنية. وتشتمل أهداف اللجنة تبادل المعلومات عن الشركات الوطنية العاملة في مجالى الخدمات وتوريد المواد وإيجاد آلية مناسبة للتعامل مع موردي المواد المختلفة

عقد أخيرا الاجتماع الدوري الثاني والثلاثون للجنة التنسيقية في شركات النفط الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي، حيث تم في الاجتماع الذي استضافته البلا، بحث التعاون في مجالات استكشاف وإنتاج النفط والغاز بدول المجلس، وبما يحقق مزيدا من تبادل الخبرات بين مهندسي وفنيي وإداري هذه الشركات. وقال مدير مجموعة الاستكشاف في شركة نفط الكويت أحمد العيدان إن اللجنة تهدف إلى تشجيع التعاون بين أعضائها، مشيرا إلى أن التنسيق بين الشركات النفطية الخليجية يتضمن تشجيع المشاركة في الدورات التدريبية وتبادل المعلومات وإجراء بحوث مشتركة من خلال تقديم أوراق عمل مشتركة للمؤتمرات الإقليمية والعالمية. وأضاف العيدان أن من شأن هذه الأنشطة تعزيز دور الصناعة النفطية الخليجية وتشجيع عقد الندوات والمحاضرات