

خدمات عديدة تشمل المساعد الشخصي وخدمة صف السيارات ودخول قاعات الاستراحة في المطارات الدولية «الوطنية للاتصالات» تعزز برنامج مكافاتها باسم «نجوم»

أعلنت الوطنية للاتصالات تعزيز برنامج مكافاتها وتسميته «نجوم» الذي يوفر خدمة المساعد الشخصي وخدمات أخرى لعملائها. وستكون العضوية في برنامج نجوم مجانية لخدمة من عملاء الدفع الأجل، ويتيح البرنامج الأولوية لجميع أعضائه في جميع مراكز خدمة العملاء وخدمة المساعد الشخصي، بالإضافة إلى عدد من الخدمات المجانية التي تلبى احتياجاتهم. كما يحصل عضو «نجوم» على خدمات فائقة الجودة، لتساعد على إدارة مهامهم اليومية سواء الشخصية أو

المهنية، بالإضافة إلى خدمات مميزة أخرى تتيح لهم الدخول إلى قاعات الاستراحة في المطارات الدولية. فضلاً عن خدمة «الوطنية» التي تقدمها الشركة بالإضافة إلى وضعها حاجات العملاء في مقدمة أولوياتها. هذا، وسيتم نقل أعضاء برنامج مكافاتها الوطنية تلقائياً إلى برنامج نجوم وتلتحق بهم أي عملاء جدد تلقائياً.

في مجال خدمات المساعد الشخصي وخدمات مركز الاتصال. وقد صرح الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية، م. عبدالعزیز فخر، «نحن متحمسون جداً لأخذ برنامج مكافاتها الوطنية إلى مستوى جديد، فقد كان برنامج مكافاتها الوطنية هو الأول من نوعه في الكويت، ونما بشكل كبير منذ انطلاقه قبل ثلاث سنوات حيث حصل على لقب أفضل برنامج مكافاتها في الشرق الأوسط في العام الماضي من قبل Customer 360ME، وقد قمنا الآن بتعزيزه ونقله إلى المستوى التالي الذي

الجديدة التي ستطرح في القريب العاجل. ويشمل برنامج نجوم فئات مكافاتها الوطنية الإحصاء، والفضي والذهبي التي يتمتع بها العملاء والتي تشمل مجموعة واسعة من المكافآت التي تناسب احتياجات ومتطلبات العملاء من مراكز التسوق والمطاعم، إلى النادي الصحي، والفنادق والإلكترونيات. وتضيف «الوطنية» فئة «نجوم» والتي ستوفر للضيوف المدعوين خدمات إضافية بالتعاون مع شركة كويت كونسيرج، وتعد شركة كويت كونسيرج من الشركات الرائدة

وقد اختارت الوطنية اسم «نجوم» لتعكس بشكل أفضل التجارب الشخصية الممتازة التي يتمتع بها عملاء الوطنية فضلاً عن العديد من المزايا

المهنية، بالإضافة إلى خدمات مميزة أخرى تتيح لهم الدخول إلى قاعات الاستراحة في المطارات الدولية حول العالم.



م. عبدالعزیز فخر

أعلنت الوطنية للاتصالات تعزيز برنامج مكافاتها وتسميته «نجوم» الذي يوفر خدمة المساعد الشخصي وخدمات أخرى لعملائها. وستكون العضوية في برنامج نجوم مجانية لخدمة من عملاء الدفع الأجل، ويتيح البرنامج الأولوية لجميع أعضائه في جميع مراكز خدمة العملاء وخدمة المساعد الشخصي، بالإضافة إلى عدد من الخدمات المجانية التي تلبى احتياجاتهم. كما يحصل عضو «نجوم» على خدمات فائقة الجودة، لتساعد على إدارة مهامهم اليومية سواء الشخصية أو

«أوتوماك» تتعاقد مع «الساير»

على شراء 1500 سيارة «تويوتا» لضمها إلى أسطولها التاجيري

المتعددة الجنسية، وهي تتطلع إلى العمل أيضاً مع عملاء جدد، كما تسعى إلى توسيع أعمالها في قطاع التاجير الفردي، مؤكداً أن الخدمات التنافسية التي تقدمها الشركة بالإضافة إلى وضعها حاجات العملاء في مقدمة أولوياتها. هذا، وسيتم نقل أعضاء برنامج مكافاتها الوطنية تلقائياً إلى برنامج نجوم وتلتحق بهم أي عملاء جدد تلقائياً.

مشيراً في هذا السياق إلى الثقة الكبيرة التي تتمتع بها سيارات تويوتا في السوق الكويتي وفي الأسواق العالمية بصفتها مرادفاً لجودة الصناعة اليابانية. ولفت العمر إلى أن قطاع تاجير السيارات يشهد نمواً في الكويت والمنطقة، معرباً عن ثقته في أن «أوتوماك» ستواصل توسيع حصتها السوقية، ومضاعفة إيراداتها وتحقيق كافة أهدافها الموضوعية. وأعلن أن الشركة تعمل على الفوز بمناقصات جديدة وتوقيع عقود تاجير جديدة مع عملائها التقليديين سواء من القطاع العام أو الخاص أو الشركات

في حين وقع من طرف «الساير» مدير عام المبيعات مسعود وهبة، ومدير أول مبيعات الأسطول كمال الشخشير. وجاء هذا الاتفاق في إطار استراتيجية شركة «أوتوماك» الشاملة، القائمة على توسيع وتحديث أسطولها من السيارات باستمرار وترقية خدماتها المتنوعة لتتلاقى حاجات العملاء. وبهذه المناسبة أعرب عمر غازي العمر عن سروره للتوصل إلى هذا الاتفاق مع مجموعة الساير، مبدياً ثقته باستمرار التعاون بين الشركتين. وشدد العمر على التزام «أوتوماك» بتقديم أفضل الخدمات لعملائها،



عمر غازي العمر ومسعود وهبة خلال توقيع الاتفاقية

أعلنت شركة «أوتوماك» المجموعة الرائدة في مجال السيارات، عن اتفاقها مع مجموعة الساير على صفقة كبيرة لشراء سيارات تويوتا لضمها إلى قسم تاجير السيارات الخاص بها. وتوصلت «أوتوماك» ومجموعة الساير إلى اتفاق، تشتري بموجب «أوتوماك» 1500 سيارة تويوتا من «الساير» لضمها إلى أسطولها التاجيري. ووقع الاتفاق من طرف «أوتوماك» الرئيس التنفيذي للعمليات في الشركة عمر غازي العمر، ومدير المبيعات نشأت صابر، ومدير قسم التاجير رامي الجورنو،

اتحاد مصارف الكويت KBA Kuwait Banking Association

اعلان من اتحاد مصارف الكويت

عمل بأحكام القانون رقم 104 لسنة 2013 ولائحته التنفيذية في شأن إنشاء صندوق دعم الأسرة لشراء الأرصدة المتبقية بدون احتساب فائدة - في تاريخ سريان هذا القانون - من القروض الاستهلاكية والمقسمة لمن يرغب من المواطنين الممنوحة لهم من البنوك التقليدية وشركات الاستثمار التقليدية الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي والثابتة بدفاتر وسجلات الجهات المنكورة من قبل تاريخ 2008/03/30، حتى وإن تم إعادة جدولتها بعد هذا التاريخ لدى الجهات المشار إليها، يود اتحاد مصارف الكويت أن يعلن عن بدء البنوك المحلية في تلقي طلبات إعلانها من المواطنين الراغبين في الاستفادة من هذا القانون اعتباراً من يوم الأربعاء الموافق 2013/06/12. وتعرفياً للعملاء الكرام بالإجراءات الواجب اتباعها لهذا الغرض، يود الاتحاد أن يسترعي عنايتهم إلى ما يلي:

أولاً: البنك المدير

هو البنك المحلي (تقليدي أو إسلامي) المحول إليه الراتب أو الدخل الشهري المستمر للعميل المستفيد من هذا القانون.

ثانياً: المستندات المطلوبة لاستفادة من الصندوق

- (1) صورة البطاقة المدنية للعميل، مع إبراز البطاقة المدنية الأصلية.
- (2) مستندات المديونية المطلوبة ثراؤها والقائمة على العميل - كما في 2013/06/12 - للجهات الدائنة (البنوك التقليدية وشركات الاستثمار التقليدية الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي).
- (3) المستندات المؤيدة للوضع المالي للعميل كما في تاريخ تقديمه طلب الاستفادة من القانون، وبما يظهر صفائي دخله الشهري أو معاشه التقاعدي بالإضافة إلى شهادة استمراره تحويل راتبه.
- (4) نموذج (1/2) معاً ومعتمد من قبل الجهة الدائنة، والخاص بمديونية العميل كما في 2013/06/12 والممنوحة قبل 2008/03/30.
- (5) ما يطلبه البنك المدير من مستندات أخرى في هذا الشأن.

ثالثاً: مخرات استقبال طلبات الاستفادة من القانون

بنك الكويت الوطني	بنك الخليج	البنك الأهلي الكويتي	بنك برفان	بنك البحرين والكويت
<ul style="list-style-type: none"> فرع الاندلس 12- مركز الأحمدي (الأحمدي) فرع الأحمدي KNPC فرع فرع على صباح السالم فرع الفحيحيل فرع الفحيحيل الساحلي (الأحمدي) 13- مركز هنية (الأحمدي) فرع هنية فرع العين فرع مبارك الكبير فرع جليب الشيوخ فرع الصابحة 14- مركز الرقة (الأحمدي) فرع الرقة فرع القطان 	<ul style="list-style-type: none"> فرع الدعية (العاصمة) فرع السلام - جنوب السرة (حولي) فرع القروانية - 2 (القروانية) صباح السالم (مبارك الكبير) فرع الرقة (الأحمدي) فرع الجبراه - 2 (الجبراه) فرع العمرة (القروانية) القرين (مبارك الكبير) فرع الفحيحيل (الأحمدي) الجبراه 	<ul style="list-style-type: none"> الفرع الرئيسي (العاصمة) فرع الصباح (العاصمة) فرع أولمبيا (حولي) فرع خيطان (القروانية) فرع القرين (مبارك الكبير) فرع هنية (الأحمدي) فرع الجبراه 1 (الجبراه) فرع الجبراه 2 (الجبراه) 	<ul style="list-style-type: none"> الفرع الرئيسي - شارع أحمد الجابر (العاصمة) فرع الصباح (العاصمة) فرع بيان (حولي) فرع خيطان (القروانية) فرع أبو ظفرة (مبارك الكبير) فرع الرقة (الأحمدي) فرع الجبراه 3 (الجبراه) 	<ul style="list-style-type: none"> بنك وربة بيت التمويل الكويتي بنك الكويت الدولي البنك الأهلي المتحد بنك بوبيان
<ul style="list-style-type: none"> فرع الغزالي (العاصمة) فرع أحمد الجابر فرع الوطنية فرع شرق فرع السور فرع سوق شرق فرع مجمع فرع سوق شرق فرع الزوارق فرع التلمينات الاجتماعية فرع الجبراه التجاري 3- المركز الرئيسي (العاصمة) الفرع الرئيسي (العاصمة) فرع فهد السالم 	<ul style="list-style-type: none"> 7- مركز سينما السلمية (حولي) فرع سينما السلمية فرع السلمية فرع رأس السلمية 8- مركز جنوب السرة (حولي) فرع جنوب السرة فرع الروضة فرع السرة فرع فرطية فرع مشرف فرع صباح السالم فرع صباحان 	<ul style="list-style-type: none"> فرع الشامية فرع عثمان 5- مركز الدعية (العاصمة) فرع الدعية فرع حولي فرع العثمان فرع القاسية 6- مركز الشيوخ الصحي (العاصمة) فرع الشيوخ الصحي فرع الفقاه فرع الزفة 	<ul style="list-style-type: none"> فرع الغزالي (العاصمة) فرع أحمد الجابر فرع الوطنية فرع شرق فرع السور فرع سوق شرق فرع مجمع فرع سوق شرق فرع الزوارق فرع التلمينات الاجتماعية فرع الجبراه التجاري 3- المركز الرئيسي (العاصمة) الفرع الرئيسي (العاصمة) فرع فهد السالم 	<ul style="list-style-type: none"> بنك وربة بيت التمويل الكويتي بنك الكويت الدولي البنك الأهلي المتحد بنك بوبيان

التوزيع الهجائي للأسماء

يونيو 2013

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
16	17	18	19
أ	ب، ت، ج	ح، خ، س، ش	م
23	24	25	26
ص، ض، ط، ظ، ن	ع	غ، ف، ق، ك، ل	د، ذ، ر، ز، هـ، و، ي
30	1	2	3
أ	ب، ت، ج	ح، خ، س، ش	م

رابعاً: أوقات استقبال العملاء

من الخامسة مساءً وحتى الساعة مساءً وذلك فيما عدا أيام الخميس والجمعة والسبت والعطلات الرسمية.

خامساً: طلبات الاستفادة من القانون وطريقة تقديمها

- (1) يمكن للعميل الحصول على نموذج (2) «طلب الاستفادة من القانون» ونموذج (1/2) «بيان مديونية العميل» في أفرع البنوك السابق ذكرها وطيه تعبئة بياناتها، وأن يتم تقديم الطلب مشفوعاً بمستنداته المنكورة بالبنك ثانياً إلى البنك المدير خلال الأوقات المحددة في هذا الإعلان لاستقبال العملاء، علماً بأن هذين النموذجين منشورين على الموقع الإلكتروني لاتحاد مصارف الكويت www.kba.com.kw.
- (2) على العملاء المتقدمين لصندوق دعم الأسرة مراعاة الأيام والتواريخ المحددة لاستقبال العملاء حسب الحروف الهجائية الموضحة بجدول التوزيع الهجائي للأسماء.
- (3) سوف يتم إعادة التوزيع الهجائي للشهور التالية خلال الفترة المحددة - قانوناً - لتقديم طلبات العملاء مع النشر عنه في الصحف اليومية شهرياً.
- (4) يتقدم العميل بطلب الاستفادة من صندوق دعم الأسرة إلى البنك المدير.

سادساً: إيضاحات

- (1) الفترة المحددة - قانوناً - لتقديم طلبات الاستفادة من القانون هي أربعة أشهر اعتباراً من 2013/06/12 ويتوجب على العميل تقديم طلب الاستفادة خلال هذه الفترة والإسقاط حقه في الاستفادة من هذا القانون.
- (2) أية معلومات غير صحيحة أو مضللة ذات صلة باستيفاء طلب الاستفادة تشكل تزويراً في أوراق البنوك وفقاً لنص المادة 1/259 من قانون الجزاء ومعاقباً عليها جزائياً.

المزيد من المعلومات الرجاء الدخول إلى الموقع الإلكتروني لاتحاد مصارف الكويت www.kba.com.kw

كما يمكنكم التواصل مع البنوك المديرة على الأرقام التالية: البنك الوطني: 1801801 البنك التجاري الكويتي: 1888225 بنك الخليج: 1805805 البنك الأهلي الكويتي: 1899899 بنك برفان: 1804080 بنك البحرين والكويت: 22233462 أو 22233464 البنك الأهلي المتحد: 22312000 - 2542 بنك الكويت الدولي: 1866866 بنك بوبيان: 1820082 بنك وربة: 22288650 أو 22288810 بيت التمويل الكويتي: 1803333