

## مصانع الحساوي والكويتية للألبان ترعيان معرض الصناعات الكويتية

الذي تقوم به الشركة الكويتية للألبان وما يمثله ذلك الدور من ضمان إنتاج سياسة دولة الكويت الداعمة لتنمية صناعة الألبان والمتمثل بالدعم الدائم والتشجيع للجهود المبذولة في تسهيل تطوير القدرات التصنيعية وبالتالي زيادة الطاقات الإنتاجية للمساهمة في تلبية احتياجات المواطنين والمقيمين في الكويت من الحليب ومنتجاته بشكل كاف ودائم وهذا ما تسعى لتحقيقه الشركة الكويتية للألبان من خلال تسويق منتجاتها العالمية الجودة والمصنعة من الحليب الطازج المورد يوميا من مزارع الأبقار التابعة لاتحاد منتجي الألبان الطازجة.

انتشار منتجاتنا داخل السوق الكويتي، لافتا الى ان تنامي وزيادة عدد المشاركين من قبل شركاء وطنية كويتية في هذا المعرض سنويا. من جانب آخر أكد مدير العلاقات العامة بالشركة الكويتية للألبان (كي دي كاو) يوسف عبدالعزيز العسوسى حرص الشركة على مشاركتها ورعايتها لمثل هذه المعارض لما لها من أهمية بشكل عام، حيث تستقطب المهتمين بمجالات الصناعات الوطنية المختلفة وتجمعهم تحت سقف واحد، مشيرا الى ان هذا المعرض يعد فرصة للتعريف بالشركات والمصانع الوطنية الكويتية وخدماتها ومنتجاتها إضافة الى الاطلاع على اهم البرامج والدورات الصناعية الخاصة في هذا المجال ومناقشة سبل تطوير المنتج الوطني وتسويقه.

وأضاف العسوسى أنه ومن هذا المنطلق، فإن الدور الحيوي

تشارك مصانع الحساوي والشركة الكويتية للألبان (كي دي كاو) برعايتهما المعرض الصناعات الكويتية 2013 والذي تنظمه وتقيمه دوريا شركة معرض الكويت الدولي، وذلك خلال الفترة من 27 مايو الماضي، حيث يختتم فعالياته اليوم 5 يونيو الجاري في الصالة رقم 8 على أرض المعارض بمشرف. وبهذا الصدد قال مدير العمليات بمصانع الحساوي لصناعة التلحاجات ومبردات الماء م.كريم حسن الحساوي «ان معرض الصناعات الكويتية وتسويق المنتجات الوطنية الكويتية، مشيرا الى ان مصانع الحساوي لها باع طويل وخبرة كبيرة تفوق الخمسين عاما في هذه الصناعات، ولقد دأبت على رعاية هذا المعرض والمشاركة فيه بصفة دائمة لإظهار مميزات منتجاتنا الوطنية من مبردات مياه ومكيفات الهواء وتلحاجات العرض وغرف التبريد والواح الساندوتش بالنظر الى المزايا التي تتوافر مع التكنولوجيا الحديثة».

وشدد م. الحساوي على الجودة العالية التي تتميز بها منتجات مصانع الحساوي، بالإضافة الى الأسعار التنافسية، وسهولة التركيب، مضيفا الى ان توافر عمليات الصيانة على مدار الساعة تعد من الأسباب الرئيسية وراء

## برنامج «طالب» للتعليم الإلكتروني يُكرّم «زين»

أساسية لهويتنا الوطنية وحجر أساس لبناء جبل الغد، وتكريما اليوم هو مبعث فخر للجنة المشرفة، والمؤسسين لتلك المبادرة الواعدة، وجميع الجهات المعنية في وزارة التربية لجهودهم العظيمة لتقديم برنامج «طالب» للتعليم الإلكتروني». وأضاف الخشتي بقوله «صفتنا شركة اتصالات رائدة فإننا نسعى باستمرار إلى دعم وتبني المشاريع الطموحة والواعدة والمبادرات ذات السمة الإبداعية التي تنهض بالقطاع التعليمي بالكويت»، وأفاد بقوله «جميع العاملين في شركة زين يؤمنون بأن العملية التعليمية لجنة

وليد الخشتي «بالنابة عن جميع العاملين في شركة زين أتوجه بجزيل الشكر والامتنان للجنة المشرفة، والمؤسسين لتلك المبادرة الواعدة، وجميع الجهات المعنية في وزارة التربية لجهودهم العظيمة لتقديم برنامج «طالب» للتعليم الإلكتروني». وأضاف الخشتي بقوله «صفتنا شركة اتصالات رائدة فإننا نسعى باستمرار إلى دعم وتبني المشاريع الطموحة والواعدة والمبادرات ذات السمة الإبداعية التي تنهض بالقطاع التعليمي بالكويت»، وأفاد بقوله «جميع العاملين في شركة زين يؤمنون بأن العملية التعليمية لجنة



وليد الخشتي خلال تكريم «زين»

أعلنت زين أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت أن برنامج التعليم الإلكتروني «طالب» قد كرمها، تقديرا لجهودها الدائمة في دعم نهوض التعليم الإلكتروني بالكويت. وذكرت الشركة في بيان صحفي أن التكريم جاء خلال الحفل الخاص الذي نظّمته اللجنة الخاصة القائمة على عمل البرنامج، مبيّنة أن الحفل قد شهد أيضا تكريم جميع الرعاة والداعمين لمبادرة «طالب» الإلكترونية الهادفة إلى تسهيل وتطوير العملية التربوية والتعليمية للطلبة في المدارس. وقال مدير العلاقات والاتصالات في الشركة

## «الخليج» يعقد برنامج تطوير القياديين لأعضائه التنفيذية



لقطة جماعية للقياديين في بنك الخليج المشاركين في البرنامج

استضاف رئيس مجلس إدارة بنك الخليج الجديد عمر الغانم، البروفيسور سريكانت داتار، من كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد، وذلك لعقد برنامج تطوير القياديين الموجه إلى أعضاء الإدارة التنفيذية لبنك الخليج. يجمل البرنامج عنوان «القيادة، رؤية وإستراتيجية: تحديات التطبيق والتنفيذ» ويسلط الضوء على كيفية ترجمة الشركات الناجحة للرؤية الإستراتيجية إلى الواقع العملي، وقد عقد البرنامج بدعم من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي.

وقد ألقى البروفيسور سريكانت داتار أثناء البرنامج بمجموعة من الأفكار والمفاهيم ووجهات النظر التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من التطبيق الناجح لأي إستراتيجية. كما أتاح الفرصة للمشاركين للنقاش والتداول طوال مدة انعقاد البرنامج، لإثراء النقاش مع طرح أمثلة من بعض الشركات العالمية الكبرى وتحدث إلى الحضور رئيس مجلس إدارة بنك الخليج عمر الغانم، قائلا: «إن البنك يضع في مقدمة أولوياته

البروفيسور داتار وفريقه ثروة من المعلومات والإرشادات العملية التي تنعكس في كفاءة تطبيق إستراتيجيات العمل في بنك الخليج، وتحذوني الثقة بان هذا البرنامج المكثف سيساعدنا في رفع مستوى الأداء في ظل سعينا المتواصل إلى البحث عن السبل الفعالة لممارسة أعمالنا». وقد أبدى عمر الغانم سعادته البالغة بمستوى المشاركة الفعالة لأعضاء الإدارة التنفيذية في ورشة العمل، وشدد على أهمية العمل الجماعي في الارتقاء

بمواجهة التحديات المتمثلة في إحداث التغيير، وتعزيز القدرة التنافسية، وزيادة فاعلية خدمة العملاء، وذلك من خلال التزامنا المتواصل بالابتكار والاهتمام بعملائنا». وفي ختام البرنامج، ألقى الرئيس التنفيذي لبنك الخليج ميشال العقاد، كلمة قال فيها: «أنا سعيداء بالحصول على الفرصة لاستفادة من خبرات البروفيسور داتار من كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد وإرشاداته القيمة، فعلى مدى اليومين الماضيين، قدم لنا

مواجهة التحديات المتمثلة في إحداث التغيير، وتعزيز القدرة التنافسية، وزيادة فاعلية خدمة العملاء، وذلك من خلال التزامنا المتواصل بالابتكار والاهتمام بعملائنا». وفي ختام البرنامج، ألقى الرئيس التنفيذي لبنك الخليج ميشال العقاد، كلمة قال فيها: «أنا سعيداء بالحصول على الفرصة لاستفادة من خبرات البروفيسور داتار من كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد وإرشاداته القيمة، فعلى مدى اليومين الماضيين، قدم لنا



يوسف العسوسى



كريم الحساوي

## الكويت الثالثة عالمياً من حيث نسبة الأسر المليونيرية

الشرق الأوسط: تحتل الكويت المرتبة الثالثة عالمياً من حيث كثافة الأسر المليونيرية، إذ إن 11,5% يملكون ثروة خاصة لا تقل عن مليون دولار. وقد جاءت الكويت بعد قطر التي احتلت المرتبة الأولى عالمياً بنسبة (14,3%)، في حين تحتل البحرين (9,9%) والإمارات العربية المتحدة (4,0%) المرتبتين السابعة والتاسعة على التوالي». ويشير التقرير إلى أن الثروة الخاصة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ستتمتع لتصل إلى ما يقارب 6,5 تريليونات دولار بنهاية 2017، مع توقع نسبة نمو سنوي مضاعف تصل إلى 6,2%. ويتنبأ هذا النمو بشكل كبير عن إنشاء ثروة جديدة مرتبطة بارتفاع الناتج الداخلي الخام بشكل كبير في البلدان الغنية بالنفط. وتصف قطر الرابعة عالمياً، إذ إن 8 من بين كل 100000 أسرة تقع ضمن هذه الفئة. وتحتل الكويت المرتبة السابعة والإمارات العربية المتحدة المرتبة الخامسة عشرة بـ 7 و3 من بين كل 100000 أسرة في هذه الفئة على التوالي. وعلى الصعيد العالمي، ارتفعت الثروة المالية الخاصة بنسبة 7,8% في 2012 لتصل إلى إجمالي 135,5 تريليون دولار. وكان الارتفاع أقوى من ذلك الذي سجل في 2011 و2010، عندما ارتفعت الثروة العالمية بـ 3,6% و7,3% على التوالي. وقد وصل العدد الإجمالي للأسر المليونيرة إلى 13,8 مليون على مستوى العالم في سنة 2012، أو بنسبة 0,9% بالنسبة لكل الأسر. ويوجد أكبر عدد من الأسر المليونيرة في الولايات المتحدة (5,9 ملايين) بشكل عام، تليها اليابان (1,5 مليون) ثم الصين (1,3 مليون).

أظهر تقرير «إدارة الثروة العالمية» الذي أصدرته مجموعة «ذا بوسطن كونسلتينج جروب» (BCG) مؤخرا أن الكويت جاءت في المرتبة الثالثة على مستوى العالم بأسره من حيث نسبة الأسر المليونيرية حيث تملك 115 أسرة فيها من بين كل 10000 (11,5%) ثروة خاصة لا تقل عن مليون دولار. ووفق التقرير نفسه، جاءت الكويت في المرتبة السابعة على مستوى العالم من حيث عدد الأسر ذات الثروة الصافية الكبيرة جدا (UHNW)، وهي الأسر التي تملك ما يزيد عن 100 مليون دولار كثروة خاصة، إذ إن 7 من بين كل 100000 أسرة تدرج ضمن هذه الفئة. وتتناول مجموعة «بي سي جي» في تقريرها بعنوان «الحفاظ على الرّخ في عالم مليء بالتعقيدات» الثروة العالمية 2013، الذي يلخص دراستها السنوية الثالثة عشرة لقطاع إدارة الثروة في العالم، عددا من المحددات من بينها «الحجم الحالي للسوق ومستويات أداء المؤسسات الرائدة وحالة البنوك العاملة في المناطق الحرة».

وتقدم التقرير أيضا تحليلا مفصلا للاتجاهات الأساسية التي تشكل ملامح مشهد الأعمال. وعلى المستوى الإقليمي، أظهر التقرير أن الثروة المالية الخاصة في الشرق الأوسط وأفريقيا قد ارتفعت بنسبة 9,1% من 4,4 تريليونات دولار سنة 2011 إلى 4,8 تريليونات دولار سنة 2012. وقد ارتفعت الثروة المسجلة على شكل أسهم في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بنسبة 18,3% في سنة 2012، مقارنة بارتفاع الصكوك بنسبة 9,2%، والنقد والإيداع بنسبة 5,2%. وقال ماركوس ماسي، شريك ومدير تنفيذي لمجموعة «ذا بوسطن كونسلتينج جروب» في

## الصالح: «قصة كي-داو».. دروس وعبر في أهمية حوكمة قطاع الدولة وضرورة الإصلاح الإداري

الوظائف من اللجوء إلى طرق غير رسمية لاتبات أحتيقيتهم في التوظيف. كما يمكن أن يتم التعيين في المناصب القيادية في المؤسسات الحكومية عن طريق مقيمين دوليين، وشركات توظيف عالمية لتقليل إمكانية الاختيار على أسس سياسية، ويجب تطبيق هذا النظام على جميع الشركات الحكومية الكويتية، والتي تسيطر على حصة كبيرة من الإيرادات الحكومية، وبالإضافة لذلك، لا بد أن يتم التوظيف في القطاع النفطي بناء على الاحتياجات، بدلا من استخدام التوظيف كوسيلة لدعم البطالة المقتعة. وباختصار، لا بد من الاستثمار في الموظفين وجذب المواهب والكفاءات، وحماية المؤسسات الحكومية من التوظيف العشوائي. ولتحقيق هذا الهدف، نقترح أن تلتزم المؤسسات الحكومية بقواعد توظيف واضحة وشفافة تشمل:

- صياغة توصيف وظيفي واضح، ومرتبط بشكل وثيق مع الأهداف المؤسسية.
- تحديد الشروط والمؤهلات المطلوبة للمنصب.
- تشكيل لجنة محايدة لتقييم المتقدمين للتوظيف بناء على الشروط والمؤهلات المطلوبة.
- اعداد قائمة بالمرشحين المحتملين لتولي مهام الوظيفة.
- التوصل لقرار توظيف مبني على أسس مهنية ومدعوم بالأدلة والمبررات المنطقية.
- الاعلان بشكل شفاف عن الشواغر وعن نتائج عمل اللجنة.

**الدرس الثالث: ترسيخ ثقافة المساءلة العادية للموظف الحكومي**  
تتركز معظم المناقشات حول قضية كي-داو على الجانبين، بينما تهمل أعمال الموظفين التي تعتبر جزءا رئيسيا من المشكلة. وكلما ظهرت قضية مثيرة للجدل في الكويت حول وزارة ما أو أي من المؤسسات الحكومية، غالبا ما يتم استجواب الوزير المسؤول في البرلمان، ومن ثم يستقيل الوزير وتنتهي المسألة عند هذا الحد. وفي الحالات القصوى يتم إجبار رئيس المؤسسة أو أحد كبار المسؤولين على التقاعد المبكر، مما يؤدي إلى توليد حالة من الاملابلاة بسبب ضعف ثقافة المساءلة عند الموظفين نظرا لعدم وجود عواقب. ولذلك، يجب العمل على تحسين الأطار القانوني والنهج الإداري، والتأكد من المام كل مسؤول تنفيذي بمسؤولياته ومهامه.

الحكوميين الاعلان عن أي تعارض في المصالح. ولعل الطريقة المثلى لمعالجة هذا التداخل في صلاحيات مؤسسات الدولة في الكويت هو منح المؤسسات الحكومية الاستقلالية، وتحسين قراراتها الاقتصادية ذات الطابع الفني من المناوشات السياسية، حيث إن السبب الرئيسي للتراجع عن صفقة كي-داو - بغض النظر عن الأساس المنطقي وراءه - هو تدخل السلطة التشريعية بمهام السلطة التنفيذية. وبشكل عام، لا يمكن للمؤسسات الحكومية أن تعمل بطريقة سليمة اذا كان كل قرار تصدره السلطة التنفيذية سيتم تحميمه والموافقة عليه من قبل البرلمان واللجان المختلفة والوزارات المعنية. كما يعتبر منصب وزير النفط منصبا سياسيا، ومن يشغله يكون مسؤولا عن القطاع النفطي وأداءه من خلال رسم وتنفيذ السياسات العامة المتعلقة بالقطاع، ولا بد من وجود قواعد وتعليمات واضحة - كما هو الحال في المثال الهولندي - بشأن النشاطات الاقتصادية للمؤسسات الحكومية، والتي على أساسها يقوم وزير النفط بمتابعة الأداء، بدلا من اهدار وقته في الحصول على الموافقة لكل نشاط اقتصادي للمؤسسات الحكومية. الا ان المؤسسات الحكومية ركزت خلال الفترة السابقة على الاجراءات الروتينية، ولم تول الاهتمام الكافي للشفافية، وقياس الأداء، والمساءلة، ولهذا السبب جاء تصنيف الكويت دون المرجو حسب المؤشرات الدولية لجودة الادارة والمساءلة، حيث تتبع صعوبات حوكمة الشركات من ارتباط المسؤولين والشركات المملوكة للدولة بسلسلة معقدة من الوساطة - مثل الادارة، ومجلس الادارة، والجهات المالكة، والوزارات، والحكومة - بدون أي مسؤولين رئيسيين يمكن تعريفهم بشكل واضح وسهل أو حتى بشكل غير مباشر. ويتمثل التحدي بعملية هيكل هذه الشبكة المعقدة من المسؤوليات بشكل يضمن كفاءة صنع القرار وجود «الحوكمة».

وتحتق قضية كي-داو للعديد من التساؤلات حول احكام عملية صنع القرارات في المؤسسات الحكومية، والتي بدورها مرتبطة بجودة الموارد البشرية فيها، فالتعيين للمناصب العليا في هذه المؤسسات غالبا ما يكون مرتبطا بعدة عوامل ومتغيرات ليس لها علاقة بالكفاءة، كما أن عملية الترقيات استمدت تشكيل عدة لجان متعلق ما يتم عن افتقاد الاجراءات الواضحة للترقية وشغل المناصب والوظائف بناء على الكفاءة، ومن شأن اصلاح عملية الاختيار والوظائف والشاغرة أن تمنع المرشحين للتعين في تلك

أصدر رئيس مجلس ادارة الجمعية الاقتصادية الكويتية طارق محمد مساعد الصالح بيانا صحافيا حول قصة كي-داو، قال فيه: أصدرت غرفة التجارة الدولية في الأونة الاخيرة حكما حصلت بموجبه شركة داو للكيماويات تعويضا قدره 2,2 مليار دولار بسبب الغاء صفقة كي-داو، وتم دفع التعويض من قبل الكويت في مطلع شهر مايو 2013. وقد أثار هذا الغرامة المالية غير المسبوقة جدلا اعلاميا حول متخذي القرار في السلطة التشريعية والحكومة ودورهم في اجهاض خطة كي-داو، فيما يلوم آخرون القطاع النفطي في الكويت لإبرامهم مثل هذه الصفقات في المقام الأول. وفي نظرتنا، من المجدي في هذه الحالة الكشف عن الدروس طويلة المدى للحكومة، والسعي لاسترجاع مسلسلة معقدة من كوجبة رئيسية للتجارة، خصوصا في ظل التصنيف المنخفض للكويت في مجال الحوكمة من قبل المؤسسات الدولية. وتقوم المؤسسات الحكومية وخصوصا المرتبطة بالقطاع النفطي بدور مهم في تخصيص الموارد والانتفاع منها، نظرا الى كبر حجم مساهمة هذه المؤسسات في إيرادات الدولة (أكثر من 90%)، الا ان المؤسسات الحكومية ركزت خلال الفترة السابقة على الاجراءات الروتينية، ولم تول التركيز الكافي للشفافية، وقياس الأداء، والمساءلة، ولهذا السبب جاء تصنيف الكويت دون المرجو حسب المؤشرات الدولية لجودة الادارة والمساءلة، حيث تتبع صعوبات حوكمة الشركات من ارتباط المسؤولين والشركات المملوكة للدولة بسلسلة معقدة من الوساطة - مثل الادارة، ومجلس الادارة، والجهات المالكة، والوزارات، والحكومة - بدون أي مسؤولين رئيسيين يمكن تعريفهم بشكل واضح وسهل أو حتى بشكل غير مباشر. ويتمثل التحدي بعملية هيكل هذه الشبكة المعقدة من المسؤوليات بشكل يضمن كفاءة صنع القرار وجود «الحوكمة».

وتحتق قضية كي-داو للعديد من التساؤلات حول احكام عملية صنع القرارات في المؤسسات الحكومية، والتي بدورها مرتبطة بجودة الموارد البشرية فيها، فالتعيين للمناصب العليا في هذه المؤسسات غالبا ما يكون مرتبطا بعدة عوامل ومتغيرات ليس لها علاقة بالكفاءة، كما أن عملية الترقيات استمدت تشكيل عدة لجان متعلق ما يتم عن افتقاد الاجراءات الواضحة للترقية وشغل المناصب والوظائف بناء على الكفاءة، ومن شأن اصلاح عملية الاختيار والوظائف والشاغرة أن تمنع المرشحين للتعين في تلك

**اتحاد مصارف الكويت**  
KBA Kuwait Banking Association

**عطلة الإسرء والمعراج**

**بمناسبة ذكرى الإسرء والمعراج والتي تصادف يوم الخميس ٢٧ رجب ١٤٣٤ هـ الموافق ٦ يونيو ٢٠١٣ يعلن اتحاد مصارف الكويت بان البنوك المحلية والأجنبية سوف تعطل أعمالها بهذه المناسبة يوم الخميس ٦ يونيو ٢٠١٣ م.**

**أعاد الله هذه المناسبة على الأمة العربية والأسلمية بالخير واليمن والبركات**

**وكل عام وأنتم بخير**

**اتحاد مصارف الكويت**

بنك الكويت الوطني	بنك الكويت الوطني
بنك الخليج	بنك الأهلي المتحد
بنك الأهلي المتحد	بنك الكويت الدولي
بنك الكويت الصناعي	بنك برقران
بيت التمويل الكويتي	بنك بوبيان
بنك وربة	بنك الدوحة
BNP PARIBAS BANK	بنك البحرين والكويت
بنك أبو ظبي الوطني	HSBC BANK
بنك قطر الوطني	CITI BANK
بنك المشرق	بنك الراجحي
بنك مسقط	بنك الأتحاد الوطني