

تبين ان لدى مستهلكي الكهرباء والماء «شوقاً» كبيراً لفتح نافذة للتواصل مع مسؤولي هذه الوزارة المهمة المسؤولة عن اثنتين من أهم الخدمات التي تمس حياة المواطنين والمقيمين على أرض الكويت؛ إذ انه وبمجرد بدء موعد الديوانية التي خصصتها «الأنباء» مساء الأحد الماضي لاستضافة عدد من مسؤولي الوزارة، انهارت الاتصالات والاستفسارات حول مختلف القضايا المتعلقة بالاوضاع الكهربائية ومسائل إيصال التيار والإنقطاعات المائية وأوضاع الشبكة وكيفية دفع الفواتير والمبالغ المتركمة وغيرها الكثير من القضايا التي تشغل بال المستهلكين. وقد تميز المسؤولون الحاضرون في الديوانية بسعة الصدر، حيث أجابوا عن جميع أسئلة المتصلين دون إبطاء أو تردد بل اسهبوا في كثير من الاحيان في إيصال المعلومة للمتصل. وقد حضر إلى ديوانية «الأنباء» كل من وكيل وزارة الكهرباء والماء م. احمد الجسار والوكيل المساعد لشبكات التوزيع الكهربائية جاسم اللنقاوي والوكيل المساعد لتشغيل وصيانة المياه محمد بوشهري والوكيل المساعد لشؤون المستهلكين عبدالله الهاجري، كما شارك فيها الزميلان مستشار الادارة العامة يوسف عبدالرحمن ومدير التحرير محمد الحسيني وفيما يلي التفاصيل:

كتب: دارين العلي

«الأنباء» استضافت الجسار واللقاوي والهاجري وبوشهري للرد على استفسارات المستهلكين

مسؤولو «الكهرباء»: 12800 ميغاواط أقصى استهلاك متوقع في الصيف والطاقة الإنتاجية 14 ألفاً شرط عمل كل الوحدات بكامل طاقتها



م. عبدالله الهاجري



م. محمد بوشهري



م. جاسم اللنقاوي



م. احمد الجسار

ان يحصل على كامل الخدمة في فترة واحدة.

● الهاجري: هذا الكلام يجب الا يحصل اذ فعلا يحق للمواطن الحصول على خدمات مكتب شؤون المستهلكين كاملة في الفترتين الصباحية والمسائية وهذه هي سياسة الوزارة في فتح مكاتب متكاملة للتسهيل على المستهلكين، وسيتم معالجة الوضع ومتابعة ما تقدم به المتصل والتأكد من ان كل الخدمات متوفرة في المكاتب في مختلف الأوقات.

السكن الاستثماري والتأمين

عبدالرحمن السعدي:

نحن أصحاب العمارات

نعاني مشكلة مع

المستأجر المؤمن الذي

لا يدفع فواتيره في

حال ترك السكن بسبب

اشكال مع المالك لا يدفع

ما يترتب عليه فنضطر

إلى اللجوء للقضاء

للمطالبة بها وفي الوقت

عينه الوزارة تطالبنا

نحن بالمستحقات فما

ذنب المالك اذا لم يتحمل

المستأجر مسؤوليته؟

● الهاجري: الوزارة كانت دائماً

تصدر فواتير للمستهلكين

ولكن لم يكن قرار القطع عن

المتخلفين عن السداد مفعلاً، اما

اليوم فبعد تفعيل هذا القرار

فإن الإجراءات حاسمة في

عملية التحصيل ومن لا يدفع

ما هو مترتب عليه سنقطع عنه

الكهرباء وفي حالات التامين

فإن قيمة الفواتير المترتبة

على المستأجر لا يجب ان تفوق

قيمة التامين ويعتبر خروج

المستأجر من الشقة وحلول

آخر مكانه دون دفع المستحقات

وبدون مراجعة الوزارة مشكلة

كبيرة سواء لدى الوزارة أو

صاحب العمارة، وهنا أشير الى

ان الامور ستختلف بعد توقيع

«الكهرباء» تبحث عن بدائل لإدخال التيار إلى قطاع N1 في جابر الأحمد مطلع 2015

ولكن بانتظار تراخيص الكهرباء، وواقفه في ذلك صادق بومجداد وعبدالله الرشيدى وطلال العجمي وعبدالله العجمي، حيث قدموا اقتراحات مشابهة مع ان يتحمل صاحب البناء مسألة تأمين الكهرباء لنفسه عبر مولدات ديزل خاصة لحين انتهاء فترة التعهد.

وقد جاءت الإجابة على لسان الوكيل احمد الجسار الذي أوضح انه وفق البرامج المعدة بعد تسلم الأراضي المخصصة لإنشاء محطات التحويل من قبل الرعاية السكنية، قامت الوزارة بدورها فوراً بطرح هذه المناقصات مع بداية الميزانية للعامين الماضي والحالي في نوفمبر العام الماضي ومن المتوقع دخول الكهرباء إلى قطاع N1 في مدينة جابر الاحمد في الربع الأول من عام 2016، لافتاً الى انه وحرصاً من الوزارة على مصلحة المواطن ولتلبية احتياجاتهم هي تبحث حالياً عن إجراءات بديلة أخرى لإدخال الكهرباء لتلك المناطق بشكل مبكر في حدود أوائل عام 2015.

اللقاوي: التمديدات

الكهربائية للمنزل

الجديد لا تكلف

صاحبه شيئاً إذا لم

تتخط 50 كيلو

اللقاوي: التمديدات

الكهربائية للمنزل

الجديد لا تكلف

صاحبه شيئاً إذا لم

تتخط 50 كيلو

بإعطاء عامل النظافة

يومياً ما تيسر من مال

وطعام؟

● الجسار: هذه رسوم

مفروضة من قبل الدولة

وهي مقابل الخدمة المتكاملة

التي تقدمها البلدية من نقل

وإزالة وبدل عن مساحات رمي

الغفايات وهي رسوم بسيطة

جدا وما يقوم المواطن أو المقيم

بدفعه لعامل النظافة هذا كرم

وإنسانية منه وليس له علاقة

أبداً بالرسوم المفروضة.

مكتب مستهلكي الجهراء

أبوحمدة: خلال الفترة

المستائية في مكتب

شؤون المستهلكين

في الجهراء القديمة

لا يوجد خدمة إدخال

القراءة، ان اذ ان خدمة

الارشفة متوفرة

صباحاً فقط اما في

الفترة المسائية فلا

يفتح سوى الصندوق

وهذا ما تم ابلغنا

به قبل الموظف

وهو أمر غير مقبول

اذ ان المواطن عليه

حالياً، للدفع شهريا دون تأخير ونتمنى ان يعود استصدار هذه الفواتير بهذا الشكل حتى لا تترامق علينا؟

● الهاجري: سواء في السابق او في الوقت الحالي فإن الفواتير تبني على قراءات

وفي حال وجود قراءة سيتم استصدار فاتورة، وإبشر بأنه

في وقت قريب جدا سيقوم المستهلك بنفسه بقراءة عداده

ومعرفة ما عليه من مستحقات بعد تركيب العدادات الذكية

التي ندرسها حالياً وذلك عبر ادخال البيانات على المكان

المخصص على موقع الوزارة وسيتم إبلاغ المستهلك بكل

المعلومات في اللحظة نفسها وهذا ما سيريجح المستهلك

سواء من حيث القراءات أو معرفة الفواتير.

رسوم بلدية

علي محمد: لماذا يرد في فاتورة الكهرباء

رسوم البلدية ونحن نضطر الى دفعها مع اني انا شخصياً أقوم

بأداء ما قبل الغزو

علي محمد: الفواتير كانت قبل الغزو تصدر

بشكل شهري وأكرر اننا كنا نؤور بيت

الوزارة، اي مكاتب شؤون المستهلكين

المستهلك اما خلاف ذلك فلا شيء يلزمه قانونياً وطبعاً هذا

غير مناسب سواء للمستهلك او الوزارة.

الوضع الكهربائي الصيفي

أبو سلمان: البعض يتخوف من حصول

انقطاعات للكهرباء خلال الصيف ومشاكل

في الانتاج الكهربائي؟

● الجسار: ليس لدينا اي مشاكل في الانتاج والإنقطاعات

يمكن ان تحصل نتيجة اعطال اما الاستهلاك الأقصى للصيف

الحالي 12800 ميغاواط، والطاقة القصوى للانتاج هي

14 ألف ميغاواط، وبالتالي لدى الوزارة احتياطاً يمكن

التحويل عليه

فواتير ما قبل الغزو

علي محمد: الفواتير كانت قبل الغزو تصدر

بشكل شهري وأكرر اننا كنا نؤور بيت

الوزارة، اي مكاتب شؤون المستهلكين



الجسار: طلبنا

من ديوان الخدمة

المدنية زيادة رواتب

الفنيين الوافدين

ولانزال ننظر الرد

الترشيح يجب أن

يكون ثقافة مجتمع

وليس مرحلة عابرة

وحسب

كل 100 دينار

يدفعها المستهلك

بفاتورة الكهرباء

تدفع الحكومة معها

2000 دينار دعماً

قطع المياه

أبويدر: لقد تم قطع المياه عنى بسبب تراكم

فاتورة بمبلغ 5 آلاف دينار والعدادات ليست

باسمي وربما اشترت القارم منذ 10 سنوات

والى الآن لم ادفع فهل هناك آلية لتقسيم

المبلغ؟

● الهاجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الاهجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الاهجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الاهجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الاهجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الاهجري: نحن نتجه الى القطع لتحقيق مصلحة الجميع ونقطع خصوصاً عن

أصحاب الفواتير والمبالغ المتركمة المرتفعة وفي حالك

نرى انه تراكمت عليك مبالغ منذ فترة طويلة ويجب

الجسار: ليس لدينا أي نية أو توجه نحو القطع المبرمج والزور الشمالية ملحة لا بد منها

تعتبر هي الاشد حملاً على معدات وزارة الكهرباء وبالتالي انه على المستهلكين التنبه الى تأجيل ما يمكن تأجيله من استخدامات الاجهزة التي تحتاج طاقة مرتفعة من التيار حتى فترة المساء، حيث ينخفض الاستهلاك مع انخفاض درجات الحرارة.

وعن محطة الزور الشمالية أكد الجسار انه وبغض النظر عن نمط تنفيذها فهي حيوية وأساسية ويجب ان تنفذ في الموعد الذي حدد لها أخيراً والذي تأخر كثيراً وذلك من أجل توفير الكهرباء لكثير من منازل الرعاية السكنية في كثير من المناطق.

وحول تعاون جهات الدولة مع الحملات الترشيدية التي تقومها الوزارة خصوصاً بعد ما تم تداوله مؤخراً عن تخاذل أكثر من جهة حكومية في هذا الشأن قال الجسار ان على جهات الدولة التعاون مع الوزارة من أجل تحقيق المصلحة العامة، لافتاً الى ان الوزارة يمكن ان تجد لهم عذراً في الماضي أما بعد تنبيههم لحجم التقصير فلن يبقى أمامهم سوى التعاون والتفاعل مع الوزارة في هذا الامر.

وان فاتورة تبلغ 100 دينار مثلاً تدفع الحكومة مقابلها 2000 دينار، ودفع المستهلك 1000 دينار سنوياً يعادل 20 ألف دينار دعماً من قبل الحكومة.

أما فيما يتعلق بالمياه، فلفت الى ان كل 100 دينار يدفعها المستهلك يدفع مقابلها 1000 دينار لتغطية التكلفة الفعلية لافتاً الى وجوب التنبه جيداً لهذه الأرقام التي تظهر حجم الدعم الحكومي لهاتين الخدمتين الأساسيتين للحياة.

وحول الاستهلاك المتوقع للتيار الكهربائي خلال موسم الذروة قال ان ما تتوقعه الوزارة ان يبلغ الاستهلاك الأقصى للصيف الحالي 12800 ميغاواط، لافتاً الى ان الطاقة القصوى للانتاج هي 14 ألف ميغاواط، معتبراً ان لدى الوزارة احتياطاً يمكن التحويل عليه مما يجعل الوضع الكهربائي يحمل صفة الأمان الانتاجي الى حد ما شريطة عمل كل الوحدات وهذا ما لا يمكن ضمانه ان كما نقول دائماً ان أي معدات وأجهزة قابلة لان تصاب بأي اعطال.

وهنا شدد الجسار على ضرورة ان يدرك المستهلك ان فترة الذروة المتمثلة في وقت الظهيرة اي من 11 الى 5 عصراً

من انقطاع التيار بسبب ارتفاع الضغط، مشيراً الى ان في حال استمرار الاستهلاك غير المربر واللامسؤول فإن الوزارة ربما ستضطر الى إعادة النظر في سياسة التسعيرة الكهربائية.

وشدد على أهمية الترشيد الذي يجب ان يكون ثقافة مجتمع وليس مرحلة عابرة وحسب، مشيراً الى ان الترشيد لا يتم فقط على الكهرباء والماء بل يجب ان ينسحب على باقي الخدمات الاستهلاكية فالرسول الكريم يقول «لا تسرف في الماء ولو كنت على نهر جار».

وبحسبة بسيطة أوضح الجسار مدى الدعم الحكومي المتوافر لخدمتي الكهرباء والماء، مشيراً الى ان الدولة تدفع أضعافاً مضاعفة لحجم الفاتورة المترتبة على المستهلك جراء استهلاكه لخدمتي الكهرباء والمياه، لافتاً الى ان سعر الكيلوات المحسوب على المستهلك يبلغ 2 فلس فقط بينما التكلفة الأصلية تصل الى أكثر من 45 فلساً وفقاً لأسعار النفط، اي ان النسبة التي يدفعها المستهلك هي 1 الى 20 أي ان كل دينار يدفعه المستهلك، تدفع الحكومة مقابله 20 ديناراً

أكد وكيل وزارة الكهرباء م. احمد الجسار انه ليس هناك أي نية للوزارة أو أي توجه نحو قطع التيار الكهربائي أو ما يسمى بالقطع المبرمج، مشدداً على انه لا احد يستطيع ان يضمن شبكة بهذه الضخامة والخلل ممكن الوقوع في أي من المعدات، ان اننا نتعامل مع أجهزة قابلة لحدوث اعطال فيها في اي وقت، مؤكداً على انه يجب ان نتقبل ان الشبكة غير مضمونة بالكامل وأن الاعطال واردة وأن انقطاع التيار عن 30 مستهلكاً من بين 3 ملايين مستهلك بسبب عطل فني يمكن ان يحصل في أي مكان، لافتاً الى ان الوزارة دائماً تتوقع وقوع الخلل، وبالتالي خصصت لذلك فرق طوارئ دائمة للتعامل مع هذه الاعطال.

وحول أوضاع الشبكة الكهربائية خلال موسم الذروة الذي يتزامن معه شهر رمضان المبارك، قال الجسار ان هذا الشهر عادة ما يشهد احملاً مرتفعة مع الاستهلاك المرتفع للتكييف، داعياً الجميع الى حسن استخدام هذه النعمة والمحافظة عليها لان سوء استخدامها يترتب عليه الكثير من الأثار السلبية على المستهلكين انفسهم اذ وحدهم المتضررون