مقابلة اقتصادية

المدير الإقليمي للشرق الأوسط لشركة "مكافي" أكد في مقابلة مع "الأنباء" أن الاختراقات الإلكترونية بالكويت عند مستويات طبيعية

عصام أحمد: بنوك محلية تطبق نظماً جديدة أبرزها نظام "منع تسريب المعلومات" ونظام "المراقبة والتأمين"

كشف المدير الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا لشركة مكافي لأمن الأنترنت عصام احمد عن استخدام 7 بنوك كويتية نظم حماية «مكافي» في الوقت الحالي، لافتا إلى ان بعض البنوك قامت باستدعاء «مكافي» مؤخرا بغرض تطبيق نظم حماية جديدة على انظمتها الحالية والعمل على تطبيق معايير هيئة pci العالمية (المعنية بوضع اطر حماية البنوك من اي هجمات الكترونية) في اقرب وقت، حيث سيتم تطبيق نظام منع تسريب المعلومات ونظام المراقبة والتأمين على البنوك المحلية منعا لحدوث اي عمليات اختراق لاجهزتها خلال الفترة المقبلة.

واكد احمد في مقابلة الخاص لـ«الأنباء» ان معدل الاختراقات الالكترونية في الكويت عند مستوياته الطبيعية حتى الآن مقارنة بالاختراقات التي تحدث على المؤسسات والشركات والبنوك على مستوى العالم، مشددا على ضرورة ان تستخدم جميع البنوك والشركات والمؤسسات الحكومية نظم حماية متطورة ومطابقة لمعايير الهيئات العالمية في ذلك المجال حتى تضمن مزيدا من الحماية على معلوماتها بوجه خاص وأموال عملائها بوجه عام، والتفاصيل في الحوار التالي:

عصام أحمد متحدثا للزميل محمود فاروق

7 بنوك تستخدم نظم حماية "مكافي" لتأمين شبكاتها ومواقعها الإلكترونية وتطبيقاتها من الاختراق

كيفية حماية أجهزة الشركات والبنوك من الاختراقات التي تحدث بشكل يومي وما هي الحلول التي تقدمها شركة مثل مكافي في هذا الامر؟

بالفعل هناك تهديدات دائمة لحاسبات الشركات والبنوك بشكل دائم خاصة مع التطور التقني الذي يحدث يوميا من مجموعات الهاكرز التي تستغرق وقتا ضئيلا لهجمة واحدة على الهيئات أو البنوك لسرقة بياناتها او لاجراء اي عملية سحوبات مالية غير مشروعة في خطوة أقل من 30 ثانية، لذا تعمل شركة مثل مكافي على إيجاد الحلول السريعة والمتغيرة للحيلولة دون وقوع المؤسسات او البنوك في فخ القرصنة من خلال حلول تتمثل في التحكم بالتطبيقات والبرامج على الأجهزة وإنشاء أكثر من حائط صد أمني لمنع عمليات التجسس والتعطيل وإتلاف الملفات.

ما عدد البنوك المحلية التي تستخدم أنظمة مكافي للحماية.. وكيف نطمئن عملاء البنوك خاصة بعد الهجمات الإلكترونية التي حدثت مؤخرا على بعضها؟

● يوجد 7 بنوك كويتية تستخدم نظم حماية «مكافي »حيث يتم تأمين شبكتها الداخلية والخدمات التي تقدمها عبر مواقعها الالكترونية وتطبيقاتها المنتشرة عبر الأجهزة فضلا عن قواعد بياناتها وماكينات السحب الخاصة بها لنكون بذلك منظومة حماية متكاملة تخدم البنك وتحميه من اي عملية اختراق، وبناء على ذلك نطمئن عملاء البنوك المحلية بأن مستويات اختراق حسابات عملاء البنوك المحلية مازالت عند مستويات طبيعية لا تمثل اي قلق من الناحية العالمية، فعمليات الاختراق التي تحدث في البنوك ناتجة عن خلل في انظمة الحماية الخاصة بكل بنك فهي تحتاج إلى تحليل لمعرفة الأسباب الرئيسية للاختراق لاكتشاف الثغرات والعمل على حلها وكل هذا يتم في وقت محدود وفق برنامج عمل مبني على عدد ساعات من العمل لانهاء تلك المشكلة وبالتالي الامر لا يدعو إلى القلق، خاصة أن البنوك الكويتية تستخدم أكثر الأنظمة تطورا في العالم لحماية عملائها.

ما الحلول التي ستقدمها «مكافي» لإنهاء عملية اختراقات حسابات عملاء بعض البنوك؟

● لقد استدعتنا بعض البنوك المحلية للوقوف على الأسباب الرئيسية حول تلك العمليات غير المشروعة وبالفعل سيتم تطبيق نظم جديدة أبرزها نظام «منع تسريب المعلومات» ونظام «المراقبة والتأمين»، فقد اقترحت هيئة «pci» وهي هيئة معنية بحماية البنوك في العالم على البنوك الكويتية ضرورة تطبيق قواعد حماية جديدة وعلى البنوك المحلية تطبيقها حتى تكون متوافقة مع معايير pci التي وضعتها وتطبقها البنوك العالمية لحماية معلومات وأموال عملائها، علما بأن كل بنك في العالم معرض لحدوث عملية اختراق، لذا يجب المتابعة الدورية لتقارير المؤسسات العالمية المعنية بحماية البنوك ومنها pci وذلك من اجل ربط جميع الحلول مع بعضها البعض وإعطاء نظم حماية متكاملة لمعالجة اي خلل قد يحدث في المستقبل.

كما يوجد نظام جديد ستطبقه البنوك المحلية لحماية معلوماتها من التسرب وهو نظام cdc (سيبر ديفنس سنتر) وهو يساعد على معرفة أماكن الاختراق والثغرات التي ادت لحدوث ذلك ومعالجتها الفورية وقت حدوثها.

ما نوعية المخاطر التي تتعرض لها البنوك نتيجة عدم التأمين؟

● تأمين شبكات البنوك لابد أن يتم على درجة عالية جدا من الأمان، فهناك مشكلة منتشرة بين الشركات او البنوك الكبري التي يتم بالفعل اختراقها تكمن في أنها لا تعلن عن هذه الاختراقات، مما يدل على عدم وعيهم أو معرفتهم بنظام الحماية الملائم، بالإضافة إلى أن المخترق عندما يستطيع الوصول إلى المعلومات وأخذها لا يكتفي بهذا، وإنما يدمر النظام ذاته وبالتالي يتم إيقاف العمل نفسه.

ما التطورات الجديدة التي تسعى إليها مكافي لعام 2013؟

● نحن نأمل في استقرار جميع المؤسسات والبنوك والشركات حتى لا تنعكس عمليات الاختراق بالسلب على الاداء العام لهم وبالتالي يتأثر الاقتصاد الوطني بشكل عام، لذا فنحن نعمل على تدريب المستخدمين وتوعية الهيئات والمؤسسات الكبيرة بضرورة الحماية وأهمية أمن المعلومات، وعن 2013 أتوقع أن يكون هناك العديد من الهجمات خاصة مع التطور الهائل في ذلك المجال ولكن سنستطيع كبحها، فضلا عن انه سيتم تقديم خدمات ونصائح للشركات والبنوك في السوق المحلي لتجنب حدوث اي عملية اختراق خلال الفترة المقبلة.

● محمود فاروق

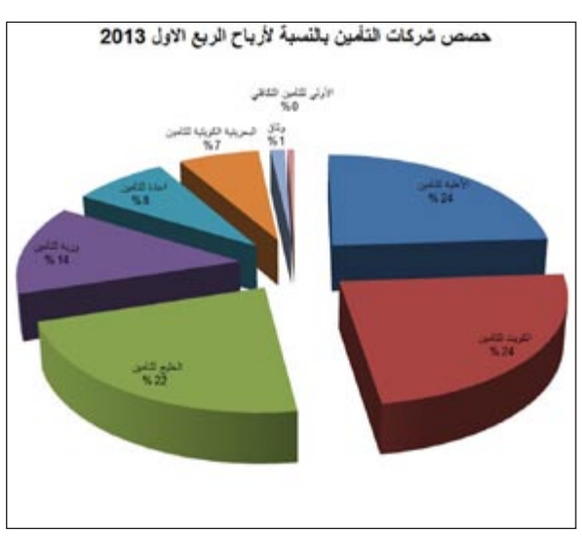
بنمو بلغ 13٪ عن نفس الفترة من 2012

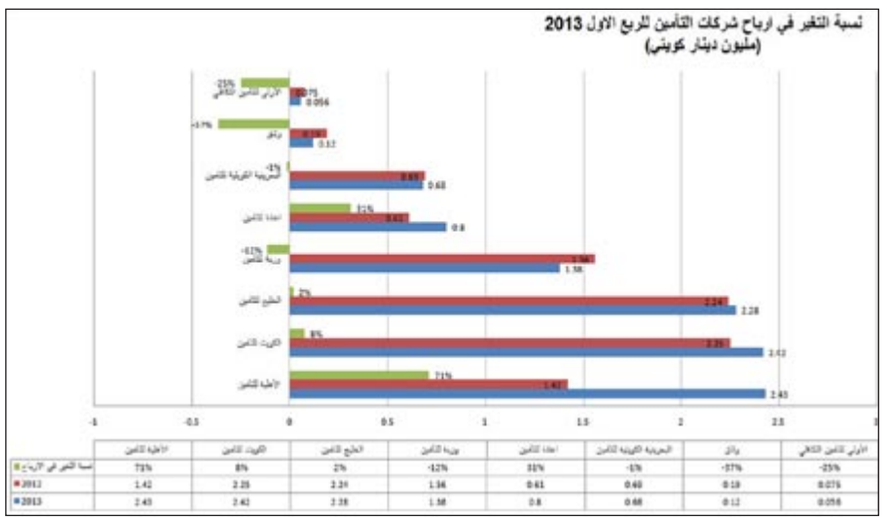
10,1 ملايين دينار أرباح شركات التأمين في الربع الأول

حققت 8 شركات تأمين مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية نموا بلغ 13٪ في ارباحها الصافية عن الربع الاول من العام الحالي حيث حققت 10,16 ملايين دينار مقارنة مع 9 ملايين دينار في الفترة ذاتها من العام 2012 بفارق يبلغ 1,13 مليون دينار.

وتعكس البيانات المالية المجمعة للشركات الثمانية عن صعوبة البيئة التشغيلية التي يعمل بها القطاع التأميني على الرغم من تحقيق بعض منها ارباحا مقارنة بالعام الماضي.

وأظهرت الاحصائية المجمعة التي اعدتها «الأنباء» حول النتائج المالية لشركات التأمين خلال الربع الاول من العام الحالي ان ارباح شركتي الاهلية للتأمين البالغة 2,43 مليون دينار والكويت للتأمين البالغة 2,42 مليون دينار كويتي استحوذت على نحو حصتين متساويتين نسبة كل منهما 24٪ من اجمالي ارباح الشركات الثمانية البالغة 10,16 ملايين دينار، وحققت شركة الاهلية للتأمين أعلى نسبة أرباح بين شركات التأمين المدرجة حيث حققت ارباحا بلغت 2,43 مليون دينار مقارنة بـ 1,4 مليون دينار خلال الفترة المقارنة من العام الماضي بنسبة أرتفاع قدرها 71٪ . وجاء في المركز الثاني الكويت للتأمين حيث حققت ارباحا قدرها 2,42 مليون دينار مقابل 2,25 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي بنسبة تغير بلغت 8٪ ، وحلت الخليج للتأمين في المركز الثالث من حيث قيمة الارباح محققة 2,28 مليون دينار بالمقارنة بـ2,24 مليون دينار بارتفاع بلغت نسبته 2٪ ، وتلتها شركة وربة للتأمين في المركز الرابع بأرباح قدرها 1,38 مليون دينار مقارنة 1,56 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي بانخفاض نسبته ـ12٪ وجاءت بعدها الشركة الكويتية لإعادة التأمين في المركز الخامس محققة ارباح قدرها 0,8 مليون دينار مقارنة 0,61 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي محققة ارتفاع في الارباح بلغت نسبته 31٪. وحلت الشركة البحرينية الكويتية للتأمين في المركز السادس بصافي ارباح بلغت 0,68 مليون دينار (0,914 مليون دينار بحريني) مقارنة بـ 0,69 مليون دينار (0,917 مليون دينار بحريني) بانخفاض بلغت نسبته 1٪ عن العام الماضي. وجاءت شركة وثاق للتأمين في المركز السابع بارباح بلغت 0,12 مليون دينار مقارنة بـ 0,19 مليون دينار خلال نفس الفترة من العام الماضي بانخفاض بلغت نسبته ـ37٪ . وحلت الشركة الاولى للتأمين التكافي في المركز الثامن بارباح قيمتها 0,056 دينار مقارنة بنسبة تغير ضئيلة لنفس الفترة من العام الماضي.





"الأهلية للتأمين" في مقدمة شركات القطاع بنمو 71٪ قلتها "الكويت للتأمين" بإرتفاع 8٪

الكويت للتأمين

حققت شركة الكويت للتأمين ارباح بلغت 2,4 مليون دينار في الربع الأول 2013 مقارنة مع أرباح ذات الربع من العام 2012 والتي بلغت 2,25 مليون دينار، كما حقق السهم ربحية بلغت 12,9 فلسا مقابل ربحية بلغت 11,9 فلسا للسهم الواحد في الربع الأول من العام 2012، أما الموجودات فقد ارتفعت بمعدل 12,4٪ لتبلغ 136 مليون دينار بالمقارنة مع 121 مليون دينار، وفي المقابل ارتفعت المطلوبات بمعدل 19,5٪ لتصل إلى 88,5 مليون دينار مقابل 74 مليون دينار، كما ارتفعت حقوق المساهمين بشكل طفيف بلغ 0,02٪ لتبلغ 47,5 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 47,4 مليون دينار في 2012/03/31.

الخليج للتأمين

أما شركة الخليج للتأمين، فقد حققت ارباحا بقيمة 2,28 مليون دينار بمعدل ارتفاع 1,4٪، بربحية سهم بلغت 12,4 فلسا للسهم الواحد، مقابل 12,2 فلسا للسهم في الربع الاول من العام الماضي 2012، أما الموجودات، فقد ارتفعت بمعدل 7٪ لتبلغ 304 ملايين دينار مقابل 283,8 مليون دينار، وبما يتعلق بالمطلوبات، فقد ارتفعت بمعدل 8٪ لتصل إلى 214,5 مقابل 198,2 مليون دينار، في حين ارتفعت حقوق المساهمين بمعدل 1,9٪ لتبلغ 74,4 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 73 مليون دينار لذات الفترة لعام 2012.

الأهلية للتأمين

أرتفع صافي ارباح الشركة الأهلية للتأمين بمعدل 71,4٪ خلال الربع الاول من العام الحالي مقارنة بارباح الشركة لذات الفترة من العام 2012 ، حيث بلغت ارباح الشركة 2,4 مليون دينار للربع الاول من العام الحالي مقابل 1,4 مليون دينار لذات الفترة من العام الماضي، كما ارتفعت ربحية السهم بمعدل 71٪ حيث بلغت 12,4 فلسا للسهم الواحد مقابل 7,26 فلوس للسهم الواحد للعام الماضي لذات الفترة. أما الموجودات، فقد ارتفعت بنسبة 3,9٪ لتصل إلى 158,7 مقابل 152,7 مليون دينار لذات الفترة من العام الماضي 2012، وسارت المطلوبات على نفس الوتيرة، حيث ارتفعت بنسبة 0,34٪ لتصل إلى 68,5 من 68,2 مليون دينار للعام الماضي، وبالنسبة لحقوق المساهمين، فقد انخفضت بمعدل 6,5٪ لتبلغ 90 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 84,5 مليون دينار في 2012/03/31.

وربة للتأمين

تراجع صافي ارباح شركة وربة للتأمين «وربة» بمعدل 13٪ في الربع الأول 2013 مقارنة مع ذات الربع من العام 2012 لينخفض إلى 1,3 من 1,5 مليون دينار، كما انخفضت ربحية السهم بنفس النسبة لتصل إلى 8 فلوس مقابل 9 فلوس للسهم الواحد، وعن الموجودات فقد ارتفعت بمعدل 8,8٪ حيث بلغت 96 مليون دينار في نهاية الربع الاول من العام الحالي مقابل 88,2 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي، وعن حقوق المساهمين فقد ارتفعت بمعدل 3,2٪ لتبلغ 48,3 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 46,8 مليون دينار في 2012/03/31، وكذلك المطلوبات ارتفعت بمعدل 15,8٪ لتصل إلى 47,6 مقابل 41,1 مليون دينار.

الإعادة

حققت شركة إعادة التأمين الكويتية «الإعادة» أرباحا بلغت 800 ألف دينار في الربع الأول 2013 مقارنة مع أرباح ذات الربع من العام 2012 والتي بلغت 611 الف دينار، وقد حققت ربحية للسهم الواحد 5 فلوس مقابل ربحية بلغت 4 فلوس للسهم الواحد في الربع الأول من العام 2012، أما الموجودات، فقد ارتفعت بمعدل 11٪لتبلغ 110,7ملايين بالمقارنة مع 99,8 مليون دينار، وبالمقابل، ارتفعت المطلوبات بمعدل 12,8٪ لتصل إلى 70,4 مليون دينار مقابل 62,4 مليون دينار، كما انخفضت حقوق المساهمين بمعدل 7,7٪ لتبلغ 40,2 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 37,3 مليون دينار في 2012/03/31.

أولى تكافل

تراجع صافي ربح الشركة الأولى للتأمين التكافلي«اولى تكافل» بمعدل 24,4٪ في الربع الأول 2013 مقارنة مع ذات الربع من العام 2012 لينخفض إلى 56,7 من 75,08ألف دينار، في حين لم يحقق السهم أي ربحية حيث وصلت الربحية إلى 0,57 فلس للسهم الواحد، وقد انخفضت قيمة الموجودات بمعدل 15٪ لتبلغ 11,8 مقابل 13,9مليون دينار، في حين ارتفعت حقوق المساهمين بمعدل 11٪ لتبلغ 9,49 مليون دينار في 2013/03/31 مقابل 8,54 ملايين دينار في 2012/03/31 . وعن المطلوبات، فقد تراجعت بمعدل 57٪ لتصل إلى 2,33 مقابل 5,42 ملايين دينار.

وثاق

تراجعت أرباح شركة وثاق للتأمين التكافلي«وثاق» بمعدل 33٪ حيث بلغت 127,7 ألف دينار في الربع الأول 2013 مقارنة مع أرباح ذات الربع من العام 2012 والتي بلغت 192,2 ألف دينار كما انخفضت ربحية السهم لتبلغ 1,06 فلس للسهم الواحد مقابل مقابل ربحية بلغت 1,28 فلس للسهم الواحد في الربع الأول 2012. أما الموجودات، فقد انخفضت بمعدل 10٪ لتبلغ 12,7 مليون دينار بالمقارنة مع 14,1 مليون دينار، كذلك انخفضت المطلوبات لتصل إلى 898,8 الف دينار مقابل 1,74 مليون دينار، كما انخفضت حقوق المساهمين بمعدل 6٪ لتبلغ 10,7 ملايين دينار في 2013/03/31 مقابل 11,4 مليون دينار في 2012/03/31.

البحرينية الكويتية للتأمين

تراجعت أرباح شركة البحرينية الكويتية للتأمين بمعدل 0,3٪ حيث بلغت 914 ألف دينار بحريني (690 ألف دينار) في الربع الأول 2013 مقارنة مع أرباح ذات الفترة من العام الماضي والتي بلغت 917 ألف دينار بحريني (692 الف دينار)، في حين لم يحقق سهم الشركة أي زيادة في الربحية مقارنة بربحية السهم للربع الاول للعام 2012 وهي 13 فلسا بحرينيا للسهم الواحد . أما الموجودات، فقد انخفضت بمعدل 1٪ لتبلغ 86,45 مليون دينار بحريني (65 مليون دينار) بالمقارنة مع 87,37 مليون دينار بحريني (65,9 مليون دينار)، اما بالنسبة للمطلوبات فظلت قريبة لنفس قيمة المطلوبات بالمقارنة بنفس الفترة للعام الماضي وبلغت 56,6 مليون دينار بحريني (42,7 مليون دينار)، كما انخفضت حقوق المساهمين بمعدل 4٪ لتبلغ 29,78 مليون دينار بحريني (22,5 مليون دينار) في 2013/03/31.

● مدحت فاخوري

تحليل اقتصادي

سامسونغ غلاكسي S4 بداية رائعة.. ولكن قد يكون بلا أرجل

تعد سامسونغ للإلكترونيات على رأس القمة في مجال الهواتف الذكية بفضل شعبيتها الضخمة من خلال طفرتها في اجهزة الهاتف الذكي. فقد باعت 10 ملايين جهاز من الغلاكسي S4 في غضون شهر واحد من صدوره، مما يجعل من هذا الهاتف الذكي الأسرع مبيعا لدى سامسونغ من أي وقت مضى، فقد تخطت مبيعات غلاكسي S4 الـ 10 ملايين جهاز خلال وقت قصير جدا بالمقارنة بالاجهزة التي سبقتها من اجهزة هواتف سامسونغ. وقد تمكنت الشركة من بيعه في 60 بلدا حول العالم، وتسعى الشركة للتوسع في مبيعاتها لتصل إلى 155 بلدا من خلال 320 وكيلا معتمدا لها. وفقا لما جاء في صحيفة الفايننشال تايمز.

فعلى الرغم من المشكلة التي واجهت الشركة في ابريل الماضي في بيع اجهزة هواتف سامسونغ في الولايات المتحدة، الا أن الطلب المتزائد على جهاز S4 سيعزز مكانتة وموقع شركة سامسونغ في ظل غياب الاعلان عن اجهزة جديدة من شركة آبل.

ورغم أن الجهاز له عدة مزايا منها انه الانخف من مثيلاته من اجهزة الغلاكسي وبشاشة 5 انشات وبسعة تخزينية اكبر من مثيلاته، فقد بلغت حصة اجهزة سامسونغ في سوق الهواتف الذكية العالمي نسبة 31,7٪ بقيمة 294 مليار دولار خلال الربع الاول من العام الجاري تلتها آبل بحصة سوقية 17,3٪، وجاءت بعدها إل جي إلكترونيكس بنسبة 4,7٪، وفقا لبلومبرغ.

ويتوقع المحللون أن غلاكسي S4 سيدفع الشركة الكورية الجنوبية لتحقيق ارباح قياسية في الربع الثاني بتوقعات ان تحقق هوامش ربح تتفوق بها على آبل وللمرة الأولى منذ سنوات. وقد ارتفعت الارباح التشغيلية لسامسونغ خلال الربع الأول بنسبة 54٪ عن العام السابق بقيمة 7,8 مليارات دولار، ويتوقع المحللون ان تستمر شعبية غلاكسي S4 إلى ان تطلق آبل الهاتف الجديد المزمع طرحه في الاسواق خلال الربع الثالث من العام الجاري.

ومع ذلك، فنظرة الشركة إلى ما بعد الربع الثاني غير واضحة المعالم حيث تشهد الشركة منافسة من منافسيها في ذات المجال من الفئة الثانية مثل شركة إل جي وشركة هواوي تكنولوجيز. يأتي ذلك في ظل تزايد علامات التشبع في الاسواق الراقية.

من جانبه،قال الرئيس التنفيذي لشركة آبل تيم كوك، الشهر الماضي ان الشركة ستقوم بطرح العديد من الاشياء الشيقة والقوية خلال فصل الخريف القادم وعبر عام 2014 في محاولة من آبل بان تستعيد سيطرتها على المركز الأول خلال الفترة القادمة.

ولكن يبقى هناك تساؤل، هو إلى متى سيظل ازدهار سامسونغ حيث انها تعمل جيدا في الوقت الراهن، فوفقا لبارك كانغ محلل في شركة داشين للاوراق المالية بان هناك بعض المخاوف من ان تكون ارباح شركة سامسونغ قد بلغت ذروتها، فقد لا تبدو الصورة واضحة في الوقت الحالي ولكن بالمؤكد سيصبح لدى منافسي سامسونغ من الدرجة الثانية القدرة على منافستها يوما ما، مما يرجح ان يكون ذلك هو السبب في سر انخفاض قيمة سهم شركة سامسونغ في سوق الاسهم الكورية خلال الفترة الاخيرة رغم كل تلك المبيعات القوية التي حققتها الشركة من مبيعات جهاز غلاكسي S4، حيث انخفض بنسبة 2,5٪ حتى الان خلال هذا العام.

● مدحت فاخوري