



صورة جماعية لموظفي «الغانم» الحائزين على جائزة غراند ماسترز

للسنة الحادية عشرة على التوالي

«يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات» تفوز بجائزة التميز غراند ماسترز من «جنرال موتورز»

الغانم وأولاده، ثم أشار إلى الارتقاء المستمر الذي التزمت به الشركة وفق رؤية ورسالة واضحة أتاحت لشركة يوسف أحمد الغانم وأولاده الوصول إلى هذا المركز الريادي والمكانة المرموقة بين جميع وكلاء وموزعي جنرال موتورز في الشرق الأوسط.

وبعد ذلك بدأ حفل توزيع الشهادات التقديرية لعدد من موظفي الشركة الذين قدموا خلال العام 2012 إنجازات بارزة وأداء متفوقاً في عملهم سواء في المبيعات، خدمات ما بعد البيع، وإدارة علاقات العملاء. وفي ختام الحفل تمت دعوة كبار المديرين التنفيذيين من كلا الشركتين لأخذ الصور التذكارية، وكذلك تمت دعوة الموظفين المكرمين من أصحاب الإنجازات والأداء الأفضل للحضور والتقاط الصور التذكارية في هذا الحدث المميز الذي تفخر شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده بتحقيقه عاماً بعد عام. وبهذا الإنجاز المرموق والمتجدد، تؤكد شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده على الالتزام الذي تحمله، وتشدد على الجهود المشتركة مع جنرال موتورز لتقديم الأفضل دائماً للعملاء الكرام.



جون ستادويك - الرئيس والمدير التنفيذي لجنرال موتورز في الشرق الأوسط خلال إلقاء كلمته

في ختام حديثه بالشراكة العريقة التي ربطت الشركة مع جنرال موتورز عبر عقود الإنجازات التي صنعت قصة نجاح وامتياز. أما جون ستادويك، فقد بدأ كلمته بتهنئة شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده على هذا الإنجاز الذي سبق وتم تحقيقه على مدى 11 سنة متتالية. وركز السيد ستادويك على الأسس القوية والراسخة للشراكة الناجحة بين شركة جنرال موتورز وشركة يوسف أحمد

الإثر المميز والسجل البارز للشركة مع التأكيد على التزام الشركة الدائم بحصول العملاء على خدمة عالية المستوى سواء من حيث الرضا عن امتلاك وقيادة إحدى سياراتها أو من خلال تجربة الخدمة. وتوجه بعد ذلك بالشكر لجميع موظفي الشركة لما قدموه من جهود مخلصنة والتزام دائم ومبادرات فعالة جعلت فوز شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده بجائزة «غراند ماسترز» حقيقة يفرح بها الجميع. ثم أشاد

شركة جنرال موتورز في تقييم موزعيها ووكلائها، إلا أن الريادة المستحقة التي أنجزتها الشركة إنما تعبر عن الالتزام المستمر بالتطوير الفعال لجميع أنشطتها وعملياتها وذلك وفق معايير دقيقة تنعكس بشكل جيد سواء في أرقام المبيعات أو في تجربة التسوق والقيادة أو الخدمة المقدمة لعملائها، أو في الحضور والتميز والريادة التي تحققتها الشركة على مر السنوات. وقام سمير قاسم في هذا اللقاء باستعراض



سمير قاسم - رئيس المجموعات التجارية والصناعية في صناعات الغانم خلال إلقاء كلمته

الشركة بتقييم دقيق ومعايير صارمة لمختلف قطاعات العمليات، حيث يتم التركيز في التقييم على المبيعات، خدمات ما بعد البيع، إدارة خبرات العملاء، مؤشرات رضا العملاء، وجودة الخدمة. ويأتي فوز شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده بهذه الجائزة المرموقة تأكيداً على المعايير الرفيعة الجودة في مستويات الأداء والتي تشمل جميع قطاعات العمل في الشركة وعملياتها. ورغم الشروط الصارمة التي تنبئها

التهنئة لشركة يوسف أحمد الغانم وأولاده لأدائهم العالي والمتميز. وكان بين الحضور أكثر من 450 موظفاً من مختلف قطاعات وإدارات أقسام مجموعة السيارات في شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات. وتعتبر جائزة غراند ماسترز من أبرز الجوائز العالمية المرموقة والتي ابتكرتها وطورتها شركة جنرال موتورز لتكريم الأداء المتميز والاستثنائي لموزعيها ووكلائها حول العالم، وتقوم

حصلت شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده الوكيل الحصري لسيارات شفروليه وكاديلاك في الكويت، على جائزة غراند ماسترز العالمية التي قدمتها شركة جنرال موتورز «لنخبة نخبة» ولتحقيق مركز الريادة وذلك عن أدائها المتميز خلال العام 2012، علماً أن الشركة فازت بهذا الترخيف للسنة الحادية عشرة على التوالي بين مجموعة موزعي ووكلاء جنرال موتورز في المنطقة ليكون الوكيل الوحيد الذي يفوز بهذه الجائزة لـ 11 سنة على التوالي.

وجرى حفل التكريم في قاعة سملوى الصباح، يوم الأحد 5 مايو 2013 بحضور رئيس المجموعات التجارية والصناعية لشركة صناعات الغانم سمير قاسم، رئيس جنرال موتورز لعمليات الشرق الأوسط جون ستادويك، نائب الرئيس مجموعة السيارات فريد عنيتاوي، إضافة إلى عدد من التنفيذيين وكبار المديرين في كل من شركتي جنرال موتورز ويوسف أحمد الغانم وأولاده. وقامت شركة جنرال موتورز خلال هذا اللقاء بتقديم



لقطة جماعية للمكرمين



سمير قاسم وجون ستادويك خلال الاحتفال



جون ستادويك متسلماً درعاً تذكارية ويجواره سمير قاسم



حضور كبير من موظفي شركة «يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات»



جانب من الحضور