



جولة في المعرض



السفير الأميركي ماثيو تولر يقص شريط افتتاح المبنى الجديد لشركة الملا وبهبهاني للسيارات

افتتحه السفير الأميركي في الكويت.. ويشمل أحدث التقنيات العالمية التي تكفل تقديم خدمة متميزة للعملاء

«الملا وبهبهاني للسيارات» تدرشن مرفقاً جديداً للخدمة الثلاثية في الري



السفير الأميركي ماثيو تولر داخل سيارة كرايسلر



روس ماك غينيس



كريس هندرسون



السفير الأميركي ماثيو تولر

تواصل شركة الملا وبهبهاني للسيارات، الموزع الوحيد لعلامات كرايسلر ودودج وجيب ورام وموبار في الكويت، الاستثمار بكثافة في مرافقها لتعزيز خدمة العملاء حيث افتتحت الشركة مرفقاً جديداً للخدمة الثلاثية في الري وذلك تمسحياً مع الأعمدة المركزية لأهداف الشركة طويلة الأجل، والتي تتمحور حول رضا العملاء التام.

وفي ذات السياق علق المدير العام المساعد بشركة الملا وبهبهاني للسيارات ماهر أبو شعبان على الحدث قائلاً: «يحتل مرفقنا الجديد للخدمة الثلاثية (المبيعات - الخدمة - قطع الغيار)، موقعاً استراتيجياً بجوار صالة عرض الملا وبهبهاني للسيارات في الري على الطريق الدائري الرابع - ويقام فوق مساحة إجمالية تبلغ 7600 متر مربع، ويشتمل على 52 جاك «نقطة عمل» و101 موقف للسيارات للعملاء». ويشتمل مرفق الملا وبهبهاني العصري على أحدث التقنيات التي تكفل تقديم خدمة متميزة، ويستخدم المرفق نظام واي فاي WiFi الذي يقوم بتشغيله موظفون يركزون على خدمة العملاء ومدربون على أعلى مستوى عالمي.

وقال روس ماك غينيس مدير شركة موبار إنترناشيونال الذي حضر الافتتاح جنباً إلى جنب مع باولو ماركانتي من مجموعة فيات أوتوموبيلز وطلال بهبهاني وهانسي معرفي وعماد فليجسان من مجلس إدارة الملا وبهبهاني فضلاً عن مدراء شركات أساطيل كبرى وضيوف كبار «إنه مرفق رائع حقاً ويلبي جميع الاحتياجات على أفضل المستويات متفقاً على الكثير من المرافق في الولايات المتحدة الأميركية سواء من حيث هوية المؤسسة او قدراتها».

ومن جانبه اعرب السفير الأميركي ماثيو تولر عن سعادته قائلاً بحفل افتتاح شركة الملا وبهبهاني للسيارات بمبانيها الجديدة (المعرض، مركز الخدمة وقطع الغيار) قائلاً إن ذلك الأمر يوطد حب الشعب الكويتي والأميركي للسيارات الأميركية ويبرهن على ازدهار هذه العلاقة.

كما تشمل السيارات وقطع الغيار واكسسواراتها حوالي ثلث الصادرات الأميركية للكويت، ويؤكد احتفالنا على تعلقنا وحبنا المشترك لسيارات الأداء العالي، ومؤشر واضح على أن شركة كرايسلر تقدم ما يريده الكويتيون والأميركيون من أداء عال وجودة وقوة على الطرقات». من جانب آخر قال مدير الخدمات يحيى العشي إن مركز الخدمة العصري سيعمل بجانب مرفق موبار للخدمة السريعة التابع لشركة الملا



لقطة للمعرض الجديد من الداخل قبل الافتتاح



السفير الأميركي ماثيو تولر يتفقد محرك دودج تشالنجر

القيادة الخاصة بك. وتشتمل تشكيلة منتجات إيسينشال كير Essential Care ذات الأسعار المعقولة من موبار على زيوت المحرك واحتياجات الفلتر ما يعني أن بمقدورك القيادة بسلام وأنت تدرك أن محرك سيارتك يعمل بإتقان تام.

ويمكن لموبار المساعدة في حماية سيارتك من اليوم الأول - من لحظة خروج السيارة من صالة العرض ومواجهتها للعديد من العناصر منها الطرق غير السليمة والرمال والغبار والحرارة، وفي الداخل، يمكن أن تجعل البقع بسرعة أي مركبة جديدة تبدو قديمة، إلا أن منتجات موبار، ومن بينها المادة التي تحافظ على لون الطلاء والمادة التي تحمي القماش والجلود والفينيل ومائع الصدا، توفر الحماية الأصلية من العناصر المختلفة.

وأضاف العشي قائلاً «لا أحد يعرف سيارات كرايسلر ودودج وجيب أفضل منا، ولا أحد يقدم مثل هذه الخدمة التي تعتمد على الخبرة، وإضافة لذلك ومن أجل تحقيق أقصى راحة للعملاء، قمنا بتعميد ساعات العمل، وأصبحنا نفتح الآن 7 أيام في الأسبوع، من 7:30 صباحاً حتى 9:00 مساءً أيام السبت إلى الخميس ومن الساعة 3:00 عصراً وحتى 9:00 مساءً يوم الجمعة».

أن يشعروا براحة البال تجاه سياراتهم، حيث تذهب العناية القصوى من موبار إلى أبعد الحدود من خلال توفير التغطية الميكانيكية الكاملة تقريباً لسيارتك، مع صفقات تتراوح بين 3 سنوات/ 100 ألف كيلومتر إلى 7 سنوات/ 200 ألف كيلومتر.

وباختيار خدمة موبار المعتمدة وعقد الصيانة، سوف تضمن حصول سيارتك على صيانة ذات قيمة كبيرة، مع مجموعة مختارة من الخطط المرنة من بينها 7 سنوات/ 250 ألف كيلومتر، كما أن هناك خطة تتناسب مع احتياجات

وبهبهاني للسيارات على تقديم خدمة استثنائية للعملاء من الأعمدة المركزية للمبادئ التوجيهية للشركة، وتواصل الشركة باستمرار لعملائها، وتمشيا مع المبادئ التوجيهية للعمل بصورة جديده لترسيخ مفهوم الأولوية للعميل في أذهان كل موظف من موظفيها، مما يمكنها من تقديم مستوى عالمي متميز لخدمة العملاء وإضافة قيمة حقيقية لعلاقات العملاء.

وتقدم شركة الملا وبهبهاني للسيارات مجموعة واسعة من خدمات ومنتجات موبار التي تحقق راحة البال - لأصحاب السيارات الذين يرغبون في

يطمنئوا إلى حتى أصغر وظيفة سيتم الانتهاء منها بسرعة مع الجودة والخبرة التي تقدمها الشركة باستمرار لعملائها، وكرايسلر ودودج وجيب ورام - وهي ميزة كبيرة لا تستطيع أن تقدمها أي شركة قطع غيار قطاع ما بعد البيع، كما يعزز أسلوب العمل داخل المرفق وطريقة الخدمة من كفاءة المهمة وسرعة الخدمة المقدمة.

ويمكن للعملاء الذين يستخدمون مرفق خدمة موبار السريعة (Mopar® ExpressLane) التابع لشركة الملا وبهبهاني للسيارات أن

لأنها صممت وتم اختبارها على أيدي الفرق نفسها التي وضعت مواصفات السيارة المعتمدة من المصنع لمركبات كرايسلر ودودج وجيب ورام - وهي ميزة كبيرة لا تستطيع أن تقدمها أي شركة قطع غيار قطاع ما بعد البيع، كما يعزز أسلوب العمل داخل المرفق وطريقة الخدمة من كفاءة المهمة وسرعة الخدمة المقدمة.

ويمكن للعملاء الذين يستخدمون مرفق خدمة موبار السريعة (Mopar® ExpressLane) التابع لشركة الملا وبهبهاني للسيارات أن

وهو يعد دليلاً واضحاً على التزام الشركة بتطوير عملياتها في مختلف أرجاء الكويت وتقديم أعلى المستويات لخدمة العملاء بدءاً بعملية الشراء والاستمرار بالدعم والخدمة لسنوات بعد البيع. وتابع قائلاً: «نحن نضمن لعملائنا راحة البال تماماً بأن سياراتهم ستلقى خدمة على أعلى جودة، إذ إن الفنيين ذوي الخبرة مدربون من قبل مهندسي المصنع يستخدمون أحدث معدات التشخيص تطوراً وقطع غيار موبار الأصلية، وهي قطع فريدة من نوعها



السفير الأميركي ماثيو تولر متوسطا طللاً بهبهاني وهانسي معرفي وعماد فليجسان وماهر أبو شعبان



.. ولقطة داخل معرض قطع الغيار الجديد



جولة في مركز الخدمة الجديد