

الفوزان: 3 خدمات جديدة لمستخدمي «الأون لاين» عبر «الأيفون»



محمد الفوزان

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في بيت التمويل الكويتي (بيتك) محمد الفوزان إن إضافة «بيتك» 3 خدمات جديدة لبرنامج «الأون لاين» الخاص بمستخدمي أجهزة الأيفون iPhone والأيباد iPad، وتتمثل إنشاء الوديعة الاستثمارية التي تناسب رغبة العميل، وعرض رقم الأيبيان للحسابات، وتغيير كلمة السر الخاصة بالنظام مع تطوير خدمة كشف الحساب لعرض كشف بعمليات الحساب

آخر 6 أشهر وتفاصيل كل عملية، يستهدف تطوير الخدمة والارتقاء بمستواها وتوفير أفضل المزايا للعملاء من خلال تطبيق آمن وسريع وسهل الاستخدام على مدار الساعة. وأضاف الفوزان: تأتي هذه الخطوة في إطار اهتمام البنك بتوظيف التقنية لخدمة عملائه، حيث إن التطبيق متاح مجاناً لجميع المستخدمين من مختلف أنحاء العالم من خلال متجر App Store، وتؤكد حرص «بيتك»

على زيادة الخدمات المقدمة لهم من خلال التطبيق بشكل مستمر. وقال إن «بيتك» قد أطلق تطبيق «الأون لاين» منذ عامين، حيث يمكن لعملاء «بيتك» من خلال هذا التطبيق تنفيذ عدة خدمات مصرفية وتجارية وعقارية وكلمة السر لخدمة «التمويل أون لاين» وفي أي وقت ومن أي مكان وبكامل الحماية والأمان، علماً أن خدمات الأون لاين متاحة أيضاً لمستخدمي أجهزة «الاندرويد».

القدومي: إبرام عدد كبير من الصفقات في معرض العقار والاستثمار



وليد القدومي

أعرب العضو المنتدب لمجموعة توب اكسبو لتنظيم المعارض والمؤتمرات ولید القدومي عن ارتياحه للنتائج الإيجابية والرائعة التي حققها معرض العقار والاستثمار، والذي اختتم أعماله مساء أمس، سواء من حيث الإقبال الجماهيري الذي حظي به المعرض على مدار أيامه الستة والذي تجاوز أكثر من عشرة آلاف زائر أو من حيث حجم الصفقات التي حققها الشركات العقارية المشاركة في المعرض. وأضاف القدومي أن المعرض في دورته الحالية قد أثبت أن العقار يبقى دوماً الملاذ الآمن ويظل باستمرار باستقطاب شرائح كبيرة ومهممة بتملك العقار

في مختلف دول العالم، مبيناً أن الظروف السياسية العامة والاقتصادية التي تشهدها المنطقة العربية لم تؤثر على انعقاد المعرض، ولم تؤثر أيضاً على عمليات البيع والشراء التي تمت وزادت خلال فترة المعرض. وحقق عدد من المشاركين نتائج بيع جيدة، وبين القدومي أن التوجه نحو المشاريع العقارية الإقليمية والعالمية كان كبيراً وواضحاً خلال هذا المعرض، حيث برز أخيراً لاعب عقاري جديد وهو العقار التركي الذي حظيت شكلت نسبة عرضه في المعرض حوالي 40% من حجم المشاريع والمشاركات واستقطب عدداً كبيراً من الزوار والمهتمين بالتملك في تركيا. وأضاف

أن العقار الأوروبي قد حظي أيضاً باستقطاب كبير فيما شهدت بعض الأسواق حالة من الاستفسار والسؤال أكثر منها رغبة في الشراء. وقال القدومي إن المشاريع الدينية سواء فسي مكة أو المدنية والمشاريع الاستثمارية والسكنية في عدد من الدول الخليجية والعربية قد حظيت أيضاً بنصيب من الإقبال وبعدد من الصفقات التي منحت السوق العقاري ثقة إضافية، إلى جانب أن آثار الأزمة المالية العالمية أو حتى الأحداث الراهنة قد تم تجاوزها، فضلاً عن أن السوق العقاري قد استعاد عافيته مرة أخرى والأوضاع بطريقها إلى التحسن ونحو الأفضل للقطاع

«الدولي» يواصل حملته «بوابتك لربح الذهب»



يواصل بنك الكويت الدولي حملته «بوابتك لربح الذهب» التي أطلقها مكافأة لعملائه من حاملي بطاقات «فيزا الدولي»، بمنحهم ثلاث عشرة فرصة للفوز بالذهب، وذلك استمراماً للعروض المميزة التي يقدمها بنك الكويت الدولي لعملائه من حملة بطاقات فيزا «الدولي». وقالت مدير عام الإدارة المصرفية للأفراد في البنك انتصار السويدي: «

ما زال المجال مفتوحاً أمام حاملي بطاقات «فيزا الدولي»، للمشاركة في هذا العرض والحصول على ثلاث عشرة فرصة للفوز بالذهب، حيث تأتي هذه الحملة لخلق طابع مميز وفريد لبطاقات «الدولي» المتنوعة التي تقدم دائماً قيمة مضافة لحاملها. وأضافت السويدي: «تمنح هذه الحملة الممتدة على فترتين لحاملي بطاقات «فيزا الدولي»

فرصة دخول السحب والفوز بجوائزها القيمة مقابل كل عملية شرائية بمبلغ 10 دنانير باستخدام بطاقات «فيزا الدولي» سواء كانت داخل الكويت أو خارجها». وأشارت إلى أن الحملة امتدت على فترتين، الأولى انطلقت من 12 مارس الماضي حتى 12 مايو الحالي، وسيجري السحب لهذه الفترة في 19 مايو على 6 جوائز قيمة، هي

ديفيد نورتون يتحدث عن تنفيذ إستراتيجية ناجحة بالكويت



ديفيد نورتون

أعلنت كل من فيجوريفنتس والجاز اينفنتس وبالتعاون مع مجموعة بالاديوم عن استضافة ديفيد نورتون المتحدث في الكويت عن الاستراتيجيات الناجحة يوم 19 مايو الجاري. هذا ويعتبر ديفيد نورتون معلم الاستراتيجية الشهير الذي عمل مع مئات من المنظمات العالمية في التطوير المستمر للمراحل الست لإطار

تنفيذ إستراتيجية Execution Premium Process XPP تعتبر كنظام وآلية رد فعل على حد سواء لتمكين الفرق التنفيذية من الاجتياز بطريقة استراتيجية خلال بيئة إدارة الأعمال، كما ان تطبيق الـ XPP يضمن ان قيادة المؤسسة قادرة على الحفاظ على التركيز والمبادرات الاستراتيجية في جميع الأوقات التي تؤمن مستقبل المنظمات.

وفي خلال هذه الندوة، سيقوم د.نورتون أيضاً بعرض أحدث أفكاره حول تطوير إطار إستراتيجية الـ XPP وسيقوم بالتركيز بشكل خاص على الترتيب والتنظيم. كما أنه سيناقش كلا من أساليب عملية إنشاء منظمة تكون كاملة الانحياز للاستراتيجية، وكذلك الأسس اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية، مثل الفرق المنوطة بالموضوع

موقع fendeq.com يشارك في سوق السفر العربي بدبي



م.بشار الاستاذ

أعلنت شركة «جود» عن مشاركة فاعلة لموقع fendeq.com للسنة الثالثة على التوالي في أنشطة معرض سوق السفر العربي «الملتقى» في دورته الـ 20 تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي في مركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض في الفترة من 6 - 9 مايو 2013.

وبهذه المناسبة صرح المدير التنفيذي في شركة «جود» المشغلة لموقع fendeq.com م.بشار الاستاذ بأن مشاركة الموقع في «الملتقى» قد جاءت بتشجيع من وزارة التجارة والصناعة - قطاع السياحة التي توجه إليها بالشكر على دعوتها والتي مدير إدارة السياحة ماجدة بهبهاني على جهودها ومساعيها نحو إبراز دور القطاع السياحي الخاص

في مثل هذه المناسبات الدولية المهمة. وقال الاستاذ ان الموقع يفخر ويعتز بمشاركته للسنة الثالثة على التوالي في هذا الحدث الذي يعتبر أهم معرض من نوعه من وزارة الشرق الأوسط، حيث يستقطب للمشاركة فيه هذا العام أكثر من 2000 عارض من 87 دولة ومن المتوقع استقطابه لأكثر من 25 ألف زائر من 100 دولة فيما يصل الحضور الاعلامي

رأي اقتصادي
dr.hanadihamli@yahoo.com
د.هنداء عبدالله الحملي

أيها الرئيس التنفيذي... إما مسمك الجديد أو ارحل

الرئيس التنفيذي لإشراف العاملين أو إشباهكم Chief Engagement Officer هو الجديد في مسميات الرئيس التنفيذي وصفاته في أي مؤسسة، والجديد هنا ليس الجديد في معرفة هذا الدور بل الجديد في حتمية ممارسته في عالم إدارة المؤسسات اليوم، ان مؤشرات الاشراف للعاملين أو الاشباك مؤشرات لفشل أو نجاح مهام الرئيس التنفيذي، فتقيس المؤسسات التي تحترم نفسها مستوى اداراتها التنفيذية بمؤشر الاشراف تأكيداً على مواصفات قيادية لا تقبل المناقشة، الاشراف أو الاشباك للموظف هو جزء من استبقاء الموظفين والاحتفاظ بهم وهو اساس لاستبقاء أو نفي الرئيس التنفيذي، فكل قائد لا يستطيع الحفاظ على نسبة مشاركة للموظفين تصل الى 85% في معدلاتها المشدودة يجب أن ينفي إلى خارج المؤسسة لأنه سيقضي في قمة الهرم التنظيمي وحيداً، ولأنه سيخلف معاناة لجميع الموظفين الذين اعتزلوا القنعة به أو بأفكاره أو بخطئه، فالتحدي هنا تكمن في الكفاءات وفي الأصوات التي تقول لا للرئيس، وستظل هناك معدلات أداء أقل من قدرات التوظيف الأمثل للعاملين.

وفقاً لاستطلاعات سكارليت Scarlett Surveys، فإن ارتباط الموظف هو درجة قابلة للقياس سواء إيجابية أو سلبية والتحليل العاطفي من قبل الموظف بوظيفته أو زملائه والمنظمة التي يعمل فيها أو قائدها يؤثر تأثيراً عميقاً على استعداده للعمل والأداء أو للتعلم والنمو، وبالتالي الاشراف مختلف ومتميز برضا الموظفين، والتحفيز والثقة بالثقافة المؤسسية. وقد وصفت مشاركة الموظفين في الأبيات الأكاديمية التي كتبها شميت وآخرون. (1993)، وروسي وآخرون 1998 ومكاي أفيري وموريس وآخرون 2007. بأنها النسخة الحديثة من الرضا الوظيفي والانتعاش والارتباط المؤسسي وجزء من الولاة الوظيفي، وكان شميت وآخرون. «قد عزف الاشباك أو الاشراف للموظفين بأنه معدل أو مستوى الالتزام من القيادة بالمشاركة والرضا بالعمل والقبول به من الموظف في ظل وجود ممارسات محددة ومعلنة من القيادة الحالية تجاه مستوى المشاركة... وتلقى البحوث المؤسسية

والأكاديمية اهتماماً كبيراً في ممارسات إدارة الأعمال للارتباط بين مشاركة الموظفين ونتائج الأعمال المرغوب فيها والارتباط بإستبقاء المواهب، ومستويات خدمة العملاء، ونجاح أو فشل الأداء الفردي وأداء الفريق، وحدة الأعمال وانسجامها، وحتى الأداء المالي ونموه. أيها الرئيس التنفيذي هل مهمتك هي توليد المشاركة أم قتلها؟ هل تعمل على تهيئة الظروف، التي بموجبها سيشرح الموظفون بأنهم مجبرون على العمل لحساب مؤسسة ولا مفر لهم إلا بانتظار استجلاب عروض عمل أخرى للمل لدى الغير، أم أنهم تتلاقى مصالحهم مع مصالح المؤسسة فأختاروا طوعية العمل بأفضل مستوى أداء لتحقيق مصلحة الطرفين نفسه ومؤسسته.

أيها الرئيس التنفيذي، ما نسبة إشراف الموظفين في مؤسستك هل لك أن تتصارع مع نفسك وتقيس أداءك هل لك أن تتعرف على أحد أوجه قياس الرضا الوظيفي عنك ما صورة الموظف الذهنية عن مؤسسته؟ وعن رئيسه التنفيذي؟ هل استطعت الأمر وأن فعلت هل انت مقتنع بأهمية تلك النسب في الحكم على مستوى أدائك؟ أيها الرئيس التنفيذي، ان كنت دون مستوى المعدل المنشود فأرحل ولتتحل معك سياسة الفردية وسياسة التسلط وسياسة الفرض للأمر الواقع، فلتتحل ولينته عهد من القيادة المؤسسية لا يتناسب مع أبسط مفاهيم العمل المؤسسي. لقد انقلبت موازنات القوى في عالم المؤسسات اليوم وهيكلتها التنظيمية ومستوى نفوذها وسلطاتها، فالرئيس التنفيذي يقع أسفل الهرم موقعا وليس في قمته ويمتد أثره من القاع إلى رأس الهرم، فيشمل الجميع ويخدم الجميع ويعرف الجميع، وشغله الشاغل الكل، وشغل موظفيه الجزء الذي يخص كل واحد منهم واختصاصه، ليس المطلوب منك أداء مالياً أو استراتيجياً بالدرجة الأولى اليوم يفترض لديك كفاءات وخبرات وظيفتها متخصصة وتعلم كيف ترسي الخطط والأهداف حيث قدرت، إن شغلك الشاغل الاشراف للعاملين وأشباكهم في مؤسستهم بشكل صحي وصحيح. والله ولي السداد.

«الخليج» يقدم باقات OSN الخاصة لحاملي بطاقاته الائتمانية «فيزا»

يقدم بنك الخليج، بالتعاون مع مؤسسة فيزا العالمية، باقات خاصة لحاملي بطاقاته الائتمانية فيزا وذلك من خلال OSN، شبكة التلفزيون المدفوعة الرائدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتتضمن هذه الباقات مزايا عديدة من بينها مشاهدة البرامج مجاناً، أفلام مجانية، وأجهزة استقبال مجانية وذلك عند الاشتراك بباقات OSN Premium Plus HD أو باقات OSN Premier Plus HD. ويستمر هذا العرض لغاية 30 يونيو 2013. ويمكن للعملاء الاستفادة من هذا العرض المتميز بمجرد استخدام بطاقة فيزا بنك

الشركة الوطنية للخدمات البترولية (ش.م.ك.م.)

توزيع أرباح 2012

يسر الشركة الوطنية للخدمات البترولية (ش.م.ك.م.)

أن تعلن للسادة المساهمين بأن الجمعية العامة العادية قد عقدت إجتماعها في 2013/04/30 وتمت الموافقة خلال الإجتماع على توزيع أرباح كالتالي:

أرباح نقدية بنسبة 30% أي بواقع 30 فلس للسهم الواحد

وذلك للمساهمين المسجلين في سجلات الشركة بتاريخ إنعقاد الجمعية العمومية في 2013/04/30، وسيتم توزيع شيكات الأرباح النقدية إعتباراً من يوم الخميس الموافق 2013/05/09 لدى الشركة الكويتية للمقاصة - الكائنة في برج أحمد - شارع الخليج العربي - بجانب المستشفى الأميري - الدور الخامس.

وعلى السادة المساهمين الكرام المراجعة من الساعة 8:30 صباحاً إلى 1:30 ظهراً من الأحد إلى الخميس من كل أسبوع مع ضرورة تقديم البطاقة المدنية.

للاستفسار يرجى الاتصال على رقم : 22465694

«التجاري» يختتم برنامج الزيارات المدرسية



لقطة لطلاب مدرسة الإبداع الأميركية خلال زيارتهم لـ «التجاري»

اختتم البنك التجاري برنامج الزيارات المدرسية الذي كان البنك قد قام بتنظيمه لطلاب مدرسة الإبداع الأميركية بهدف اطلاعهم وتعريفهم على الحسابات والخدمات المصرفية المختلفة التي يقدمها البنك، حيث قام الطلاب، وعلى عدة دفعات ولمدة استمرت أسبوعين، بزيارة البنك التجاري الكويتي - فرع جنوب السرة - لحضور العرض الذي تم إعداده خصوصاً لصغار السن عن الحسابات والمعاملات المصرفية البسيطة وأهمية وفوائد الادخار وموضوعات أخرى

الشركة العربية الدولية للمشروعات الصناعية Arab International Industrial Projects

إعلان

لحضور إجتماع الجمعية العمومية العادية

يسر مجلس الإدارة أن يعلم السادة المساهمين الكرام بأن إجتماع الجمعية العمومية العادية سيعقد يوم الخميس الموافق 2013/5/9 الساعة الحادية عشر صباحاً - بمقر شركة الداو للمشاريع البيئية الكائن في مدينة الكويت القبلية قطعة 11 شارع علي السالم - برج الجوهرة - الدور الثاني.

على السادة المساهمين الكرام أو من ينوب عنهم الراغبين في الحضور مراجعة السادة الشركة العربية الدولية للمشروعات الصناعية - رجم خشمان - جنوب غرب الدثري السابع - هاتف رقم 66552201 لاستلام بطاقات الحضور وجدول أعمال الجمعية العامة العادية.

مجلس الإدارة