

مع إحدى باقات الدفع الآجل

«الوطنية للاتصالات» تطرح جهاز جالاكسي S4 مجاناً



بالإضافة الى التصوير المزوج وكاميرا 13 ميجابكسل التي تمنح أنق التفاصيل وتساعد على تقريب الأبعاد أثناء التقاط الصور. أما الميزة الأكثر جانبية للجهاز فهي البرنامج التشغيلي المطور والمعزز والذي يشمل «Airview» و«Smart Scroll» ويمكن للعملاء الحصول على

تسعى «الوطنية للاتصالات» بشكل دائم لتقديم أحدث ما توصلت اليه تكنولوجيا الاتصالات لعملائها وتحرص على توفيرها أحدث الأجهزة والهواتف الذكية، حيث أعلنت اليوم طرحها لجهاز سامسونج جالاكسي S4 لعملائها مجاناً أو بأسعار مخفضة عند الاشتراك في إحدى باقات الدفع الآجل. وتهدف الوطنية من خلال هذا العرض إلى إرضاء العملاء وإعطائهم حرية الاختيار علاوة على الاستفادة من العروض بقيمة مناسبة للجميع. ويعتبر جهاز جالاكسي S4 أحدث أجهزة سامسونج النقلة ويتميز بشاشة عرض 5 بوصات كبيرة الحجم وعالية الجودة (Full HD)، مما يجعل الصور أكثر صفاء والألوان أكثر وضوحاً، كما يمتاز بأنه أرق وأخف وزناً من جهاز S3 الذي سبقه،

عمومية الشركة وافقت على توزيع 5% نقداً

المطر: 95% معدلات إشغال الوحدات المدارة من قبل «ريم»



فيصل المطر مترشسا الجمعية العمومية (ماني عبدالله)

6,4% تقريبا وبلغت إيرادات التشغيل للعام 2012 مبلغ 2,5 مليون دينار مقارنة بإيرادات تشغيل بلغت 2,4 مليون دينار في 2011 وبنسبة زيادة تعادل 3,3% تقريبا. وذكر المطر ان الشركة سجلت نمواً مميزاً في أرباحها خلال 2012 بمعدل 29,9% واستمرت الشركة في برنامج إعادة الهيكلة والتطوير حيث قامت بتحقيق ما يقارب 90% من أهدافها المدرجة في برنامج التطوير حيث نجحت الشركة في عمل موقع إلكتروني متوافق مع أفضل النظم والخدمات

قال رئيس مجلس الإدارة في شركة إدارة الأملاك العقارية «ريم» فيصل المطر ان الشركة واصلت ومن خلال الجهاز التنفيذي زيادة كفاءة المحافظ الإستراتيجية المدارة من قبل الشركة حيث حققت الشركة معدلات إشغال تفوق 95% من إجمالي الوحدات المدارة إضافة إلى نسبة تحصيل مرتفعة تصل إلى أكثر من 95% من الإيراد الفعلي. وأوضح المطر خلال انعقاد الجمعية العمومية العادية للشركة التي انعقدت أمس بنسبة حضور بلغت 92,3%، أن إجمالي حقوق المساهمين خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2012 بلغ 15,6 مليون دينار مقارنة بمبلغ 15,3 مليون دينار لعام 2011، كسلا بلغ معدل العائد على رأس المال المدفوع ما يقارب

أزمة يادنيا أزمة

ليس عليك عزيزي القارئ سوى تصفح «الجرايد اليومية» لتستشعر كيف أن مسلسل الأزمات بكل أنواعها أصبح مثل المسلسلات التركية التي لا نهاية لها، فهي تنتقل من أزمة إلى أخرى ومن جيل إلى آخر، والحقيقة التي اعتمد الهرم القيادي فيها على فرق خاصة ذات كفاءة على التعامل مع الأزمات كانت أصعب عودة وأكثر قدرة على المطاوعة والاستمرار من غيرها التي اتبعت أسلوباً مغايراً تمثل في التصدي والمرجل والتعامل بطرق غير مدروسة سلفاً مع بؤر الصراع والتوتر مما يؤدي إلى ضعفها وتفككها.

ولو «دققنا» النظر في تاريخ البشرية لوجدنا أن الأزمات على مر العصور تتوسط المراحل المهمة في حياة الشعوب، فبين كل مرحلة وأخرى ثمة أزمة تحرك الأذهان وتشعل الصراع وتحفز الإبداع وتدفع بنا إلى التأقلم والدخول في مرحلة جديدة، كما كان لنمو واتساع المجتمعات ونضوب الموارد المتنوعة وشدة المنافسة السياسية والاقتصادية الكلمة الفصل في تحديد أمد حياة الأزمات إلى حد أصبح تاريخ القرن السابق على سبيل المثال يشكل سلسلة من أزمات تتخللها مراحل قصيرة من الهدوء المؤقت.

فما تعريف الأزمة؟ كل موقف أو حدث يؤدي إلى تغييرات جذرية (عادة ما تكون سيئة للأغلبية ما عدا القلة التي تنطبق عليها مقولة «في الأزمات تصنع الثروات»!)، كما أنها قد تكون حدثاً أو تراكمًا لمجموعة من الأحداث غير متوقع حدوثها تؤثر في نظام المؤسسة أو جزء منه، ومن الناحية العملية هي عبارة عن انقطاع عن العمل كلياً أو جزئياً لمدة تطول أو تقصر لسبب يؤدي إلى تآثر الحال وتحوله.

تتعدد الأسباب المؤدية إلى نشوء الأزمات إلى درجة أن من المستحيل حصرها.. ولكنها في إطار العمل المؤسسي تنقسم في العموم إلى أقسام:

- أسباب «بشرية» مثل سوء التقدير والاحترام أو حب السيطرة والمركزية أو تضارب المصالح... الخ.
- أسباب المنظومة الإدارية مثل عدم التخطيط الفعال أو اتخاذ القرارات العشوائية أو ضعف في الرقابة المالية أو عدم وجود نظم فعالة لتحفيز الموظفين... الخ.
- أسباب بيئية مثل تغييرات في التشريعات والقوانين أو حدوث صراعات سياسية أو كوارث طبيعية... الخ.

ولكن مهما كان سبب الأزمات فهي جميعها تمثل لحظة انتقال من مرحلة إلى أخرى يصاحبها نقص شديد في المعلومات وحالة من عدم التأكد، فقد تكون مفتاح التطور والتغيير نحو الأفضل أو إنذاراً لخطر وبداية للتفكير والهلاك.

- 1- دراسة وقياس المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة.
- 2- وضع خطط لتخفيف كيفية الاستجابة مع الأزمات بأنواعها.
- 3- تدريب جميع الموظفين على كيفية التصرف عند مواجهة الأزمات.
- 4- تطوير قدرات فريق الاستجابة السريعة بشكل مستمر لضمان فعاليتها.
- 5- التأكد من حفظ نسخ من سجلات المؤسسة والمعلومات الحيوية في أكثر من مكان بشكل آمن.
- 6- الحرص على الحصول على التغطية التأمينية الملائمة لحجم ونوع العمل.

وذلك إذا ما أردت عزائي تفادي مصير التفكك والهلاك على أقل تقدير.

وفي النهاية...

دعوة من آيديليتّي للتخصّص للأزمات وتفادي الهلاك.

**ideality**

البريد الإلكتروني: [Info@ideality.com](mailto:Info@ideality.com)

الموقع: [www.ideality.com](http://www.ideality.com)

Twitter: @ideality

\* زاوية أسبوعية هادفة تقدمها كل اثنين شركة آيديليتّي للاستشارات في إطار تشجيعها على إنشاء وتطوير واحتضان ورعاية المشاريع التجارية الجدية واقتناص الفرص أو معالجة القصور في الأسواق.

هذا الجهاز مجاناً بالإضافة إلى رقم زمني عند الاشتراك بقيمة 45 ديناراً شهرياً. الأمر الذي سيحول العميل إلى الحصول على 1600 دقيقة مكالمات محلية و10 جيجابايت من الإنترنت شهرياً كما يمكن للعملاء الحصول على جهاز S4 إما نقداً أو على أقساط شهرية بأسعار مخفضة خاصة مع باقات من الوطنية. ان شركة الوطنية للاتصالات تتطلع دائماً إلى الأصنام لبذل جهود إضافية في صياغة خطط وخدمات جديدة لعملائها تلاقي مستوى تطلعاتهم وتتنال رضاهم. وقد قدمت الوطنية للاتصالات هذه الباقات لتتناسب مع احتياجات واستخدامات كل عميل من عملائها، وستكون هذه الباقات متاحة في جميع فروع الوطنية وفروع فونو في الكويت.

باستخدام «Airview» يمكنك التنقل بسرعة بين تسجيلات الفيديو، أما خاصية «Smart Scroll» فتسمح بالانتقال بين صفحات الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني دون لمس الشاشة. إن جهاز S4 هو الاختيار المثالي لمحبي التكنولوجيا أو من يحبون تجربة واقتناء أحدث الهواتف الذكية من سامسونج. وحول إطلاق جالاكسي S4، أكدت الوطنية للاتصالات بالقول: «نحن نؤمن بأهمية الابتكار وتصميم منتجات تلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائنا، إن ما نطمح إلى تحقيقه من خلال تقديم S4 مع باقات الدفع الآجل هو إرضاء عملائنا وإتاحة الفرصة لهم لتجربة أحدث ما توصلت اليه تكنولوجيا بقيمة مناسبة»، ويمكن للعملاء الحصول على

صعدوا في العام 2012 وذلك على الرغم من كافة المحاولات التي بذلت خلال العام لإعاش الوضوح الاقتصادي ومعالجة تداعيات الأزمة المالية العالمية، وقد سجل مؤشر كويت 15 صعدوا بنسبة 1,3% حيث ارتفعت القيمة السوقية للأسهم إلى نحو 103,9 مليارات دولار مقابل 100,9 مليار دولار في العام 2011.

هذا وقد وافقت الجمعية العمومية للشركة على جميع بنود جدول الأعمال حيث صادقت على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2012 ومناقشة البيانات المالية للسنة المنتهية، كما وافقت على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بواقع 5% على رأس المال بما يعادل 519,7 ألف دينار.

● أحمد مغربي

الإلكترونية التي من شأنها أن تخدم عملاء الشركة ومساهميها وإطلاق تطبيق شركة ريم على طريق شركة ابل على جهازَي الآيفون والآيباد. وأشار إلى أن طموحات الشركة المستقبلية سوف تنصب في تطوير أعمالها استكمالاً لإستراتيجيتها خلال عام 2012 والذي تأمل أن تحقق من خلاله عوائد مجزية لمساهمي الشركة وما تم تحقيقه من إنجازات لم يكن ليتحقق لولا التعاون من الجميع سواء من أعضاء مجلس الإدارة ودعمهم الدائم و من خلال الإدارة التنفيذية التي سعت لمواكبة أوضاع السوق والذي انعكس إيجابياً على نتائج الشركة. وفي عرقه لأداء الاقتصاد العالمي والمحلي خلال العام الماضي قال المطر أن سوق الكويت للأوراق المالية كان أقل الأسواق العربية

«بيتك» يكرم موظفيه المتميزين في جودة الخدمة

الفوزان إن تكريم الموظفين المتميزين في جودة الخدمة يأتي في ظل مرحلة جديدة يعيشها «بيتك» تتزايد فيها تطلعاته وتوسعاته محلياً وعالمياً، فمما بدأت خطط إعادة الهيكلة تحقق نتائج مبشرة في مختلف الأنشطة، الأمر الذي يؤكد أن «بيتك» إلى مزيد من النجاح والنمو بجهود جميع العاملين، مشدداً على ضرورة الاستمرار في تكريم الموظفين المتميزين وتحفيزهم على الإبداع والابتكار لخلق كوادر بشرية ذات إنتاجية عالية وكفاءات مميزة وقادرة على العطاء والإبداع مع الالتزام المهني. من جانبه فُهن مدير إدارة جودة الخدمة حسام الخطيب وعدد المطالبات الجديدة لتعويضات البطالة فقد تراجع عدد المطالبات ليصل العدد الإجمالي إلى 357,500 مطالبة.

الجانب من تكريم الموظفين والموظفات

وعلاقات طيبة مع شرائح مختلفة من العملاء، علينا أن نهتم كثيراً بهذا، دور الموظف الأساسي ومحوري في ظل بيئة عمل شديدة التنافس وإستراتيجية جديدة تضع جهود جميع الموظفين وحفهم وتطلعاته في المقدمة. وقال



الجانب من تكريم الموظفين والموظفات

أكد رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في بيت التمويل الكويتي (بيتك) محمد ناصر الفوزان أن جودة الخدمة أصبحت من أهم معايير التنافس، واستقطاب العملاء وبناء الصورة الإيجابية عن المؤسسة وتوجهاتها خاصة في جانب الاهتمام بالعميل وتلبية احتياجاته وتطلعاته، وأن «بيتك» يولي اهتماماً كبيراً بدور العنصر البشري في تقديم أفضل مستوى ممكن من الخدمة. وأضاف الفوزان في كلمة يحفل تكريم الموظفين المتميزين في جودة الخدمة وأعضاء النادي الذهبي: لا يزال العنصر البشري هو الأساس في هذا المجال، نحن لدينا كوادر متميزة تتمتع بقدرات ومهارات عالية

«أنابيب» تدعو البنوك الدائنة لبدء التفاوض حول هيكله الديون

أفادت الشركة الكويتية لصناعة الأنابيب والخدمات النفطية (أنابيب) بدعوة البنوك الدائنة للاجتماع يوم الأربعاء الماضي. وقد تم انتخاب بنك الخليج كبنك قائد لعمليات المفاوضات بخصوص إعادة هيكلة ديون الشركة.

«الوطني»: المعطيات الضعيفة تتسبب في بعض المخاوف حيال النمو الاقتصادي العالمي

تراجع عدد طلبات الشراء للضخام الأميركية المعمرة، ولفت التقرير إلى تراجع عدد طلبات الشراء للضخام الأميركية المعمرة بنسبة 5,7% بسبب تراجع حجم الطلب على الطائرات التجارية والاستثمارات في قطاع الأعمال، وذلك بحسب ما أفادت به وزارة التجارة خلال الأسبوع الماضي، مع العلم ان تراجع عدد طلبات الشراء للضخام المعمرة قد أتى تبعاً لارتفاع هذا العدد بنسبة 4,3% خلال الشهر الذي سبق، وحيث ان التراجع الأخير في عدد طلبات الشراء يعتبر دلالة واضحة وفعلية على تراجع حجم الانتاج لدى المصانع الأميركية.

وقال التقرير ان الأسبوع الماضي شهد تراجعاً في عدد الأميركيين المتقدمين للحصول على تعويضات البطالة وذلك بـ 16,000 مطالبة، وهو الذي يعتبر دلالة على تحسن في سوق العمل بالرغم من تراجع وتيرة النمو الاقتصادي خلال الفترة الأخيرة، فقد تراجع عدد المطالبات الأولية لتعويضات البطالة بـ 339,000 مطالبة، أما المعدل الشهري لعدد المطالبات الجديدة لتعويضات البطالة فقد تراجع بـ 4,500 مطالبة ليصل العدد الإجمالي إلى 357,500 مطالبة.

وأشار التقرير إلى ان النمو الاقتصادي الأميركي قد أتى أقل مما كان متوقفاً لفترة الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2013 خاصة بسبب تراجع حجم الاتفاق في قطاع الدفاع، وهو الأمر الذي فاق الارتفاع الكبير الحاصل في اتفاق المستهلكين، والذي يعتبر الأكبر خلال السنيتين الأخيرتين، فقد ارتفع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2,5% سنوياً، وذلك بعد ان ارتفع بنسبة 0,4% خلال الربع الرابع، هذا وان تراجع المعطيات الاقتصادية الخاصة بالناتج المحلي الإجمالي من شأنه ان يدفع بنك الاحتياطي الفيدرالي ان يستمر في الالتزام ببرنامجه للتيسير النقدي الحالي.

استعاد بعضاً من قوته بعد صدور المعطيات الاقتصادية الجيدة للناتج المحلي الإجمالي والتي أتت أفضل من التوقعات، ما يدل على ان اقتصاد المملكة المتحدة سيكون قادراً على تجنب الوقوع في ركود اقتصادي لثلاث مرات على التوالي، هذا وقد أقلل الجنيه الاسترليني الأسبوع عند 1,5480.

وفي المقابل، لا يزال الين الياباني ضمن حد الـ 100 بالرغم من الجهود المبذولة من قبل البنك المركزي الياباني لدعم برنامج التيسير الكمي الذي لا يزال قائماً خلال الوقت الحالي.

وفي أسواق السلع يستمر سعر الذهب في الارتفاع من جديد ليصل سعر السبيكة إلى أعلى مستوى عند 1,485,21 دولار ليقفل الأسبوع لاحقاً عند 1,456,91 دولار.

ارتفعت في الولايات المتحدة الأميركية مبيعات المساكن الجديدة خلال شهر مارس بسبب الرونات العقارية المنخفضة والتي تعتبر الأدنى تقريباً في تاريخ البلاد، والتي ساعدت قطاع الإسكان لإتمام الربع الحالي على نحو إيجابي وذلك منذ بدء الازمة المالية خلال عام 2008، وهو الأمر الذي يدل على ان عملية التعافي الاقتصادي لقطاع الإسكان تسير على قدم وساق. من ناحية أخرى، أفادت وزارة التجارة خلال الأسبوع الماضي بأن مبيعات المساكن الجديدة قد ارتفعت بنسبة 1,5% ليصبح العدد عند 417,000 وحدة سكنية سنوياً، مع العلم ان الارتفاع الذي شهدته هذه المبيعات خلال الشهر الماضي قد أتى تبعاً لتراجع كبير في المبيعات شهده شهر فبراير والذي بلغ نسبة 7,6%، وبالتالي فقد ارتفعت مبيعات المساكن الجديدة وذلك بنسبة 18,5% سنوياً وهو الأمر الذي يدل على حسن سير عملية التعافي الاقتصادي في قطاع الإسكان والذي يساهم بقدر كبير في تعزيز اقتصاد البلاد.

قال تقرير بنك الكويت الوطني الأسبوعي ان الأسبوع الماضي شهد تقلبات عديدة بسبب الضعف العام الذي تعاني منه الصين بالإضافة إلى استمرار الركود الاقتصادي في منطقة اليورو، فضلاً عن عدم معرفة تبعيات الـ «sequester» في الولايات المتحدة الأميركية.

وأشار إلى التصريح الذي أدلى به رئيس البنك الاحتياطي الفيدرالي لندية نيويورك الأميركية ويليام دولي، بالإضافة إلى انه يشغل منصب نائب رئيس اللجنة الفيدرالية للسوق المفتوحة، حيث أفاد دولي خلال مؤتمر الترابط الاقتصادي عبر الأطلسي بأن التوقعات الاقتصادية لأوروبا ستكون أقل إيجابية من المتوقع، كما ان الدعم المقدم للتغييرات النقدية والهيكليّة سيستمر في التراجع في حال لم تعاد المنطقة تحقيق النمو الاقتصادي من جديد خلال الفترة القادمة، كما أكد دعمه لبرنامج البنك المركزي الأميركي لشراء الأصول، حيث أشار إلى فعاليته المرتفعة والتي فاقت توقعاته، وأضاف إلى ان التكاليف لطلالاً كانت على حالها أو أقل بقليل.

وأشار إلى ان الدولار كان قد وقع ضمن نطاق تداول ضيق هذا الأسبوع مقابل العملات الرئيسية الأخرى، كما أن المعطيات الاقتصادية الأميركية تشير إلى تراجع في وتيرة التعافي الاقتصادي، خاصة بعد المعطيات الاقتصادية الضعيفة الصادرة مؤخراً والمتعلقة بالناتج المحلي الإجمالي. وأفاد بأن اليورو شهد أداء ضعيفاً خلال الأسبوع الماضي إذ تراوح ما بين 1,3093 وبين 1,2954، وحيث ان التراجع الأخير الذي يعاني منه اليورو يعود في نهاية المقام إلى المؤشرات الاقتصادية الضعيفة القادمة من ألمانيا، وهو الأمر الذي يعتبر ضمن العديد من الدلائل على إمكانية قيام البنك المركزي الأوروبي بخفض مستوى الفائدة.

أما الجنيه الاسترليني فقد بدأ الأسبوع عند 1,5196 ثم

**قبلة Qiblah**

شركة قبلة للسياحة والسفر

دعوة

لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية وغير العادية للسادة المساهمين الكرام...

يسر مجلس الادارة دعوة السادة المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية وغير العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2012 وترقد عقدها يوم الاثنين الموافق 13 مايو 2013. في تمام الساعة 10:00 صباحاً - مجمع الوزارات - وزارة التجارة والصناعة - بلوك (2) - الدور الأول - قاعة (أ) وذلك للنظر في البنود الواردة على جدول الأعمال.

ملاحظة:

- لذا يرجى من السادة المساهمين الكرام الراغبين بالحضور مراجعة مقر شركة قبلة للسياحة والسفر على العنوان الصالحية - شارع عهد السالم - برج أوتاد - الدور السادس عشر - بجانب مجمع المتنى - هاتف 22317040-22317081-22317101 لاستلام التوكيل وبطاقات الحضور خلال ساعات العمل الرسمية (من الثامنة صباحاً وحتى الرابعة عصراً)
- يجوز للمساهم الذي يتعدد عليه الحضور إثابة مساهم آخر بحضور الاجتماع والتصويت نيابة عنه وذلك بتوقيع نموذج التوكيل المرفق مع الدعوة على ان يقدم قبل الاجتماع.

رئيس مجلس الإدارة