



لقطة جماعية لموظفي زين المعتمرين

## «زين» نظمت رحلة العمرة السنوية لموظفيها

نطاق العمل، وشارك في هذه الرحلة 180 شخصا بالإضافة إلى المشاركة المميزة من قبل دبدر الحرف الذي ألقى في الرحلة بندواته ومحاضراته وتعليماته الدينية الخاصة بمناسبة العمرة. وبينت الشركة ان الرحلة لم تتوقف على زيارة المدينة المنورة ومكة المكرمة لأداء مناسك العمرة، بل احتضنت عددا كبيرا من الأنشطة المتنوعة منها تنظيم اللقاءات الثقافية والمسابقات التي شارك بها جميع المعتمرين، وذلك بهدف خلق جو ديني ثقافي ترفيهي يلبي جميع رغبات المعتمرين ويسهل عليهم رحلتهم.

نظمت شركة «زين» أكبر شبكة اتصالات في الكويت رحلة العمرة السنوية الخاصة إلى بيت الله الحرام لموظفي الشركة وعائلاتهم، الذين يعملون في الشركة، وذلك في إطار أنشطة الشركة الدينية والاجتماعية وحرصا من الشركة على تعزيز وإثراء التوجيه الديني والروحي والذي يعكس إيجابيا على أداء الموظفين ويترك أثرا بالغا في رفع الروح المعنوية لديهم في العمل. وأشارت الشركة إلى ان هذه الرحلة التي تنظمها سنويا تأتي بهدف تعزيز التواصل الدائم مع الموظفين في مختلف الإدارات خارج

## تكريم موظفي مركز الخدمة الهاتفية في بويان

وضعت في الاعتبار الاستثمار وبقوة في مختلف قنوات الاتصال مع العملاء سواء الخدمة الهاتفية أو خدمات الإنترنت أو خدمات الهاتف النقال وغيرها إيماننا منها بأن الواقع الحالي يعتمد على مستوى التطور التكنولوجي الذي يمكن من خلاله تقديمه الخدمة أو المنتج للعميل.

«إتقان» التي يتبناها البنك نحو تحقيق التميز المنشود بين البنوك المحلية، لذلك فإننا نتقدم بالشكر الجزيل لفريق الخدمة الهاتفية لجهودهم في تحقيق هذا المستوى المحترف من الأداء».

وأكد التوجيهي ان مركز الخدمة الهاتفية يعتبر بمنزلة المرآة العاكسة لمستوى أداء البنك ومستوى جودة الخدمة، فإذا كان مميزا فإن ذلك يعني ان البنك بالفعل مميز وخدماته بالمستوى الذي يطمح اليه العملاء.

وأشار إلى ان الإدارة العليا

ككرم بنك بويان مركز الخدمة الهاتفية لأدائهم المميز خلال شهر مارس الماضي وذلك في إطار حرص إدارة البنك على تكريم الإدارات والموظفين المتميزين انطلاقا من شعاره «نعمل بإتقان» الذي يحرص على تنفيذها على مختلف المستويات.

وقام نائب الرئيس التنفيذي في البنك عبدالله النجران التوجيهي بزيارة الى المركز حيث التقى بالعمالين فيه وهنأهم على ما قاموا به خلال الفترة الأخيرة وما حققوه خلال شهر مارس على مستوى تقييم الأداء الشهري الذي تشرف عليه إدارة الجودة الشاملة.

وقال التوجيهي في كلمة ألقاها بهذه المناسبة «أنا إذ نبارك لزملائنا في مركز الخدمة الهاتفية هذا الإنجاز المتميز فإننا نتطلع نحو الاستمرار في هذا المستوى المحترف من جودة الخدمة لنيل رضا عملاء البنك الكرام».

وأضاف: «إن مثل هذا الإنجاز يأتي متمشيا مع سياسة



عبدالله التوجيهي مع عدد من موظفي مركز الخدمة الهاتفية



لقطة جماعية لمديري الشركتين

## «إنفينيتي الباطين» في تحالف جديد مع إحدى شركات بيت الإجارة القابضة «إيكورنت لتأجير السيارات» تقدم خدمة تأجير المركبات الفاخرة وتبرم صفقة شراء تجاوزت قيمتها 3 ملايين دولار

وتخصصت في تأجير المركبات بمختلف أنواعها الاقتصادية والتجارية والصغيرة ومركبات النقل أيضا، لتقدم خدماتها المتنوعة بأعلى مستويات الخدمة والكفاءة، وقد كان للشركة دور كبير في تنمية وتطوير قطاع تأجير السيارات بالكويت. نبذة عن «إنفينيتي الباطين»

جستت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين علامة فارقة ومميزة في الصناعة بعد تدشين معرض إنفينيتي الراقي ومركز الصيانة المحلق على صعيد الكويت وباقي دول منطقة الشرق الأوسط، كما عكست تجربة فريدة للخدمة والرفاهية لتضعها في متناول عشاق إنفينيتي.

ويتخذ معرض إنفينيتي الجديد في منطقة الري موقعا يتناغم فيه جمال الشكل وروعة المضمون بتجانس لافت أخاذ لإبراز تفرد هوية إنفينيتي واستثنائية علامتها، حيث تم تصميم كل شيء في صالة عرض إنفينيتي ليفوق توقعات العملاء، إلى جانب ذلك فقد خصص مركز خدمة العملاء والمزادات، لخدمة وصيانة إنفينيتي تجهز بأحدث المعدات لتوفير أرقى الخدمات وأكثرها دقة والسرعة والسهولة المطلوبة، وقد تضافرت جميع العوامل في المعرض والمركز لإعطاء الشعور بالخدمة والرفاهية والتميز لعلامة إنفينيتي لحظة وصول العميل إليها.



صالح الباطين مع مديري شركة إيكورنت لتأجير السيارات

فيها ان هذا العقد يأتي ضمن استراتيجيتها الشركة الرامية إلى زيادة الحصص السوقية للسيارات إنفينيتي وتنوع الصفقات التي تعقدتها مع شركات لها مكانة كبيرة في الكويت على غرار شركة إيكورنت التابعة لشركة بيت الإجارة القابضة. وقد صرح رئيس مجلس إدارة إيكورنت لتأجير السيارات نواف القحطاني، بعد توقيع صفقة الشراء بأنه قد تم ولله الحمد، توقيع صفقة مجزية للطرفين، واصفا إياها بالخطوة الجريئة والناجحة بإذن الله لإيكورنت التي باتت تحصد ثمار تقديم خدماتها على مدى سنوات عديدة للعملاء بأعلى وأفضل مستويات الخدمة. وأضاف نواف القحطاني أن الشركة تسمى بشكل دائم إلى زيادة حصصها السوقية وذلك من خلال اهتمامها الكبير بتقديم أفضل الخدمات لعملائها من الأفراد والشركات

قامت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين الوكيل الحصري لسيارات إنفينيتي في الكويت، بعقد صفقة مع شركة إيكورنت لتأجير السيارات لمدة تصل إلى 25 شهرا، حيث تعتبر هذه الصفقة خطوة جديدة بين الشركتين، هذا وتقدر قيمة الصفقة بـ 3,000,000 دولار.

وفي هذا الإطار، رحب الرئيس التنفيذي لمجموعة «الباطين» صالح الباطين، بعقد هذه الصفقة شاكرا للجميع على العمل الجبار الذي أدى إلى إبرام هذا الاتفاق، وأشار إلى أن ذلك يؤكد على سعي الشركة الدائم لتنوع أعمالها من أجل الاستمرار في تحقيق النجاحات والمحافظة على مكانة مجموعة الباطين الرائدة في سوق الكويت. هذا، وأشار رئيس العمليات في مجموعة الباطين محمد شلبي، إلى أن الشركة تعبر هذا العقد قدرا كبيرا من الأهتمام، مؤكدا أن إيكورنت تشكل شريكا مهما بالنسبة إلى مجموعة الباطين، نظرا إلى الثقة التي تحظى بها من قبل العملاء، وأكد أن هذا التعاون ستكون له انعكاسات إيجابية على الطرفين أملا أن تستمر في الشراكة في التعاون في مراحل لاحقة. وكان مدير عام المبيعات في مجموعة الباطين عصام سلامة كلمة خلال توقيع قال



لقطة جماعية لمديري الشركتين عقب توقيع الاتفاقية

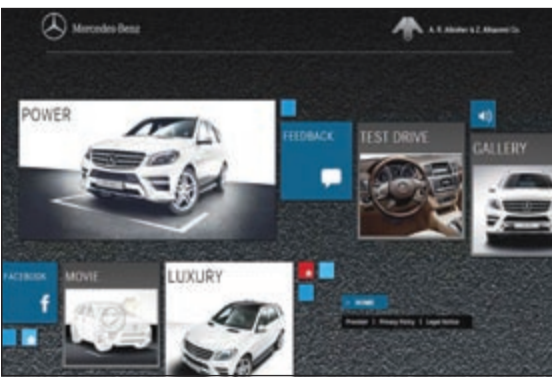
## «مرسيدس - بنز» تطلق بوابة إلكترونية لعملائها في الكويت

أعلنت كواليتي نت المزود الأول لخدمات الإنترنت والاتصالات المعلوماتية بالكويت عن استمرار الحملة التوعوية والتسويقية لخدمة علم نت والتي تقدمها الشركة حصريا بالتعاون مع شركة خدمات نواصل.

وأضاف الكوهجي ان خدمة علم نت الجديدة والأولى من نوعها في العالم تقدم خدمة الإنترنت المنزلي مجانا لمدة سنة قابلة للتجديد وبسرعة

أجهزة الحاسوب الشخصي أو الهواتف المتحركة أو الأجهزة اللوحية سواء تواجدا في المنزل أو أثناء تنقلهم، كما أنشئت البوابة بهدف النمو والتطور، بحيث تتضمن المعلومات والفعاليات والخدمات الإضافية والتي تعتبر من الجوانب الحصرية في أسواق الكويت.

كما يضم الموقع عددا من البوابات الفرعية المستقلة للموديلات الفارهة من مرسيدس - بنز، الأمر الذي يتيح للعملاء سهولة تصفح خصائص التصميم والراحة والرفاهية والسلامة، بالإضافة إلى استعراض مقاطع الفيديو القصيرة. ويمكن للعملاء كذلك حجز موعد لاختبار القيادة، مع خيار لوضع ملاحظاتهم والدخول إلى صفحة العلامة المرموقة على موقع «فيسبوك»،



بتميزنا في هذا الجانب ونقدم أفضل الخدمات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي. ومن أبرز المزايا الهامة لبوابة مرسيدس-بنز إمكانية الدخول إليها عبر عدد من المنصات، وأهمها أنظمة التشغيل iOS و Android و Windows، مما يعني القدرة على التعامل معها من خلال

أطلقت شركة عبد الرحمن البشر وزيد الكاظمي، الموزع العام الحصري لعلامة مرسيدس - بنز في الكويت، بوابة رقمية على الإنترنت لخدمة عملائها في الدولة. تقدم البوابة خدمات لا مغل لها، لتعمل التقنيات المتطورة على ربط شركة مرسيدس - بنز في الكويت بعملائها وتقديم لها قناة جديدة للتواصل السريع. وتعليقا على الأمر قال المدير العام لشركة عبد الرحمن البشر وزيد الكاظمي مايكل رويله: «تمثل البوابة خدمة جديدة تنطلق إلى أن يتمتع عمالؤنا بتجربتها، فهي مساحة تفاعلية للتواصل مع مرسيدس - بنز والتعامل بمستويات ترقى إلى تلك للسيارات المرموقة، تشتهر مرسيدس-بنز عالميا بتقدمها التقني، ونحن ملتزمون

## الخدمة مستمرة بالمجان لمدة سنة قابلة للتجديد «كواليتي نت»: 10 آلاف مشترك في «علم نت»

بسهولة من مقسم الهاتف التابع له المنزل، كما أنها ستستمر وستغطي جميع المباني السكنية في الكويت خلال الفترة المقبلة.

2Mbps، قد لاقت استحسان العملاء، وبدأت أعداد المشتركين في النمو نظرا للجدولة المبنية لإنجاح هذه الخدمة من أجل نشر التوعية والثقافة والتعليم لهذا المشروع الذي يعود بالفائدة على شعب الكويت.

وقسي الختام صرح الكوهجي بأن الحملة التوعوية والتسويقية لخدمة علم نت مازالت متوافرة ومستمرة في جميع أفرع كواليتي نت، كما يتم استقبال استفسارات وطلبات العملاء على هاتف مركز خدمة العملاء المخصص لعلم نت على رقم 2215555.

وكل ما يتطلب لتوصيل الخدمة هو صورة البطاقة المدنية، وشهادة براءة ذمة من وزارة المواصلات والتي بالإسكان الحصول عليها



عيسى الكوهجي

## «الدولي» يعقد دورات شرعية لموظفيه

ولقد حققت الدورات قيمة مضافة عالية في مجال المعلوماتية الشرعية في المجال المصرفي والاستثماري، وتميز المتدربون بمشاركة إيجابية عالية.

إيماننا من بنسك الكويت الدولي بأهمية تأهيل موظفيه بالأساسيات الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي بشكل يساهم في أداء الموظف لعمله وفق الضوابط والأحكام الشرعية عن وعي وإدراك، فقد عقدت إدارة الرقابة

والتدقيق الشرعي بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية - قسم التدريب في بنك الكويت الدولي برنامجا بعنوان «الأساسيات الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي ومنتجاته وخدماته» على مدى ثلاثة أيام ولقد تميزت الدورات بحلقات نقاشية وحالات عملية قامت بإعدادها وتدقيقها إدارة الرقابة والتدقيق الشرعي،



جانب من الدورة