

الحلقة العاشرة من البرنامج تناولت مفهوم التسويق والمبيعات «المبادر»: من مهام رجل البيع دراسة السلع والسوق ورسم السياسات ووضع الخطط واختيار طرق التوزيع المناسبة



المصدر في المركز الثاني سعد جمال سعد عبدالله



المصدر في المركز الأول محمد علي عبدالله

البيعية. وضع السياسات المناسبة لتحقيق الأهداف البيعية. وضع الخطط والبرامج التنفيذية لعملية البيع. التنفيذ من خلال طرق وأساليب البيع المناسبة. المتابعة والرقابة وتقويم الأداء البيعي. اتخاذ القرارات اللازمة للتطوير إلى الأفضل.

أهمية رجل البيع

يساهم رجل البيع كغيره من العاملين بالمنشأة في تحقيق المقاصد الاستراتيجية ومنها الربحية وتنمية حقوق أصحاب المال. ويجب ألا يقلل من أهميته، وكذلك لا يجوز أن نقدره إلى الدرجة التي تجعله يطفئ، وكل ميسر لما خلق له.

ومع ذلك فإن له وضعا مهما لا يجوز أن نغفله، حيث يمثل بداية ونهاية أي نشاط، ويساهم في نجاح المنشأة في تحقيق مقاصدها إذا كان ناجحا. كما أنه قد يكون من أسباب فشلها إذا كان فاشلا. وتنبع أهمية رجل البيع من الآتي: يساهم في دراسة السوق والتنبؤ بحجم المبيعات المتوقع والذي في ضوئه يتم الإنتاج والمشتريات... ونحو ذلك من الأعمال

التنبؤ بحجم المبيعات المتوقع ويضع الأهداف أو المستهدف المراد تحقيقها. رسم السياسات، ووضع الخطط، وتصميم البرامج، واختيار طرق التوزيع المناسبة. تنفيذ عمليات البيع من بداية الحصول على طلبات العملاء إلى تسليم البضاعة وتحصيل القيمة وتوريدها إلى الخزانة أو إلى البنك. المتابعة والمراقبة من خلال الأساليب المناسبة ومنها: أسلوب التقارير اليومية والشهرية وربيع السنوية، وبيان المعوقات والمشكلات وكيفية تذليلها. تقويم الأداء لبيان إلى أي مدى تم تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط... ويتم ذلك عن طريق مقارنة المستهدف بالفعل وبين الاختلافات وتحليل أسبابها والتوصية بتنمية الإيجابيات وعلاج السلبيات في المستقبل. اتخاذ القرارات اللازمة لتطوير الأداء إلى الأفضل في ضوء التغذية العكسية بالمعلومات.

يمكن تلخيص المهام الساقفة في المسائل الآتية: إعداد الدراسات للتنبؤ بالمبيعات ووضع الأهداف والعملية وتحصيل قيمتها، والرقابة وتقويم الأداء البيعي والمشاركة في اتخاذ القرارات اللازمة لتنمية الإيجابيات وعلاج السلبيات لتحقيق الأهداف. وفي المنشآت الكبيرة: يتضمن الهيكل التنظيمي قسمين: قسم التسويق، وقسم المبيعات، مع تحقيق التكامل التام والتنسيق الفعال بينهما، بينما في المنشآت المتوسطة والصغيرة يصعب الفصل بينهما حيث يقوم رجل البيع بأعمال التسويق.

العامل وتحصيل قيمتها، ويدخل في نطاق ذلك: وضع الخطط البيعية وتنفيذها والرقابة وتقويم الأداء البيعي والمشاركة في اتخاذ القرارات اللازمة لتنمية الإيجابيات وعلاج السلبيات لتحقيق الأهداف.

وفي المنشآت الكبيرة: يتضمن الهيكل التنظيمي قسمين: قسم التسويق، وقسم المبيعات، مع تحقيق التكامل التام والتنسيق الفعال بينهما، بينما في المنشآت المتوسطة والصغيرة يصعب الفصل بينهما حيث يقوم رجل البيع بأعمال التسويق.

مهام رجل البيع

طبقا للمفهوم الموسع لوظيفة البيع التطبيقية في معظم المنشآت تتضمن مهام رجل البيع الآتي: دراسة السلعة التي يقوم ببيعها وبيعها دراسة كاملة وإبراز ما تتميز به عن السلع المنافسة والبديلة حتى يستطيع الإجابة عن التساؤلات حولها. دراسة السوق الذي يسوق فيه السلعة من حيث طبيعته وسلوكيات المستهلك ونوع المنافسة الداخلية والخارجية.



الناض: مركز التعليم الإلكتروني يعزز مقدره الفناة على التعليم

والإبداعية والاجتماعية بما فيها الارتقاء لتطوير شخصيتها. التمكن من عمل تطبيقات أجهزة الهواتف الذكية.

● توفير بيئة تعلم تكنولوجية و إلكترونية مرحة وعملية ومرنة بها استراتيجيات تعتمد على استخدام أساليب تدريس بشكل حديث. ● توفير بيئة لتتمكن الفتيات تكنولوجيا فقد القرارات وسرعة انجاز المعاملات الادارية. ● ادارة وتخزين ومعالجة كافة البيانات والمعلومات الكترونيا.

● تجهيز سوق العمل والمتطلبات الجديدة الخاصة بالمهارات التكنولوجية والإبداعية بالكفاءات المدربة والمؤهلة للعمل والتطوير بالتنسيق مع احتياجات قطاعات الدولة ومركز الخدمة المدنية وإعادة الهيكلة بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات. ● الاستغلال الأمثل للبنية التحتية. ● توفير مجتمع إلكتروني تتواصل فيه اطراف العملية التعليمية عبر المنتديات والبريد الإلكتروني دون حاجز للوقت والمكان والتفاعل مع مؤسسات مثل التوجه في برامجها الحديثة وبناء جسور تعاون على صفة مشاريع تنموية من هذا المركز. ● استحداث برامج عالمية تحفز روح الإبداع والمنافسة في التكنولوجيا المفيدة للمجتمعات.

● الحصول على المعلومات في اي وقت وفي اي مكان. ● سهولة وتعدد طرق تقويم وتطوير الفتاة. ● تحقق التعليم الذاتي والتعليم عن بعد والاخذ بمفهوم التربية المستمرة او التعليم مدى الحياة.

بدورها صرحته المبادرة هند الناض صاحبة مشروع مركز وحضانة التعليم الإلكتروني للفتيات، بأنه «إيماننا وانطلاقا من النطق السامي لصاحب السمو الامير في التركيز على التعليم الإلكتروني والتكنولوجيا الحديثة كأحد الحلول التي تواجه أزمة التعليم في الوقت الراهن والحاجة الماسة للعديد من قطاعات الدولة لتمكين الفتيات تكنولوجيا فقد سعيت في مشروعي هذا ل طرح احد احدث التوجهات في عالم محو الامية التكنولوجية للمرأة في العالم، مضيئة: تعتبر الكويت احدى كثر دول المنطقة استخداما لقطاعي الاتصالات والتكنولوجيا. فهي تزيد من قدرتنا كل يوم تقريبا.

وعن اهداف المشروع قالت الناض إنها تتمثل فيما يلي: ● اتاحة المواد الإلكترونية والغرف المحجرة بأحدى الوسائل التقنية للفتيات لرفع مستواهم العلمي واتاحة التفاعلية بينهم وبين مدربيهم ضمن قيود الزمان او المكان مما يؤدي الى النهوض بمستوى التعليم والوصول بالفتيات الى الجودة المطلوبة في المنافسة سواء كانت محلية او عالمية والوصول الى (عالم بلا أوراق - أفكار بلا حدود). ومن ثم تحقيق الاهداف الفرعية التالية:

● تعزيز مقدره الفناة على التعليم الى اقصى حدود طاقتهما من خلال تقنيات المعلومات. ● زيادة اشباع الاحتياجات التعليمية للمناهج التعليمية والتي لا يمكن للتعليم التقليدي توفيرها. ● تنمية قدرات الفتاة التعليمية والفكرية

كشف عن توجه لربط «الأهلية» بسجل الطالب التابع لـ «التربية» البصري: آلية جديدة لضبط الاختبارات في المدارس الخاصة

مديرين مساعدين في المدارس العربية لمعاونة مدير المدرسة على تنظيم وتطوير العملية التعليمية.

وحول الملتقى التربوي لمديري ومدبري المرحلة الثانوية في التعليم الخاص أكد البصري أن الإدارة تحرص على تطوير التنمية المهنية لمديري المدارس من خلال ربط الواقع التعليمي بمجريات الأحداث في المجتمع وكيفية الاستفادة من الخبرات في تطوير آلية العمل.

وأوضح أن الملتقى ناقش عددا من القضايا التربوية واشتمل على العديد من ورش العمل التي ساهمت في تحقيق أهدافه. موضحا أن المديرين والمدبريات اطلعوا على الأنماط المختلفة للادارات المدرسية ونوعية القيادة القادرة على التحكم على مجريات الأمور من خلال تحديد وصياغة الأهداف الإدارية وأساليب الخطط في مدارسهم بما يحقق نقلة نوعية في أسلوب الإدارة بما يعكس على أداء المعلمين وتحصيل الطلبة في مدارسهم.

وأعرب البصري عن شكره لكل من ساهم في إنجاح الملتقى مؤكدا أن الإدارة العامة للتعليم الخاص مستمرة في تنظيم مثل هذه الفعاليات التي من شأنها المساهمة بشكل إيجابي في التنمية المهنية للعاملين في الميدان التعليمي.

● محمود الموسوي

نتائج حقيقية تبين نسبة المتفوقين في المدارس العربية الخاصة، وتوضيح الأهمية التي بموجبها يتزايد الإقبال على المدارس الخاصة.

وقال البصري خلال رعايته لختام الملتقى التربوي لمديري ومدبريات المرحلة الثانوية الذي أقيم على مدى شهر كامل، أن إدارة التعليم الخاص تستطلع توافر البنية التحتية والأمور التقنية لربط المدارس الأهلية الخاصة بسجل الطالب التابع لوزارة التربية، للتمكن من التواصل الكلي حول أي متغيرات على نظام سجل الطالب.

وبيّن أن الإدارة تفضل جاهدة لإقرار مقترح تعيين



البصري مكرموا احدى المديرات

خلال لقاء لمديري المرحلة الثانوية في مدرسة احمد الربيعي الحربي: المنطقة تسعى لارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية ورفع التحصيل العلمي للطلبة

الفنية وزرع الثقة في المدارس والتعاون البناء المتضر بين الادارات المدرسية والموجهين والمعلمين بما يعود بالنفع على الطلبة والعملية التعليمية نقاط القوة والضعف ومحاولة إصلاح أي خلل يكتشف. لافتنا إلى أن الفترة الدراسية الثالثة هي من أصعب الفترات التي تسرع على الادارات المدرسية والطبية فهي فترة حساسة وخاصة في المرحلة الثانوية. وأضاف الحربي أنها مرحلة تقويم ووضع تقاوير الكفاءة للمعلمين في المجال التربوي. مؤكدا على ضرورة الالتزام بتغطية الزيارات والمتابعات

أن المنطقة تسعى لارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية ورفع التحصيل العلمي للطلبة من خلال متابعة النتائج التي يحققونها وتحليلها للوصول إلى نقاط القوة والضعف ومحاولة إصلاح أي خلل يكتشف. لافتنا إلى أن الفترة الدراسية الثالثة هي من أصعب الفترات التي تسرع على الادارات المدرسية والطبية فهي فترة حساسة وخاصة في المرحلة الثانوية. وأضاف الحربي أنها مرحلة تقويم ووضع تقاوير الكفاءة للمعلمين في المجال التربوي. مؤكدا على ضرورة الالتزام بتغطية الزيارات والمتابعات

أكد مدير عام منطقة حولي التعليمية عبدالله الحربي أهمية المراجعة الدورية لنتائج الطلبة في الفترات الدراسية، مشيراً إلى أن العملية التعليمية هي عملية مشتركة يساهم بها الجميع من ادارات مدرسية وأولياء أمور وطلبة وتواجبه فنية. وقال الحربي خلال لقاء لمديري المرحلة الثانوية والذي نظمتها ثانوية احمد الربيعي،



الحربي خلال حديثه لمديري المدارس الثانوية

● عادل الشنان

إمتلك شاليه
بأقل الأسعار وأفضل الخدمات
(شاليهات المهنه)

بادر بالحجز وتمتع بعروض الصيف

لشراء: 94420094 - 97736920 - 99535611 - 94466498
للإيجار: 22915655 - 90006242 - 60011556

الكويت - شارع فهد السالم - برج المدينة رقم ٢ - الدور ١٥

«العدالة والتكافل الاجتماعي نماذج وشواهد من التاريخ الإسلامي» كتاب جديد

نواحي الحياة المختلفة يجر على الأمم والمجتمعات من الويلات والخراب على شعوبها. وأجمل في نهاية الكتاب الآثار الإيجابية لتطبيق العدالة والتكافل الاجتماعي في مجتمعاتنا الإسلامية ومنها: إيجاد مجتمع متماسك مترام ومتعاون وخلق نظام اجتماعي يوازن بين مصلحة المجتمع والفرد، والقضاء على العوامل المدمرة في المجتمع من جهل وجوع ومرض وحسد، وأيضا تقليص الفوارق الاجتماعية وتحقق العدالة الاجتماعية بمعناها الواسع، حيث يشعر الجميع بالرعاية والاهتمام والأمان والاستقرار النفسي والمادي.

كبيره ويعطف صحيحه على مريضه. وأكد في توصياته ان العدالة والتكافل الاجتماعي ركنا أساسيان لقيام مجتمع متماسك يشعر فيه كل فرد بأهميته ومسؤوليته تجاه نفسه ومجتمعه ووطنه وأمته. وبين المؤلف ان أي مجتمع مسلم لا يجد صعوبة ولا غضاضة في تطبيق مقتضيات التكافل الاجتماعي لأن النصوص ربطته بالإيمان بالله جل وعلا، مما يسهل على الدولة الإسلامية تطبيقه وإشاعته بين الناس. وأكد ان اندعام العدالة والتكافل الاجتماعي في

الحياة العامة، كما يرتكز على المساواة كأصل تشريعي وتشمل المساواة أمام القانون والمساواة أمام القضاء. وتناول المؤلف المساواة في الحقوق التي تشمل: حق التعليم، حق الرعاية الصحية، حق التوظيف، والحقوق المالية. وتطرق الي الحرية بانواعها: الحرية المعنوية وتشمل حرية الاعتقاد وحرية الرأي والحرية المادية، وتشمل حرية التملك وحرية التنقل. وفي المحور الثاني «التكافل الاجتماعي» فتحدث فيه الكاتب عن مفهوم التكافل الاجتماعي ومكانته في الإسلام وذكر صورا خالدة من التكافل

الحياة العامة، كما يرتكز على المساواة كأصل تشريعي وتشمل المساواة أمام القانون والمساواة أمام القضاء. وتناول المؤلف المساواة في الحقوق التي تشمل: حق التعليم، حق الرعاية الصحية، حق التوظيف، والحقوق المالية. وتطرق الي الحرية بانواعها: الحرية المعنوية وتشمل حرية الاعتقاد وحرية الرأي والحرية المادية، وتشمل حرية التملك وحرية التنقل. وفي المحور الثاني «التكافل الاجتماعي» فتحدث فيه الكاتب عن مفهوم التكافل الاجتماعي ومكانته في الإسلام وذكر صورا خالدة من التكافل

كتاب جديد من سلسلة تهية الأجواء من تأليف الشيخ يب ولد محمد محفوظ الباحث الشرعي في اللجنة الاستشارية العليا وهو «العدالة والتكافل الاجتماعي نماذج وشواهد من التاريخ الإسلامي»، ويشتمل الكتاب على محورين أساسيين: المحور الأول: العدالة الاجتماعية، والمحور الثاني: التكافل الاجتماعي، وتناول المؤلف المحور الأول من خلال التعريف بمفهوم العدالة الاجتماعية ومركباتها من خلال التعريف بمفهوم العدالة الاجتماعية والتي من أهمها: المساواة كمنهج أدبي وخلق وتشمل المساواة في العبادات والمساواة في