

توفر البوابة خدمة الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت لعملائها «كواليتي نت» تطلق بوابتها الإلكترونية الأولى من نوعها في المنطقة لخدمة عملاء قطاع الأعمال

فخسورون بأن نحصل مركز الريادة من خلال توفير مثل هذه القيمة المضافة من الخدمات ذات الثقل كإبوابة Q-Business. حيث إن توفير أفضل مستويات الخدمة المقدمة لعملائنا، تأتي في صدارة أولوياتنا. لقد كان هذا تركيزنا منذ بدنا، وسيظل تركيزنا لتوفير الحلول المتكاملة الرائدة في الكويت.

من خلال الموقع الإلكتروني http://qbusiness.qualitynet.net. وتوفر البوابة معلومات عن قائمة الخدمات كاملة، والرسوم المستحقة والتفاصيل التقنية الخاصة بحسب كل عميل على حدة بسرية وأمان تام. كما توفر بوابة Q-Business خيار الدفع عبر الإنترنت وكذلك القيام بطلبات إضافية للخدمة، ويمكن العملاء من تتبع شكاوهم وتقارير الخدمة الخاصة عند تسجيل أي شكوى والتواصل المباشر مع مديري حساباتهم، مما يجعل تجربة الخدمة كلها أكثر ملاءمة وشفافية.

وأكد أكبر على مستوى الأمان والسرية في تداول المعلومات بالبوابة، والذي يخضع لمعايير صارمة وقياسية في أمن تبادل المعلومات. وقد تم تطوير المشروع من قبل فريقنا من مهندسي ذوي الخبرة متخصصين من طاقم موظفي كواليتي نت، الذين هم أيضا مسؤولون عن بوابات عملاء مماثلة لخدمات الأفراد مثل موقع الشراء الإلكتروني والذي يطلق عليه «Q-Store». وختم أكبر قائلا: «نحن

أعلنت شركة كواليتي نت عن إطلاق بوابتها الإلكترونية لخدمة عملائها من قطاعي الأعمال والشركات. ومما هو جدير بالذكر أن البوابة والتي أطلق عليها اسم «Q-Business»، صممت لتكون نقطة واحدة زاخرة بكم هائل من المعلومات والأدوات والمواقع التي تلبي احتياجات قطاع الأعمال. وصرح المدير التنفيذي لمبيعات قطاع الأعمال بـ «كواليتي نت» حسن أكبر بأن إطلاق البوابة الجديدة، يمثل خطوة إلى الأمام في سعينا لتقديم خدمات تفضيلية لقطاع الأعمال. وستوفر البوابة أعلى درجات المرونة لعملائنا للوصول وطلب خدماتنا في أي وقت، ومما لا شك فيه، تمنح البوابة القائمين عليها من مديري الحسابات والمبيعات فرصة لخدمة العملاء بشكل أفضل والتفاعل معهم بشكل مباشر وسريع.

وأضاف أكبر: «لقد تم تصميم هذه البوابة باعتبارها أولوية ملحة لخدمة أفضل للعملاء. حيث يمكن لأي من عملائنا من قطاعي الأعمال والشركات الوصول إليها عبر الإنترنت



حسن أكبر

«جلف سات للاتصالات» تطرح ساعات فضائية تلفزيونية بتغطيات متميزة

باقات وساعات تردد فضائية جديدة في الربع الأخير من هذا العام وعلى مدار الناييل سات وتغطيات أرضية متميزة للشرق الأوسط وشمال أفريقيا لتلبية الطلبات المتزايدة على هذا المدار، إلى جانب الاستثمار في تقديم العروض الخاصة والمميزة لنقل وبث القنوات العربية في أميركا الشمالية والجنوبية.

والإتصالات من خلال بنيتنا الأساسية العالمية من الفايبر والأقمار الصناعية». وتابع الحاج قائلا: «إن هذه التقنيات الحديثة التي نمتلكها وفرت لنا قدرة توفير التوصيل من نقطة لنقطة لأي محتوى مرئي أو سمعي أو بيانات ویدرجات عالية من الجودة ومن ثم بثها عن طريق المحطات الأرضية التي تمتلكها جلف سات، وذلك وفقا لأعلى معايير الجودة في قطاع الإعلام. إن ذلك كله يتجلى من خلال النجاح المتواصل للشركة بصفتها الأبرز في مجال قطاع البث الإعلامي في الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي بالإضافة إلى دخولها للأسواق العربية وشمال أفريقيا». وكتف عن طرح الشركة خلال المعرض

شاركت شركة جلف سات للاتصالات وللمسلة الخامسة على التوالي في معرض كاسبات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الذي أقيم في مركز دبي التجاري العالمي خلال الفترة الممتدة بين 12 و 14 من شهر مارس الماضي. وتهدف جلف سات من خلال مشاركتها المتكررة في هذا المعرض إلى عرض أحدث التقنيات التي تعتمد عليها والخدمات التي تقدمها للبيث التلفزيوني المباشر عبر الأقمار الاصطناعية وحلول الإتصالات الفضائية والوسائط الرقمية. وفي معرض تعليقه على هذه المشاركة قال الرئيس التنفيذي لشركة جلف سات محمد الحاج: «حققت مشاركة جلف سات للاتصالات معرض كاسبات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نجاحا متميزا من خلال الإقبال غير المسبوق من قبل زوار المعرض من جميع أنحاء المنطقة الخليجية والعربية على جناح الشركة. لقد حرصنا على عرض خدمات البيث وإعادة البيث للقنوات الفضائية التلفزيونية التي نطلقها وتديرها الشركة كمسجل فضائي للأقمار الاصطناعية بالإضافة إلى طريقة استخدامنا لأحدث تقنيات البيث الفضائي



محمد الحاج متوسطا عددا من الموظفين في المعرض

«مجوهرات المحميد» تشارك في معرض الذهب والمجوهرات بتشكيلة جديدة

المنافسة الحقيقية تكمن في تقديم تصاميم جذابة وحصرية بشكل دائم ومستمر، بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع. وفي ختام تصريحه، حث المحميد المواطنين الكويتيين على زيارة المعرض للتعرف على كل ما هو جديد في عالم الذهب والمجوهرات، مسديا نصيحة لجميع الزبائن مفادها ضرورة الاحتفاظ بفاتورة الشراء للتأكيد على تفاصيل المشتريات ووقت الشراء وقيمة المشتريات ومواصفاتها، خاصة أن الذهب «زينة وخزينة».

ان العامل الأساسي في زيادة مبيعات الذهب لدى مختلف المحلات التجارية في الكويت أصبح يعتمد على استعراض البضائع المتجددة دائما، بمعنى أن الحركة السريعة في هذا الزمن دفعت الكثير من المحال التجارية إلى مواكبة الموضة والتعرف على حاجات ورغبات العملاء والتي هي في تغير مستمر. ودعا الجهات الحكومية المختلفة إلى التساهل مع شركات الذهب العالمية التي تأتي للمشاركة من خارج الكويت، لأن ذلك الأمر من شأنه أن يساعد في نجاح المعرض وتثبيت اسم معرض الذهب العالمي في الكويت بين أكبر المعارض العالمية، وأضاف أكبر المعارض المنظمة للمعرض لم تقصر من جهتها في تقديم كل ما تحتاجه الشركات المشاركة في معرض الذهب والمجوهرات العالمي، حيث سخرت إدارة المعرض جميع العاملين الذين يعملون كخلفية لنحل لخدمة المعرض. وأكد المحميد أن المستهلك الكويتي صاحب ذوق رفيع، لذا فإن كل الشركات تحرص على تقديم كل ما هو جديد وحديث، مضيفا أن «مجوهرات المحميد، تصان دائما إلى العملاء لتأخذ منهم الاستشارة ولتحاول تقديم ما يناسبهم من كل جديد ومضاعفة، لأن الطلب على هذا المعدن لم يتوقف على الإطلاق. وقال

أعلنت شركة مجوهرات المحميد عن مشاركتها في معرض الذهب والمجوهرات العالمي الحادي عشر الذي تنظمه شركة معرض الكويت الدولي على أرض المعارض خلال الفترة من 16 إلى 22 أبريل الجاري بمشاركة عدد من الشركات المحلية والأجنبية. وبهذه المناسبة قال مدير عام الشركة عبداللطيف المحميد ان معرض الذهب والمجوهرات يعتبر من المعارض المهمة التي تجذب شريحة كبيرة من المستهلكين في كل عام، وأن هذا المعرض له مردود كبير سواء بالنسبة لأصحاب الشركات أو العملاء على حد سواء، مضيفا أن مثل هذا المعرض يمثل منافسة شريفة ومطلوبة لكل الشركات المشاركة من داخل وخارج الكويت. ورأى المحميد أن الإقبال على الذهب يختلف في دول الخليج عما هو الحال بالنسبة للدول الأوروبية، وذلك يرجع لطبيعة الأفراح في دول الخليج، إذ أنه على الرغم من الارتفاع المستمر في أسعار الذهب إلا أن يكاد لا ينقطع، بعد أن سنة 500 مليون دولار والتي تؤمن فرص عمل للشباب مصر الذين هم يعدون من أهم مصادر قوة بلد نثق بآزدهارها الاقتصادي.



عبداللطيف المحميد

2,7 مليون دينار أرباح «الاتحاد العقارية» في 2012

مع 30,1 مليون دينار لعام 2011 أي بزيادة قدرها 6,81٪ تقريبا.

كما بلغت ربحية السهم عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2012 (14,78) فلسا تقريبا مقارنة مع ربحية السهم 7,85 فلوس لعام 2011.

وقرر مجلس الإدارة رفع توصية إلى الجمعية العامة العادية لمساهمي الشركة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 7٪ من القيمة الاسمية «أي 7 بواقع 7 فلوس للسهم الواحد» وذلك للمساهمين المقيدين في سجلات الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العمومية.

وقد وافقت عمومية الشركة على جميع البنود الواردة على جدول الأعمال ومن أهمها الموافقة على توزيع أرباح نقدية بمبلغ وقدره 1,3 مليون دينار بنسبة 7٪ من إجمالي رأس المال أي بواقع 7 فلوس للسهم، كما تمت الموافقة على تجديد تفويض مجلس الإدارة وقدره 2,4 مليون دينار. وأضاف العيسى أن إجمالي موجودات الشركة لعام 2012 بلغ 32,1 مليون دينار مقارنة



قاسم باشا

جانب من عمومية الاتحاد العقارية

بالإيجابية لمباني الشركة للمسلة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2012 بلغت 1,6 مليون دينار بزيادة وقدرها 50 ألف دينار أي بنسبة زيادة 3,18٪ مقارنة بال إيرادات الإيجابية للمباني للمسلة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2011 والبالغة 1,5 مليون دينار. وقال العيسى أن إجمالي مصروفات الشركة لعام 2012 بلغ 883 ألف دينار مقارنة بـ 2,8 مليون دينار لعام 2011

نمو إجمالي

موجودات الشركة

بنسبة 6,8٪ ليصل

إلى 32,1 مليون

دينار

دينار

خلال مؤتمر «المستثمرات العرب» بجامعة الدول العربية

الإعلان عن مشروع «القنال القابضة» برأسمال

10 مليارات دولار بمساهمات إماراتية سعودية تونسية



نجاح الحشاش خلال مشاركتها في المؤتمر

الدولي في مطار القاهرة. وقال وزير العدل أحمد مكي ان صدور قانون الوساطة سيساهم في حل المنازعات حيث أثبت ان 95٪ من قضايا المنازعات في الخارج تحل عن طريق الوساطة.

وقال وزير السياحة هشام زعزوع ان الاستثمارات العربية في مجال السياحة بلغت 18,2 مليار جنيه في مصر ومن المطلوب زيادتها، مؤكدا أهمية السياحة الخضراء. وشهد المؤتمر توقيع 3 اتفاقيات أولها في مجال التعليم والبحث العلمي بين جامعتي اليمن وبن شمس والأخرى بين شركة القنال القابضة بالسويس ونقابة المستثمرين الصناعيين والاتحاد ومركز الدراسات الاقتصادية جامعة عين شمس والاتفاقية الثالثة بين مركز بازال للتدريب ونقل التكنولوجيا للدول العربية بجامعة القاهرة ومركز الطاقة والبيئة والاقتصاد بجامعة أوزبكين بتركيا ومركز ساكسنس الدولي للتدريب. وأشارت رئيس لجنة التعاون العربي الأفريقي للاستثمار من المملكة العربية السعودية عبير فقهي إلى حرصها على المشاركة في المؤتمر واستعراض بعض المشروعات السعودية المصرية والعربية المنتظر إقامتها في مصر في بعض القطاعات خاصة في مجال الطيران المدني والزراعة والبيئة.

ولفتت إلى أن الحالة الاقتصادية الدولية توجب خلق تنمية شاملة تضم جميع اطراف المجتمع لسد احتياجات المنطقة، مؤكدا أهمية استغلال الثروات المتوافرة في الدول الأفريقية بصناعات متكاملة. وقال رئيس شركة كليبثال غاز أنطونيو دانيال ان الشركة تعزز أيضا إنشاء مصفاة للنقط بقيمة 500 مليون دولار والتي تؤمن فرص عمل للشباب مصر الذين هم يعدون من أهم مصادر قوة بلد نثق بآزدهارها الاقتصادي.

وأكد أهمية دور القطاع الخاص في تحقيق التنمية الاقتصادية العربية والتي تصل إلى 25٪ من الناتج الإجمالي العربي وتصل إلى 60٪ في مصر، وأعلن حاتم صالح أن هناك 600 رخصة مصنع جديدة تم تشغيلها لأول مرة.

من جانبه، وجّه وزير الطيران المدني م.وائل المعداوي الدعوة للمستثمرات العرب للمشاركة في إقامة مشروع مدينة المطارات المتكاملة في مطار القاهرة باستثمارات نحو 200 مليار جنيه، مشيرا إلى أن زيادة رسوم المغادرة من مصر بقيمة 5 دولارات من 15 إلى 20 دولارا جاءت نتيجة المرحلة الحرجة التي وصلت إليها السببلة اللازمة لقيام الدولة بسداد الالتزامات الدولية التي يمولها البنك



ناصر عبد السيد

جانب من أنشطة المؤتمر

الوحد الاقتصادية وعدد كبير من وزراء المجموعة الاقتصادية والبحث العلمي والبيئة، شهد الإعلان عن عدة مشروعات واتفاقيات جديدة جاءت في مقدمتها الإعلان عن مشروع شركة القنال القابضة للتنمية المستدامة في السويس باستثمارات نحو 10 مليارات دولار بمساهمات سعودية إماراتية وتونسية.

وقال الأمين العام لجامعة الدول العربية نبيل العربي في كلمته في افتتاح المؤتمر ان المطلوب توفير المناخ الآمن للاستثمار وإعادة توطين الأموال العربية، مؤكدا أهمية انشاء مشروعات حقيقية لتغيير الأوضاع الاقتصادية في دول المنطقة لمواجهة البطالة التي وصلت إلى 16٪ عام 2011.

وأكدت مستشار رئيس الجمهورية المصري لشؤون المرأة د.أميمة كامل أن المرأة المصرية والعربية أصبحت في طليعة ركب التنمية الاقتصادية، مشيرة إلى ان المؤتمر يثبت أن الأمة العربية أمتة.

وقالت ممثل حرم رئيس الجمهورية السودانية مريم الامام إن هناك 200 مليون فدان صالحة للزراعة لم تستخدم منها سوى 20٪ من جانبها، أكدت رئيس اتحاد المستثمرات العرب ورئيس المؤتمر د.هدى عيسى أن افتتاح المؤتمر بدأ بإعلان مشروعات جديدة على أرض الواقع من بينها مساهمة الاتحاد في شركة القنال القابضة دراسات الجدوى الخاصة به ويساهم في تنفيذها ويتم من خلاله تأسيس 6 شركات أخرى في مختلف القطاعات الخدمية والنقل البحري ويطرح للاعتبار الشعبي ويدخل في إطار تنمية محور السويس.

وأشارت إلى مساهمة الاتحاد أيضا في مشروع أولية تبلغ 400 مليون جنيه بمساهمات كويتية - لبنانية - مصرية تفعيلا لشعار المؤتمر الاستثمار العربي المشترك ويقام المشروع برأس غارب في مصر في مجال الغاز.

الحشاش: المرأة

الكويتية حصلت

على حقوقها

وما زالت مستمرة

في الحصول على

المزيد

صالح: القطاع

الخاص العربي

ساهم بـ 25٪ من

الناتج الإجمالي

للدول العربية

أكدت رئيس لجنة رؤى بنسادي سيدات الأعمال المهنيات وممثل النادي في مؤتمر المستثمرات العرب نجاح الحشاش أن لجنة رؤى تهتم بالعلاقات الدولية وترتكز على إعداد دورات وبرامج متخصصة لخدمة سيدات الأعمال مشروعاتهم سواء الصغيرة أو الكبيرة.

وأضافت الحشاش في تصريحات خاصة لـ«الأنباء» أنها ستلقى خلال المؤتمر كلمة حول مسيرة المرأة الكويتية ودور نادي سيدات الأعمال المهنيات ولجنة الرؤى في تقديم الاستشارات والدورات التثقيفية لسيدات الأعمال في مختلف المجالات ومنها تنظيم المعارض للمساعدة على التسويق منتجاتهم ومساعدتهم على الخروج من المشروع الصغير في المنازل إلى إقامة مشروعات كبرى في الخارج حيث يتم احتضان المرأة في جميع مجالاتها.

وقالت ان المرأة الكويتية حصلت على حقوقها وما زالت مستمرة في الحصول على المزيد، مشيرة إلى أنها زادت مساهماتها في النشاط الاقتصادي وحققت المستويات العالمية في ذلك القطاع، مبيّنة أن المرأة الكويتية استحوذت على 4 مقاعد في مجلس الأمة عام 2006 في ظل التحدي الكبير في ذلك الوقت وحاليا يوجد سيدتان إحداهما وزيرة لشؤون الاجتماعية، موضحة أن المرأة الكويتية دخلت أيضا المجال العسكري.

وقالت إنني أشعر بالفخر لكوني امرأة كويتية ولكن هناك الحاجة إلى منح المرأة الدعم والمساندة لتوافر الثقة لديها التي تجعلها قادرة على العطاء بصورة أكبر.

وشهد مؤتمر اتحاد المستثمرات العرب الذي بدأت فعالياته اول من أمس في جامعة الدول العربية تحت عنوان «الاستثمار العربي المشترك والتعاون الدولي في ظل التحديات» برعاية جامعة الدول العربية وبمشاركة منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة «الفاو» ومجلس