

«مرسيدس - بنز» تستكمل عائلتها الجديدة من المركبات الـ «SUV»

# «البشر والكاظمي» أطلقت تجربة سيارات مرسيدس - بنز رباعية الدفع



تمتص الـ GL 500 أربع كاميرات يتيح سلاسة أكبر لقيادة أكثر أمان



قوة وأداء رياضي يظهر على مقدمة الـ GL 500



(محمد خلوصي)

لقطة جماعية لفريق عمل مرسيدس خلال تجربة قيادة سيارات مرسيدس

مفتاحا وظيفيا. محرك جبار مع شاحن توربيني مزدوج

يُنْتَج المحرك القوي الجديد Biturbo 435 حصانا، أي ما يزيد على الجيل السابق بقرابة 12٪، والذي كان يقدم قوة 388 حصانا، وفي الوقت نفسه فإن عزم الدوران الأقصى ارتفع من 530 ليبلغ 700 نيوتن متر - أي زيادة بما يعادل 32٪. وينتج المحرك الجديد ثماني الاسطوانات طاقة جبارة إذ إن عزم الدوران الأقصى متاحا فقط عند 1800 دورة حتى عند سرعة المحرك المنخفضة، كما أنه يقدم سلاسة ومخالفية في الأداء للمحرك ثماني الاسطوانات. لن يلحظ السائق الأداء التوربيني في خضم استمتاعه بالأداء المفعم بالقدرة الذي يقدمه المحرك ثماني الاسطوانات، وتتميز مركبة GL 500 4MATIC BlueEFFICIENCY بمعدل استهلاك للوقود يبلغ 11.6-11.3 لتر/100 كلم وفقا لمعايير دورة القيادة الأوروبية الجديدة NEDC، مما يجعلها أكثر الموديلات بمحرك بنزين V8 كفاءة في استهلاك الوقود ضمن فئتها. ويستخدم على هذه المركبة محرك بسعة 4.6 ليترات يعمل بنظام الحقن المباشر BlueDIRECT. أما مركبة GL 63 AMG التي تعتبر أقوى المركبات الرياضية SUV في العالم والتي تتنبأ من قسم الأداء المتفوق من مرسيدس - بنز من مقاطعة أقاليمها، فمن المقرر أن تصل إلى معرض شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي في الربع الأول من عام 2013.

أحمد يوسف

المثقبة وغطاء الفرامل التي تتضمن أحرف مرسيدس-بنز وعلامة Biturbo V8 على الأجنحة الجانبية والخلفية.

**مركبة الدرجة الأولى**  
وتتسم المقصورة الداخلية لمركبة GL 500 بالفراخية التي تعد من السمات المميزة لدى علامة مرسيدس-بنز حيث التصميم المفعم بالديناميكية والأناقة للمقصورة الداخلية باستخدام مواد تم انتقاؤها بعناية وتفصيلات تواتر صياغتها بحرفية ودرجة عالية من الراحة مع مقدار أوفر من الراحة، وتسيطر الجودة العالية على الإنطباع العام للمقصورة الداخلية من خلال خيارات التقليم العريضة من مختلف أنواع الأخشاب أو الألمنيوم وعناصر التحكم المطبقة بالكروم والفضي بالإضافة إلى تنجيد من أجود أنواع الجلد ذي النفاذية للهواء والتطريز بالوان متباينة مما يزيد من الأناقة بالإضافة إلى الإضاءة الداخلية التي تتوافر بثلاثة ألوان. ويؤكد مفهوم التحكم استخدام حيث يمكن التحكم بالنظام المعلوماتي الترفيهي ونظام الملاحة ونظام الاتصال على حد سواء بشكل يدوي وغاية في السهولة عن طريق وحدة التحكم المعدنية الموجودة على الكونسول الوسطي، ويتيح رابط البلوتوث اللاسلكي التمتع بالوسائط الموسيقي دون أي جهد يذكر، كما تتضمن المزايا العديدة للمقصورة الداخلية عجلة القيادة من جلد الثابا متعددة الوظائف بصفة قياسية مع صفائح لتبديل الجير ممتدة على عجلة القيادة إلى جانب 12

مزودة بعجلات جذابة بقياس 21 إنشا مصنعة من سبائك المعادن الخفيفة، كما يمتاز الجانب الخلفي من المركبة بالمصابيح المكونة من جزأين بتقنية LED والتي تمتاز بالألياف الضوئية، ويأتي جناح السقف العريض والدعامة الخلفية مع نظام العادم المدمج مما يمنحها مظهرا رياضيا وشرسا يتناسب مع مركبات SUV الفارهة الضخمة. ولعملاء مركبة GL 500 الذين يهتمون بالإطلالة الرياضية والديناميكية بشكل خاص، تتوفر الآن لأول مرة في الكويت مجموعة واسعة من إضافات AMG الرياضية الخارجية بشكل قياسي بالإضافة إلى سمات AMG المميزة للمزج الأمامي والخلفي، كما أنها تقدم قوس العجلات العريض الخاص والذي يمتد فوق عجلات AMG ذات الخمسة براعم المزدوجة والمصنعة من سبائك المعادن الخفيفة بقياس 21 إنشا، كما أن لوحة التشغيل المضاء بمظهر الألمنيوم تشكل جزءا من مظهر التجهيزات، كما هو الحال أيضا مع أقراص المكابح



ثلاثة مستويات لارتفاع السيارة لتناسب جميع الطرقات

في مركبة GL 500 الجديدة والتي تشمل أنظمة المساعدة مثل المساعد الفعال للحفاظ على المسار Active Lane Assist ونظام المساعد الفعال لرؤية النقطة العمياء Blind Spot Assist إلى جانب باقة من الأنظمة لركن المركبة التي تشمل الوظيفة الأتوماتيكية للدخول والخروج من مساحة موقف المركبة بالإضافة إلى كاميرا بزواوية التقاط تبلغ 360° والتي ستكون متوفرة أيضا في طراز 2013. ومن الملاحظة الأولى فإن موديل 2013 لمركبة GL 500 تتميز لعائلة المركبات الرياضية بالسهولة التعرف عليها كمثل مميزات لعائلة المركبات الرياضية من مرسيدس-بنز، وهذا التأويل الجديد للجيل الأول يغير الإحجاب بالديناميكية المفعمة بالقوة والأناقة الرياضية التي تتميز بها، وتزدان مقدمة المركبة بشبكة البرد المستقيمة مركبة GL 500 وتتوسطها النجمة الثلاثية مع التصميم الناصع ذي الجودة العالية للمصابيح الأمامية مع هيمنة الإضاءة بتقنية LED، وتأتي المصابيح النهارية بتقنية

أكبر مجموعة من المركبات في السوق، مقدمة بذلك لاء لمثيل له وتكنولوجيا رائعة ورحابة بالإضافة إلى تحسينات على جميع الأصعدة. **التصميم الأمثل للأسرة العربية العصرية** وتستأثر مركبة GL 500 الجديدة من مرسيدس-بنز بمميزات الريادة في جميع استخدامات مركبات الدفع الرباعي من الراحة والأمان والاستثمار في الشيء الأفضل على الإطلاق لعائلاتهم، هذا مع ابتكارات مثل المواصفات القياسية Crosswind وSteer Control المساعدة والتعرف على الحوادث والنظام الوقائي من الحوادث COLLISION PREVENTION (CPA ASSIST) والتي تزيد من فاعلية السلامة. كما أصبحت بعض المزايا الجديدة متوفرة

**سيارة «GL 500» الجديدة تتحدى سيارات الـ «SUV»: هل من منافس؟**

أطلقت شركة «البشر والكاظمي» وكلاء مرسيدس - بنز في الكويت تجربة قيادة موديلات مرسيدس - بنز ذات الدفع الرباعي، والتي تأتي في 5 فئات وهي GL 500، GLK 350، ML350، ML500. حيث شارك المدعون في قيادة السيارات ومعرفة الفروقات ومميزات كل طراز. وبالنسبة لـ GL 500 فإنها تتميز بديناميكية قيادة ممتازة ومستويات عالية من راحة القيادة - سواء كان ذلك على الطرقات المعبدة أو الوعرة - فإين مركبة GL 500 تدلل ركبها براحة من الدرجة الأولى كما في سيارات الصالون الفاخرة، ويتمتع ما يصل إلى سبعة ركاب بمقدار ممتاز من المساحة وتتوافر اختياريًا باقة ON&OFFROAD لمركبة GL 500 الجديدة بست وضوابط للقيادة، والتي تقدم ديناميكية القيادة ومميزات سلامة حيث تم تزويد المجموعة الواسعة جدا من ظروف التشغيل على الطرقات المعبدة والوعرة بنظام القيادة المثلي، ومع المقدرة على قطع مسافة 900 كلم بخزان وقود واحد فإن العديد من المقاييس تسهم في رفع كفاءة استهلاك الطاقة بشكل كبير في محرك 4MATIC V8 بشاحن توربيني مزدوج الذي يعمل على البنزين ويولد قوة 435 حصانا بينما ينخفض معدل استهلاك الوقود بحوالي 18٪. ولا شك في أن مرسيدس-بنز تمتلك إرثا عريقا في القيادة على الطرقات الوعرة يتجاوز المائة عام، وهي الآن تتفخر بعائلة منقطعة النظير من المركبات الرياضية SUV والتي تقدم



مجموعة سيارات مرسيدس ذات الدفع الرباعي

## «الملا»: اقبض نقداً لغاية 1550 ديناراً عند شرائك سيارة ميتسوبيشي

لغاية 1000 دينار. وعند اقتنائهم أو تالاندر المزود بمحرك مايفيك سعة 2,4 أو 3,0 ليترات وشاشة معلومات متعددة فسيحصلون على مبلغ يصل لغاية 950 ديناراً. وعند شرائهم سيارة ميتسوبيشي أي اس اكس المجهزة بتشغيل تلقائي ومحرك رياضي سعة 2,0 ليتر سيقتضون نقداً مبلغا يصل لغاية 850 ديناراً. وعند شراء سيارة ميتسوبيشي جالانتي المجهزة بمحرك مايفيك سعة 2,4 أو 3,8 ليترات أو ميتسوبيشي لانسر أي أكس المتوفرة بقاعدة عجلات 750 ديناراً. وبما أن الهدف الرئيسي لمجموعة الملا لتقديم الأفضل واثما ما كان سعيها وجهدها يصب بهذا الاتجاه، فإنها من خلال هذا العرض تضمن لعملائها ذلك الحصول على أعلى قيمة تخمين لسياراتهم لتكون الفرصة مناسبة ومواتية

أعلنت مجموعة الملا، الوكلاء الحصريون لسيارات ميتسوبيشي في الكويت، عن مكافأة عملائها من خلال عرض «اقبض نقداً أعلى الجوائز النقدية من الملا» لتضيف قيمة حقيقية ومجدية تعزز من متعة التسوق وترسخ وتطور علاقاتها مع عملائها. ويأتي عرض «اقبض نقداً» الجديد الذي أطلق ضمن العروض التي أطلقتها المجموعة المتميزة لتقديم العروض المميزة لتتحقق تطورات العملاء لتجعلهم مميزين باستمرار، بفضل القيمة المضافة التي تقدمها مثل هذه النوعية من الحملات التسويقية التي تشمل الترويج وحافزاً رئيسياً تسعى المجموعة لتحقيقه تجاه كل عملائها. ويتيح عرض «اقبض نقداً» لعملاء ميتسوبيشي الفرصة لتحقيق مكاسب مضاعفة من خلال اقتناء إحدى سيارات ميتسوبيشي ذات المتطورة، وفي الوقت نفسه الاستمتاع بمزايا وفوائد عديدة في مقدمتها حصولهم فوراً على مبلغ نقدي يصل إلى 1550 ديناراً. وسيحصل العملاء عند شرائهم ميتسوبيشي باجيرو المجهز بمحرك مايفيك سعة 3,8 ليترات و24 صماما بحجم 6 اسطوانات ونظام سوبر سيليك لتدفع الرباعي المتطور على مبلغ نقدي يصل لغاية 1550 ديناراً. اما عند شرائهم باجيرو سبورت المزود بمحرك سعة 3,5 ليترات و24 صماما بحجم 6 اسطوانات وناقل حركة تلقائي مع وضع رياضي 4 سرعات فسيقتضون نقداً

التزامها الشديد بالمحافظة على علاقتها المتميزة بعملائها كافة وحرصها على تمتينها أكثر فأكثر. كما تمنح خدمات نيسان الباطين لما بعد البيع عملاءها راحة البال من خلال باقات الصيانة بأسعار مقبولة وخطط صيانة طويلة الأمد. وقد تزامن تنظيم الاحتفال مع الإعلان عن حصول نيسان الباطين على المرتبة الأولى في عدد من الاستطلاعات المتعلقة بمستوى رضا العملاء، حيث استطاعت نيسان الباطين إحراز تقدم عن العام المنصرم على كل الأصعدة المرتبطة برضا العملاء. ووفقاً لتقارير هذه الاستطلاعات، أُنشئت نيسان الباطين أنها تلتزم بأعلى المعايير حيث أنها تعتمد هيكلًا تنظيميًا مرتكزا على إرضاء العملاء من خلال فهم احتياجاتهم، بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى مواقعها، وتوفير دعم متواصل للعملاء، عن طريق خدمات ما بعد البيع، كما ميزت الشركة نفسها من خلال جودة السيارات التي يتم تسليمها، وتوافر المعلومات عن المنتجات في جميع معارض نيسان الباطين. وتخلل الحفل أيضا تكريم لعملاء نيسان تقديرا لدعمهم المتواصل للشركة والتزامهم المستمر تجاه نيسان.



التي تقدمها لعملائها من خلال باقات الصيانة بأسعار مقبولة وخطط صيانة طويلة الأمد. وقد تزامن تنظيم الاحتفال مع الإعلان عن حصول نيسان الباطين على المرتبة الأولى في عدد من الاستطلاعات المتعلقة بمستوى رضا العملاء، حيث استطاعت نيسان الباطين إحراز تقدم عن العام المنصرم على كل الأصعدة المرتبطة برضا العملاء. ووفقاً لتقارير هذه الاستطلاعات، أُنشئت نيسان الباطين أنها تلتزم بأعلى المعايير حيث أنها تعتمد هيكلًا تنظيميًا مرتكزا على إرضاء العملاء من خلال فهم احتياجاتهم، بالإضافة إلى سهولة الوصول إلى مواقعها، وتوفير دعم متواصل للعملاء، عن طريق خدمات ما بعد البيع، كما ميزت الشركة نفسها من خلال جودة السيارات التي يتم تسليمها، وتوافر المعلومات عن المنتجات في جميع معارض نيسان الباطين. وتخلل الحفل أيضا تكريم لعملاء نيسان تقديرا لدعمهم المتواصل للشركة والتزامهم المستمر تجاه نيسان.

## «نيسان الباطين» تعقد لعملائها المنتدى السنوي لخدمة ما بعد البيع

أقامت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل الحصري لسيارات نيسان في الكويت، للسنة الرابعة على التوالي المنتدى السنوي الخاص بخدمة ما بعد البيع لعملاء الباطين في 27 مارس الماضي، وذلك برعاية الإدارة العليا لمجموعة الباطين. وقد استهل الحفل بكلمة مدير قسم قطع الغيار في شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين ران ويكراماسينج، رحب فيها بالضيوف الكرام، مؤكداً أن الشركة دائماً تسعى لتمتين العلاقة مع عملائها من خلال توفير الدعم المتواصل لهم ولتطوير هذه العلاقة من أجل تطوير ولاء العملاء والمحافظة عليها نظراً إلى أنه ركيزة أساسية لنجاح الشركة، وأن هدف نيسان هو توفير قطع غيار للسيارات بأسعار تنافسية، وبذلك تحقق الشركة أعلى نسبة ولاء ورضا من عملائنا. وقد انعقد المنتدى بحضور، رئيس العمليات في مجموعة الباطين محمد شلبي الذي بدوره شدد على أهمية خدمة ما بعد البيع، معتبراً أنها تعزز مكانة الشركة، منوها بالجهد الفعّال التي تبذلها نيسان الباطين للمحافظة على رضا العملاء وراحتهم، كما رحب بالعملاء الكرام، معرباً



محمد شلبي خلال تكريم أحد الوكلاء

عن ثقته بأن هذه العلاقة البنينة على الثقة والولاء بينهم وبين الشركة ستستمر وتشهد المزيد من التحسن. كما أكد شلبي أن الشركة تواصل جهودها لتحقيق أعلى مستويات الرضا لعملائها بشكل مستمر على مستوى المبيعات أو خدمات ما بعد البيع كما أنها ملتزمة بتقديم خدمات عالية الجودة لهم وتوفير العروض التي تلبي احتياجاتهم بما يتناسب وقدراتهم المادية. وحضر الحفل عدد كبير من العملاء والممثلين عن مختلف القطاعات من بينهم أصحاب أساطيل السيارات وممثلين عن شركات التأمين والكرجات المستقلة وتجار الجملة والتجزئة. وتجدر الإشارة إلى أن مدير خدمات ما بعد البيع في شركة نيسان الخليج المنطقة الحرة (NGF) ديفيد غرايفز وفريق عمله حضروا المنتدى لتبادل خبرتهم في مجال خدمات ما بعد البيع مع فريق نيسان الباطين، وشدد غرايفز على أن التأسيس لعلاقة جيدة مع العملاء والمحافظة على الثقة المتبادلة بينهم وبين الشركة يعكس إيجابياً على أداء الشركة ويرفع مكانتها في السوق، مضيفاً أن نيسان الباطين تثبتت سنة بعد سنة

عن ثقته بأن هذه العلاقة البنينة على الثقة والولاء بينهم وبين الشركة ستستمر وتشهد المزيد من التحسن. كما أكد شلبي أن الشركة تواصل جهودها لتحقيق أعلى مستويات الرضا لعملائها بشكل مستمر على مستوى المبيعات أو خدمات ما بعد البيع كما أنها ملتزمة بتقديم خدمات عالية الجودة لهم وتوفير العروض التي تلبي احتياجاتهم بما يتناسب وقدراتهم المادية. وحضر الحفل عدد كبير من العملاء والممثلين عن مختلف القطاعات من بينهم أصحاب أساطيل السيارات وممثلين عن شركات التأمين والكرجات المستقلة وتجار الجملة والتجزئة. وتجدر الإشارة إلى أن مدير خدمات ما بعد البيع في شركة نيسان الخليج المنطقة الحرة (NGF) ديفيد غرايفز وفريق عمله حضروا المنتدى لتبادل خبرتهم في مجال خدمات ما بعد البيع مع فريق نيسان الباطين، وشدد غرايفز على أن التأسيس لعلاقة جيدة مع العملاء والمحافظة على الثقة المتبادلة بينهم وبين الشركة يعكس إيجابياً على أداء الشركة ويرفع مكانتها في السوق، مضيفاً أن نيسان الباطين تثبتت سنة بعد سنة



..ودرع تكريمية من محمد شلبي



جانب من التكريم