

كشف مدير إدارة نظم المعلومات بوزارة التعليم العالي طارق المرزوق عن أهم المشاريع التي قامت بها الإدارة أخيراً، وعلى رأسها الخدمات الإلكترونية الخاصة بمعادلة الشهادة والمكافأة الاجتماعية والمنح الدراسية والتقديم على البعثة. وتحدث المرزوق في حوار خاص لـ «الأنباء» عن أهم المهام المناطة بإدارة مركز نظم المعلومات ومن أهمها تبسيط إجراءات العمل وتسهيل أمور المراجعين. كما لفت المرزوق الى أهم إيجابيات مشروع معادلة الشهادات الكترونياً والذي قضى على سلبيات النظام السابق، لاسيما إهدار الوقت وضياح الملفات، كما كشف المرزوق عن أهم المشاريع التي تعمل عليها الإدارة حالياً ومنها مشروع التوقيع الإلكتروني والأرشفة الإلكترونية، وأيضاً مشروع الخدمات الإلكترونية، مشيراً الى أن الفرز الإلكتروني ساهم في تحقيق النزاهة والحيادية وتكافؤ الفرص.

واليكم تفاصيل الحوار:

اجرت الحوار: الأم خليفة

مدير إدارة نظم المعلومات في الوزارة كشف عن أهم مشاريع الإدارة وأكد دراسته إدراج جميع التخصصات في خطة البعثات

# طارق المرزوق لـ «الأنباء»: تحويل جميع معاملات «التعليم العالي» إلكترونياً

السنوات العشر الأخيرة كنا نتبع نظام الفرز الإلكتروني بما ضمن الحيادية والمساواة ومعاملته جميع الطلبات بمسطرة واحدة وساهم الفرز الإلكتروني في تحقيق مبادئ تكافؤ الفرص والعدالة الاجتماعية.

هل هناك تعديل على خطة البعثات للعام الحالي وطرح تخصصات جديدة؟

● إدارة المعادلات تبذل جهداً كبيراً في إدراج جميع التخصصات الجديدة التي يحتاجها البلد في كل المجالات والأخوة في إدارة المعادلات لا يألون جهداً في هذا الاتجاه.

من خلال عدة أمور الكترونية يقوم بها الطالب كيف يمكن الاستفسار عن أي معلومة أو في حال واجهته أي عقبة أثناء التسجيل؟

● حاولنا جاهدين أن ننشر كل المعلومات التي يحتاجها الطالب عن طريق الموقع الإلكتروني للوزارة، و حاولنا أيضاً تبسيط الإجراءات وعملية استخدام الأنظمة والخدمات الإلكترونية، حيث قمنا بطرح فيديو تعليمي مصور وأيضاً حرصنا على تقديم خدمات الدعم الفني للجمهور، في حال واجهته أي عقبات بالإضافة الى أن هنالك إيميلاً ورقم هاتف خاصاً بالدعم الفني.

التربية والتعليم العالي ما رأيك في قضية فصل وزارة التربية عن التعليم العالي؟

● لقد ازدادت مؤسسات التعليم العالي في الآونة الأخيرة ومن الأفضل أن يكون هناك وزير مستقل للتعليم العالي، لاسيما أن وزارة التربية بحد ذاتها تحتاج الى جهد كبير كما يحتاج التعليم العالي الى جهد كبير أيضاً.

ما أهم المشاريع المستقبلية الموضوعة على أجندة عملاك؟

● حالياً لدينا مشروعان، أحدهما خاص بالأرشفة الإلكترونية بالإضافة الى مشروع الخدمات الإلكترونية وفي منتصف 2013 سيتم طرح المناقصة، فهو حالياً في لجنة المناقصات، وهذا المشروع يعني بتحويل جميع أعمال الوزارة من ورقية الى الكترونية.

والمقصود هنا عمل الوزارة بالكامل بما في ذلك الإدارات التشريعية الخاصة بمصدر القرارات، فهناك 3 أنواع من الإدارات بوزارة التعليم العالي وهي الجهة التشريعية التي تصدر القرارات وعلى رأسها مكتب الوزير ومكتب وكيل الوزارة وإدارة الأستاذ وهي الإدارة التي تقدم الدعم الفني الى ادارات الجمهور، والخدمات الإلكترونية التي طرحتها الوزارة أخيراً هي خدمات الجمهور، ولكن هناك إدارات أخرى بحاجة الى التطوير وتقديم الدعم الفني لها والعمل جار حالياً لتطوير كل إدارات الوزارة وتحويل جميع أعمالها من ورقية الى الكترونية، موضحاً أن عدد إدارات الوزارة يبلغ تقريبا 17 إدارة، وأنه سيتم طرح ذلك المشروع في المستقبل القريب.



وزارة التعليم العالي ومشاريع طموحة لتسهيل انجاز المعاملات



(هاني عبدالله)

مدير إدارة نظم المعلومات في التعليم العالي طارق المرزوق

**يمكن تقديم طلب البعثة إلكترونياً من أي مكان دون الحضور لمبنى الوزارة**

**التنافس في الحصول على البعثات يكون على أساس المعدل الأعلى**

**الفرز الإلكتروني يضمن الحيادية والمساواة ومعاملة جميع الطلبات بمسطرة واحدة**

**نشر جميع المعلومات التي يحتاجها الطالب عن طريق الموقع الإلكتروني للوزارة**

**بناء قاعدة بيانات مركزية بالتعاون مع المكاتب الثقافية**

بالنسبة للالتحاق بالبعثة فحدثنا عن ذلك الأمر وما مدى جدوى تطبيقه؟

● بالفعل هنالك حالة من الرضا بالنسبة للمراجعين فيما يخص تقديم طلبات الالتحاق بالبعثة الكترونياً، حيث أصبح بإمكان الراغبين في الحصول على بعثة تقديم الطلب من أي مكان دون الحاجة للحضور الى مبنى الوزارة، وعندما يقوم الشخص بإرسال طلب الحصول على بعثة نقوم بعملية التدقيق على البيانات والمعلومات من خلال ربطنا بمؤسسات الدولة وعلى رأسها مؤسسات التأمينات الاجتماعية والهيئة العامة للمعلومات المدنية، وبعد إعلان النتيجة وإخطار الطالب يقبله في البعثة نبدأ عملية استعمال بعض المستندات التي تتطلبها الجامعة ونقوم بتحويل الملف إلكترونياً الى المكتب الثقافي، وجميع الشروط والمستندات المطلوبة موجودة على الموقع الإلكتروني، وبعد حصول الطالب على البعثة تصرف له التخصصات المالية ولا يراجع الوزارة إلا في الحدود الدنيا، كاستلام الشهادة الأصلية، وفيما يخص الحصول على البعثة فالتنافس يكون على أساس المعدل الأعلى.

المعلومة والمستند ويختمها ويعيد إرسالها خلال يومين فقط.

هل فرز النتائج يأخذ وقتاً طويلاً سواء لطلبات الحصول على البعثة أو معادلة الشهادات؟

● في السابق كنا نحتاج لفترة أسبوعين من أجل إعلان النتائج أما حالياً فالنتيجة تعلن خلال 4 ساعات، فبعد فرز النتائج نقوم بإرسالها الى المسؤول في وزارة التعليم العالي سواء كان الوزير أو وكيل الوزارة لاعتمادها.

نود ان تكشف لنا عن مشروع التوقيع الإلكتروني الذي تقومون بدراسته حالياً؟

● أثناء عملية فرز النتائج نعمل غالباً خارج أوقات الدوام الرسمي وبالتالي يكون المسؤول غير موجود بالوزارة، والمشروع الذي ندرسه حالياً هو التوقيع الإلكتروني للمسؤول حتى يقوم بالتوقيع على النتائج.

لا تعديلات بعد التدقيق بعد تسجيل الطالب في الموقع هل متاح له إجراء تعديلات على الرغبات التي قام بإرسالها؟

● في حال التقديم على البعثة تكون الرغبة حقاً مطلقاً للطالب طيلة فترة فتح باب التسجيل ولكن لا يحق له تغيير المعدل ولكن بعد غلق باب التسجيل تعلن النتيجة بناء على رغبات الطالب التي قدمها، أما فيما يخص معادلة الشهادة فالفكرة التي حاولنا وضعها في النظام الجديد ان يتعامل الموظفون مع المراجعين عن طريق التكنولوجيا، ومن الممكن ان يرسل الموظف للمراجع مستند جديد على الملف الخاص به وأيضاً يمكن للمراجع ان يكتب أي معلومة في خانة الملاحظات ويرسلها للموظف ولكن لا يحق للمراجع ان يجري أي تعديلات على ملفه بعد الانتهاء من عملية التسجيل.

رضا المراجعين أيضاً تم تطبيق التسجيل الإلكتروني

جاهدين اختصار الكثير من الروتين والبيروقراطية.

تمتم بتفعيل نظام الكتروني جديد لمكافأة طلبة النفقات الخاصة، نود الحديث عن هذا النظام وهل كان تطبيقه جيداً على أرض الواقع ومرضياً للطلوع؟

● في بداية الأمر واجهتنا عقبات تتمثل في عدم وجود الطالب فعلياً داخل الكويت، وبالتالي فإن المكتب الثقافي هو المشرف أكاديمياً على الطالب، وعملنا خلال السنوات الماضية لبناء قاعدة بيانات مركزية بالتعاون مع المكاتب الثقافية، وقمنا بتحويل المعاملات الى خدمة الكترونية تنفيذياً لقرار مجلس الوزراء الذي يضيء على تحويل كل الخدمات لتصبح الكترونية من أجل تبسيط الإجراءات، وحرصنا عدد المعاملات والتي كانت تقريبا 48 معاملة على مستوى الوزارة والمؤسسات التابعة لها، وانتهينا تقريبا من أهم 4 معاملات كانت تسبب ضغطاً على المراجعين والموظفين في ذات الوقت والمتعلقة في التقديم على البعثة والمكافأة الاجتماعية وتقديم المنح الثقافية ومنح الوزير إضافة الى معادلة الشهادة، وتم طرح خدمة التقديم على المكافأة الاجتماعية الكترونياً في شهر يناير الماضي، والشروط والمستندات المطلوبة متوافرة على موقع الوزارة لمن يريد الاطلاع عليها والمكافأة الاجتماعية حق مكتسب فكلته الدولة للكويتيين وأبناء الكويتيات.

سلبيات الماضي وما أهم النتائج الإيجابية لتطبيق معادلة الشهادات الإلكترونية؟

● تم القضاء على سلبيات الماضي ومنها ما يخص عملية التوثيق وحفظ المستندات فكان المراجع يشكو في السابق من مسالة ضياع الملفات والأوراق ولكن حالياً تم القضاء على تلك المشكلة، بالإضافة الى شكوى المراجعين في السابق من طول الدورة المستندية ولكن حالياً يتم الانتهاء من المعاملة في وقت وجيز، حيث يتم إرسال الملف الكترونياً مباشرة الى المكتب الثقافي والذي يقوم بإضافة

إعلان عن رحلة العمرة للمساهمين

يسر مجلس إدارة جمعية الجهراء التعاونية أن يعلن للسادة المساهمين الكرام عن تسيير رحلة عمرة إلى الديار المقدسة وذلك يوم الخميس الموافق ٢٠١٣/٤/١٨ ولمدة (٣) أيام والعودة يوم السبت الموافق ٢٠١٣/٤/٢٠ وفقاً للبرنامج التالي:

١- العدد المطلوب ٢٠٠ شخص من ضمنهم المحرم.

٢- أن يكون المشترك قد مضى على مساهمته بالجمعية سنة على الأقل حتى موعد تسيير الرحلة.

٣- المحرم غير المساهم يدفع الرسوم بالكامل.

٤- يحق للمشارك الاعتذار عن الرحلة قبل السفر (بخمسة أيام) وإلا ليس له الحق في استرجاع المبلغ المدفوع.

٥- إذا زاد عدد المتقدمين عن العدد المطلوب فسوف يتم إجراء قرعة بينهم وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠١٣/٤/٨ في صالة أفراح عبدالله المبارك الصباح التابعة للجمعية بجوار بيت التمويل الكويتي في تمام الساعة الخامسة مساءً.

التسجيل يتم التسجيل في إدارة الجمعية بضاحية الجهراء - جانب السوق المركزي اعتباراً من يوم الخميس الموافق ٢٠١٣/٣/٢٨ وحتى نهاية دوام يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٣/٤/٣ مع ضرورة احضار المستندات التالية: صورة عن جواز السفر.

للاستفسار: هاتف / ٢٤٥٧٢١٣٠ - ٢٤٥٧٢١٣١

والله ولي التوفيق،،

مجلس الإدارة

**إعلان**

**يعلى السيد / علي عاشور علوم المصفي لشركة جلوبال فيجن للتجارة العامة والمقاولات**

لكافة دائني الشركة بالتقدم بطلب مشفوع بالمستندات خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ نشر هذا الإعلان ولا يعتد بأية طلبات تقدم بعد هذا التاريخ.

العنوان: الرميثية - قطعة 5 - شارع مالك بن أنس - منزل 27

تليفون: 99716546

**أرشفة 9 ملايين وثيقة إلكترونية خلال 3 سنوات**

أكد طارق المرزوق انه تم توقيع عقد مشروع الارشفة الالكترونية في يناير 2013 وتعمل حالياً على تحضير الشبكة وكل التجهيزات، حيث سيتم أرشفة 9 ملايين وثيقة ومدة المشروع 3 سنوات وفي الثلاثة أشهر الاولى سيتم إجراء عملية

توثيق ثلاثة ملايين وثيقة. ومشروع الارشفة الالكترونية سيساهم في إحداث نقلة نوعية بالوزارة، لاسيما ان رؤية الوزارة حالياً تركز على تطوير الخدمات التي تقدم الى الجمهور والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، فضلاً عن أنه سيحسن من الأداء الوظيفي للوزارة.

**جمعية الجهراء التعاونية**

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم « العمرة الى العمرة كفارة لما بينهما، صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم

**إعلان عن رحلة العمرة للمساهمين**

يسر مجلس إدارة جمعية الجهراء التعاونية أن يعلن للسادة المساهمين الكرام عن تسيير رحلة عمرة إلى الديار المقدسة وذلك يوم الخميس الموافق ٢٠١٣/٤/١٨ ولمدة (٣) أيام والعودة يوم السبت الموافق ٢٠١٣/٤/٢٠ وفقاً للبرنامج التالي:

١- العدد المطلوب ٢٠٠ شخص من ضمنهم المحرم.

٢- أن يكون المشترك قد مضى على مساهمته بالجمعية سنة على الأقل حتى موعد تسيير الرحلة.

٣- المحرم غير المساهم يدفع الرسوم بالكامل.

٤- يحق للمشارك الاعتذار عن الرحلة قبل السفر (بخمسة أيام) وإلا ليس له الحق في استرجاع المبلغ المدفوع.

٥- إذا زاد عدد المتقدمين عن العدد المطلوب فسوف يتم إجراء قرعة بينهم وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٠١٣/٤/٨ في صالة أفراح عبدالله المبارك الصباح التابعة للجمعية بجوار بيت التمويل الكويتي في تمام الساعة الخامسة مساءً.

التسجيل يتم التسجيل في إدارة الجمعية بضاحية الجهراء - جانب السوق المركزي اعتباراً من يوم الخميس الموافق ٢٠١٣/٣/٢٨ وحتى نهاية دوام يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٣/٤/٣ مع ضرورة احضار المستندات التالية: صورة عن جواز السفر.

للاستفسار: هاتف / ٢٤٥٧٢١٣٠ - ٢٤٥٧٢١٣١

والله ولي التوفيق،،

مجلس الإدارة