

## «الأهلي» يكرم موظفيه بعد حصوله على جائزة سيرفيس هيرو



لقطة جماعية للمكرمين

مفتيا على جهودهم الكبيرة ومساهماتهم القيمة في تطوير البنك وتعزيز أدائه، وفي احتفال التكريم الذي حضره كل من مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد ستيوارت لوكي والمدير العام المساعد بدر التريكت ومدير خدمة الجودة علي السماك وكبار قياديي البنك، حث بلومان العاملين بالبنك على ضرورة المثابرة والعمل ليتمكنوا من مواكبة التطورات على صعيد العمل وخدمة العملاء بشكل أفضل، وذلك بهدف التجديد والتنمية التي يجب أن يمضيا جنباً إلى جنب مع الخبرة العملية ومتطلبات العمل لاستمرار البنك في تحقيق إنجازاته ومكتسباته.

واختتم بلومان بقوله: «نحن في البنك الأهلي الكويتي نقدر عمل كل موظف ونذكر أهمية الدور الذي يقوم به، ويسرنا أن نعبر لكل فرد عن عمق تقديرنا مما يبعث في داخلهم المزيد من الحماس وحب العمل ويشجعهم على المزيد من البذل والعطاء». وشهد الاحتفال تكريم أفضل موظف للعام، إلى جانب تكريم أفضل فرع للبنك الأهلي الكويتي في العام 2012، وأفضل الموظفين من حيث الأداء، هذا وأكد «الأهلي» انه سيواصل الاستثمار في موظفيه سعياً إلى الحفاظ على أعلى مستويات الخدمة التي يقدمها، والارتقاء بمهاراتهم المصرفية، في الوقت الذي تهدف مبادرة التكريم هذه إلى تحفيز فريق العمل على تحقيق المزيد من التميز في الإنتاجية والكفاءة وسط أجواء تسودها روح المنافسة الطيبة.

كرم البنك الأهلي الكويتي موظفيه المتميزين في المجموعة المصرفية وخاصة الذين ساهموا في حصول البنك على جائزة سيرفيس هيرو للعام الماضي 2012، وذلك تقديراً لجهودهم وادائهم الرفيع والتزامهم بمعايير الجودة وحرصهم الكبير على خدمة العملاء بمستوى راق وأسلوب متطور يقدر دور العميل وأهميته.

وقال الرئيس التنفيذي في البنك الأهلي الكويتي كولين بلومان في كلمته خلال التكريم: «إن احتفاء البنك الأهلي الكويتي بكوكبة من الموظفين والموظفات المتميزين في الأداء يأتي تقديراً لما نلمسه من تغير إيجابي في أسلوب التعامل مع العملاء من ناحية الأداء والرعاية والاهتمام، مما شكل دافعا أساسيا لحصول البنك الأهلي الكويتي على جائزة سيرفيس هيرو».

وأعرب بلومان عن جليل الشكر والامتنان إلى جميع المكرمين على دورهم البارز في تقدم البنك وتطور خدماته، مشيداً بتفانيهم والتزامهم وادائهم المتميز خلال الفترة الماضية.

وخلال الحفل الذي أقامه البنك في فرعه الرئيسي بعد حصوله على جائزة أفضل بنك كويتي في خدمة التجزئة من سيرفيس هيرو، أكد بلومان على أهمية مواصلة بذل كل جهد ممكن لرعاية مصالح العملاء وتلبية احتياجاتهم، مشدداً على ضرورة أن يكون تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تكاملاً في مقدمة الأولويات.

كما أعرب عن شكره وتقديره العميقين للمكرمين،

## «برقان» يعلن اسم الفائز

### بمسابقة الرسم من حساب «بوبا للأطفال»

استخدامها في جميع منافذ البيع والمحلات في الكويت وحول العالم.

أعلن بنك برقان عن اسم الفائز بمسابقة الرسم «عبر عن حبك للكويت» والتي استمرت شهراً كاملاً. وقد حصل الطفل جورج جوزيف على جائزة عبارة عن iPad Mini نتجته لإبداعه في لوحة العبارة عن الاحتفالات بالعيد الوطني. وقد جمعت مسابقة الرسم التي عقدت على مستوى الكويت جميع أصحاب حساب بوبا للأطفال، وذلك كجزء من رسالة بنك برقان لترسيخ حب الوطن في نفوسهم، وفي الوقت نفسه الاستمتاع بتجربة متمعة ومميزة. وبعد حساب «بوبا» حساب توفير يمكن فتحه بحد أدنى 10 دنانير وهو متاح للأطفال حتى عمر 14 عاماً، ويحصل العميل على بطاقة سحب آلي مصرفية فيزا الكترولر ليتمكن من



جورج جوزيف يتسلم الجائزة



## السيارة الجديدة ذات 7 مقاعد ترسم ملامح الرخابة والأناقة العصرية

### «البشر والكاظمي»: طرح مرسيدس - بنز GL 500 في الكويت

كما تتميز السيارة بحجرة تخزينية فسيحة تتوسط الكونسول توجد أسفل مسند الذراع مع نظام الداعم لراحة اليد المدمج ويوجد أمامها وحدة التحكم والمفاتيح لبرامج الطرقات غير المعدة على غرار نظام التعليق الهوائي AIRMATIC ونظام الملاحة COMAND بالإضافة إلى حامل الأكواد المدمج والذنين يتيحان خاصية التسخين والتبريد بصفة اختيارية كما يمكن تغطيتها بغطاء من الخشب القابل للطي ذي الجودة العالية، وتستعرض لوحة العدادات لتتضمن تنجيد الأبواب، كما إن مقبض فتح الباب ومفاتيح التحكم بتعديل المقاعد تم ترتيبها وفقاً لأسلوب مرسيدس الأنيق، وتتوافر حزمة designo الحصرية كإضافة اختيارية، ومن ضمن مزاياها هناك جلد designo نابا الفاخر والدرز التي تنتشر على نطاق واسع في المقصورة الداخلية بالإضافة إلى تطريز حصري بلسون الأمان على المقاعد وتنجيد الأبواب.

وفي هذا الصدد، قال المدير العام لشركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، مايكل روية واصفاً المركبة الجديدة: «مع إطلاق مركبة GL 500 ذات المقاعد السبعة الجديدة التي تتوج تشكيلتنا الفريدة من المركبات الرياضية SUV الفاخرة، فإننا الآن نقدم مجموعة جبارة من المركبات الرياضية SUV التي تمتاز بالوقوة والجاذبية والقدرة والنقاء التي تتناسب مع أذواق وميول جيل جديد من العملاء في المنطقة وهم العملاء الذين يحافظون على تقاليدهم ويبحثون عن الأفضل لعائلاتهم».



كهربائياً بضغطة زر. ويأتي نظام EASY-ENTRY كميزة إضافية على الجانبين - يتوافر أيضاً بنظام تشغيل كهربائي عند الطلب - للوصول إلى صف المقاعد الثالث، كما أن صف المقاعد الوسطي يتيح تنوعاً أكبر للمقصورة الداخلية مع خيارات التعديل المتعددة والتي تتضمن ضبط التحميل لزيادة صندوق الأمتعة والتي توفر سعة تخزينية من 680 إلى 2300 لتر.

وتستعمل لوحة القيادة في المقصورة الداخلية التأكيد البصري على عرض المركبة حيث تشتمل على زر التشغيل KEYLESS GO على لوحة العدادات العصرية مع العدادين الدائريين اللذين يمتصيان تصميمهما الواضح والشاشة الملونة الكبيرة بقياس 11.4 سسم بين دوائر العدادات، وتلك الشاشة تمتاز بخاصية التمثيل المميز بصورة واقعية يجعلها تترك انطباعاً بالجودة العالية، كما توجد إلى جانبها 12 مفتاحاً وظيفياً.

أعلنت شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «مرسيدس - بنز الكويت» عن توافر سيارة مرسيدس - بنز GL 500 الجديدة الآن في الكويت.

وتتميز سيارة GL 500 ذات السبعة مقاعد التي تم طرحها مؤخراً بتصميم رائع يتناسب مع العائلة العربية العصرية، وذلك بفضل الرخابة والمساحات الفاخرة، فالقصور الداخلية للسيارة تتمتع بتصميم ديناميكي ومساحات الأناقة من أجود المواد الفاخرة وتفاصيل تمت صياغتها بحرفية وتصميم رطب ومريح، بالإضافة إلى سقف بانورامي من الزجاج، مما يجعل من سيارة GL 500 تجسيدا لأروع مواصفات التصميم الداخلي والراحة التي تعبر عنها علامة مرسيدس - بنز.

وتقسم سيارة مرسيدس - بنز GL 500 بالأناقة والجودة العالية من خلال خيارات قطع الديكور العريضة من أنواع متعددة من الخشب أو الألمنيوم ووسائل التحكم المطيلة بالكروم الفضي ومقاعد من أفرح أنواع الجلد تم تجهيزها بدرجات مميزة وهي تأتي بألوان مختلفة، كما تتوافر الإضاءة المحيطية في المقصورة الداخلية بـ 3 ألوان مختلفة.

وتأتي المقاعد بمساحة رحبة لسبعة أشخاص بتوزيع 2-3-2، وبالمقارنة مع الموديلات السابقة فإن الركاب في صفوف المقاعد الثلاثة يتمتعون بمساحة أكبر لاكتشاف المرافق والرأس بالإضافة إلى التحكم بالمكيف والمقسم إلى 4 مناطق، ولزيتون من السهولة والراحة في الصعود والنزول من السيارة، فإن صف المقاعد الثالث يمكن التحكم به

## «غلف إكسبريس» و«زيوت توتال» يلتقيان بمديري «التعاونيات»



غازي الباطين متوسطاً مسؤولي «غلف إكسبريس» و«زيوت توتال» خلال اللقاء

قطع الغيار، والمعدات. من جهة أخرى، قام كل من مدير التصدير عبدالله صديقي ومدير التسويق ساشين سينغ، في تسويق توتال في الشرق الأوسط، بتقديم عرض القيمة المضافة لاستعمال زيوت توتال والتي تلقاها الزبائن بشكل ممتاز وتلقت شركة غلف إكسبريس رداً غامراً من الجميع، واختتم اللقاء بالسحب على العديد من الجوائز القيمة التي تم توزيعها للحاضرين، كما تم توزيع الجوائز على موظفي المبيعات الذين قدموا أداء متميزاً خلال العام الماضي.

وأعرب عن امتنانه للعملاء الأوفياء، مضيفاً: «إن الشركة ستستمر في تقديم الدعم والخدمات المتميزة ذات الجودة العالية لجميع زبائننا». وقد أطلع شحاتة الزبائن على المنتجات الأخرى المختلفة والتي نتعامل معها مثل: اطارات دانلوب، ماكسس، وفيديرال، وبطاريات جي سي اس، توصيلات الضوء أن جي كي،

من النجاح في الأفق». من جانبه، تطرق نائب مدير المبيعات في تسويق توتال للشرق الأوسط شكيل رحمن إلى النجاح الملحوظ في التعاون مع مجموعة الباطين، والتي لاقت توقعاتهم، بالإضافة إلى الحصول على جائزة أفضل موزع في العام 2012 للعالم الثالث على التوالي. وأضاف أن العامل الرئيسي في نجاحنا المتواصل هو ثقة عملائنا بنا، لقد برزت زيوت توتال كعلامة تجارية قوية للتجزئة خلال السنوات القليلة الماضية، ووجدت هذا الجمهور العريض دليل وشاهد على العمل الجيد الذي تم إنجازه في الكويت، وأنتا كسبنا ثقة عملائنا الكرام من خلال عملنا

عقدت شركة غلف إكسبريس، إحدى شركات مجموعة الباطين، لقاءً بمديري الجمعيات التعاونية لزيوت توتال في فندق الريجنسي والذي ضم مديري الجمعيات التعاونية من جميع مناطق الكويت، حيث قام مدير القطاع لزيوت توتال حسن علي بالترحيب بالضيوف، وأوضح مدير عام الشركة غازي صالح الباطين العلاقة القوية بين مجموعة الباطين وزيوت توتال الفرنسية، مؤكداً حرص الشركة على تقديم الدعم والتطوير المطلوب من أجل تقوية علاقتها بعملائها المحليين، مع الحرص على الوصول إلى المزيد من النجاح في أسواق الكويت.

وأضاف قائلاً: «إن قوة هذه العلاقة تنعكس بوضوح على مستوى الأداء المشتركين، حيث تمكننا من زيادة مبيعات زيوت توتال في السوق المحلي بشكل واضح خلال السنة الماضية، ونحن نعد عملائنا بأننا سنسعى جاهدين كي نصبح رقم واحد من حيث المبيعات في أسواق الشرق الأوسط». وأكد الباطين «أن السنة المقبلة ستشهد المزيد من التطور في علاقة الشركة الاستراتيجية بعملائها المخلصين، مع توقع المزيد

## الأرجان الخليجية ..

### إحتفلت بالعيد الوطني والتحرير في الهلالية



أقامت شركة الأرجان الخليجية كعادتها حفلاً كبيراً بشاليها منتزه القرية الهلالية لكافة المنتفعين بشاليها الهلالية بمناسبة العيد الوطني والتحرير. وقد ضمنت فعاليات الاحتفال مسابقات عديدة متنوعة للكبار والصغار، وتم توزيع العديد من الجوائز القيمة للمشاركين مما أدخل البهجة والسرور في قلوبهم. وقد أعربت السيدة هدى مصطفى مسئول شاليها الهلالية والمنسقة الحفل عن سعادتها على الحضور الكبير للمنتفعين للحفل ومشاركاتهم.