



مدير إدارة مقسم الصليبية عادل صفر والزميل فرج ناصر (سعود سالم)



عادل صفر



مدير مقسم الصليبية عادل صفر يتابع خطط تحديث المقسم مع الشركة المسؤولة

## مدير المقسم كشف عن خطط تطويره ليتماشى مع أحدث النظم

# صقر لـ «الأنباء»: تطوير مقسم الصليبية من النظام النحاسي إلى الألياف الضوئية

هل من صيانة دورية للكوابل الخاصة بالمنطقة؟  
● لا يوجد شيء من هذا القبيل ولكن يتم ذلك في حال وجود أعطال في الخطوط الهاتفية للمنازل والجهات الحكومية التابعة للمقسم.

المناطق الصناعية والزراعية وميسان الرامية ومنطقة القيروان.  
هل من تعامل مع الوزارات الأخرى؟  
● طبعاً تقوم وزارة المواصلات بالتنسيق مع الوزارات والجهات الحكومية حول أي مشكلة تحدث أو تتعارض مع الشبكة الهاتفية من خلال أعمالها التي تقوم بتنفيذها في إطار وحدود المنطقة وذلك للمصلحة العامة ومصحة العمل والمواطن.

المشركين حيث الكثير منهم يقومون بالعبث في الصندوق الخاص بمنزله وتتم التغلب على هذه المشاكل من خلال تركيب الكيبلات الجديدة.  
كم تستغرق عملية تركيب هاتف جديد؟  
● يتم ذلك خلال ساعة واحدة بما في ذلك انجاز المعاملة ووضع الرسوم ولكن بشرط حضور صاحب المنزل أو من ينوب عنه بوجود «توكيل رسمي» وكذلك إحضار المستندات الرسمية المطلوبة من بطاقة مدنية ورسوم.

النظام النحاسي وسيكون بتكنولوجيا حديثة ونظام حديث.  
ماذا عن الاعطال التي حدثت في منطقة الصليبية؟  
● الأعطال كانت بسبب قدم الكيبلات القديمة حيث كان تغليفها تغليف ورق (العازل) وهو شديد التأثير بالرطوبة والأحوال الجوية حيث تم استبدالها بكيبلات ذات نوعية جيدة تتماشى مع تطوير العمل.



عدد من مسؤولي مقسم الصليبية والشركة التي ستولي تطويره

أكد مدير إدارة محافظة الجھراء - المنطقة الثانية ومدير مقسم الصليبية عادل صفر أن السعة الإجمالية لخطوط المقسم تبلغ 8 آلاف خط، المستخدم منها 6396 وتتضمن كذلك اشتراكات خدمة الإنترنت. وأضاف أن المقسم يمر حالياً بمرحلة تطوير حيث جار الآن تحويل المقسم من النظام النحاسي القديم إلى النظام الجديد الألياف الضوئية وسيكون بتكنولوجيا حديثة ونظام حديث. وقال إن الأعطال التي حدثت مؤخراً في المنطقة كانت بسبب الكيبلات القديمة والتي كان تغليفها تغليف ورق (العازل) وهو شديد التأثير

ماذا عن مشاكل المواطنين؟  
● لا توجد مشاكل بالشيء الذي يذكر وإنما هناك بعض المشاكل مثل العبث في البوكس الخاص بخطوط الهواتف وذلك قيام بعض الأهالي بإغلاق البوكس بالكبريتي ودورات المياه مما يجعل عملية الوصول إلى البوكس الخاص بالهاتف عملية صعبة خاصة وأن وجد منهول مياه وبذلك تكون العملية أكبر بكثير.

ماذا عن موقع المقسم في «تويتتر»؟  
● لقد تم إنشاء موقع خاص للمقسم ويتم من خلاله عرض جميع الخدمات التي يقوم المقسم بعملها وكذلك باستطاعة المواطن أو المشترك التعرف عليها وكذلك استقبال الشكاوى والموقع هو (slb.com).

هل من خدمة لكبار السن في المقسم؟  
● نعم تم تفعيل هذه الخدمة في المقسم حيث من يرد انجاز أي معاملة من كبار السن والمعاقين فعليه التواجد في مواقع السيارات حيث سيقوم أحد الموظفين بإنجاز معاملته والنزول له وهو في سيارته وذلك تسهيلاً على هذه الشريحة.

ماذا عن فريق العمل الذي تم تشكيله في المقسم؟  
● طبعاً شكل فريق عمل والغرض منه متابعة أعمال الاعطال التي وقعت خلال الفترة الماضية حيث قام باستبدال جميع الكيبلات التي وقع فيها الخلل ونمت إعادة تشغيل الشبكة الهاتفية للمنطقة والمناطق الأخرى التي تأثرت بهذه الاعطال.

هذا الحوار:  
ما السعة الإجمالية لخطوط المقسم؟  
● تبلغ 8 آلاف خط المستخدم منها 6396 خط وتتضمن كذلك اشتراكات الإنترنت كما هو معمول في المقسمات الأخرى.

هل من تطوير للمقسم؟  
● نعم المقسم الآن يمر بمرحلة تطوير حيث يتم الآن تحويل المقسم إلى الألياف الضوئية بدلاً من النظام السابق وهو

### تنسيق مستمر لتمديد الكوابل «الضوئية»

خلال اللقاء تصادف وجود الشركة المناط بها العمل في مشروع N.G.N وهو تحويل الشبكة الأرضية في النظام القديم إلى النظام الجديد الألياف الضوئية وذلك للتنسيق مع إدارة المقسم لتذليل العوائق التي تواجههم أثناء عملية التنفيذ ووضع جدول زمني وخطط مستقبلية لإنجاح العملية وجر العمل وهذه هي المرحلة الثانية من عملية تمديد كوابل الألياف الضوئية وتحديث قاعدة البيانات في المقسم.

ما الاقسام الموجودة في المقسم؟  
● قسم التركيبات (الكيبيل) وهو العصب الأساسي للمقسم من خلال تركيب الخطوط وقسم الشكاوى ويقوم بالتنسيق والتغلب على الاعطال وكذلك قسم خدمة العملاء وهو يقوم بإحجاز المعاملات وكذلك تشغيل المقسم.

ماذا عن التنصت؟  
● لا احد يستطيع أو يتجرأ على القيام بمثل هذه الأمور في المقسم حيث ان هناك متابعة ورقابة على ذلك ومثل هذه الأمور من اختصاص القيادة في الوزارة والجهات الأمنية الأخرى في الدولة.

ما المناطق التي يغذيها هذا المقسم؟  
● منطقة الصليبية ومنطقة الخدمات في المنطقة ووزارة الداخلية مثل السجن المركزي والشركات والمخازن العمومية

ماذا عن الشكاوى؟  
● اغلب الشكاوى التي تردنا من المواطنين في الغالب تكون بسبب قطع الخطوط والتشويش وهناك اعطال في المنطقة نفسها وخاصة من

## الركيبي: تشغيل النظام الجديد لقاعدة بيانات المشتركين بالمقسم على مستوى الكويت

والملك (قاعدة الرقم)، حيث تم ادخال جميع الأرقام الخاصة بالمشاركين وعددها 6396 الف مشترك في هذا النظام، مما سهل عملية التركيب والنقل والوصول إلى الرقم المطلوب، كما يساعد الفنيين وهذا يسهل عملهم في الخارج.

الكويت، والبرنامج الثاني خاص بالأعطال، حيث يتم ادخال العطل أولاً بأول الخاص بالمشاركين، حيث انه في حال العطل لا يتم الرجوع إلى الكرت الخاص بالمشارك وذلك لوجود البرنامج الذي يضم جميع المعلومات الخاصة بالعطل بالسرعة الممكنة مع الدقة، والبرنامج الثالث هو الخاص بـ M.D.F، وهو يحتوي على الرقم والفيوز



أكد رئيس قسم الفحص والشكاوى في مقسم الصليبية ناصر الركيبي انه تم عمل نظام جديد في المقسم وهو عبارة عن برنامج خاص لقاعدة البيانات الخاصة بالمشاركين تحتوي الاسم والعنوان والبيانات الخاصة بالمشارك، تحتوي الاسم والعنوان والبيانات الفنية للمشارك، وهي لأول مرة تستخدم على مستوى



الدخول في مرحلة تحديث المقسم للتغلب على الاعطال، كما ان الثقة والصلاحيات التي اوكلت للمسؤولين في مقسم الصليبية أعطتهم الدافع الأكبر لانجاز مثل هذه الاعمال والخدمات.

قال مراقب الخدمات الهاتفية في المقسم م.حمد العمر ان التعاون والجهود التي قام بها العاملون في المقسم وبتوجيهات عليا من وزير المواصلات والوكيل المساعد لقطاع خدمات المشتركين ثمر

الثقة.. دافع للإنجاز



مقسم الصليبية يشهد مرحلة تطوير لتقديم أفضل الخدمات للمشاركين

«وما تعلم تأويله إلا الله والراسخون في العلم يقولون أمّا به» سورة آل عمران

## مركز الراسخون للتأصيل الشرعي

تسرع إدارة مساجد محافظة حولي دعوتكم لحضور

# الدورة العلمية الأولى للعلوم الشرعية

العقيدة	النحو	أصول الفقه	الفقه
العقيدة في الله د. عمر الأشقر	النحو من الخطوة الأولى د. عبد المحسن الطيطباتي	المختصر في الأصول د. عبد المحسن الطيطبري	كتاب تفتيح النبيه «الفتاوى والفتاوى» المعاصر
د. طارق الطواري	د. عبد المحسن الطيطباتي	د. عبد المحسن الطيطبري	د. صامير بهجت
١٦ - ٢٠ مارس	١٤ - ١٧ إبريل	٥ - ٨ مايو	١ - ٥ يونيو

ندعوكم لحضور حفل افتتاح المركز في جمعية الإصلاح الإجتماعي في تاريخ 12 مارس 2013 بعد صلاة العشاء مباشرة حيث سيتم توزيع المتون للمشاركين بالدورة

العقيدة	النحو
الحديث	الفقه
أصول الفقه	السيرة النبوية
القرآن	العلوم

موقع الدورات من بعد صلاة المغرب إلى بعد صلاة العشاء بساعة في مسجد السيد سليمان الرفاعي - السلام - 2ق

خريطة الموقع

للإستفسار والتسجيل

الرجال : جمعية الإصلاح الإجتماعي - منطقة الروضة - هاتف 50493366  
النساء : دار النخبة - حطين - ق 4 - ش 16 - م 7 - بجانب مركز المروج - هاتف 97208897

ملاحظة - المقاعد محدودة

50493366 @alras5on alras5on