



فريق عمل «شمال الخليج» في لقطة جماعية عقب الحصول على الجائزة

التدقيق غطى 18 إدارة رئيسية وفرعية.. والنتيجة كانت استحقاق الشهادة عن جدارة

هيونداي «شمال الخليج» تحوز «شهادة أيزو 9001:2008» تقديراً لالتزامها بأرفع المعايير العالمية في جميع أقسامها

وقد حازت الشركة جائزة الامتياز لقسم قطع الغيار لعام 2011 المرموقة من قبل شركة «موبيس» الكورية الجنوبية الشهيرة في إنتاج قطع الغيار. وتجري الشركة دورات تدريبية دورية لموظفيها، وتعتمد نظاماً إدارياً فعالاً يساعد على تطبيق إستراتيجية الشركة بنفس الحماس والجودة في كافة الأقسام.

إنجازات ونجاحات

وتمكنت «شمال الخليج» من تحقيق أعلى نسبة نمو في المبيعات بين وكلاء «هيونداي» في منطقة الشرق الأوسط في العام 2012، محققة نسبة نمو بلغت 80% بالمقارنة مع العام 2011، ومستحوذة على 8% من الحصة السوقية في الكويت، واحتلت المرتبة الرابعة بين وكالات السيارات في الكويت، وعلى صعيد مبيعات الجملة فقد تم تسجيل نسبة نمو قياسية 85% مقارنة بعام 2011.

وحصدت «شمال الخليج» خلال العام المنصرم عدداً من جوائز مرموقة على الصعيدين المحلي والإقليمي، منها حصولها على درع أفضل مبيعات لفئة السيارات الفخمة في الشرق الأوسط بين شهري يوليو وأكتوبر 2012، إلى جانب أرفع تقدير من شركة هيونداي كأفضل وكيل سيارات في العالم لعام 2011، بالإضافة إلى جائزة شرفية من «سرفيس هيرو» عن فئة مبيعات السيارات الجديدة وجائزة معارض النخبة من هيونداي.

وقد جاء هذا النجاح في حين تتزايد ثقة العملاء بسيارات هيونداي بصفتها سيارة ذات اعتمادية طويلة الأمد تجمع بين الأناقة والأداء المتميز للمحركات والخدمات المميزة.

لمحة عن «بيرو فيريتاس» و«إيزو»

يذكر أن شركة بيرو فيريتاس هي مجموعة عالمية متخصصة في الكشف والتحليل والمراقبة ومنح شهادات المصادقة منذ العام 1828، وتمتلك الشركة 930 مكتباً و330 مختبراً في 140 بلداً حول العالم، وهي شركة معترف بها ومرخصة من قبل كبرى الهيئات الوطنية والدولية.

وأيضاً ISO هي المنظمة الدولية للمقاييس وهي مؤسسة دولية تضم 130 دولة، وقد تم تأسيسها عام 1947، بهدف العمل على تطوير المقاييس إلى جانب تسهيل وتبسيط عملية تبادل الخدمات والمنتجات حول العالم، والتعاون في المجالات العلمية والتقنية والاقتصادية، ونتج عن عمل أيزو اتفاقات دولية تم نشرها وإصدارها كمقاييس دولية موحدة.

أما شهادة أيزو للجودة 9001:2008 فهي عبارة عن مواصفة دولية يؤكد الحصول عليها بالنسبة لكيان معين أن عملياته تفي باحتياجات العملاء لأنها تضمن الالتزام بأفضل المعايير الدولية للجودة.



ترجمان حاملاً شهادة الأيزو



ياسمين الصمد خلال تقديم العرض التوضيحي لعملي ومراحل التطوير منذ بدء المشروع في شهر أغسطس 2012

الخليج، تقديم خدماتها المميزة ما بعد البيع، فقد تم تطوير المرافق الملحقة بالمعارض بما فيها مراكز الصيانة عالية الجودة والتي تضم أحدث المعدات وأفضل الخبرات الهندسية والفنية التي تقدم للعملاء خدمات ما بعد البيع من صيانة وقطع غيار بطريقة تجعل زيارة العملاء تجربة سارة تبرز ولاهم وحرصهم على اختيار هيونداي.

العملاء إليه تجربة مريحة في جو مهني احترافي ولكنه يمتاز بالدفء. ويحصل كل زائر لمعرض هيونداي على خدمة شبيهة شخصية من قبل طاقم موظفي البيع الذين يطلعونه على أفضل الطرازات التي تناسب احتياجاته واستخداماته كذلك ميزانيته، والأمر لا يتوقف عند البيع، حيث تواصل «شمال

أفضل نظام لتكنولوجيا المعلومات لتحسين مستوى التواصل وسرعة ودقة المعلومات، وقامت بالتخطيط لأفضل النشاطات والحملات التسويقية غير المسبوقة. كما استثمرت في منشأتها، وقامت بتطوير معرضها الرئيسي في الشويخ بتصميم عصري ليصبح واحداً من أكبر المعارض في الشرق الأوسط، بما يساهم في تحويل زيارة



ترجمان متحدثاً خلال الاحتفال بتسلم الشهادة



رائد ترجمان متسلماً جائزة الأيزو

شهر أغسطس 2012. أرفع المعايير وتطبق شركة شمال الخليج المعايير والمقاييس العالمية لتتبعها شركة هيونداي موتور الأم لناحية المبيعات والخدمات الجديدة والنشاطات التسويقية وخدمة العملاء وتطوير المعارض ومراكز الخدمة والإدارة القيادية ياسمين الصمد لعملي ومراحل التطوير منذ بدء المشروع في

هو جديد ومفيد لخدمة العميل أولاً، مجدداً التزام الشركة بالإستراتيجية الشاملة الموضوعية، وبالرؤية الثابتة لتكون أفضل وكيل سيارات في السوق الكويتي، وتخلل حفل تسليم الشهادة عرض توضيحي قدمته مختصة رقابة الجودة وعلاقات العملاء في «شمال الخليج» ياسمين الصمد لعملي ومراحل التطوير منذ بدء المشروع في

ترجمان: استطعنا أن نبرهن تميزنا في الحفاظ على أعلى معايير الجودة العالمية في الشركة

وأوضح ترجمان: «لقد حصلنا على هذه الشهادة في نطاق بيع السيارات الجديدة من هيونداي وقد تم تغطية أكثر من 18 إدارة رئيسية وفرعية أثناء التدقيق، لتكون النتيجة أننا نستحق ويجدر شهادة الجودة. وقد ساعدنا في ذلك أيضاً تميز سيارتنا الجديدة أمام فئاتها من السيارات واحتوائها على أعلى معايير الجودة العالمية وتوج ذلك بالخدمة التي نقدمها لعملائنا الكرام داخل المعرض».

وأكد ترجمان أن شركة شمال الخليج التجارية (هيونداي الكويت) سبقت لتقديم الأفضل لعملائها من خلال التزامها بكافة معايير الجودة والسلامة العالمية وستستمر على هذا النهج وتطوير أنفسنا بمتابعة كل ما

