رأي اقتصادي

dr.hanadihamli@yahoo.com
د.هنادي عبدالله الحملي

الخلافة الوظيفية والتطوير البشري في مؤسسات القطاع الخاص.. مشاهدات مختص في التنمية البشرية

تنقسم أنماط القيادة في القطاع الخاص إلى ثلاثة أنواع من منظور التطوير المؤسسي والوظيفي للقوى العاملة من وجهة نظري الشخصية والمهنية، فالأول ذات قيادية معمرة People Developer ينتهج صاحبها التغيير والتحسين المستمر للعاملين معه ويدير المؤسسة بروح فريق العمل والكثير من المعايير المنصفة والعادلة المبنية على الأخذ بالكفاءة والخبرة ويتبع سياسة الأبواب المفتوحة والشفافية والشراكة الإستراتيجية ولدينا منهم كثير والحمد لله، باختصار هو ذات مختلفة يترك بصمة في مؤسسته وبمغادرته منها يخلف وراءه قادة يسيرون الدفة بمزيد من الإبداع والنمو فيستخلفون بدورهم المعمرين ممن يفوقونهم في العلم والخبرة، والثاني ذات قيادية مدمرة People Destroyer ينتهج سياسة الشخصانية والمزاجية والجهل الإداري بقيمة الموارد البشرية ويصنف العاملين حسب أجندته الخاصة إما مع أهدافه وإما عائق لأهدافه فيستأصله في أقرب فرصة خاصة فرص ما يعرف بموضة إعادة الهيكلة فيجعل المدير المتواضع الخبرة والقدرة تنفيذيا بارزا في هيكله الجديد ويمارس سياسة التطفيش أو التفنيش للكفاءات لأنها تنافسه وتعوق طموحاته المسمومة فيترك وراءه مؤسسة خاوية من المخلصين ذوي الولاء والانتماء لينشأ جيل من أصحاب النفوذ الساعي وراء مصالحه الخاصة عبر مناصبه الحيوية والطامة الكبرى أن الخلافة أو الاستخلاف الوظيفي يكون من نصيب الأجانب الذين يسارعون باستجلاب أقربائهم وشركائهم في الأنشطة التجارية المخفية وهم كثر.

وأشير في هذا السياق إلى انه بدأ عهد جديد في مؤسسات القطاع الخاص في ظل هؤلاء القادة المدمرين في استجلاب أقربائهم للعمل في مناصب حيوية وبعروض مالية كبيرة للتأكد من فرض الهيبة وتحقيق أغراض هذا القائد المدمر الذي بدأ يفقد الثقة فيمن حوله ويركن الى الأقارب ليشعر بالأمان وعدم التعرض للخيانة المؤسسية، والاحتساب عند الله في مؤسساتنا في وجود هذه النوعية من المدمرين.

وأما النوع الثالث فهو ذات منعدمة القيادة، ذات منصب ومسمى قيادي أعتلى ذلك المنصب ليس بخبرته ولا بقدرته على إدارة القوى البشرية وفرق العمل بل بتزكيات غير معيارية لن أخوض فيها في هذا المقال، فهذا المسكين ليس له صفة الا مسماه الكبير فيأتي ويذهب دون إنجاز تنموي للقوى العاملة معه يسير على خطى من كان قبله فيما يتعلق بالعمليات التشغيلية والروتين المعتاد، وهو من أصحاب مقولة «الله لا يغير علينا» وأستشهد بقول احد هؤلاء المساكين عند الحديث عن ضرورة التخطيط المعياري العادل للاستخلاف أو التعاقب الوظيفي Succession Planning «ان المؤسسات يا دكتورة لا تقوم على أشخاص فالموظف بداله موظف يمسك الباب إذا مو عاجبه يأتي ألف غيره من الشباك» فأستغرب تحقيقه هذه المقولة حيث ان علمي المتواضع يؤكد على ان المؤسسات تقوم بالجهود النوعية للأفراد العاملة فكم من مؤسسة لديها أموال وأصول وأنظمة وأجهزة ولكنها فاشلة في تحقيق الانجازات وفاشلة في تطوير المسارات الوظيفية والنمو بالعاملين لديها وفاشلة في تصدير قيادات لمجتمعها بل للعالم فالفارق في كل شيء هو البشر من العاملين في المؤسسات وما يحملونه من سجل خبرات وكفاءات وظيفية وأخلاقية.

والله ولي السداد

يتخلله سحب على سيارتين والإعلان عن الفائز بجائزة 250 ألف دينار من حساب الجوهرة

«الوطني» يستعد لتتويج 120 فائزاً في سباق البنك للمشي

يستعد بنك الكويت الوطني إلى تتويج أكثر من 120 فائزا في نهاية سباق الوطني للمشي المقرر ان ينطلق بنسخته التاسعة عشرة يوم السبت 23 الجاري، كما يستمر البنك الوطني في استقبال الراغبين في المشاركة في السباق في مقر التسجيل الكائن بالقرب من المركز العلمي في شارع الخليج العربي. ويعد البنك الوطني برنامجا متكاملا ليوم السباق يتضمن العديد من المفاجآت والجوائز القيمة الى المشاركين والمتسابقين، حيث سيتم في نهاية السباق تتويج 120 فائزا بالإضافة الى السحب على سيارتي أم جي 5 الجديدتين.

كما سيجري الإعلان عن الفائز بالجائزة الكبرى لسحب حساب الجوهرة ربع السنوي والبالغ 250000 ألف دينار

جانب من استعدادات سباق «الوطني» للمشي المقرر في 23 الجاري

وذلك خلال الحفل الختامي للسباق الذي سيتخلله ايضا توزيع جوائز فورية ومسابقات تفاعلية مع الجمهور المشارك الى جانب مفاجآت وأنشطة مسلية أخرى. ومن المقرر ان ينطلق السباق من ثلاث مناطق رئيسية، الاولى مخصصة للرجال من أمام المركز العلمي، والثانية للنساء من أمام مارينا كريسنت، أما بالنسبة للأطفال واليافعين أعضاء نادي أصدقاء زينة فالانطلاق من داخل الجزيرة الخضراء، على أن تكون نقطة النهاية واحدة للجميع في الجزيرة الخضراء، حيث سيتم ختام السباق وتوزيع الجوائز وتكريم الفائزين.

وتجدر الإشارة الى ان التسجيل في سباق «الوطني» للمشي مستمر حتى يوم الخميس 21 مارس 2013، وذلك على فترتين صباحية وتبدأ من التاسعة وحتى الواحدة ظهرا، ومسائية من الرابعة عصرا وحتى التاسعة مساء.

ويستقبل فريق من موظفي البنك الوطني الراغبين في التسجيل. ويخضع المسجلون لفحوصات روتينية يقوم بها فريق من الهلال الأحمر الكويتي للتأكد من مواءمة الظروف الصحية للمشاركين في السباق.

22 مليار ريال مخصصات متراكمة لدى المصارف السعودية

السعودية ـ يو.بي.أي: ذكر تقرير اقتصادي سعودي ان مخصصات الائتمان المتراكمة لدى المصارف السعودية المدرجة في سوق الأسهم ارتفعت بنسبة 5٪ بنهاية عام 2012 لتصل الى 21,8 مليار ريال مقابل 20,8 مليارا في 2011.

وقال التقرير الذي أجرته وحدة التقارير الاقتصادية في صحيفة الاقتصادية السعودية ونشرته أمس ان نسبة تغطية المخصصات للقروض غير العاملة في المصارف بلغت 129٪ مقابل 116٪ في 2011 حيث بلغت القروض غير العاملة 16,9 مليار ريال في 2012 ونحو 17,9 مليار ريال في 2011.

وأضاف ان المخصصات جنبت المصارف السعودية في عام 2012 نحو 6,2 مليارات ريال مقابل 4,8 مليارات ريال في 2011 لترتفع بنسبة 31٪ بقيمة 1,5 مليار ريال.

وتعادل مخصصات المصارف السعودية في 2012 نحو 22٪ من صافي ربحها البالغ 28,6 مليار ريال.

وقال التقرير ان مصرف الإنماء تصدر المصارف من حيث نسبة تغطية المخصصات للقروض غير العاملة بنسبة 231٪ حيث بلغت 282 مليون ريال وقروضه غير العاملة 122 مليون ريال، مشيرا الى ان ذلك سببه حداثة المصرف.

وأشار الى ان البنك العربي الوطني تلا الإنماء بنسبة 205٪ والذي بلغت مخصصاته 2,7 مليار ريال وقروضه غير العاملة 1,3 مليار ريال ثم البنك السعودي للاستثمار بنسبة 181٪ بعد ان بلغت مخصصاته 816 مليون ريال وقروضه غير العاملة 450 مليون ريال في 2012.

وعلى الجانب الآخر حل بنك الرياض كأقل المصارف من ناحية نسبة التغطية للقروض العاملة حيث بلغت مخصصاته المتراكمة نهاية 2012 نحو 2,5 مليار ريال بينما بلغت قروضه غير العاملة نحو ملياري ريال في 2012 وتلاه من حيث الأقل تغطية بنك الجزيرة بنسبة 132٪ حيث بلغت مخصصاته 1,4 مليار ريال وقروضه غير العاملة نحو مليار ريال ثم مصرف الراجحي بنسبة 137٪ ببلوغ مخصصاته المتراكمة نحو 4,8 مليارات ريال بينما وصلت قروضه غير العاملة الى نحو 3,5 مليارات ريال.

وذكر التقرير ان نسب التغطية للمصارف المتبقية تراوحت بين 139٪ لسامبا و153٪ للسعودي الهولندي.

واما نسب مساهمة كل بنك في المخصصات التراكمية فقد تصدرها بنك الراجحي بنسبة 22٪ ثم سامبا بنسبة 14٪ وثالثا العربي الوطني بنسبة 13٪ والرياض بنسبة 12٪ وساب بنسبة 11٪.

وجاءت أقل مساهمة لمصرف الانماء بنسبة 1٪ تلاه السعودي للاستثمار بنسبة 4٪ ثم بنك البلاد والسعودي الهولندي بنسبة 5٪ لكل منهما.

بنك الخليج يعلن عن الفائزين بـ «الدانة»

أعلن بنك الخليج في 27 فبراير الماضي عن الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة للفترة من17 فبراير إلى 21 فبراير. هذا وتمنح السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي لكل فائز يتم الإعلان عن اسمه في كل يوم عمل من أيام الأسبوع. والفائزون هم: حسن حمد محمود تقي، يوسف سالم فرحان السالم، محمود مصطفى بزه، سامر مسباح محمود نبتيتي، عبدالله القطان، محمد فاضل عباس،مكيه عبدالرضا حسين الميل، إيمان نوري سليمان القناعي، نادية عبدالسلام محمد، وعلي محمد إبراهيم.

يتضمن البرنامج الجديد لسحوبات الدانة المجدولة لعام 2013 سحوبات يومية على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار (أيام العمل). أما السحوبات ربع السنوية على الجوائز الكبرى فستجرى كالعادة حيث سيبدأ السحب ربع السنوي الأول في 28 مارس على ثلاث جوائز نقدية بقيمة (200 ألف دينار و125 ألف دينار و25 ألف دينار) يليه السحب ربع السنوي الثاني الذي سيجرى في 27 يونيو على جوائز نقدية بقيمة (250 ألف دينار و125 ألف دينار و25 ألف دينار) ثم السحب ربع السنوي الثالث فسيقام في 26 سبتمبر على الجوائز التالية: (500 ألف دينار و125 ألف دينار و25 ألف دينار).

«ديلويت» عقدت ندوات في السعودية حول الزكاة ومعاهدات تجنب الازدواج الضريبي

عقدت ديلويت اند توش بكر أبوالخير وشركاه في مدن الخبر والرياض وجدة في المملكة العربية السعودية سلسلة دوراتها السنوية حول آخر المستجدات في قوانين الضريبة والزكاة في المملكة.

في هذا الإطار، قال نعمان أحمد، الشريك المسؤول عن الخدمات الضريبية في ديلويت الشرق الأوسط «توفر هذه الندوات كل سنة منصة ملائمة لصانعي القرارات للاطلاع عن كثب على المسائل الأساسية، وتفسير القوانين الضريبية التي لا تنفك تزداد تشعبا وتعقيدا والإرشادات الفضلى في الامتثال لإرشادات مصلحة الزكاة والدخل في المملكة. ويشكل تصنيف الدرجة الأولى الذي تمنحه «مراجعة الضرائب الدولية» (ITR) لديلويت منذ العام 2008 شهادة على سمعة ديلويت الرائدة في الاستشارات الضريبية لدرايتها المتعمقة بالقوانين المرعية الإجراء، وفهمها للبيئة الضريبية الحالية وللتطورات التي شهدها هذا المجال مؤخرا، ولقدراتها الكاملة على تحليل السيناريوهات بشكل حاسم وتوفير الحلول الواقعية للمسائل المعقدة التي قد تواجهها الشركات والعملاء.

وقد شاركت ديلويت الحضور بنتائج المحادثات الجارية بينها وبين مصلحة الزكاة والدخل، مما أمن للمشاركين توضيحا قيما حول القوانين الضريبية.

كذلك، تم تسليط الضوء أكثر في سلسلة الندوات هذه على مجموعة من النقاط في المجال الضريبي، بما فيها قابلية وضع الضرائب على الشركات المدرجة، وفرض ضرائب على أرباح الرأسمال ذات الصلة بتحويل فرع أجنبي مسجل في المملكة العربية السعودية إلى شركة محدودة المسؤوليات، ونظام الضرائب على الشركات المحلية، حيث يمتلك مواطن قطري أو إماراتي 50٪ من الأسهم.

وقد شكلت عملية توضيح معاهدات تجنب الازدواج الضريبي المتزايدة أحد أهداف الندوات الأساسية.

وعليه، تم تزويد المشاركين بنبذة عامة عن المعاهدات القائمة وإبلاغهم بتوقيع معاهدتين جديدتين مع الجمهورية التشيكية وتونس لم تدخلا حيز التنفيذ بعد.

وقد نال المشاركون أيضا فرصة للتفاعل شخصيا مع خبراء من ديلويت متخصصين في الضرائب خلال هذه الدورات.

واستطرد نعمان أحمد قائلا: «لقد كانت تداعيات معاهدات تجنب الازدواج الضريبي، كتلك التي أبرمت مع دول الاتحاد الأوروبي واليابان، من بين المواضيع التي تم التطرق إليها حيث تم اطلاع المشاركين على الأفكار الأساسية المتعلقة بالمسائل الضريبية التي قد تؤثر على أعمالهم».

«الإمارات للصرافة» يطلق مسابقة «حول واربح» في الكويت

أطلق مركز الإمارات العربية المتحدة للصرافة لعملائه بالكويت، مسابقة حول واربح حيث تمكن هذه المسابقة العملاء من إرسال الأموال عبر الإنترنت من خلال www.uaeexchangekuwait.com بالاضافة الى فرصة الحصول على جوائز متنوعة وهدايا مدهشة.

وبدأت المسابقة في 5 من فبراير وتستمر حتى 5 من مايو 2013.

وتمنح العملاء كل شهر الفرصة للفوز بهاتف محمول من طراز جالاكسي اس 3 وكذلك تذاكر طيران تقدمها شركة طيران الخليج.

أما الفائز بالجائزة الكبرى فسيحصل على عطلة للسفر إلى تايلند.

وسيتم إجراء السحوبات الشهرية على 3 مراحل في 3 من مارس و3 من أبريل و5 من مايو 2013.

وقال مدير مركز الإمارات للصرافة بالكويت بانسلي فاركي، بمناسبة إطلاق الحملة الترويجية، «نعتقد ان هذا العرض يعتبر إضافة قيمة لعملائنا. وكذلك معظم العروض الترويجية التي نقوم بها والتي نسعى دائما من خلالها الى جعل أحلام العملاء حقيقة. العملاء هم السبب الوحيد لوجود ونجاح أعمالنا، وسعادتهم هدف لنا نسعى دائما لتحقيقه. ونحن نشكرهم على دعمهم ونتطلع إلى المزيد».

من جانبه، قال مدير شركة طيران الخليج بالكويت أحمد متروك «ان طيران الخليج تشارك مركز الإمارات للصرافة نفس الرأي بأن هذا العرض يعتبر إضافة قيمة للعملاء. وأن العملاء هم القوة الدافعة التي تلهمنا من أجل الوصول إلى الحلول المبتكرة التي ستمكن العملاء من خوض تجربة لها مستويات مختلفة. كما نتطلع إلى المزيد من هذه العروض التي تساعد على القيام برحلات طيران مستمرة».

جدير بالذكر ان مركز الإمارات للصرافة معروف بخدمة عملائه الممتازة كما يتميز بأوسع شبكة بين العلامات التجارية والتحويلات المالية العالمية إضافة إلى ما يقرب من 700 فرع في 30 بلدا عبر القارات الخمس تخدم أكثر من 4 ملايين عميل.

ويتمتع المركز ايضا بعلاقة مراسلة قوية مع أكثر من 150 بنكا عالميا.

ولدى المركز في الكويت 24 فرعا، مما يسهل للعملاء القيام بمعاملاتهم المالية في أقرب فرع أينما شاءوا في جميع أنحاء الدولة مثل تحويل الأموال، صرف العملات الأجنبية، دفع الفواتير، إلى غير ذلك من الخدمات المالية الإضافية.

«سي سي جي» في معرض العقارات «الكويتية»

أعلنت شركة «سي سي جي» العقارية مشاركتها في معرض العقارات الكويتية الدولية المزمع إقامته في 4 مارس الجاري والذي تنظمه شركة اكسبو سيتي لتنظيم المعارض والمؤتمرات في فندق ريجينسي، حيث ستقوم بتقديم نظام «أوريس» لخدمات العقار المتكاملة لزوار المعرض.

وقال المدير التنفيذي جناي يلماز «انه في ظل الاهتمام والطلب العالمي المتزايد على تملك العقارات في جمهورية تركيا بشكل عام وفي مدينة اسطنبول بشكل خاص، فإن ذلك دفع شركة سي سي جي لتطوير وتشغيل نظام «أوريس» والذي يقدم باقة من الخدمات العقارية المتكاملة التي تمكن صاحب الشقة أو الڤيلا من إدارة ومتابعة عقاره بشكل فعال يضمن له حسن الاستفادة من استثماراته العقارية».

وأضاف «تشمل تلك الخدمات إيجاد المستأجر المناسب للعقار ومتابعته وضمان تسديده للإيجارات الشهرية والمصروفات والضرائب المترتبة على استغلاله للعقار، وكذلك إعادة البيع بعد تهيئة العقار بما يضمن تحسين فرص بيعه بأسعار أفضل».

ولفت إلى أن «أوريس» تقوم بتقديم خدمة تأثيث وفرش العقار وفق متطلبات العميل، حيث سيستفيد العميل من نظام العضوية الذي تديره أوريس والذي يمكنه من الحصول على باقة من الخدمات بعروض خاصة.

«أدفانتج» للتسويق تهنئ «كراون بلازا»

قامت شركة أدفانتج للتسويق والعلاقات العامة بتهنئة فندق كراون بلازا بمناسبة فوزه بلقب أفضل فندق لخدمة رجال الأعمال في الكويت لعام 2012. وبهذه المناسبة قام أحمد رضا، مدير التسويق في شركة أدفانتج للتسويق والعلاقات العامة، بزيارة فندق كراون بلازا لتهنئة إدارة الفندق ممثلة مديرة التسويق والعلاقات العامة أنور رضا كافي، وفريق التسويق والعلاقات العامة في فندق كراون بلازا بحصولهم على هذا اللقب المميز.

وكان فندق كراون بلازا فاز بلقب أفضل فندق لرجال الأعمال في الكويت من قبل مجلة «بزنس ديستنايشن»، في إضافة أخرى لسلسلة نجاحات كراون بلازا.

يذكر أنه قد تم اختيار الفائزين عن طريق المسافرين والمشتركين في خدمات الفنادق، وعن طريق آراء العملاء والذين لديهم خبرة لتكرار سفرهم واختياراتهم لما هو الأنسب.

وصرح رضا بهذه المناسبة بأن هذا الإنجاز الجديد لكراون بلازا يؤكد مرة أخرى على المكانة الرفيعة التي احتلها الفندق وحافظ عليها بين فنادق الدرجة الأولى في الكويت. وأننا في إدارة أدفانتج للتسويق والعلاقات العامة إذ نهنئ إدارة الفندق على هذا الإنجاز فإننا ومن خلال تعاوننا إدارة الفندق في عدد من الأنشطة لمسنا بأنفسنا حرص إدارة الفندق وكافة العاملين فيه على تقديم أعلى مستويات الخدمة لعملاء الفندق من كل الأطراف، شركات وأفرادا. ونحن بدورنا نرغب في أن نشكر إدارة الفندق وتحديد إدارة التسويق والعلاقات العامة على حسن تعاونها وحرصها على تذليل كل العقبات أمام عملاء الفندق.

احمد رضا وأنور رضا كافي في جانب من التهنئة

«أكسس داتا»: عدم استعداد ثلث الشركات في المنطقة لمواجهة الجرائم الإلكترونية

أعلنت شركة «أكسس داتا» جروب أنها ستشارك في فعاليات مؤتمر ISS World MEA المقبل الذي سيعقد في دبي من 4 إلى 6 مارس الجاري. إذ ترى الشركة أن منطقة الشرق الأوسط غدت هدفا رئيسيا للجرائم الإلكترونية، وترغب في زيادة مستوى الوعي فيما يتعلق بهذا الهاجس المتنامي.

ووفقا لتقرير «الجريمة الاقتصادية في العالم العربي» الذي أعدته شركة برايس ووترهاوس كوبرز، نحو 40٪ من الجرائم الاقتصادية التي تقع في منطقة الشرق الأوسط تقع عبر القنوات الإلكترونية وهي نسبة أعلى بكثير من المتوسط العالمي الذي يساوي 23٪ فقط. وقد صرح نائب رئيس المبيعات الدولية في شركة أكسس داتا سيمون وايتبيرن قائلا: «لقد أثبتت الهجمات الإلكترونية المعقدة في منطقة الشرق الأوسط، لاسيما ڤيروسا ستوكسنت وفليم أنه بينما لاتزال مضادات الڤيروسات، ونظم رصد التسلل ومنعه /IDS IPS، ومنع فقد البيانات DLP من المكونات الحيوية للأمن الإلكتروني، إلا أنها فشلت في تحقيق الأمن الشامل المطلوب في عصر التهديدات والاختراقات المستمرة والمتقدمة، لقد كشف تفاعلنا مع الحكومة والمؤسسات المالية وشركات الاتصالات والمؤسسات عن الحاجة الماسة للتحليل الاستباقي للتهديدات المفاجئة عبر الثغرات الأمنية والقرصنة وتسرب البيانات والتهديدات المتواصلة المتطورة ومواجهتها والتصدي لها».

وأضاف قائلا: «إننا نتطلع إلى تزويد الحكومات وشركات القطاع الخاص بالأدوات اللازمة لمكافحة الجرائم الإلكترونية. ومن ثم، يمكن لهذه الكيانات من خلال قدرات التحقيق المحسنة التعاون معا في تعقب مرتكبي الجرائم الإلكترونية وتقديمهم للعدالة». سوف تقدم شركة أكسس داتا نظامها الرائد في السوق Cyber Intelligence and Response Technology (التحليلات الإلكترونية وتقنية الاستجابة) الذي يمكن الشركات والمؤسسات من تحقيق المراقبة المستمرة للشبكات ومنع تسرب البيانات والامتثال لمعلومات التحكم في البروتوكول وتحليل الأسباب الجذرية وإدارة الحوادث لحظيا من خلال واجهة واحدة وسهلة الاستخدام. وأكد باول رايت من شركة «أكسس داتا» الذي سيلقي عرضا تقديميا بعنوان «اتجاهات الجرائم الإلكترونية وتحدياتها وإجراءات مكافحتها».