

«نيسان الباطين» الأولى في قطاع وكلاء السيارات الجديدة من «سيرفيس هيرو»

حصلت نيسان الباطين على أعلى مؤشر لرضا المستهلكين في قطاع وكلاء السيارات الجديدة من خلال مؤشر التقييم «سيرفيس هيرو»، للعام 2012 والذي يقوم على تصويت المستهلكين على أفضل الشركات في خدمة العملاء في الكويت. وقام المستهلكون بالتقييم والتصويت في استفتاء امتد ثلاثة أشهر وجمع ما يقارب 10,000 صوت عبر موقع المؤشر. وقد تم الكشف عن نتائج التقييم لمؤشر «سيرفيس هيرو» (SHCSI) الذي يقاس مدى رضا المستهلكين في الكويت عن أسماء الشركات التي حازت أفضل خدمة عملاء في الكويت لعام 2012 في حفل توزيع الجوائز السنوي الذي حضره الرؤساء والمراء التنفيذيون للشركات في الكويت. وقالت رئيسة



محمد شلبي يتسلم جائزة نيسان خلال احتفال «سيرفيس هيرو»

جهودها للتركيز على المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها أو لتحسين مستوى هذه الخدمات بهدف كسب ولاء العميل وإرضائه. وأضافت أبو غزالة: «فغالبا ما يساء فهم مفهوم رضا المستهلك وتركز

«سيرفيس هيرو»، فأتان أبو غزالة: «يشرفنا أن نكرم الشركات التي ارتقت خلال 2012 في مستوى الخدمة التي تقدمها لعملائها مقارنة بالشركات الأخرى في قطاعها، فقد وضعت هذه الشركات كافة

الشركات فقط على تدريب الموظفين على الابتسام أو اختيار أفضل موقع للشركة أو جعل المظهر الداخلي للشركة جذابا، والحقيقة هي أن خدمة العملاء تعد برنامجا كاملا متماسكا مع جميع أنشطة الشركة، ويعتمد على العديد من المعطيات والجهود التي توفر للعميل أفضل مستوى خدمة وتلبي احتياجاته التي تمنحها المعطيات منها. ومن تلك المعطيات نجد التواصل الصحيح مع العميل، والمحفزات التي تدفع الموظف إلى أداء دوره بأفضل الأحوال، وأيضا تحسين الهيكلة الداخلية للعمليات بما يعزز مستوى الخدمة العامة. ولذلك، يمكن مؤشر «سيرفيس هيرو» الشركات من معرفة أين تقع في مستوى الخدمة مقارنة بالشركات المنافسة الأخرى، وأيضا الحصول على توجيهات واضحة لما يفضلها

العملاء، اعتمادا على تقييمات المستهلكين لهم». من جانبه، أكد محمد شلبي، رئيس عمليات مجموعة الباطين حرص مجموعة الباطين على نيل رضا العملاء من خلال الخدمات المتكاملة التي يقدمها. وأضاف قائلا: «إن الحصول على المركز الأول في قطاع وكلاء السيارات هو أفضل دليل على مستوى الخدمات التي نقدمها للعميل، وعزما على الاستمرار في تقديم الأفضل دائما، والعمل على الحفاظ على مستوانا المتقدم في خدمة عملائنا». يذكر أن استفتاء مؤشر «سيرفيس هيرو» يعتمد على بروتوكول صارم للتأكد على صحة هوية المستهلكين الذين شاركوا فيه ويتبع أسسا ومعايير علمية تتماشى مع المؤسسة الأوروبية للبحث التسويقي الـ «إيزومار»

.. وشفروليه «يوسف أحمد الغانم وأولاده» الأولى كأفضل شركة في خدمة العملاء لفئة مبيعات السيارات و«كاديلاك» تحظى بإشادة عن فئتي المبيعات والخدمة

إنه وسام جديد تضعه شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده على صدرها فقد أعلنت شركة الغانم، الوكيل الحصري لسيارات شفروليه وكاديلاك في الكويت، عن حصول شفروليه على المركز الأول في خدمة العملاء وذلك ضمن فئة مبيعات السيارات. ولم يتوقف الأمر هنا، بل استطاعت كاديلاك أيضا أن تحظى بإشادة فخرية عن مستوى خدمة العملاء وذلك ضمن فئتيهما مبيعات السيارات الجديدة، وخدمة السيارات. وجاءت هذه النتائج بناء على تصويت مباشر مع الجمهور مما يعطي تلك النتائج مصداقية بارزة في السوق المحلية.



ليكون رضا العملاء هو الهدف الجوهري والغاية المنشودة لجميع الأنشطة التي تقوم بها الشركة في جميع معارضها ومراكزها.

«كروموزون» تشارك في معرض KuwaitRiders 2013 للدراجات النارية



سيلفراو 2013 باكسوارات خاصة خارج وداخل السيارة، وتنضم هذه الشاحنة إلى أفضل اختيارات الشباب في الكويت لما تمتلكه هذه السيارة من قوة استثنائية تلامس كافة احتياجات الشباب للبر والنزهات والنقل. وتتوافر «سيلفراو» بنظام دفع ثنائي أو رباعي، ومحرك 4,8 بقوة V8، و335 حصانا، أو محرك 5,3 لبيترات، V8 بقوة 365 حصانا، أو محرك 6,0 لبيترات، بقوة 403 أحصنة، وتتوافر السيارة بقمارة

في نشاط تفاعلي جديد مع الأنشطة الشبابية المهتمة بعالم السيارات والدراجات النارية واكسسواراتها، شارك مركز كروموزون في رعاية معرض KuwaitRiders 2013 والذي جرت فعالياته في فندق السفير في الفترة من 13 - 16 فبراير الجاري بوجود عدد كبير من الدراجات النارية وحضور عشاقها وأصحابها. وإضافة إلى المشاركة المباشرة في المعرض، أطلق المركز كذلك مسابقة شقية وممتعة على وسائل التواصل الاجتماعي حيث دعا الحضور وزوار المعرض إلى التقاط الصور، والمشاركة بهذه الصور في المسابقة ودخول السحب للفوز بجائزة قيمة. وقد لاقت هذه المسابقة قبولا كبيرا من جميع الحضور والمهتمين وخاصة فئة الشباب الذين تستهويهم الدراجات النارية والسيارات القوية المزينة باكسسوارات خاصة وفريدة من نوعها وجودتها. كما تم عرض شاحنة شيفروليه

واحدة أو قمارة ونصف أو قمارتين لمزيد من الاختيارات المرة لجمع العملاء. وكان مركز كروموزون لأكسسوارات السيارات والدراجات النارية قد استطاع خلال وقت قصير أن يحقق مكانة رائدة في السوق المحلية نتيجة للتشكيلة الواسعة من المنتجات المميزة التي تلبي احتياجات العملاء باكسسوارات فريدة ومميزة اجتذبت عشاق اكسسوارات السيارات والدراجات النارية. ويقدم المركز باقة واسعة من المنتجات والخدمات التي تشمل الرينجات، اكسسوارات الأبواب، المصابيح، أنظمة الصوت، الدعاميات، الكشافات، الطلاء الخاص، تظليل النوافذ، مصابيح زينون، وأنظمة الاستشعار، ويقدم هذه الخدمات فريق متخصص من الفنيين بوجود باقة من الخدمات والمنتجات التي تناسب جميع أنواع السيارات الأمريكية واليابانية والأوروبية والكورية.

Audi Approved plus



تمتع بقيادة Audi A6 2.8FSI 2011 موديل 2011 ابتداءً من 7995 د.ك فقط.

تشمل Audi Approved plus المزايا التالية:

- 300 نقطة فحص
- استخدام قطع غيار Audi Approved الأصلية في السيارات المستعملة
- التأكد من السجل الميكانيكي وقراءة عداد الكيلومترات
- خدمة التثمين لكافة السيارات.

تأمين شامل لمدة سنة مجاناً - كفالة لمدة سنة



Audi A6 2.8FSI 2011 مقاعد جلد وفنحة بالأسفل بناحية شاشنة Navigation السعر 7.995 د.ك



مزايا
نسمى إلى الريادة



تُبارك
المزايا
الكويت
أعيادها

25
العيد
الوطني

9
26
عيد
التحرير

عسى
الله
ان يديم
عزها

هدية
العيد

عروض
وخصومات
مغرية
في كلوفر
سنتر
الطبي
من 19 إلى
28 فبراير
2013