الأنباء
الاربعاء 20 فبراير 2013

### محافظة على موقعها كواحدة من أفضل شركات تأثيث المنازل

# إيكيا الكويت تحصل على جائزة سيرفيس هيرو لخدمة العملاء للعام الثالث على التوالي

حازت إيكيا الكويت جائزة سيرفيس هيرو لخدمة العملاء للعام الثالث على التوالي بصفتها العلامة التجارية الرائدة في تأثيث المنزل، وذلك خلال مؤتمر سيرفيس هيرو للعام 2012.

وصوت العملاء لتصنيف 384 شركة مختلفة تمثل 17 فئة من فئات القطاع الصناعي الخاص، وذلك حسب مؤشر رضا العملاء الخاص بـ «سرفيس هيرو» (SHCSI) لعام 2012. وتمكنت إيكيا مجددا هذا العام من الحصول على أعلى علامة عن خدماتها من بين الشركات التي تمثل قطاع المفروشات المنزلية.

وقام العملاء بتصنيف الشركات على أساس نظام تسجيل ذات 10 نقاط يقيس توقعات العملاء مقابل رضاهم الفعلي، وذلك عبر 8 أبعاد للخدمات تشمل: الموثوقية، والسرعة، والجودة والمنتج، والقيمة مقابل المال، وموقع الشراء، ونوعية الموظفين، ومركز الاتصال والموقع الإلكتروني. وقد أشار تقرير صدر مؤخرا الى أن قطاع تأثيث المنازل شهد توسعا متميزا مع ارتفاع حاد في الطلب على منتجات إيكيا الكويت التي تنافس 12 شركة أخرى هذا العام.

وبرهن هذا التقرير ما تؤكده إيكيا وهو أن العميل يجب أن يأتي دائما في الأولوية وأنه من الضروري إرضاء جميع العملاء بشكل كامل وذلك لضمان النجاح واستمرار نمو الأعمال بشكل مستقر.

وتتيح سيرفيس هيرو للعملاء إمكانية تصنيف خدمات العملاء عبر الإنترنت من خلال تقييم 8 معايير رئيسية كما ذكرت أعلاه، فجميع الأصوات تمتلك مستوى للثقة بنسبة 95٪ مع هامش خطأ زائد أو ناقص 5٪. يتوافق هذا المسح مع قواعد ESOMAR التي تتبنى معايير ومبادئ دولية.

هذا وتواصل إيكيا الكويت استثمارها في علامتها التجارية وتجاوز توقعات العملاء مع الابتكار المستمر المدعوم من قبل فريق متخصص من الموظفين تمكن من إكساب إيكيا الكويت مكانة متميزة في قطاع تجارة التجزئة على مدى عقود عديدة.

# فندق ومنتجع «كوبثورن» الجهراء يرتدي حلة العيد ويعلن عن عروضه الخاصة

هاهي الذكرى السنوية المجيدة للعيد الوطني وعيد التحرير، تعود لتجدد ولاءنا وحبنا لوطننا الغالي الكويت.

وبهذه المناسبة السعيدة يتقدم فندق ومنتجع كوبثورن الجهراء موظفين واداريين، وعلى رأسهم المدير العام داني صالح، بالتهنئة الصادقة لشعب الكويت وقيادته الحكيمة متمنين لهم دوام الرفعة والسمو. وبهذا السياق اعلن الفندق عن تقديم اسعار خاصة للعيد السعيد على جميع انواع الغرف والشاليهات المميزة بحجمها واتساعها وما تضمه من مساحات خضراء، وتشمل ملاعب كرة القدم واحواض السباحة ومرافق الاطفال التي تناسب جميع الاعمار.

يذكر ان فندق ومنتجع كوبثورن الجهراء يعتبر درة الشمال بما يتميز به من خدمات عالمية المستوى.

# فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة لقاء من الذكريات يتجدد في الكويت

من حوالى أربعين عاما، افتتح في الكويت فندق شاطئ المسيلة الذي ما لبث أن أصبح مقصدا مفضلا للمواطنين والزائرين على السواء. تميز الفندق بخدماته الراقية على مدى عقود إلى أن أضحى يمثل لدى العديد من نزلائه رمزا حافلا بالذكريات.

في ذات الموقع المثالي على شاطئ الخليج العربي، وبنفس روح فندق شاطئ المسيلة القديم وكل ما يمثله لضيوفه من الكويت وزائريه، سيعيد فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة هذه الذكريات قريبا عند افتتاحه في هذا الربيع.

يعد فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة أول منشأة فندقية لمجموعة جميرا خارج الإمارات في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث يزخر بالعديد من المزايا الفريدة التي تمزج بين أصالة الهندسة العربية وطابع الحياة العصرية. سينعم ضيوف الفندق بتصاميم المشربية الفريدة، وهي نوافذ تقليدية بارزة تبنى من الخشب المنقوش وتنتشر في مختلف أجزاء الفندق. كما سيستمتع الضيوف بالتراث الكويتي الثري الذي يستلهمه الفندق من موقعه ومعنى اسمه المشتق من الكلمة الكويتية القديمة «مسيلة» وهو المكان الذي تتجمع فيه مياه الأمطار ثم تنحدر تجاه البحر. ومن هنا بالتالي، تحضر هذه الصورة بقوة في جميع جنبات المنتجع الشاطئي مع مجموعة متنوعة وفريدة من النوافير وحمامات السباحة وغيرها من المناظر المائية. كما يضم الفندق ضمن موقعه سبا راق تحت علامة «تاليس» التي يحمل اسمها معنى المياه الجميلة باللهجة الأميركية الأصلية.

وبهذا الصدد قال مارك غريفيث، المدير العام: «يمثل الفندق معلما جديدا في الكويت مع قصته المثيرة التي تمتزج بالتاريخ والتراث الأصيلين، ولا شك أن ضيوف فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة سوف ينعمون هذا الربيع بتجربة ضيافة لا مثيل لها بالكويت بفضل الخبرة العالمية الواسعة التي تتمتع بها مجموعة جميرا إلى جانب ما سوف نوفره من أعلى مستويات الخدمة».

ويعتبر فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة أحد الفنادق التابعة لمجموعة جميرا المتخصصة في قطاع الضيافة الفاخرة وتتخذ من دبي مقرا لها، وتعد واحدة من أرقى السلاسل الفندقية الفاخرة في العالم التي حصدت العديد من الجوائز الدولية المرموقة في مجالي السياحة والسفر. وينتظر أن توفر المجموعة بالكويت تجربة فريدة في عالم الضيافة تجمع بين احترافيتها وخبراتها الواسعة والتاريخ الحافل والتراث العريق الذي يستند إليه هذا الفندق الذي يزخر بالذكريات المحفورة في أذهان المواطنين والضيوف على السواء. واختتم السيد غريفيث: «في إطار تناغمنا مع شعار جميرا «اختلاف متميز» فسوف نسعى دائما إلى تقديم الأفضل في كل شيء بدءا من مطاعمنا إلى مختلف وسائل الترفيه والاسترخاء التي سوف نقدمها، ونتطلع إلى أن يفتح الفندق أبوابه قريبا لنرحب بأول ضيوفنا في الكويت».

فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة ـ 2013

فندق شاطئ المسيلة ـ 1974