

# «محمد ناصر السايير وأولاده» تفوز بجائزة «سيرفس هيرو» للمرتبة الأولى لأفضل مركز خدمة سيارات/تويوتا 2013

لعملائنا. ونحن اليوم نشعر بتقدير عملائنا من خلال تصنيفنا بالمرتبة الأولى في قطاع خدمة السيارات، وذلك ببرهن على صواب اختيارنا لإستراتيجية «رضا العملاء يأتي دائما بالمرتبة الأولى» وأضاف السايير بالقول: «نحن نقبل هذه الجائزة بالغبابة عن كل فرد في فريقنا سعي جاهدا ليكون على مستوى توقعات عملائنا وأكثر من خلال توفير مراكز ومرافق مميزة ومتفوقة في سوق يتسم بالمنافسة الشرسة في هذا المجال في حين ان عميلنا يستحق ويتوقع الأفضل، وتسلم جائزة The Service Hero ما هو إلا خير دليل يؤكد التزام مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده بوضع رضا عملائها على رأس أولوياتها، ولم لا وهي لم تال جهدا في توفير أرقى وأفضل مراكز الخدمة المنتشرة إستراتيجيا في كافة أنحاء الكويت؟».



جائزة «الساير» من سيرفس هيرو

المختص في دراسة وتحليل معايير الخدمة في الشركات، والجائزة التي تسلمناها اليوم هي نتاج العمل الجاد الذي نتوجه من خلاله إلى تقديم أفضل تجربة ممكنة



مبارك السايير يتوسط فريق عمل مجموعة السايير مع الجائزة

الفوز بهذه الجائزة اليوم هو شرف كبير لنا خاصة أنها مقدمة من The Service Hero

وبهذه المناسبة، علق الرئيس التنفيذي لمجموعة السيارات، مبارك السايير قائلا:

خدمة العملاء وذلك من خلال مراكز خدمة السيارات ما بعد البيع: «تويوتا السايير».

كشف مؤثر «سيرفس هيرو» الذي يقيس مدى رضا المستهلكين في الكويت عن أسماء الشركات التي حازت أفضل خدمة عملاء في الكويت لعام 2012، وذلك خلال حفل توزيع الجوائز السنوي الذي حضره الرؤساء والمديرون التنفيذيون للشركات في الكويت، وجاءت هذه النتائج بحسب تقييم وتصويت المستهلكين في استفتاء استمر ثلاثة أشهر وجمع ما يقارب 10,000 صوت عبر موقع المؤشر. حيث تم اختيار مجموعة الخدمة في شركة محمد ناصر السايير وأولاده بتصويت العملاء المباشر في الكويت عندما تم سؤالهم خلال دراسة أجريت من قبل «سيرفس هيرو» لتحديد الشركات الأفضل في الكويت إرضاء للعملاء. وجاءت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده ضمن الشركات الرائدة في

## «فولكس واجن بهباني» تطرح عرضا خاصا



أعلنت شركة فولكس واجن بهباني عن طرحها عرضا خاصا لعملائها من محبي سيارات فولكس واجن في الكويت للاحتفال بأفضل وأقل الأسعار على مجموعة رائعة من التكنولوجيا الحديثة من سيارات فولكس واجن ولفترة محدودة. حيث يمكن الحصول على سيارة طوارق 2013 Touareg بسعر يبدأ من 13,999 ديناراً، وباسات 2013 Passat بسعر يبدأ من 5,999 ديناراً، وبولو سيدان 2013 Polo Sedan بتصميمها الجديد كليا بسعر يبدأ من 3,999 ديناراً. ويشمل العرض كافة المزايا التي يتوقعها العملاء من العلامة المميزة، وتتضمن كفاءة المصنع لمدة 5 سنوات بدون تحديد المسافة والصيانة المجانية لمدة 3 سنوات أو حتى 45,000 كيلومتر، وخدمة VIP مجاناً و3 سنوات التامين ضد الغير بالإضافة إلى تسجيل المرور (لوحات) مجاناً. وتحتفل فولكس واجن بهباني بمجموعة

سياراتها التي تتميز بتصميم لا مثيل له مع الجودة العالية للهندسة الألمانية وقوة المحرك الديناميكي والكفاءة، وتحسينات السلامة ذات المستوى العالي والعديد من الميزات القياسية سواء سيارات مناسبة لاستخدام العائلات والأفراد على حد سواء. ودعت «فولكس واجن» عملاءها للاحتفال معها بأقل الأسعار وأمتلاك سيارة الإحلام! يذكر ان شركة بهباني للسيارات تأسست على يد الراحل مراد يوسف بهباني عام 1965، وأصبحت منذ ذلك الحين الموزع الحصري لسيارات فولكس واجن لأكثر من نصف قرن، وكانت مهمة الشركة ولا تزال ممثلة في تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء، ولهذا السبب فقد استثمرت مبالغ كبيرة في البنية التحتية المتميزة من خلال معارض فولكس واجن ومراكز الخدمة بالإضافة إلى موظفي المبيعات المؤهلين الذين لن يكتفوا بتلبية توقعات عملاء الشركة، بل سيسعون دوماً إلى تجاوزها.

## «الشايح والصقر» تعقد شراكة تجارية مع مجموعة «أونست»



جانب من توقيع الاتفاقية

الجودة، لذلك تم تصنيعها بناء على اعلى معايير الجودة والسلامة الأوروبية وايضا من حيث المحافظة على البيئة والعديد من المعايير الأخرى. وقد انتهت «جيلي» استحوادها على مجموعة فولفو للسيارات من شركة فورد للسيارات في شهر أغسطس من عام 2010 حيث قامت فورد بشراء فولفو في

عام 1999، كما استحوذت جيلي ايضا على شركة DSI ثاني أكبر شركة لتصنيع ناقل الحركة في استراليا، وعقدت المجموعة شراكة جونسون كونترولز في الولايات المتحدة وشركة دايب في كوريا الجنوبية لبيع قطع الغيار، لدى المجموعة ستة مراكز لتجميع السيارات في الصين بالإضافة إلى 900

أعلنت كل من مجموعة شركات أونست والشركة الكويتية لاستيراد السيارات (الشايح والصقر) عن تدشينهما شراكة تجارية وترويجية بمناسبة بدء الاحتفالات بالأعياد الوطنية وهلا فبراير. وبموجب هذه الشراكة يمنح الطرفان عملاء مراكز أونست التجارية الفرصة لكي يدخلوا السحب على سيارة جيلي EC8 الفخمة. وقد حضر توقيع الاتفاقية كل من المدير التنفيذي لمجموعة أونست، ثاقب تاكار، والمدير العام في مجموعة أونست سليم ملا، والرئيس التنفيذي لشركة مدكو التكنولوجية سنتان دياز ومن جانب «جيلي» حضر كل من مدير علامة جيلي في الكويت ريكسي وليامز، ومستشار مبيعات الجملة أنيش جوي، ومساعد مدير التسويق في شركة كايكو اشرف ابويعيد، ومساعد مدير التسويق في شركة كايكو، جانا يوردانوفا. وقد حظي هذا التعاون الجديد بين الجانبين على رضا العملاء لاسيما انه يترافق مع الاحتفالات الوطنية للكويت و«مهرجان هلا كويت»، اذ سيتم السحب على الجائزة الكبرى وهي سيارة جيلي EC8 ايمجراند 2,4 ليتر بالإضافة الى العديد من الجوائز الأخرى. وفي هذا الصدد، قال المدير العام في مجموعة أونست، سليم ملا ردا على تساؤل عن نوع المنتجات التي تحتويها مراكز الشركة لعملائها: «ان هذه هي البداية فقط من التشويق حيث ان مجموعة مراكز أونست تتحضر للذهاب بعيدا في تقديم الخدمات لربائنها من خلال افضل الاسعار والعديد من الفعاليات التي تهتم المستهلك مباشرة».

وأضاف بالقول: «على الرغم من خطط التوسع القادمة، فإن الشركة تهدف الى اتخاذ قراراتها وأعمالها الى آفاق أرحب وأوسع من خلال تنويع أعمالها الأساسية». من جانبه، قام مدير علامة جيلي في الكويت، ريكسي وليامز، بشكر مجموعة أونست على دعمها وتقنها في منتجات وخدمات شركة كايكو وخصوصا في علامة جيلي، قائلا: «ان سيارات جيلي تم تصنيعها بناء على آخر ما توصلت اليه التكنولوجيا، اداء قوي وجودة عالية حيث تم تطويرها بناء على المعايير الأوروبية». هذا وتم وضع EC8 ضمن قائمة السيارة الفاخرة من الدرجة الأولى والتي تستهدف اسواق السيارات المتوسطة والمتقدمة والتي تبحث عن اعلى المعايير في

# إربح iPad mini 4G يومياً

لمدة 100 يوم مع بطاقات «بيتك»

مقابل كل عملية شراء بقيمة 10 د.ك \* باستخدام بطاقات VISA أو MasterCard «بيتك» تؤهلك لربح iPad mini 4G يومياً. تسوق أكثر وضاعف فرص ربحك!

\* بطاقات «بيتك» الائتمانية أو مسبقة الدفع (يسري العرض للعمليات الشرائية داخل وخارج الكويت).  
\* بطاقات السحب الآلي (يسري العرض للعمليات الشرائية خارج الكويت).



خدمات متكاملة تحقق طموحاتك



kfh.com 180 3333

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House