

«مطابخ» و«المنيوم الغانم» تشاركان في مهرجان هلا فبراير بمجموعة من أرقى التصاميم والأفكار

مستمرون في هذه الفلسفة، مع الحرص على تقديم العروض الأنسب التي تعود على العملاء بقيمة مضافة عند اختيارهم من منتجاتنا وخدماتنا». والجدير بالذكر أن مجموعة الغانم للهندسة هي من الشركات المتخصصة في الكويت، وتضم تحت مظلتها عددا من الأقسام التابعة لها والتي تشمل التكيف المركزي، المصاعد، أنظمة المنزل الذكي، المطبخ، الأنميوم وصيانة الخدمات المتكاملة. ويمكن الاستفادة من العرض الجديد ضمن احتفالات الشركة بمهرجان التسوق، وذلك بزيارة معرض الشركة في صفاة هوم - الشويخ والتعرف على المنتجات والخدمات التي تناسبهم للحصول عليها بأفضل قيمة.

من الأفكار والحلول والمطابخ العالية الجودة والمصنوعة من الألمنيوم أو الخشب لتوفر لكل أسرة ما تحب. أما «المنيوم الغانم» فكان اهتمامها بالتركيز على المرونة والتنوع الذي تمتلكه الشركة من خلال وجود أنظمة المنيوم أوروبية عالية الجودة للاستخدام في جميع الاحتياجات المنزلية من أبواب، نوافذ، شترتات واكسسوارات. ويتجلى في معرض الغانم للأنيوم حرص الشركة على توفير أفضل التصميمات والألوان الأكثر قبولا وتفضيلا لتحقيق التناغم مع مختلف زوايا وأركان البيت وللتناغم مع الديكورات والأثاث والاكسسوارات الداخلية والخارجية للمنازل والمكاتب.

تحتضن مجموعة الغانم بحضور كبير وثقة واسعة في الكويت، وهو ما أشار إليه السيد عبدالعزيز العوضي - مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة في مجموعة الغانم للهندسة، حيث قال: «إننا نفخر بثقة عملائنا في الكويت. وهذه الاعتمادية والثقة هي نتيجة لاستراتيجية الشركة التي اعتمدها منذ تأسيسها في ستينيات القرن الماضي، وهي التركيز الشخصي والحصري باحتياجات وأذواق العملاء، وتقديم الخدمة المتكاملة ابتداء من التصميم والأفكار وخدمات التوصيل والتركيب بطريقة احترافية عبر فريق فني وهندسي عالي الكفاءة والخبرة، لتكون اتسامة الرضا عند العميل هي وسام الاعتزاز والنجاح لدينا. وإننا

احتفالاً بأعياد الوطني والتحرير، وكذلك مشاركة منها في أنشطة مهرجان هلا فبراير، حرصت مجموعة الهندسة من شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده على أن يكون لها حضور مميز وبارز يؤكد على دورها كمؤسسة وطنية تسعى على الدوام لتقديم القيمة المضافة مع كل باقة من منتجاتنا وخدماتنا ونساهم في تعزيز مستوى الحياة الشخصية لكل فرد في الكويت، وبالتالي يكون لها دور اقتصادي في التطور العام للكويت.

وتحت شعار «ويانا، عروض فبراير غير» طورت مجموعة الغانم للهندسة قسماً «المطابخ والأنيوم» بعد إطلاقها مؤخرا عبر تقديم باقة منتجات خاصة ومميزة لأصحاب البيوت والمباني السكنية في الكويت في هذا الكرنفال الاحتفالي، بهدف توفير أجمل وأفضل الحلول سواء من ناحية الجودة أو القيمة.

ولأن المطابخ تعتبر ملكة المرأة في اهتمامها بعائلتها، فقد قامت إدارة مطابخ الغانم بإطلاق عرضها الخاص بمهرجان فبراير على مجموعة واسعة من المطابخ الإيطالية الراقية، ومنها مطابخ AXIS الإيطالية المرموقة بأنافتها وتصاميمها، والموجودة حصريا لدى مطابخ الغانم. وتتميز تشكيلة المطابخ هذه بالإبداع والتفرد في تصاميم عصريه تهتم بتطور أنواق العائلات وخاصة ربة الأسرة. وتوفر الشركة في معرضها الخاص بالمطابخ تنوعا واسعا

«OPERA» من «SAINT HONORE» جديد روائع جنيث للساعات



انضمت الممثلة الأردنية صبا مبارك إلى قائمة سفراء شركة «Saint Honore» الشركة الفرنسية المتخصصة بالساعات والإكسسوارات والمجوهرات، وأعلنت الشركة أن الهدف من هذه الخطوة هو إضفاء الصبغة العربية على العلامة الشهيرة، وأوضح الرئيس التنفيذي في الشركة أوليفر بيرولت: «صبا مبارك نجمة تتميز بالأناقة والجاذبية والتطور وهي صفات تجسد السمات التي تعكس هوية سانت أونوريه، ومن المتوقع أن تعزز هذه الرعاية الشهرة والمكانة بين عشاق الساعات والمجوهرات في الشرق الأوسط».

من جهتها، قالت صبا: «شرفت باختياري كأول سفيرة عربية لهذه العلامة التجارية».

هذا، وأعلنت «SAINT HONORE» دار الساعات الفرنسية العالمية الفخرية والمعروفة بمنتجاتها الراقية والتصميمات المميزة ذات التقنية السويسرية عالية الجودة، عن إطلاق ساعة Opera الفخرية للمرة العصرية والمحبة للساعات اللمينة ذات التصميم الأنيق والكفاءة العالية، تتوافر التشكيلة الفخرية لساعات OPERA لدى جميع أفرع ومناقد البيع لدار الساعات روائع جنيث. وتكشف SAINT HONORE وجهها جديدا للأوتنة من خلال الموديل الجديد OPERA الساعة الفريدة والراقي الدائم. وتعد OPERA ساعة متطورة وخفيفة الوزن تتميز بروعة التصميم، فهي عبارة عن مزيج رائع من العواطف والحوية، ساعة تجسد الجاذبية من خلال توليفة خبراتها في تصنيع الساعات واستخدامها للمواد والأحجام والألوان وسحر الأمان. كما تعبر العلبة الدائرية للساعة عن الرقة والأوتنة وتشير إلى تفرد هذا الموديل بنسختيه المختلفتين: 33 ملم و37 ملم، تمتد العلبة لمزيد من الراحة من خلال أقران متحركة تتناسب مع شكل المعصم تماما. إلا أن جاذبية النجوم هي بلا شك سر خلاصة الشكل الرائع بترصع الماسات. ومن خلال التزامها بالتقاليد الرائعة تقدم SAINT HONORE حصريا مجموعات ثمينة مرصعة بأعمال الأمان الفريدة وخاصة أكلير - Eclair الفريدة، والتي تضيف الفخامة على ساعة OPERA التي تتميز أيضا بالأرقام الرومانية والأناقة والبساطة ويتم شكلها عن نوع جديد تماما من الكلاسيكية. وتحتوي ساعة OPERA على نظام ذكي للغاية وأحزمة يسهل تبديلها (بما في ذلك الحزام الصلب)، يمكنك تغييرها عندما ترغب، تتوافر تشكيلة متنوعة من المواد الجلد والصقيل والمعدن والألوان. كما تتوافر OPERA بموديلات تتماشى مع المناسبات الرسمية تنقسم بالحضور الأنثوي الأنيق.

المواصفات الفنية: ساعة OPERA من SAINT HONORE، موديل الجوهرة: Eclair مع علبة الاستنسل 37 ملم أو (33 ملم)، بزل قطع الماس البافيه Pave الأسلوب الأنيق، بلور الزفير، حركة كوارتز، أرقام رومانية مرصعة بـ 8 ماسات، مينا ماسات بافیه Pave عمل الأسلوب، التاريخ عند الساعة 4، مقاومة المياه حتى 30 مترا، حزام جلد حير اسود على إبزيم ممتد، سويسرية الصنع. يذكر أنه منذ العام 1885 كان اسم «SAINT HONORE» مرتبطا بالأسلوب الفرنسي العالمي الشهير، وقدمت تشكيلات ذات تصميم غير مسبق ومن باريس إلى نيويورك وطوكيو وديسلي والرياض والكويت تتمتع خبرات العلامة الاستثنائية في تصنيع الساعات بجاذبية لا تقاوم لكل من يفضلون الساعات المعاصرة.

وتوفر SAINT HONORE التي تتمتع بجودة «الصناعة السويسرية»، الروح الفريدة وتوفر للساعات الجواهر والإكسسوارات التي تعكس وتفسر الرغبات الحالية. واليوم تعد SAINT HONORE علامة عالمية تعمل في أكثر من 50 دولة كما انها علامة أسلوب متطور بسرعة وقوة مبدعة يعتمد عليها، من خلال داري الإنتاج تستخدم تقاليد وخبرات قديمة جدا وتمزجها مع اتجاهات التصميم العصرية لإنتاج تشكيلة عصرية تواكب التطورات المتلاحقة في عالم الساعات ذات الذوق الرفيع والتصميم المميز والكفاءة العالية.

متوافرة لدى سلسلة روائع جنيث للساعات وبكامل تشكيلاتها لدى فرع كويت ماجيك هاتف: 23710636.



(أنور الكندري)

فرع فانتسي وورلد في الري

«فانتسي وورلد» تحتفل بافتتاح أكبر فروعها في الري



سليم كومار يفتتح فرع «فانتسي وورلد»

مجموعة كبيرة من الألعاب الحصرية والتجهيزات الخاصة بحضانات حديثي الولادة مثل دمي ميدلتن و دمي ادورا وليل كيونيسن، وتضم فانتسي وورلد أيضا مجموعة من الماركات الحصرية الخاصة باسم الشركة مثل لعبة الطائر الإلكتروني «آي بيرد»، والذي يتم التحكم فيه عن بعد، ولعبة العزف على الطبل، ولعبة القرد المرح. علاوة على ذلك، يحتوي الفرع أيضا على كل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا الألعاب داخل قسم العقول المدهشة والذي يعرض مجموعة من الألعاب الخاصة التي تعمل عن طريق أجهزة الآيفون والآيباد وأجهزة النقال التي تعمل بنظام تشغيل «اندرويد» وأجهزة الكمبيوتر اللوحية. ويضيف المنجر، بشكله الهندسي الحديث الذي تم تصميمه خصيصا في الولايات المتحدة وبمؤثراته الضوئية الفريدة من نوعها وبخصيصه منقلة خاصة للجلوس لراحة عملائنا أثناء تجول أولادهم بحثا عن لعبتهم المفضلة، لمسته الخاصة التي ينتقل معها الأطفال إلى عالم جديد ومختلف تماما مليء بالمتعة والإثارة، ويتيح المنجر بتصميمه وشكله الجديد تجربة تسوق أكثر وضوحا لعملائنا، ما يجعل عملية التسوق سهلة وبسيطة.

ويقدم المنجر، الذي يتخذ من الكويت مقرا له ويعرف باستيراده لأفضل الألعاب من جميع أنحاء العالم، ويعتبر الوجهة المفضلة لجميع الأطفال، تجربة شخصية لا مثيل لها لتتيح للأطفال الحصول على أفضل الألعاب بالإضافة إلى اللعب بالبالونات وتناول الحلوى، لقد كان الاحتفال قبلة للباحثين عن الترفيه بشكل عام، حيث انخرط الأطفال في العديد من الألعاب وغيرها من الأنشطة التفاعلية الممتعة. وبالإضافة إلى الأقسام المختلفة لفانتسي وورلد والتي تشمل عالم الأولاد وعالم البنات والسنوات الأولى والعقول المدهشة وعالم المراهقين وألعاب الهواء الطلق وعالم الرياضة، يستضيف فرع الري الآن

لميس بلال أقامت شركة فانتسي وورلد، المنجر الأول والأشهر للألعاب الأطفال والوجهة الرئيسية للأطفال منذ العام 1996، احتفالاً خاصاً بمناسبة افتتاح أكبر فروعها في الري بحضور عملائها وموظفيها، ويعتبر فرع الري بتصميمه الجديد كلياً وبتهجهزه الكامل بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة المنجر الأول من نوعه والمتخصص في لعب الأطفال محتلاً بذلك موقع الريادة بين المتخصصين في ألعاب الأطفال في الكويت.

ويهدف المناسبة، صرح مدير إدارة الخدمات المشتركة سليم كومار قائلاً: تؤمن فانتسي وورلد بضرورة تقديم تجربة تسوق ممتعة لجميع عملائنا تتسم بالجودة والتفرد، وفي هذا الصدد يسرنا أن نكشف الستار عن افتتاح أكبر متجر لنا بشكله المتميز وبصميمه الجديد كلياً ليواكب المعايير العالمية والتقنيات التكنولوجية الحديثة للارتقاء بعروضنا إلى مستوى جديد، وهو ما سيوسع بكل تأكيد من قاعدة عملائنا، هدفنا الأساس هو تجاوز احتياجات أطفالنا وتوقعاتهم بشكل دائم، لتكون خياراتهم الأفضل ومحطتهم النهائية للحصول على أكبر تشكيلة متنوعة من الألعاب وبأعلى مستويات الجودة.

تضمن الحدث الاحتفالي، الذي اقيم في 14 الجاري، مجموعة من الأنشطة التفاعلية للأطفال المليئة بالمتعة والمرح مثل الرسم على الوجه والاستمتاع بالموسيقى بالإضافة إلى اللعب بالبالونات وتناول الحلوى، لقد كان الاحتفال قبلة للباحثين عن الترفيه بشكل عام، حيث انخرط الأطفال في العديد من الألعاب وغيرها من الأنشطة التفاعلية الممتعة. وبالإضافة إلى الأقسام المختلفة لفانتسي وورلد والتي تشمل عالم الأولاد وعالم البنات والسنوات الأولى والعقول المدهشة وعالم المراهقين وألعاب الهواء الطلق وعالم الرياضة، يستضيف فرع الري الآن



الغاب رائعة من فانتسي وورلد



فانتسي وورلد حيث المتعة والترفيه



جانب من حفل افتتاح فانتسي وورلد



عبدالعزیز العوضي

للمرة الثالثة على التوالي مطعم ميس الغانم يحصل على المركز الأول لمؤشر «سيرفيس هيرو»



إدمون بركات ووليد يحيى يتسلمان جائزة «ميس الغانم»

العملاء أصبح حقيقة نطبقها وليس غاية ندرها فقط». وأضاف «هذه النتيجة هي تعبير عن الجهود المخلصة لموظفينا الذين يشكلون رأس المال البشري لنا في ميس الغانم وعن الالتزام القام بأعلى معايير الخدمة التي نتبناها في سلسلة مطاعمنا بغرض الحفاظ على الرضا التام للعميل». واختتم إدمون بركات بشكر فريق العمل المخون والدؤوب في إدارة ميس الغانم في تحقيق هذا الإنجاز كما قام بإهداء هذه الجائزة لعملاء وزبائن ميس الغانم بعد أن وصفهم بأنهم هم «الرايون الحقيقي لهذه الجوائز»، قائلاً «إن حاجتنا الكبرى كانت وستظل دائما رضا عملائنا».

هذه الجائزة للمرة الثالثة على التوالي قائلا «إن هذه الجائزة تحمل في طياتها معنيين مهمين: الأول التميز في قطاع الضيافة وهو جوهر خدماتنا وأحد العناصر الرئيسية لرسالتنا في المجتمع، والمعنى الآخر هو الالتزام بخدمة عملائنا وفق أعلى معايير الجودة وقد جاءت هذه الجائزة لتدل على رضا عملائنا، مذكرا بأن العلاقة بين ميس الغانم وزبائنه تعود لـ 6 عقود مضت تمتع خلالها عملاؤنا بالضيافة المميزة التي يوفرها ميس الغانم. وقال أيضا «مازال الزبون هو محط اهتمامنا دائما وهذا المبدأ لم يتغير قط - الأولوية دائما للزبون - ونستخدم هذه الفلسفة في كل جوانب الإدارة في شركتنا عاما بعد عام إذ نعتز بثقة عملائنا وهذا التفوق يلقي على عاتقنا مسؤوليات جديدة لأن الحفاظ على النجاح يبقى أصعب من الحصول عليه خصوصا أن رضا

استطاع مطعم ميس الغانم - مجددا - الحفاظ على موقعه في الصدارة بين الشركات المختصة في خدمة العملاء في قطاع المطاعم حيث استحق المركز الأول بجائزة «سيرفيس هيرو» في فئة المطاعم غير الرسمية (الكاجول) للعام الثالث على التوالي كذلك حصل على الجائزة البرونزية على مستوى الكويت من بين 384 شركة على مستوى 17 قطاعا خدمتيا في الكويت وذلك في ثالث حفل جوائز تقدمه الشركة المختصة بمؤشر خدمة العملاء ومعايير جودة الخدمة.

واعتمد في توزيع الجوائز على تصويت استمر لمدة 3 أشهر شمل أكثر من 10,000 زبون قاموا بالتصويت المباشر عن طريق استطلاع للرأي عبر الإنترنت والذي تم التحقق منه ومراجعتهم لتوثيق النتائج، وقد صنف الزبائن الشركات من خلال نظام النقاط العشر الذي يقيس مدى توقع الزبائن مقارنة مع رضا الزبائن الفعلي من خلال التحقق من 8 معايير للخدمات والمعايير الفنية هي: الفقة بالمنتج، سرعة الخدمة، جودة المنتج، السعر مقابل القيمة، موقع الشركة، سلوك الموظفين، مركز الاتصال، والموقع الإلكتروني.

تعتبر هذه الجائزة شرفا كبيرا وهادفا وتمثل النموذج الدقيق للقياس، حيث إن النتائج تم الحصول عليها من الزبائن داخل الكويت لإظهار وتوضيح الخدمات والسلع التي تفوق حقا توقعات الزبائن ورضاهم إضافة إلى الخدمة الممتازة.

وقد عبر إدمون بركات - نائب المدير العام لسلسلة مطاعم ميس الغانم عن شرفه الكبير لتل

