

بحسب «JD Power's» الأميركية «لكزس» الأولى لقائمة علامات السيارات الفاخرة و«تويوتا» تقود علامات السيارات في تقرير للموثوقية والاعتمادية لـ 2013

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».



السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

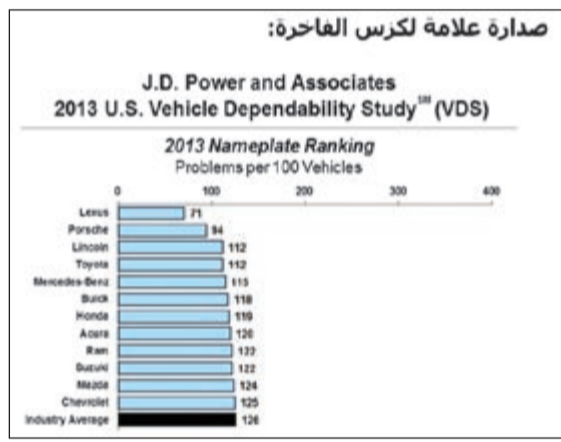
السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

السيارات الفاخرة، وذلك لما أثبتته على مر الأعوام من تطور في صناعة سيارات متكاملة من حيث الموثوقية والاعتمادية والتصميم الفخم والرفاهية المتفردة، مدعومة بأفضل مستويات لخدمات ما بعد البيع التي تقدمها شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عبر مراكز الصيانة الموزعة استراتيجياً بالكويت، والتي يعمل بها نخبة من أفضل المهندسين والفنيين المتخصصين، ليقدّموا لعملائنا كل ما يتوقعونه من خدمات مميزة تصل إلى تطوراتهم العالية من «لكزس»، ونتاج هذه التقارير العالمية التي تصدرها «لكزس» منذ ثلاثة عشر عاماً متتالياً تدفعنا لنقدم دائماً أفضل ما لدينا لعملائنا عشاق «لكزس».

حقت سيارات «لكزس» المركز القيادي «الأفضل» بالموثوقية وبالاعتمادية، والتي تسجل ضمن الإنجازات المشمولة بدراسة «JD Power's» لهذا العام للمركبات التي يمكن الاعتماد عليها بالموثوقية على مدى 3 سنوات، ونجحت لكزس الفاخرة في تصدر المرتبة الأولى ضمن القائمة في الدراسة السنوية لـ «JD Power's»، ما تناولت دراسة المركبات التي يمكن الاعتماد عليها موديلات السيارات من طراز الثلاثة أعوام السابقة بحيث تقوم «JD Power's» بإجراء هذه الدراسة على مدى الخمس وعشرين سنة الماضية.

وكانت هذه المرة لكزس GS و ES هي التي تصدرت المراتب العليا في «لكزس» و«لكزس RX»، كسيارة كروس أوفر فاخرة. وكسبت سيارات «لكزس» ولاء عملائها سابقاً ومازالت للحين، فقد حازت أعلى النتائج في دراسة JD Power's 2013 والتي أجريت مؤخراً في الولايات الأمريكية المتحدة لقياس «الأفضل» بالموثوقية وبالاعتمادية، للسيارات للعام 2013 والتي جاءت بنتيجة مذهلة. وهذا وساعد التزام



حكاية محمد المجتهد!

محمد.. شخص بسيط يحب الحياة والعمل.. أهدافه واضحة ويعرف كيف يسلك الطريق السليم لبلوغ تلك الأهداف! فكان محمد مجتهداً، يتجه صباح كل يوم إلى عمله بنشاط وهمّة وسعادة، فينتج وينجز الكثير، ويعمل على تطوير نفسه واستغلال الوقت للعمل ولا شيء سواه. استمر محمد بمثابرتة وإخلاصه بالعمل في شركة صغيرة يملكها تاجر اسمه «بوجاسم» ويشغل منصب رئيس مجلس إدارتها.

لم يبخل محمد أبداً بعطائه السخي وتفانيه بالعمل في الشركة، ولما رآه العم «بوجاسم» يعمل بكفاءة متناهية دون إشراف، قال لنفسه: «إذا كان محمد يعمل بكل هذه الطاقة دون أن يشرف عليه أحد، فكيف سيكون إنتاجه لو عينت له مشرفاً؟ وهكذا قام بتوظيف مشرف على أداء محمد، فكان أول قرار للمشرف هو وضع نظام البصمة للحضور والانصراف، وتوظيف سكرتيرة لكتابة التقارير وموظف آخر لإدارة الأرشيف ومراقبة المكالمات التلفونية!

وفي النهاية... دعوة من إيديليتي لدراسة التغيير والتطوير. هذه القصة مستوحاة من قصة «النملة المجتهدة» (مع تغيير الشخصيات والمحافظة على المضمون) التي زدنا بها صديقنا العزيز أحمد العود، فله كل الشكر على مجهوده ومتابعته لنا وبيتنا الأسبوعية باستمرار.



لم يستحسن محمد المجتهد كثرة الجوانب الإدارية في النظام الجديد والاجتماعات التي كانت تضع الوقت والمجهود، حتى استشر الع «بوجاسم» وجود مشكلة في الأداء، فقرر تغيير آلية العمل في القسم، فقام بتعيين مستشار خبرته في التطوير الإداري! فكان أول قراراته شراء أثاث جديد وسجاد من أجل راحة الموظفين، كما عين مساعداً شخصياً لمساعدته في وضع الاستراتيجيات التطويرية وإعداد الميزانية.

وبعد أن راجع الع «بوجاسم» تكلفة التشغيل، وجد أن من الضروري تقليص النفقات تحقيقاً لهذا الهدف، فعين مستشاراً مالياً! وبعد أن درس المستشار المالي الوضع لمدة ثلاثة شهور رفع تقريره إلى الع «بوجاسم» توصل فيه إلى أن القسم يعاني من العمالة الزائدة، فقرر الع «بوجاسم» فصل محمد «اللي كان مجتهداً» لقصور أدائه وضعف إنتاجيته! كم شركة لدينا اتبعت هذا الأسلوب؟

بيت التمويل الكويتي نتائج عام 2012

للسادة المستثمرين

يسر مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي أن يعلن للسادة المستثمرين الكرام أنه قرر توزيع الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2012/12/31 على النحو التالي:

ودائع استثمارية «الخماسية»	2.147%
ودائع استثمارية «المستمرة»	1.932%
ودائع استثمارية «السفرة»	1.503%
حسابات توفير استثمارية «التوفير»	1.288%

سيتم تسجيل الأرباح في حسابات العملاء

للسادة المساهمين

يسر مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي أن يعلن للسادة المساهمين الكرام أنه قرر التوصية بتوزيع الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2012/12/31 على النحو التالي:

توزيعات نقدية	10%
أسهم منحة	10%

علماً بأن التوصية تخضع لموافقة الجمعية العمومية والجهات المختصة

بحمد الله وتوفيقه

%	2011	2012	
7%	872.082	932.800	إجمالي الإيرادات * مليون دك
12%	234.760	261.961	إجمالي الأرباح * مليون دك
9%	80.342	87.676	الأرباح الصافية للمساهمين * مليون دك
10%	28.02	30.80	ربحية السهم * فلس
9%	13.460	14.703	إجمالي الأصول * مليار دك
6%	8.882	9.393	إجمالي الودائع * مليار دك
3%	1.292	1.328	إجمالي حقوق المساهمين * مليار دك