

مؤسسة «سيرفيس هيرو» تمنحها المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة «زين» تفوز بجائزة أفضل مشغل للاتصالات في الكويت لسنة 2012



جانب من تسليم جائزة أفضل مشغل للاتصالات في الكويت لسنة 2012 لقيادي «زين»



جائزة أفضل مشغل للاتصالات التي فازت بها «زين»

منحت مؤسسة سيرفيس هيرو - المؤشر الوحيد في الكويت لقياس رضا العملاء والمستهلكين - شركة زين جائزة المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة للعام الثالث على التوالي، وذلك لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لقاعدة عملائها.

وذكرت «زين» في بيان صحافي أن فوزها بهذه الجائزة جاء خلال الاحتفال الذي نظّمته الجهة المانحة للجائزة في فندق ميسوني، والذي شهدته نخبة كبيرة

من مسؤولي القطاعين العام والخاص. وأفادت الشركة بأن هيئة لجنة التحكيم اختارت شركة زين لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة، تقديراً لدورها في طرح العديد من البرامج المتطورة وتعزيز وتطوير قطاع الاتصالات، بالشكل الذي يرضي طموحات ورغبات العملاء.

ويبينت الشركة أن الحيفيات التي استندت إليها لجنة التحكيم والتي منحتها لقب أفضل مشغل للاتصالات المتنقلة في الكويت نالت رضا العملاء، أبرزت أن المستهلكين كانوا أكثر رضا من مستوى الخدمات ضمن ثمانية مقاييس

يعتمد عليها المؤشر، وهي موقع الشركة، سلوك الموظفين، السعر مقابل القيمة، السرعة، الثقة بالمنتج، الخدمة الهاتفة وأخيراً الموقع الإلكتروني. وفي تعليقه على هذه المناسبة قال الرئيس التنفيذي للعمليات في الشركة هانسي الكخن «أن هذه الجائزة هي بمثابة شهادة تقدير خاصة، تثبت مدى التزامنا وحرصنا على مستوى الخدمات التي نقدمها لعملائنا».

وأضاف بقوله «كما أن هذه الجائزة أبرزت الجهود الحثيثة التي تقوم بها «زين»، حتى تكون مستويات الخدمة عند توقعاتهم، ووفق أعلى

معدلات الجودة». وأشار إلى أنه «في الوقت الذي تسعى فيه «زين» نحو تحقيق رؤيتها المتمثلة في التركيز على خدمة العميل وتلبية رغباته، فإن هذا التركيز جاء ليكرس النجاح الكبير الذي حققته الشركة في هذا الاتجاه».

وأكد الكخن بقوله «نحن ملتزمون بالقيم الرائعة التي تحملها علامتنا التجارية، وهذا التركيز يدفعنا لأن نجد التزاماً أمام عملائنا بتزويدهم، بمجموعة متنوعة من الخدمات التي تساهم في تحسين وتسهيل احتياجاتهم الشخصية والعملية والتجارية».

«الخليج» يعلن الفائزين بالسحوبات اليومية لـ«الدانة»



بيسكالس، حسن مصطفى شكور، وأخيراً الفائزين في سحب 7 فبراير هم: افتخار علي صفر أشكثاني وأحمد صالح أحمد محمد علي الشواف.

ويتضمن البرنامج الجديد لسحوبات «الدانة» الجديدة لعام 2013 سحوبات «الدانة» يوميًا على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار (أيام العمل)، أما السحوبات ربع السنوية على الجوائز الكبرى فستجري كالعادة، حيث سيبدأ

السحب الربع سنوي الأول في 28 مارس على ثلاث جوائز نقدية بقيمة (200 ألف دينار، 125 ألف دينار و25 ألف دينار) يليه السحب ربع السنوي الثاني الذي سيجري في 27 يونيو على جوائز نقدية بقيمة (250 ألف دينار، 125 ألف دينار و25 ألف دينار) أما السحب ربع السنوي الثالث فسقام في 26 سبتمبر على الجوائز التالية: (500 ألف دينار، 125 ألف دينار و25 ألف دينار) أما السحب الرابع والأخير فسيكون في 9 يناير 2014 على الجوائز النقدية بقيمة 50 ألف دينار و250 ألف دينار. كما سيحتفل هذا السحب بتوزيع مليوني «الدانة» لعام 2013 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار.

حرب العملات تفرض نفسها في اجتماع مجموعة الـ20 بموسكو



موسكو - رويترز: فرضت حرب العملات نفسها على اجتماع مجموعة العشرين في موسكو أمس إذ أبدى المسؤولون الماليون في دول المجموعة خلافات بشأن سياسات اليابان التي دعت قيمة الين للترجيع، وعادت مجموعة العشرين - التي حشدت دعماً مالياً ضخماً لوقف انهيار الأسواق في 2009 - إلى الأضواء بعد أسبوع حاولت خلاله مجموعة الدول الصناعية السبع الكبرى التوصل إلى موقف موحد بشأن العملة لكنها فشلت في ذلك. وطالما كانت مجموعة السبع مركزاً للديبلوماسية المالية، لكن التوتر بين واشنطن وطوكيو تصاعد بشأن جهود رئيس الوزراء الياباني الجديد شينزو ابي لوضع حد لانحماش الأسعار المستثمر منذ 20 عاماً.

وأصدرت مجموعة السبع بياناً يوم الثلاثاء يجدد التأكيد «على التزامها طويل الأمد بترك تحديد أسعار الصرف لقوى السوق»، غير أن هذا التعبير عن الوحدة سرعان ما تداعى بسبب انتقادات غير رسمية لليابان.

وتقول روسيا التي تستضيف الاجتماع أن مجموعة العشرين - التي تشمل الأسواق الناشئة الرئيسية وتمثل 90٪ من الاقتصاد العالمي - ستدعم فعوى بيان مجموعة السبع حين تصدر بيانها اليوم السبت.

وقال نائب وزير المالية الروسي سيرجي ستوروشان إن مناقشة صياغة البيان تنطوي على صعوبة لكن البيان النهائي لن ينتقد اليابان بالتحديد.

وقال للصحافيين «لا يوجد خفض للعملة لأغراض تنافسية، لا توجد حرب عملات، ما يحدث هو رد فعل من السوق على عملية صنع قرار داخلية».

وكتب بنك سويسيتيه جنرال الفرنسي في مذكرة «بينما يتعقد اجتماع مجموعة العشرين ترسم خطوط المواجهة، أنها ليست مجموعة الست في مواجهة اليابان بل هي مجموعة السبع في مواجهة مجموعة الثلاث عشرة».

وقالت مصادر في المجموعة أن الولايات المتحدة تعوق محاولات للاتفاق على التزام بخفض الاقتراض ليحل محل تعهد جماعي قلّصته قمة مجموعة العشرين في تورونتو عام 2010 بخفض العجز في ميزانيات الدول الأعضاء إلى النصف، وتنتهي مهلة تنفيذ أهداف تورونتو هذا العام.

ارتفاع الفائض التجاري لمنطقة اليورو في ديسمبر

بروكسل - رويترز: أظهرت بيانات أمس أن منطقة اليورو سجلت ارتفاعاً في الفائض التجاري في ديسمبر وإن كان أقل من المتوقع مع تراجع الواردات بمعدل أكبر من تراجع الصادرات. وقال مكتب الإحصاءات الأوروبي يوروستات إن الفائض التجاري غير المعدل للمنطقة التي تضم 17 دولة تتعامل باليورو بلغ 11,7 مليار يورو (15,6 مليار دولار) في ديسمبر.

«المركزي الأوروبي» يتوقع ضعف اقتصاد مجموعة اليورو في النصف الأول

روما - أ.ش.: توقع البنك المركزي الأوروبي استمرار ضعف اقتصاد مجموعة اليورو خلال فترة النصف الأول من العام الحالي، على أن يبدأ في التحسن خلال النصف الثاني. وأشار تقرير البنك الأوروبي الشهري إلى أن هذا الوضع سيتمثل في المقام الأول في «استمرار التأثير السلبي للتصحيح اللازم للميزانيات على النشاط الاقتصادي، إلا أن هذا النشاط سينتعش بشكل تدريجي خلال عام 2013 وذلك بدعم من التوجهات الإيجابية للسياسة المالية وتحسن أجواء الثقة في الأسواق المالية وتراجع تفكك هذه الأسواق. إلى جانب ارتفاع الطلب العالمي».

وتحدث التقرير من جهة أخرى عن «التدهور المرجو». وأضاف أن الوزارة فشلت أيضاً في إلزام الوزارات الأخرى باحترام الميزانيات التي خصصت لها في ميزانية الدولة العام الماضي، محذراً من أن «هذه التصرفات باتت تعطي انطباعاً لاداعي الضرائب بأن الحكومة تجري تجارب اقتصادية مكلفة». ونسأل التقرير عن نصيب 34 مليار جنيه استرليني من الخسائر التي لحقت بأسهم بنكي «آر بي أس» و«لويدز» اللذين حصلا على مليارات من أموال الدولة لإنقاذهما من الإفلاس بعد الأزمة المالية العالية في عام 2008.

وتساءلت رئيسة اللجنة مارغريت هودج في تصريح صحافي عن قدرة الحكومة على اتخاذ القرارات المناسبة في حال تعرض الليرة لأزمة مالية قد تفرض خطة جديدة لإنقاذ البنوك المرشحة

الإفلاس. وأشارت إلى أن وزارة الخزانة سبق أن اتخذت قرارات عدة تبين فيما بعد أنها لم تكن الأفضل على الإطلاق داعية الوزارة إلى رفع مستوى التنسيق مع البنك المركزي بهدف تحديد أولويات وأهداف برنامج التسهيل الكمي الذي كلف مئات المليارات من الجنيهات. ويواجه وزير الخزانة جورج أوزبورن مزيداً من الضغوطات السياسية قبيل إعلانه عن الميزانية العامة الجديدة في مارس المقبل، حيث تطالب أحزاب المعارضة ونقابات العمال بمراجعة سياسة التشفي والتخلي عن خطط خفض نفقات الدولة على الخدمات الاجتماعية الموجهة لمساعدة العاطلين عن العمل والمتقاعدين وذوي الاحتياجات الخاصة.

رأي اقتصادي

dr.hanadihamli@yahoo.com

د.هنادي عبدالله الحملي



هَمَّك ما أهَمَّك... الكويتي أولاً وأخيراً

تختلف هموم الكويتيين والوافدين العاملين في القطاع الخاص تحديداً هذه الأيام حول الاستقرار والأمان الوظيفي خاصة مع نتائج السنة المالية المنصرمة ومع أجدات مشاريع إعادة الهيكلة في معظم مؤسسات القطاع الخاص وفي المقابل متطلبات التخطيط السنوي لدفع المصاريف الدراسية وجدولة القروض الاستهلاكية وزيادة الأعباء العائلية.

فبينما يقلق الكثير ممن يعمل في القطاع الخاص على مستقبلهم الوظيفي فمأزنا وسنظل نحن المختصين من الشباب الكويتي نهتم بقضية رئيسية تتعلق بالمجتمع الكويتي وفسلفة التنمية لاصوله البشرية وطبيعة المخاطر والتحديات الوظيفية في هذا القطاع الخاص والتوقعات والدعوات والصحوات المعلنة بضرورة تفعيل دوره ومشاركته في قضايا التنمية الاقتصادية والمالية ومشاريع البنى التحتية وغيرها، همنا الرئيسي ومسؤوليتنا الحالية التركيز على تشريع ومساندة التطوير الوظيفي للكويتيين والكويتيين فقط وتوفير الفرص العادلة بل توفير فرص الأولوية واستغلال الكويتي لوظائف الوافد بغرض القانون وبدعم ورعاية الحكومة.

وتعلو صحبات الوافدين ومطالباتهم بأن تدعو القطاع الخاص، أدعى كل مؤسسة أن وفي إطار العدل والاحترام الذي رسمته الاتفاقات والمنظمات الدولية المختصة وما فرضته العولة وحقوق العمل والحديث عن كفاءة العمالة الوافدة وخبراتها ودورها في نهضة المؤسسات في القطاع الخاص وضرورة إضفاء الصبغة الإنسانية وتعزيز البعد الإنساني في سوق العمل والحديث عن أن التمايز الوظيفي لا يجب أن يكون على أساس الهوية وإنما يجب أن يكون على أساس المهارات والإنتاجية والكفاءة والجدال نقدية، فهو يشجع العملاء أيضاً على توفير المال، فكلما زاد المبلغ المودع وطالت مدة بقائه في الحساب زادت الفرص المتاحة للفوز.

كما يمنح حساب «الدانة» أيضاً العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة «الدانة» للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء «الدانة» حريية ايداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء «الدانة» من حساب ما لديهم من فرص الفوز في سحب «الدانة».

تختلف هموم الكويتيين والوافدين العاملين في القطاع الخاص تحديداً هذه الأيام حول الاستقرار والأمان الوظيفي خاصة مع نتائج السنة المالية المنصرمة ومع أجدات مشاريع إعادة الهيكلة في معظم مؤسسات القطاع الخاص وفي المقابل متطلبات التخطيط السنوي لدفع المصاريف الدراسية وجدولة القروض الاستهلاكية وزيادة الأعباء العائلية.

فبينما يقلق الكثير ممن يعمل في القطاع الخاص على مستقبلهم الوظيفي فمأزنا وسنظل نحن المختصين من الشباب الكويتي نهتم بقضية رئيسية تتعلق بالمجتمع الكويتي وفسلفة التنمية لاصوله البشرية وطبيعة المخاطر والتحديات الوظيفية في هذا القطاع الخاص والتوقعات والدعوات والصحوات المعلنة بضرورة تفعيل دوره ومشاركته في قضايا التنمية الاقتصادية والمالية ومشاريع البنى التحتية وغيرها، همنا الرئيسي ومسؤوليتنا الحالية التركيز على تشريع ومساندة التطوير الوظيفي للكويتيين والكويتيين فقط وتوفير الفرص العادلة بل توفير فرص الأولوية واستغلال الكويتي لوظائف الوافد بغرض القانون وبدعم ورعاية الحكومة.

وتعلو صحبات الوافدين ومطالباتهم بأن تدعو القطاع الخاص، أدعى كل مؤسسة أن وفي إطار العدل والاحترام الذي رسمته الاتفاقات والمنظمات الدولية المختصة وما فرضته العولة وحقوق العمل والحديث عن كفاءة العمالة الوافدة وخبراتها ودورها في نهضة المؤسسات في القطاع الخاص وضرورة إضفاء الصبغة الإنسانية وتعزيز البعد الإنساني في سوق العمل والحديث عن أن التمايز الوظيفي لا يجب أن يكون على أساس الهوية وإنما يجب أن يكون على أساس المهارات والإنتاجية والكفاءة والجدال نقدية، فهو يشجع العملاء أيضاً على توفير المال، فكلما زاد المبلغ المودع وطالت مدة بقائه في الحساب زادت الفرص المتاحة للفوز.

كما يمنح حساب «الدانة» أيضاً العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة «الدانة» للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء «الدانة» حريية ايداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء «الدانة» من حساب ما لديهم من فرص الفوز في سحب «الدانة».

«سما» تشارك في «العقارات الكويتية والدولية» بمشاريع في مصر ومسقط وبريطانيا والأردن

مصر العربية، وبيع أراضٍ بمختلف الاستعمالات سكني وتجاري وصناعي بالمملكة الأردنية الهاشمية وبيع أراضٍ ببريطانيا في مناطق ستارمنستر أكسفورد وكامبريدج.

وبين أن الشركة لديها مشاريع جديدة متمثلة في بناء وحدات سكنية بمحافظة ظفار «صلالة»، بمنطقة الدهارين التي تعتبر من المناطق الحديثة التي تتوافر فيها جميع الخدمات من كهرباء وماء وتلفون وشوارع وقريبة من البحر بحوالي 300 متر، وأيضاً مشروع مريلا جاردينز (وحدات شقق وقفل سكنية) في جمهورية مصر العربية. وأيضاً مشروع قفل حدائق الغديبة وحدائق الخوض التي تقع في قلب العاصمة بمسقط.

أعلنت شركة سما مسقط للعقارات عن مشاركتها (في الكويت) في معرض العقارات الكويتية والدولية من تنظيم شركة أكسبو سيتي لتنظيم المعارض والمؤتمرات والذي يقام خلال الفترة من 4 إلى 7 مارس المقبل في فندق ريجينسي.

وقال رئيس مجلس الإدارة في الشركة مرتضى الفاضل إن الشركة قامت أخيراً بطرح وحدات سكنية بمنطقة العجمي بالإسكندرية بجمهورية مصر العربية وقد نفذت تلك الوحدات بأكملها، وستقوم على عرضها في المعرض. وأشار الفاضل إلى أن الشركة قامت ببيع شاليهات في رأس سدر بجمهورية



مرتضى الفاضل

شركات تكرير النفط الصينية تنمو بشكل مطرد عام 2012 وسط ارتفاع الطلب

طوكيو - كونا: كشف تقرير امس عن نمو شركات تكرير النفط الصينية خلال عام 2012 بشكل مطرد نتيجة ارتفاع الاستهلاك المحلي حيث انتجت مصافي النفط الصينية 467,91 مليون طن من النفط الخام بزيادة تقدر بـ 3,7٪ على أساس سنوي.

ونقلت وكالة انباء الصين الجديدة (شينخوا) عن التقرير الذي أعدته لجنة التنمية والإصلاح الوطنية أن الطلب المحلي للصين التي تعد ثاني أكبر مستخدم للطاقة في العالم جاء متوافقاً مع الارتفاع السريع في استهلاك

النفط. وأشارت إلى أن وزارة الخزانة سبق أن اتخذت قرارات عدة تبين فيما بعد أنها لم تكن الأفضل على الإطلاق داعية الوزارة إلى رفع مستوى التنسيق مع البنك المركزي بهدف تحديد أولويات وأهداف برنامج التسهيل الكمي الذي كلف مئات المليارات من الجنيهات. ويواجه وزير الخزانة جورج أوزبورن مزيداً من الضغوطات السياسية قبيل إعلانه عن الميزانية العامة الجديدة في مارس المقبل، حيث تطالب أحزاب المعارضة ونقابات العمال بمراجعة سياسة التشفي والتخلي عن خطط خفض نفقات الدولة على الخدمات الاجتماعية الموجهة لمساعدة العاطلين عن العمل والمتقاعدين وذوي الاحتياجات الخاصة.

لندن - كونا: انتقدت لجنة برلمانية بريطانية خاصة أمس استراتيجية حكومة رئيس الوزراء ديفيد كاميرون لإنعاش الاقتصاد المتعثر وأصفت تلك الاستراتيجية بـ «التجربة المكلفة».

وأكد تقرير صادر عن لجنة الحسابات العامة بمجلس العموم أن «وزارة الخزانة لم تتمكن من فهم فوائد ومخاطر برنامج التسهيل الكمي الذي أطلقه بنك إنجلترا المركزي والمقدرة قيمته بـ 375 مليار جنيه استرليني خصصت لتحريك الاقتصاد ومساعدته على التعافي من تبعات الأزمة المالية».

وأوضح أن البرنامج الثاني الذي أعدته وزارة الخزانة نفسها لتسهيل عمليات الإقراض للبنوك ومنها إلى الشركات الاقتصادية وصل إلى طريق مسدود ولم ينجح في تحقيق سوى 15٪ من أهدافه