الأنباء
السبت 16 فبراير 2013

الشيخ سلمان الحمود وفاطمة الموسوي مع المشاركين في فريق نشر المحبة وعدد من الحضور

خلال الحفل السنوي لفريق نشر المحبة برعاية وحضور وزير الإعلام

الحمود: تنمية المبادرات التطوعية الوطنية تحقق تطلعات الدولة بإعداد شباب يتحمل المسؤولية ويشارك في بناء الوطن

أقامت أسرة فريق نشر المحبة حفلها السنوي برعاية وحضور وزير الدولة لشؤون الإعلام ووزير الشباب الشيخ سلمان الحمود على مسرح المكتبة الوطنية مساء امس الأول لتكريم 250 متطوعا، بالاضافة الى الجهات التي شاركت في انشطة الفريق وساهمت وساندت عطاءه خلال السنة الماضية، بالإضافة الى الشخصيات البارزة في المجال التطوعي والجهات الخيرية.

وأعرب وزير الإعلام ووزير الشباب الشيخ سلمان الحمود عن سعادته للمشاركة في احتفال أسرة نشر المحبة السنوي، مشيدا بهذا المشروع التطوعي الوطني وأهدافه المتميزة وأهمها ترسيخ روح المسؤولية الاجتماعية وتعاون الجميع لبناء الوطن، مثمنا احتضان ورعاية المشروع الوطني للشباب «الكويت تسمع» لمثل هذه المبادرات التطوعية الوطنية التي يعتبر تنميتها وتطويرها تحقيقا لتطلعات الدولة والمجتمع من خلال إعداد شباب قادر على تحمل المسؤولية يشارك في بناء الوطن، مثنيا على جهود رئيسة الفريق وصاحبة الفكرة فاطمة الموسوي على إبداعها في هذا العمل وكل من شارك معها من متطوعين وسفراء ومدربين والشكر موصول لجهود د.يوسف الإبراهيم ود.جاسم الربيعان وكل من ساهم في دعم هذا المشروع الوطني.

الشيخ سلمان الحمود مكرما د.علي اليوحة (محمد خلوصي)

الموسوي: نسعى لتكوين 36 فريقاً متخصصاً ومضاعفة عدد المتطوعين المسجلين في أسرة نشر المحبة

وأشار الحمود، في تصريح للصحافيين على هامش الحفل، الى أن صاحب السمو الأمير دائما وأبدا يحمل هموم الشباب ولا يألو جهدا في دعمهم، متوجها بالشكر الى صاحب السمو الأمير صاحب المبادرة الرئيسية في إطلاق مشروع وطني للشباب، سائلا المولى عز وجل أن يحفظ الكويت دائما دار أمن وأمان وتقدم وازدهار تحت القيادة الحكيمة لصاحب السمو الأمير وسمو ولي عهده الأمين وسمو رئيس مجلس الوزراء.

ومن جهتها أكدت رئيسة فريق نشر المحبة وصاحبة الفكرة فاطمة الموسوي ان الفريق عبارة عن مجموعة من المتطوعين هدفهم نشر الوعي التطوعي من خلال ربط المتطوعين مع الجهات التي تحتاج لدعم ومساعدة منهم، موضحة أن شعار الفريق هو «اجعل عطاءك جزءا من حياتك»، ويتطلعون هذا العام إلى تحقيق المزيد من العطاء ورصد مائة ألف ساعة تطوعية على نطاق الافراد والفرق التطوعية.

وشددت الموسوي على اهمية العمل التطوعي واستغلال وقت الفراغ وتنمية الشباب لمواهبهم في اعمال مختلفة وممارستها كجزء من حياتنا اليومية، ما يعود بالنفع على وطننا الذي ندين له بالكثير، موضحة أنها تعمدت أن تكون بداية فريق نشر المحبة يوم عيد الحب لتغير النظرة العامة للحب من شخص إلى آخر إلى منظور أوسع وآفاق أخرى أرحب تشمل حب الوطن وحب المجتمع.

وأشارت الموسوي إلى ان فريق اسرة نشر المحبة حاز المركز الأول كمبادرة شبابية مميزة في المشروع الوطني للشباب «الكويت تسمع» والذي درب وخرج سفراء للعمل التطوعي، لافتة إلى أن الفريق في المرحلة القادمة سيسعى لاستكمال العمل على الدفعة الثانية لبرنامج سفير نشر المحبة واجيال نشر المحبة، بالإضافة إلى عدد من المشاريع منها تكوين 36 فريقا متخصصا وتسجيل 1000 متطوع ليصبح بذلك عدد المتطوعين المسجلين في اسرة نشر المحبة 2000 متطوع.

● أسامة دياب

فايز العازمي مع رؤساء الوفود المشاركة في الملتقى (أسامة أبوعطية)

اختتم أعماله بمطالبتهم بعقده سنوياً

المشاركون في ملتقى المكفوفين: يعكس حرص الكويت على تذليل العقبات أمام هذه الفئة

اختتمت مساء امس الأول أنشطة الملتقى العربي الثاني للمكفوفين والذي أقيم على امتداد ستة أيام في ضيافة الجمعية الكويتية للمكفوفين ومشاركة 13 دولة وبرعاية كريمة من سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك وشهد الحفل الختامي للملتقى إقامة العديد من الأنشطة وتكريم الوفود المشاركة واللجان المنظمة، وأشار المشاركون في الملتقى الى ان انعقاده في الكويت يعكس حرص المسؤولين عن جمعية المكفوفين الكويتية على تذليل العقبات التي تواجه هذه الفئة.

وخلال الحفل أثنى رئيس مجلس إدارة الجمعية الكويتية للمكفوفين فايز العازمي على المشاركة الكبيرة والفعالة من الوفود العربية في هذا الملتقى واصفا إياها بالمشاركة الأكثر من رائعة.

وأشار العازمي خلال كلمة الختام الى ان هذا الملتقى لم ينجح الا بوجود مشاركة فعالة من الاخوة العرب اشتملت على 13 وفدا مثلوا 13 دولة بالإضافة الى المشاركة الكويتية المضيفة للملتقى.

وأكد ان الدعم اللامحدود من مختلف الجهات الحكومية والخاصة للملتقى كان له دور كبير في النجاح لابد ان يذكر خصوصا على ان الرعاية كانت تحضا باسم سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك وعدد من الشركات الخاصة فالجميع ساهم في تحقيق هذا النجاح المبهر.

وأردف العازمي: الا ان الجمعية ممثلة في مجلس الادارة ومنتسبيها واعضاء ورؤساء الملتقى تأمل الا تكون قصرت في حق ضيافة اخواننا العرب واوفتهم حقهم كضيوف كرام على ارض هذا الوطن المضياف.

واختتم العازمي كلمته بالثناء والاشادة بجميع المشاركين في التنظيم، موضحا ان هناك من عمل على امتداد ستة اشهر سبقت انطلاق الملتقى وهذا عمل يستحق الاشادة والثناء والحمد لله انه حصد النجاح للملتقى.

بدوره أكد مدير مكتب السفير السعودي في الكويت رياض العون ان كرم الضيافة الذي حظي به الوفد السعودي امر ليس بالقريب على المسؤولين عن الجمعية والشعب الكويتي عامة.

وأضاف ان الكويت كانت ولاتزال بلدا لكل مواطن عربي وتنظيمها لمثل هذه الأنشطة القيمة جاءت من باب الوعي الكبير لأعضاء الجمعية تجاه مسؤوليتهم بالبحث عن الحلول والمشاكل التي تعوق حياة المكفوفين العرب.

وأضاف العون ان وجود المكفوفين بالتزامن مع احتفالات الكويت بالاستقلال والتحرير يمنحهم شرف المشاركة في احتفالات اشقائهم للتعبير عن مدى حبهم للكويت وأهلها.

بدوره أكد مدير ادارة المعلومات والوسائط الثقافية للقرآن والسنة في الهيئة العامة للعناية بالقرآن جابر العنيزي ان فئة المكفوفين تستحق الاهتمام والهيئة لابد ان يكون لها دور فعال على مستوى دعم ابناء هذه الفئة ومن هذا المنطلق اصدرت لهم كتبا مطبوعة بطريق البراب ومصاحف مسموعة وهي تسهل عليهم المعرفة باحكام وتفاسير القرآن والسنة النبوية.

وما قمنا به اليوم من توزيع مصاحف مجانية مطبوعة بطريق البرام على المشاركين من الاخوة المكفوفين العرب ما هو الا اقل واجب نقوم به تجاه اخواننا الذين يستحقون منها ما هو اكثر مما قدمناه.

وعن مشاركتهم في الملتقى كهيئة داعمة ذكر العنيزي ان هذه المشاركة المتواضعة هي الأولى للهيئة وان شاء الله لن تكون الأخيرة فسيكون لنا مشاركات اخرى فيما هو قادم من ملتقيات تنظمها الجمعية.

مطلب الوفود

طالبت الوفود المشاركة في الملتقى باستمرار الملتقى بشكل سنوي حيث رددوا اثناء أنشطة حفل الختام «الشعب يريد ملتقى ثانيا» وحظيت هذه الجملة باهتمام اعضاء مجلس ادارة الجمعية.

● بشرى شعبان

أقيمت في دبي بالتعاون مع الأمم المتحدة.. والمتحدثون في الجلسة الوزارية قدموا خلاصة تجارب وخبرات دولية مميزة

القمة الحكومية في دبي استعرضت سبل تحسين وجودة الخدمات الحكومية

استعرضت الجلسة الوزارية التي نظمت بالتعاون مع الأمم المتحدة في اليوم الثاني من القمة التي عقدت في دبي تحت عنوان «الريادة في الخدمات الحكومية» سبل تحسين كفاءة وجودة الخدمات وكيفية توفيرها بشكل يلبي احتياجات المواطنين، كما استعرض الوزراء أهم التحديات والفرص أمام توفير الخدمات الحكومية واستخلاص الأفكار والاتجاهات الجديدة والمبتكرة.

تحدث في الجلسة كل من الشيخ حمدان بن مبارك آل نهيان، وزير الاشغال العامة ورئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من الإمارات العربية المتحدة، وفينسينزو اكوارو، رئيس برنامج الحكومة الإلكترونية في الأمم المتحدة، وليندیوي نونسيبا سيسولو، وزيرة الإدارة العامة في جنوب أفريقيا، وعبدالعظيم الكروج وزير منتدب لدى الرئيس مكلف بالوظيفة العمومية وتحديث الإدارة في مملكة المغرب، ومحمد القائد الرئيس التنفيذي لهيئة الحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين، وأدار الجلسة طارق لوتاه وكيل وزارة الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي والرئيس التنفيذي لكلية دبي للإدارة الحكومية.

في البداية، قال فينسينزو اكوارو في كلمته الافتتاحية للجلسة هناك أهمية كبيرة اليوم لتشارك المعلومات الخاصة بالتنمية والإدارة والتي تعتبر لها أهمية كبيرة في الدول العربية، ومن المهم أن نذكر أن الإمارات تمكنت من الحصول على جائزة الأمم المتحدة للإدارة العامة، ولا بد من تعميم الاستفادة من الخبرات والتجارب العالمية، وإيجاد الشراكات في هذا المجال، مع التركيز أيضا على قضايا الابتكار والتدريب والابداع.

مواجهة التحديات بإيجاد الحلول المناسبة

وأشار إلى أن الوقوف أمام التحديات الحالية التي تواجه العمل الحكومي، ومواجهتها وإيجاد الحلول المناسبة لها يهدف إلى تحقيق الاستدامة من خلال تحقيق النمو الاقتصادي بحيث تكون هناك مساواة وتحسين ظروف العمل الجماعي في الدول الأعضاء في الأمم المتحدة وسيادة القانون على الصعيد الوطني، حيث تعتبر من الشروط الأساسية للنمو.

وبين أن الحكومات مع بداية القرن الحادي والعشرين تواجه الكثير من التحديات في الابتكار والإدارة العامة، ولم يعد يكفي العمل بالطريقة السابقة، ولا بد من التركيز على الحصول على الخدمات التي تحقق التنمية المستدامة من خلال إيجاد الحلول لجميع الأزمات المحلية والإقليمية والعالمية، ولا بد أن يكون هناك تشاطر في المسؤوليات بين الجهات المعنية المختلفة، استنادا إلى روح الريادة في الأعمال والعمل بصورة منسقة بين الجهات والهيئات المعنية، وأن يكون هناك تفاعل واستباق لما هو مطلوب من التطوير في الأداء والعمل الحكومي.

وبين أنه لا بد من وضع وعلى المدى الطويل أهداف التكنولوجيا وطرق اتصال في هذه الاستراتيجيات، والتي تؤدي إلى التدفق والتسلسل في المعلومات وتكنولوجيا الاتصال والمعلومات، والتي تعد أداة فعالة، ومن هنا فإنه لا بد للحكومات أن تستفيد من التقنيات المتجددة، وفي الإدارة وبما يكون فيه فائدة للجميع، حيث انه لا يمكن أن يكون هناك نموذج واحد قابل للتطبيق بالنسبة لجميع الدول.

وأوضح أن الإمارات تحتل مكانة متقدمة في مجال الإدارة العامة، مشيرا الى أن هذه المكانة المميزة أتت من خلال التركيز على تكنولوجيا الاتصال في العمل الحكومي، والاهتمام بتطوير جميع الخدمات التي تسهم في تحقيق متطلبات الجهات المختلفة.

إستراتيجية تطوير الخدمات

وقال الشيخ حمدان بن مبارك هناك نظرة سابقة وهي أن الخدمة الحكومية سيئة وتعاني من طول الانتظار وقلة الخدمات وفي العام 2008 قررت الحكومة الاتحادية تبني استراتيجية تقوم على تطوير الخدمات، وتستمر حتى العام 2016، والتي تركز على الخدمات المميزة للمتعاملين وجودة الخدمات ومدى سرعة إنجاز الخدمة وجودتها، وأصبح التحدي أمام الجهات الحكومية تحسين الخدمات وأصبحت تقاس الخدمات بدرجة خمس نجوم، وتمكن برنامج «زايد للإسكان» من الحصول على هذه الدرجة الراقية والمرتفعة في مجال السرعة والجودة في تقديم الخدمات.

وأشار الى أنه بناء على ذلك تم التغيير في نمط أداء الخدمة الحكومية من نموذج رتيب الى نظرة مؤسسية أكثر فاعلية، وتم هناك ايجاد آليات لتقييم الخدمات وتم تدريب نحو 5 آلاف موظف من الصف الأمامي مما يضمن تقديم الخدمات المتطورة وبجودة واحدة، كما أنه تم اطلاق مشروع بوابتي بحيث يمكن تلقي الاستفسارات والرد عليها وتقديم الخدمة المناسبة.

وبين أن هذا الانجاز في تقديم الخدمات يأتي من خلال التشجيع على عمليات الابتكار والتحفيز، وأصبح جميع الموظفين يعملون على التنافس فيما بينهم، وبين الآخرين من الجهات الحكومية الأخرى لتقديم أفضل الخدمات، وأصبح الجميع يفكر بطريقة ابداعية للوصول الى أفكار جديدة واقتراحات للوصول الى تقديم أفضل الخدمات.

وقال «بالنسبة الى برنامج زايد للاسكان فانه كان هناك تحد كبير للتعرف على طريقة مستحقي السكن، وبناء على هذا فانه تم ايجاد 31 معيارا يتم من خلالها، وعن طريق تحديد نقاط لكل معيار يتم من خلالها تحديد الأولويات في تقديم السكن، ومن هذه المعايير التي تم تطبيقها الحالة الاجتماعية لصاحب الطلب ونوعية السكن، وعدد الأفراد في السكن وغيرها من المعايير الأخرى والتي تمكنا من خلالها من الوصول الى المرة الأولى في ايجاد آلية لتحديد أفضلية الحصول على السكن»

التركيز على الابتكار في مجال الإدارة

وركزت ليندیوي نونسيبا سيسولو من جنوب أفريقيا على موضوع الابتكار على كل جديد في مجال الادارة وتم استحداث آلية لاستعراض الخدمات، والتي تقوم على تحديد أفضل الممارسات، وقالت «كنا أمام تحديات كبيرة تتعلق بأوجه تطبيق الاستعراض، وتمت مساهمة العديد من الجهات المختلفة المعنية بتقديم الخدمات الحكومية في هذا الاستعراض، وبما فيها القطاع الخاص.

وبينت أن هذه الآلية تعتبر وسيلة للتصدي للمشكلات التي تواجهها وهذه تعتبر الوسيلة لوضع مقاييس تسمح بالفهم التام لمواجهة المشكلات وكيفية تجاوز هذه المشكلات على مستوى دول جنوب أفريقيا، وقالت تمكنا من النجاح في برنامجنا نتيجة الدعم الذي تلقيناه من الأمم المتحدة، وايجاد الحلول لجميع المشكلات المشتركة».

وأشارت الى أن الحكومات عملت على تنفيذ آليات الاستعراض من خلال المشاركة في تطوير الأداء الحكومي في طريقة مستدامة، وقد تم وضع أدوات للحكومة يمكن أن تدعم بعضها البعض، وطرح برامج تجمع فيها مؤسسات حكومية وغير حكومية لمواجهة التحديات.

جانب من الجلسة الوزارية

الكروج: الإدارة الحكومية هي إيجاد الثقة بين المتعامل والمؤسسات

وقال عبد العظيم الكروج، من مملكة المغرب في كلمته خلال الجلسة ان الادارة الحكومية هي ايجاد نوع من الثقة بين المتعامل والمؤسسات الحكومية ويجب هنا استحضار علاقة المواطن بالمؤسسات لتكون هناك ديناميكية متصلة تجعل المواطن راضيا عن السياسات العمومية. وبين أنه لمواجهة التحديات المختلفة لابد من ارساء قواعد تنمية مستدامة وشمولية تقود نتائجها بصفة عادلة عبر توزيع عادل وعبر ادارة فاعلة وادارة تقوم على النتائج والوصول الى رضا المتعاملين، والوصول الى الأهداف وما هي الشروط الضرورية وهذه هي المنهجية التي تعمل الحكومة على تطبيقها في المغرب.

القائد: الخدمات الحكومية الإلكترونية بالبحرين تقدم خدمة مميزة للمواطنين

من جهته، بين محمد القائد من مملكة البحرين أن الخدمات الحكومية التي حرصت الحكومة الالكترونية في البحرين على تطبيقها تقوم على تقديم خدمات مميزة للمواطنين وتقليل التكلفة والسرعة في عملية الانجاز، وتم تسخير التكنولوجيا لهذه الغاية حيث تم تقديم 200 خدمة حكومية بصورة مميزة خلال البوابة الالكترونية. وأوضح أنه لابد أن يتم التركيز على الربط الحكومي بين جميع الجهات الحكومية، والذي يسهل بدوره من تقديم الخدمات للمواطنين وبطريقة فاعلة، كما أنه لابد أن يتم التشجيع على الريادة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة والتي تدعم الاقتصاد، كما أنه لابد من التركيز على ثقافة العمل المشترك بين جميع الجهات الحكومية لأن هذا يقود الى تحقيق التميز الفعلي في تقديم الخدمات.