

«ميتكو» تنجز شبكة جمع ونقل المعلومات ذات الموجات الدقيقة الخاصة بـ «زين - الكويت»

جمع ونقل المعلومات بالموجات الدقيقة إيكليس العائدة إلى شركة أقيبات للشبكات، والتي يتم مدجها من خلال شركة ميتكو. ونحن نريد أن نبسط أعمالنا ونطور شبكتنا، حيث تستطيع ميتكو بذلك تقديم كل خبراتها التجارية والتقنية التي ستساعد شركة زين في تحقيق أهدافها».

زين، فهي تساعد المشغل في التخطيط لشبكة جمع ونقل المعلومات الخاصة به وأيضا تشغيلها. ونحن ندعم زين على الدوام في تطوير شبكتها لمواجهة الزيادة الهائلة في حركة البيانات وتطور التكنولوجيا. وقد ساعدنا استخدام تقنيات أقيبات نحو تحقيق هذه الأهداف».

من جانبه، قال الرئيس والمدير التنفيذي لشركة أقيبات للشبكات مايكل بانجيا: «من واقع خبرة شركة أقيبات للشبكات في خدمة شبكات تحتوي على ما يزيد على 3 ملايين جهاز LTE فإنها قادرة على توفير حلول مثبتة لجمع ونقل المعلومات بالموجات الدقيقة لخدمة شبكة LTE وذلك للشركات الكبرى المستخدمة لشبكات LTE في العالم ومن ضمنها شركة زين، حيث إنها تقدم أداء فائقا لبروتوكول الإنترنت/ إيثرنت وأيضا تردد الراديو». من جهته، أوضح المدير التنفيذي لقطاع الشبكات في زين الكويت: «فهد العلي» تمتلك زين بشكل دائم كل شبكات

أعلنت شركة أقيبات للشبكات أن شريكها شركة الشرق الأوسط للاتصالات (ميتكو) قامت بإعداد شبكة جمع ونقل المعلومات ذات الموجات الدقيقة الخاصة بشركة «زين» الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت، حيث تم بناء هذه الشبكة حصريا منذ العام 2004 لاستخدام منصة إيكليس أقيبات.

ويهدف هذا الإعداد إلى دعم تشغيل خدمات جديدة قائمة على شبكة LTE. زين الكويت - إحدى شركات مجموعة زين - والتي تعتبر ضمن أكبر مشغلي الاتصالات المتنقلة في العالم وأسرعها نموا، والتي قامت مؤخرا بإطلاق خدمات LTE التي توفر للعملاء أعلى سرعة إنترنت متنقل في البلاد، كما أنها أول مشغل هواتف نقالة في الكويت يطرح تقنية الجيل الرابع 4G وهذه المتاحة في جميع أنحاء الكويت. وفي هذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي لشركة ميتكو دور عبد الجليل: «تلعب ميتكو دور الشريك الاستراتيجي لشركة



باسم عبدالجليل

يناقش «دعم انتشار العلامات التجارية الخليجية» شرعا: بدء الاستعدادات للملتقى الخليجي الثالث للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

ولخص رئيس اللجنة المنظمة إلى القول: «تتمتع أهمية الملتقى الخليجي الثالث للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، بأنه يعد امتدادا لدورتين سابقتين، وبالتالي فإنه يشكل فرصة لتقييم ما تم تطبيقه على أرض الواقع من توصيات، بالإضافة إلى كونه بات منصة حوار بين الجهات المختلفة من مسؤولين ومباردين، مشيرا إلى أن الدورة الأولى التي عقدت في العام 2011، ركزت على تحديد التحديات سواء على مستوى الرئتين الإداري والادوية المستندية، طرق التمويل وعدم توافر الأراضي مع الحرص على التواصل مع الجهات المعنية لوضع حلول لها، أما الدورة الثانية خلال العام الماضي، فقد ناقشت عدة تجارب خليجية ناجحة بحضور عدد من الشركات الخليجية المميزة في قطاعاتها، بهدف إفادة المباردين من هذه التجارب وتبادل الخبرات فيما بينها».

ان تركز دورة هذا العام، على سبل وكيفية «دعم انتشار العلامات التجارية الخليجية»، بالنظر للارتباط الوثيق بينها وبين المشاريع الصغيرة والمتوسطة، لاسيما ان الدارسات والتقارير المتخصصة أثبتت ان نسبة كبيرة من العلامات التجارية العالية بدأت كمبادرات فردية ومشاريع صغيرة. وأضاف معرفي: «ان منطقة الخليج بما فيه الكويت تزخر بالعديد من التجارب الناجحة على صعيد العلامات التجارية، وقد بدأ بعضها يترك أبواب الأسواق العالمية، علما أنها لم تكن في بدايتها سوى مشاريع صغيرة، وهو مؤشر إضافي على الدور المحوري الذي يمكن ان تلعبه في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة القائمة، من خلال احتضانها وتوفير سبل الدعم لها عن طريق تقديم الاستشارات والنصح، إعداد برامج تدريب وغيرها موضعا في الوقت نفسه ان العلامات التجارية في الخليج تعد قطاعا اقتصاديا قائما بذاته، ولكنه لم يأخذ نصيبه من الاهتمام والنقاش وكيفية الاستفادة من التجارب التي مرت فيها العديد من هذه العلامات كخارطة طريق للمشاريع الصغيرة والمتوسطة».

أعلنت شركة شرع لإدارة المشاريع عن بدء استعداداتها لإطلاق الملتقى الخليجي الثالث للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والذي يناقش «دعم انتشار العلامات التجارية الخليجية»، ويعقد تحت شعار «خليجنا واحد»، وذلك يومي 27 و28 أبريل المقبل، ضمن سلسلة المؤتمرات المرتبطة بهذا النوع من المشاريع والتي نظمها الشركة خلال العامين الماضيين. وفي هذا السياق، قال رئيس مجلس إدارة شركة شرع لإدارة المشاريع سيد حسين يوسف الزلزلة: «بعد الملتقى أحد نشاطاتنا الرئيسية السنوية، ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الشركة، مشيرا إلى ان الهدف الأول من الملتقى يتمثل في توفير جميع سبل الدعم الممكنة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وهو ما ينسجم مع النشاط الرئيسي للشركة «شرع» باعتبارها متخصصة في تمويل هذه المشاريع والمساهمة في إدارتها. وأضاف الزلزلة: «من الممتع ان يحظى هذا الحدث بأهمية خاصة خلال دورته الثالثة، لاسيما في ظل الاهتمام الحكومي غير التقليدي الذي تحظى به المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الكويت».

من جهته، قال نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب، في شركة شرع لإدارة المشاريع، رئيس اللجنة المنظمة للملتقى داود معرفي: «نجح الملتقى الخليجي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تكريس نفسه كمرجعية مهمة للمباردين وأصحاب هذه المشاريع، واستكمالاً للدورتين السابقتين، فقد ارتأت اللجنة المنظمة إلى جانب مجموعة من الخبراء وأهل الاختصاص والكوار الجامعية،



داود معرفي



سيد حسين الزلزلة

«دار الكويت للهندسة» يوقع عقداً مع النادي العربي

التصميم والإشراف على عدد كبير من المشروعات الحكومية والخاصة، خصوصا المباني الحكومية ودور العبادة والمجمعات التجارية والقطاع التجاري والسكن الخاص والاستثماري والفنادق والمنتجعات السياحية.

حوالي 15 شهرا، وشدد الكاظمي على أن هذا العقد يأتي في إطار برنامج لتحديث وتطوير عدد من المنشآت والمرافق الرياضية بالنادي لتسهم في تعزيز دور النادي في خدمة الرياضة الكويتية بشكل خاص والمجتمع الكويتي بشكل عام. من جهته، أكد المدير التنفيذي لدار الكويت للهندسة م. أحمد واكد حرصه على تقديم أفضل الخدمات في هذا المجال وفقا لرغبات واحتياجات العميل، استنادا لخبرته الطويلة في

أعلن مكتب «دار الكويت للهندسة»، عن توقيع عقد تنفيذ أعمال الدراسة والتصميم والإشراف لمشروع إنشاء المبنى الإداري الجديد للنادي العربي الرياضي، وذلك في إطار سلسلة من المشروعات التي يقوم المكتب حاليا بوضع التصاميم الهندسية لها والإشراف على تنفيذها وإدارتها.

وفي هذا الصدد، أوضح رئيس مجلس إدارة النادي العربي الرياضي جمال شاكر الكاظمي عقب توقيع العقد مع المدير العام للمكتب م. عمر نجم بحضور عدد من المسؤولين بالنادي أن العقد المبرم مع الهيئة العامة للشباب والرياضة يتضمن الاستفادة من خبرات المكتب الهندسي لتقديم الخدمات والاستشارات لتقديم التصميم للمبنى الإداري الجديد الذي يتألف من 3 طوابق وسرداب بمساحة إجمالية للمباني تبلغ 2400 متر مربع، علما أن المدة الزمنية لتصميم المشروع تستغرق



لقطة جماعية عقب توقيع العقد



لقطة جماعية لمطلي الجهات الفائزة في مؤشر «سيرفس هيرو» لـ 2012

«تويوتا» تحصد أفضل مراكز خدمة السيارات ما بعد البيع «سيرفس هيرو»: «الأهلي» يحصد جائزة أفضل البنوك التجارية و«بويان» في صدارة البنوك الإسلامية.. و«زين» الأفضل بالاتصالات

الخدمة العامة. ولذلك، يمكن مؤشر «سيرفس هيرو» الشركات من معرفة أين تقع في مستوى الخدمة مقارنة بالشركات المنافسة الأخرى. وأيضا الحصول على توجيهات واضحة لما يفضله العملاء، اعتمادا على تقييمات المستهلكين لهم.

نتائج الشركات

وأوضحت أبوغزالة ان نتائج الاستفتاء للسنة الثالثة على التوالي قد أظهرت ان الشركات الرائدة في خدمة العملاء منقسمة بشكل متساو ما بين الشركات العالمية والشركات المحلية، حيث حازت ثماني شركات عالمية وثمانية شركات محلية أعلى مؤشرات في قطاعها بحسب تصويت المستهلكين. وقالت انه من الواضح ان المستهلكين لا يعتمدون على تاريخ أو خلفية الشركة عند تقييمهم لمستوى خدماتها، إنما ينظرون للخدمة بحد ذاتها لسلاسة بصوتهم وتقييمها وانتقادها وذلك بغض النظر عن حجم الشركة سواء أن كانت كبيرة أو صغيرة. فيما حافظت قطاعات المطاعم غير الرسمية والمقاهي والتجزئة للملابس على أفضل مؤشرات، فيما حصلت قطاعات الاتصالات، ومزودي خدمة الإنترنت، وخدمة السيارات ما بعد البيع على أدنى مؤشرات للسنة الثالثة على التوالي.

كما أظهرت نتائج استفتاء مؤشر «سيرفس هيرو» أن رضا المستهلكين قد تحسن منذ عام 2010 في خمسة معايير من أصل ثمانية، حيث حصل معيارا موقع الشركة وسلوك الموظفين على أعلى مؤشرات، في حين سجل معيار السعر مقابل القيمة وأيضا معيار مركز الاتصال أدنى مؤشرات بحسب تصويت المستهلكين.

● **مدحت فاخوري**



عبدالله النجران التوجيزي يتسلم جائزة «بويان»

سنصل إلى التواصل الصحيح مع العميل، والمحفزات التي تدفع الموظف إلى أداء دوره بأفضل الأحوال، وأيضا تحسين الهيكل الداخلي للعمليات بما يعزز مستوى

أنشطة الشركة، ويعتمد على العديد من المعطيات والجهود التي توفر للعميل أفضل مستوى خدمة وتبلي واحتياجاته. ومن خلال تلك المعطيات

القطاع	أفضل شركة في خدمة العملاء	عدد الشركات في القطاع في 2012	هل فازت الشركة في حل فارت الشركة في 2010؟
المقاهي	كاربيو كوفي	23	نعم
المطاعم غير الرسمية	ميس الغانم	87	نعم
مطاعم الوجبات السريعة	ماكدونالدز	29	نعم
المطاعم الفاخرة	مطعم سيدنيور ساسي	18	لا
الأثاث المنزلي	إيكيا	12	نعم
المستشفيات	رويال حياة	9	نعم
مزودو خدمات الإنترنت	كيمز	3	نعم
شركات الاتصالات	زين	8	نعم
مراكز خدمة السيارات ما بعد البيع	تويوتا	37	لا
وكلاء السيارات الجديدة	شيفروليه ونيسان	38	لا
شركات الطيران العربية الإقليمية	طيران الإمارات	15	لا
البنوك التجارية	البنك الأهلي الكويتي	5	لا
البنوك الإسلامية	بنك بويان	4	نعم
التجزئة للملابس	أميريكان إيجل	81	لا
الإلكترونيات	يوريكا	8	نعم
متاجر التسوق للوازم المنزلي**	مركز سلطان	7	لا
إجمالي عدد الشركات		384	

*تعادلت الشركتان في قطاع وكلاء السيارات الجديدة **تقييم القطاع ابتداء من عام 2011

5 طلبات من موظفي «المركزي» لمجلس إدارة البنك لبحثها قريبا

بواقع 11.9 مليون دينار عن ميزانية 2011/2012 مع ضرورة زيادة مكافأة نهاية الخدمة للموظف الكويتي إلى راتب كامل أسرة بالموظفين غير الكويتيين بالبنك المركزي وأسوة بالجهات الرقابية الأخرى. وطلب بتحديد الحد الأقصى للبقاء بالدرجة لحل مشكلة الرسوب الوظيفي الذي يعاني منه موظفو البنك المركزي بعد أن قام البنك بإلغاء قرار الترقية بالأقدمية، إلى جانب ضرورة تعديل التأمين الصحي المقترح من قبل الإدارة بحيث تشمل التغطية جميع أفراد أسرة الموظف وزيادة مبلغ التغطية أسرة بالبنوك التجارية التي تخضع لرقابة بنك الكويت المركزي، وبين ان مطلب الموظفين صرف المكافأة المالية لموظفي البنك المركزي حملة الشهادة

اعتصم عدد محدود من موظفي بنك الكويت المركزي أمس، بعد ساعات الدوام الرسمية وذلك للمطالبة بصرف الكادر المقر للبنك المركزي من قبل ديوان الخدمة المدنية في 2007، مناشدين مجلس الأمة بتشكيل لجنة للتحقق من الكادر وصرف المكافآت المالية الشهرية. وحرص ممثل مجموعة من موظفي البنك المركزي علي الرومي مطالب الموظفين في خمس نقاط وهي: ضرورة صرف الكادر المقر للبنك المركزي من قبل ديوان الخدمة المدنية في 1/1/2007 كاملا غير منقوص وصرف الحد الأقصى للمكافأة المالية الشهرية، مشيرا إلى ان بند الرواتب في ميزانية البنك للسنة المالية 2012/2013 قد شهدت زيادة بنسبة 42٪ أي

«الخليج المتحد للخدمات المالية» تطلق صندوقاً في تونس



الأول والثاني من اليسار مسعود حيات ومحمد فقيه في حفل إطلاق الصندوق

مجلس ادارة شركة الخليج المتحد للخدمات المالية - شمال أفريقيا محمد فقيه: «سوف يساهم صندوق ثمار في دفع الاقتصاد التونسي وتنويعه، كما سيساهم في توفير 1000 فرصة عمل، ان نجاح الصندوق سيسيزيد من الاستثمارات الأجنبية المباشرة ويساهم في تطوير القطاع المصرفي الإسلامي في تونس».

صندوق استثمار تونسي تحت مظلة هيئة سوق المال التونسية وهو موجه بشكل رئيسي للمؤسسات الصغرى والمتوسطة التونسية الباحثة عن التمويل وذلك في مختلف المجالات الاقتصادية الحيوية التي تدعم الاقتصاد التونسي مع اعطاء أولوية للمشاريع المجددة والمشاريع القائمة في المناطق الداخلية. وبهذه المناسبة قال رئيس

أعلنت شركة الخليج المتحد للمدات المالية -شمال أفريقيا عن اطلاق صندوق ثمار وهو صندوق متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، يرأسها يبلغ 50 مليون دينار تونسي (حوالي 32 مليون دولار) يتم تمويله من المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص وصندوق الودائع والأمانات التونسي. ويعتبر صندوق ثمار أكبر