

تقرير البورصة اليومي

المؤشر العام يقترب من 6200 نقطة

شهدت جلسة تعاملات أمس في سوق الكويت للأوراق المالية ارتفاع جميع مؤشرات، وذلك في ظل استمرار الحالة التفاؤلية السائدة حالياً في السوق، حيث حقق المؤشر السعري سادس ارتفاع له على التوالي مسجلاً 18,4 نقطة ليصل إلى مستوى 6191,21 نقطة ويقترب خطوة واسعة من مستوى 6200 نقطة وهو أمر متوقع خلال جلسة تعاملات اليوم وهي الأخيرة في هذا الأسبوع بسبب عطلة المولد النبوي الشريف غدا «الخميس».

وفي المقابل، ارتفع المؤشر الوزني وكويت 15 آرتفاعاً تحسناً ملحوظاً في أداء عدد من الأسهم القيادية بعد الأداء السلبى لهذه النوعية من الأسهم في جلسة أول من أمس، وأضاف المؤشر الوزني 1,12 نقطة لمكاسبه السابعة ليصل إلى مستوى 431,31 نقطة، فيما ارتفع مؤشر كويت 15 بمقدار 2,9 نقطة ليصل المؤشر إلى 1045,13 نقطة.

وكمعادة سوق الكويت المالي في الوقت الحالي اتسم أداء الجلسة بالتذبذب الملحوظ خاصة في الساعة الأولى، حيث استهل السوق تعاملات على ارتفاع محدود سرعان ما تحول لتراجع على وقع عمليات بيع بهدف جني الأرباح من الأسهم الرخيصة التي سجلت ارتفاعات سريعة مؤقراً، وكانت أكثر الأسهم عرضة للبيع خلال التعاملات الميدان الدولية القابضة وصفاة للطاقة، وكانت أسهم

مجموعة المدينة والشركات التابعة لها من الأسهم التي شهدت عمليات تصريف لجني الأرباح خلال النصف الأول من الجلسة، وبحلول الساعة الحادية عشرة تحولت مؤشرات السوق للارتفاع وسيطر اللون الأخضر على مجريات التداول حتى نهاية الجلسة.

ونشطت مجموعة من الأسهم المضاربة مثل البيت الذي شهد أعلى مستوى له منذ أكثر من شهر، وهو ما انعكس على سهم الأمان، كما ارتفعت أسهم أعيان وتجارة ومينا الذي ارتفع بالحد الأعلى، ولوحظ نشاط مجموعة أسهم خدمة مثل الإسواق والرباطة وبتروغلف ومبرد، كما نشطت مجموعة أيفا والأسهم التابعة لها بشكل لافت خلال التعاملات، كما عاد النشاط مجدداً على مجموعة الخرافي بشكل لافت، حيث ارتفعت أسهم الاستثمارات والمال والساحل وزين، وهو ما أدى إلى استمرار المؤشر السعري في مواصلة الصعود ليكون على أعقاب ملامسة مستوى 6200 نقطة بعد ان نجح المؤشر في كسر مستوى 6000 نقطة الذي وجد عنده مقاومة عنيفة لفترة طويلة قبل شفاهاً تقريباً.

وعلى إثر تحسن أداء مجموعة كبيرة من الأسهم القيادية وخاصة في القطاع البنكي تحسناً أدى إلى ارتفاع المؤشرين الوزني وكويت 15، حيث نشطت أسهم المتحد وبرقان وبوبيان، فضلاً عن سهم زين الذي عاد للنشاط مجدداً، وكان

لعملبات الدخول على أسهم كبيرة دور في زيادة القيمة النقدية بنسبة 12,6٪. ومتوقع أن يواصل السوق نشاطه الإيجابي خلال جلسة اليوم رغم احتمالات وجود عمليات بيع لجني الأرباح، فضلاً عن التسييل الذي يسبق العطلات.

وارتفع المؤشر العام للمبورصة بمقدار 18,4 نقطة ليستقر عند مستوى 6191,21 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0,30٪. وارتفع المؤشر الوزني بمقدار 1,12 نقطة ليرتفع إلى مستوى 431,31 نقطة بنسبة 0,26٪، وارتفع مؤشر كويت 15 بمقدار 2,92 نقطة ليصل إلى مستوى 1045,13 نقطة بنسبة 0,28٪.

وبلغ إجمالي الأسهم المتداولة 493,5 مليون سهم نفذت من خلال 7921 صفقة قيمتها 39,09 مليون دينار، وارتفع أداء متغيرات السوق، حيث ارتفعت كميات التداول بنسبة بلغت 13,7٪، كذلك ارتفعت الصفقات بنسبة 9٪، وارتفعت القيمة الإجمالية بنسبة 12,6٪. واستحوذت أسهم 5 شركات على أغلب القيمة بواقع 10,6 ملايين دينار بنسبة تشكلت 27,2٪ من إجمالي، تصدرها سهم بنك وذلك من خلال 3,08 ملايين دينار تقريباً.

جلسة أمس، تصدرها قطاع النفط والغاز بمقدار 7,7 نقاط، وانخفضت مؤشرات 6 قطاعات تصدرها السلع الاستهلاكية بمقدار 7,4 نقاط.

أقل القطاعات إحرزاً للنقاط هي العملاء بالنسبة للمستهلكين في الكويت، إلا أنها أكثر القطاعات تحسناً حيث بلغت نسبة نمو الرضا فيها خلال السنوات الثلاثة السابقة 9٪ لقطاع خدمة السيارات ما بعد البيع، و6٪ لمزودي خدمة الإنترنت، و5٪ لشركات الاتصالات، وفي هذا الصدد، قالت رئيس «سيرفيس هيريو» فاتن أبو غزالة: «تشير النتائج إلى بداية نقلة محورية في خدمة العملاء في الكويت، حيث بدأت الشركات بالاستجابة إلى رغبات العملاء، واتخاذ خطوات إيجابية نحو تغيير مستوى الخدمة لما يرضي العملاء، ويتضح هذا خصوصاً في القطاعات التي أحرزت أقل مستويات لرضا العملاء، حيث كانت أكثر القطاعات تحسناً مقارنة بالقطاعات الأخرى التي تم التصويت عليها».

وعسن أبرز نتائج مؤشر «سيرفيس هيريو» (SHCSI) لقياس رضا المستهلكين في الكويت لعام 2012، وأوضحت ابوغزالة قائلة: «حقق قطاع خدمة السيارات ما بعد البيع ارتفاعاً بنسبة 9٪ منذ عام 2010 وهي أعلى نسبة تحسن من بين جميع القطاعات الأخرى، وسجل 7,45 نقطة على مؤشر رضا المستهلكين هذا العام، بينما لا تزال قطاعات شركات الاتصالات وخدمة السيارات ما بعد البيع الأقل إرضاء في خدمة العملاء منذ عام 2010، وتبعهما قطاع النوادي الصحية الذي تمت إضافته إلى استفتاء «سيرفيس هيريو» هذا العام وحصل على 7,62 نقاط في

تحت رعاية وحضور رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب هاشم الرفاعي، نظم فريق عمل العلاقات العامة حفلاً لتكريم المتفوقين من أبناء العاملين والإماتة الجمجمة الماضي، مساء يوم الجمعة المنصرم، وقد حضر الحفل نائب العضو المنتدب للشؤون المالية والإدارية د.محمد الرضمان، وعضو مجلس الإدارة د.عبدالعزیز المنصور - المدير التنفيذي

تجاوز 130 مليون دولار وتاهل أكثر من 10٪ من العاملين بالشركة ليصبحوا قادة معتمدين لتنفيذ مشاريع مختلفة في كافة أقسام الشركة أدت بدورها إلى تحسين الخدمات والمنتجات وتطوير العمليات الانتاجية.

وأشارت حسين في تصريح صحفي الى أن الشركة: «تسعى جاهدة لتحقيق رؤيتها المستقبلية في أن تصبح بمصاف الشركات العالمية الرائدة في مجال صناعة البتروكيماويات، وتؤمن أن تحقيق هذه الرؤية يتطلب تضامناً جهوداً لإحداث نقلة كبيرة في إدارة الجودة، لذا اختارت منهجية 6 سيجما كواحدة من

«الدولي»: عروض تمويلية على سيارات «فورد»



أعلن بنك الكويت الدولي عن تعاونه مع شركة المجموعة العربية للسيارات - حمد محمد الوردان وشركاه، وكلاء سيارات «فورد» لتقديم عروض تمويلية خاصة على سيارات «فورد» المميزة، وذلك انطلاقاً من سعي البنك الدائم إلى تقديم أفضل المزايا والعروض والحلول المالية الأكثر مرونة للعملاء. وبهذه المناسبة قالت مدير عام الإدارة المصرفية للأفراد في «الدولي» انتصار السويدي: «إن هذا التعاون يأتي انطلاقاً من التزامنا الجاد والمستمر في تسخير كل السبل التي ترسخ تقدير بنك الكويت الدولي الكبير لعملائه، وتوفير أفضل الفرص والعروض لهم». وأضافت السويدي في تصريح صحفي بالقول: «إن هذا التعاون المشترك مع شركة المجموعة العربية للسيارات - حمد محمد الوردان وشركاه، وكلاء سيارات «فورد» جاء ليلبية احتياجات شرائح العملاء الراغبين في اقتناء سيارات «فورد» بطرق سهلة وميسرة، حيث يحصل العميل على باقة من المزايا عند تمويل سيارته على «الدولي»، حيث سيحصل عرض الشركة كغذاء المصنع على مدى خمس سنوات أو 100 ألف كلسم، وذلك طبقاً للشروط والأحكام».

أن تمويل السيارات لدى بنك الكويت الدولي يتميز بمرونة كبيرة في المنح، وخاصة فيما يتعلق بشروط هذه الخدمة التمويلية، حيث لا يشترط تحويل الراتب على «الدولي»، مع الشركة الجمجمة العربية لجميع فئات العملاء من المواطنين والمقيمين، وذلك وفق تعليمات بنك الكويت المركزي ووفقاً للشروط والأحكام الداخلية للبنك». وأشارت السويدي

الى انه يمكن للعملاء التعرف على المزيد من المعلومات حول العروض والخدمات والمنتجات التي يقدمها «الدولي»، من خلال الاتصال على «الدولي باك»، أو زيارة موقع البنك الإلكتروني على شبكة الإنترنت www.kib.com.kw أو متابعة صفحة «الدولي» على الفيسبوك facebook.com/alDawliBank أو على تويتر والانسستغرام @alDawliBank

«نفط الخليج» تكريم الطلبة المتفوقين



هاشم الرفاعي مكرماً إحدى الطالبات بحضور د. محمد الرضمان

إدارة الأعمال في عمليات الخفجي المشتركة، وفلاح العسكر - رئيس نقابة العاملين في الشركة الكويتية لقطاع الخليج وعبدالحامد خاجة - مدير مجموعة مساندة الإدارة، وعدد من مديري المجموعات في الشركة وأولياء أمور الطلبة والطالبات.

تحت رعاية وحضور رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب هاشم الرفاعي، نظم فريق عمل العلاقات العامة حفلاً لتكريم المتفوقين من أبناء العاملين والإماتة الجمجمة الماضي، مساء يوم الجمعة المنصرم، وقد حضر الحفل نائب العضو المنتدب للشؤون المالية والإدارية د.محمد الرضمان، وعضو مجلس الإدارة د.عبدالعزیز المنصور - المدير التنفيذي

«سيرفيس هيريو»: ارتفاع مستوى رضا المستهلكين بنسبة 2٪ في 2012

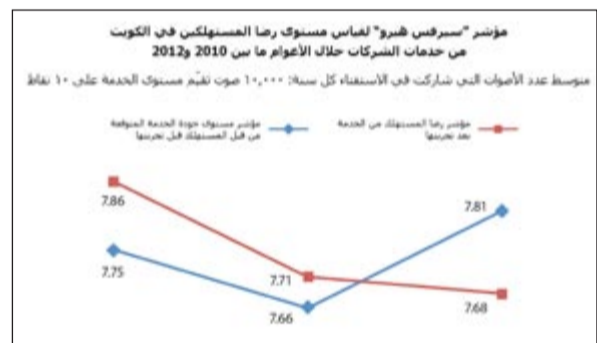
المعنية، لذلك نرى فارقاً إيجابياً من بين مؤشر رضا المستهلكين مقارنة بمؤشر مستوى الخدمة المتوقع لديهم، وهذا الفارق الإيجابي قد نبهت أن الشركات تستجيب لمتطلبات المستهلكين، لذا من الأرجح أن يستمر هذا التوجه الإيجابي إن واصلت الشركات الارتقاء بخدماتها وإرضاء توقعات المستهلكين بها. وعلى العكس، فمع تدني مستوى خدمة الشركات، فإن المستهلكين سيتوقعون الحصول على جودة أقل، وهو ما سينتج عنه فارق سلبي بين مؤشر مستوى الخدمة المتوقعة ومؤشر مستوى الخدمة التي حصلوا عليها».

0,12 نقطة إلى معدل 7,75 في عام 2012. وكانت القطاعات التي حازت مؤشر رضا المستهلكين أعلى من مؤشر مستوى الخدمة المتوقعة هي قطاعات المطاعم غير الرسمية والأثاث المنزلي والبنوك الإسلامية، أما القطاعات التي حصلت على مؤشر رضا المستهلكين أدنى من مؤشر مستوى الخدمة المتوقعة هي قطاعات شركات الاتصالات وخدمة السيارات ما بعد البيع والنسود الصحية ومطاعم الوجبات السريعة. وقالت أبو غزالة: «عادة ما نرى أن توقعات المستهلكين تزداد مع زيادة جودة الخدمة التي تقدمها الشركة

تصويت المستهلكين». وأشارت إلى حصول قطاعات المطاعم غير الرسمية، ومزودي خدمة الإنترنت على أكبر عدد تصويت من قبل المستهلكين في الكويت، لافتة إلى وجود تحسن ملحوظ للشركات مع زيادة توقعات المستهلكين بالحصول على مستوى خدمة أفضل في 13 قطاعاً من 17 خلال عام 2012، مقارنة بتوقعاتهم العالية في ثلاثة قطاعات فقط من 15 في عام 2010. وقد بلغ مؤشر توقعات المستهلكين من مستوى خدمة أو منتج في قطاع معين قبل تجربتها معدل 7,81 في عام 2010 فيما انخفض ببارق

السيارات ما بعد البيع، و6٪ لمزودي خدمة الإنترنت، و5٪ لشركات الاتصالات، وفي هذا الصدد، قالت رئيس «سيرفيس هيريو» فاتن أبو غزالة: «تشير النتائج إلى بداية نقلة محورية في خدمة العملاء في الكويت، حيث بدأت الشركات بالاستجابة إلى رغبات العملاء، واتخاذ خطوات إيجابية نحو تغيير مستوى الخدمة لما يرضي العملاء، ويتضح هذا خصوصاً في القطاعات التي أحرزت أقل مستويات لرضا العملاء، حيث كانت أكثر القطاعات تحسناً مقارنة بالقطاعات الأخرى التي تم التصويت عليها».

أظهر مؤشر «سيرفيس هيريو» لقياس رضا المستهلكين في الكويت ارتفاعاً خلال عام 2012 بنسبة 2٪ مقارنة بعام 2011، وذلك بحسب استفتاء ضم 10,000 شخص لتقييم مستوى خدمة العملاء في 17 قطاعاً خدمياً. حيث شمل هذا الارتفاع 13 قطاعاً، بما في ذلك قطاعات شركات الاتصالات، ومزودي خدمة الإنترنت، وخدمة السيارات ما بعد البيع التي شهدت نقلة نوعية في خدمة العملاء.



أقل القطاعات إحرزاً للنقاط هي العملاء بالنسبة للمستهلكين في الكويت، إلا أنها أكثر القطاعات تحسناً حيث بلغت نسبة نمو الرضا فيها خلال السنوات الثلاثة السابقة 9٪ لقطاع خدمة السيارات ما بعد البيع، و6٪ لمزودي خدمة الإنترنت، و5٪ لشركات الاتصالات، وفي هذا الصدد، قالت رئيس «سيرفيس هيريو» فاتن أبو غزالة: «تشير النتائج إلى بداية نقلة محورية في خدمة العملاء في الكويت، حيث بدأت الشركات بالاستجابة إلى رغبات العملاء، واتخاذ خطوات إيجابية نحو تغيير مستوى الخدمة لما يرضي العملاء، ويتضح هذا خصوصاً في القطاعات التي أحرزت أقل مستويات لرضا العملاء، حيث كانت أكثر القطاعات تحسناً مقارنة بالقطاعات الأخرى التي تم التصويت عليها».

وعسن أبرز نتائج مؤشر «سيرفيس هيريو» (SHCSI) لقياس رضا المستهلكين في الكويت لعام 2012، وأوضحت ابوغزالة قائلة: «حقق قطاع خدمة السيارات ما بعد البيع ارتفاعاً بنسبة 9٪ منذ عام 2010 وهي أعلى نسبة تحسن من بين جميع القطاعات الأخرى، وسجل 7,45 نقطة على مؤشر رضا المستهلكين هذا العام، بينما لا تزال قطاعات شركات الاتصالات وخدمة السيارات ما بعد البيع الأقل إرضاء في خدمة العملاء منذ عام 2010، وتبعهما قطاع النوادي الصحية الذي تمت إضافته إلى استفتاء «سيرفيس هيريو» هذا العام وحصل على 7,62 نقاط في

تحت رعاية وحضور رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب هاشم الرفاعي، نظم فريق عمل العلاقات العامة حفلاً لتكريم المتفوقين من أبناء العاملين والإماتة الجمجمة الماضي، مساء يوم الجمعة المنصرم، وقد حضر الحفل نائب العضو المنتدب للشؤون المالية والإدارية د.محمد الرضمان، وعضو مجلس الإدارة د.عبدالعزیز المنصور - المدير التنفيذي

تجاوز 130 مليون دولار وتاهل أكثر من 10٪ من العاملين بالشركة ليصبحوا قادة معتمدين لتنفيذ مشاريع مختلفة في كافة أقسام الشركة أدت بدورها إلى تحسين الخدمات والمنتجات وتطوير العمليات الانتاجية.

وأشارت حسين في تصريح صحفي الى أن الشركة: «تسعى جاهدة لتحقيق رؤيتها المستقبلية في أن تصبح بمصاف الشركات العالمية الرائدة في مجال صناعة البتروكيماويات، وتؤمن أن تحقيق هذه الرؤية يتطلب تضامناً جهوداً لإحداث نقلة كبيرة في إدارة الجودة، لذا اختارت منهجية 6 سيجما كواحدة من

«بوبيان»: أنشودة «محمد» حققت ربع مليون مشاهدة على الـ «يوتيوب» حتى الآن

جاءت مواكبة من البنك وحرصه على التفاعل الدائم مع الأحداث ذات العلاقة بديننا الحنيف في ظل الهجمة التي يتعرض لها الإسلام ورموزه من قبل البعض. وأشار البنك إلى أنه حتى الآن حققت الأنشودة مشاهدة عالية في مختلف أنحاء العالم حيث شاهدها من خلال الرابط الخاص بالشيخ مشاري العفاسي على الـ «يوتيوب» نحو ربع مليون شخص وهي نسبة عالية خاصة أنه لا يتم بثها إلا من خلال الرابط http://www.youtube.com/watch?v=ZTev4air-U

قال بنك بوبيان إن أنشودة «محمد» التي قام برعايتها إنتاجها بالتعاون مع الشيخ مشاري العفاسي لا تزال تحقق مشاهدات عالية على الإنترنت، حيث بلغ عدد متابعيها حتى الآن حوالي ربع مليون مشاهد، مسيراً إلى أنها تعتبر بمنزلة رسالة إلى الأمة الإسلامية بضرورة الاقتداء بخير البشر الذي تحل ذكرى مولده على العالم هذه الأيام.



الشيخ مشاري العفاسي

وأوضح البنك في بيان صحفي أن الأنشودة التي تم إطلاقها في عيد الأضحى

إعلانات البورصة

● أنور الكندري مديراً تنفيذياً للالتزام الرقابي في «بيتنا»: أعلن سوق الكويت للأوراق المالية أن بيت التمويل الكويتي أفاده بتعديل المسمى الوظيفي لأنور محمد أحمد حسين الكندري ليصبح المدير التنفيذي للالتزام الرقابي.

● استمرار «سيتي جروب» في المفاوضات الخاصة بالتصرف بحصتها في «المتكاملة للنقل الأردنية»: ذكرت شركة سيتي جروب أنها مستمرة في إجراء المفاوضات لغرض التصرف في استثماراتها والخاصة بحصتها في رأسمال الشركة المتكاملة للنقل المتعدد الأردنية والبالغة 51٪ مع احتفاظ شركة سيتي جروب بحصتها في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لحماية استثماراتها، وسيستأخر أخطار السوق والجهات الرقابية فور الوصول لنتائج

نهائية تلك المفاوضات. ● «المشتركة» تفوز بمنافسة في أبوظبي بقيمة 5,9 ملايين دينار: أعلنت شركة المجموعة المشتركة للمقاولات أنه تم ترسية المناقصة الخاصة بمشروع أعمال حفر وريدم وجميع خدمات البنية التحتية التي تشمل المجرى وتصريف المياه وأمطار وشبكة مياه شرب وري بالإضافة إلى الأعمال الترابية والرصف للطرق واللوحات الإرشادية التابع للجنة التنفيذية لمشروع القصر الرئاسي على فرع الشركة في أبوظبي، بمبلغ إجمالي قدره 77 مليون درهم إماراتي (ما يعادل حوالي 5,9 ملايين دينار)، علماً بأنه لم يتم توقيع عقد هذه المناقصة بعد.

وقالت الشركة في بيان نشر على الموقع الرسمي للبورصة أن الأثر المتوقع على الوضع المالي للشركة هو تحقيق

«صناعة الكيماويات»: تطبيق منهجية «6 سيجما» خفض التكاليف بقيمة 130 مليون دولار



مها ملا حسين

أقوى الفلسفات الإدارية والمنهجيات المستخدمة في إدارة الجودة من أجل تحسين مستوى جودة المنتجات والخدمات والعمليات القائمة من قبل الشركة لتصبح أكثر كفاءة وفعالية».

وأفادت بأنه من باب تطبيق الممارسات المثلى ونقل الخبرات والتجارب الناجحة، فقد حرصت شركة صناعة الكيماويات البترولية على المشاركة في نقل منهجية 6 سيجما مع الشركات النفطية التابعة لمؤسسة البترول الكويتية، مبررةً عن مساعدتها بمشاركة الشركات النفطية التابعة لمؤسسة البترول الكويتية في تفعيل منهجية 6 سيجما من خلال

أعلنت شركة صناعة الكيماويات البترولية عن تنظيمها لاحتفالية كبرى بمناسبة الذكرى السادسة لتطبيق منهجية 6 سيجما، تقام تحت رعاية وحضور الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية فاروق الزنكي يوم 27 يناير الجاري لاستعراض إنجازات الشركة منذ التطبيق والمزايا العديدة للمنهجية. وفي هذا الصدد، قالت رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة صناعة الكيماويات البترولية مها ملا حسين أن تطبيق منهجية 6 سيجما ساهم في تحقيق العديد من الإنجازات الكبيرة وتنفيذ المشاريع الناجحة أبرزها تحقيق خفض في التكاليف المالية

تجاوز 130 مليون دولار وتاهل أكثر من 10٪ من العاملين بالشركة ليصبحوا قادة معتمدين لتنفيذ مشاريع مختلفة في كافة أقسام الشركة أدت بدورها إلى تحسين الخدمات والمنتجات وتطوير العمليات الانتاجية.

وأشارت حسين في تصريح صحفي الى أن الشركة: «تسعى جاهدة لتحقيق رؤيتها المستقبلية في أن تصبح بمصاف الشركات العالمية الرائدة في مجال صناعة البتروكيماويات، وتؤمن أن تحقيق هذه الرؤية يتطلب تضامناً جهوداً لإحداث نقلة كبيرة في إدارة الجودة، لذا اختارت منهجية 6 سيجما كواحدة من