



خلود الدهيش كرم د. خالد المذكور



د. عادل الفلاح وإبراهيم الصالح يتابعان إحدى الجلسات



أحدى جلسات المؤتمر

تنظمه «الأوقاف» بمشاركة عربية ودولية كبيرة ويختتم أعماله اليوم مؤتمر قياس الأداء يستعرض تجارب المؤسسات المشاركة

سعيد: تجربة

المجلس الأعلى

للاتصالات في

قطر تظهر التكامل

لمبادرات الحكومة

الإلكترونية

السولولي: تطبيق

بطاقة الأداء

المتوازن حققت

لجامعة الملك

سعود تصنيفاً

متقدماً ضمن

أفضل 300 جامعة

على مستوى

العالم

لقياس الأداء، والتدريب، تطبيق

بطاقة الأداء المتوازن.

تجربة المكتب التعاوني للدعوة

والإرشاد بجدة - السعودية

ومن المملكة العربية

السعودية أيضاً عرضت

تجربة المكتب التعاوني للدعوة

والإرشاد بجدة - السعودية

وقدمها م. مساعد بن عبدالله

القرشي. ومضمون التجربة

التي قدمت ضمن المحور الرابع

للمؤتمر تناولت تطبيق وإدارة

الاستراتيجية ضمن القطاع

الخيري والدعوي باستخدام

بطاقة الأداء المتوازن وبيّان

المكتسب عمله من خلال خطة

استراتيجية محددة الأهداف

يتم قياسها باستخدام بطاقة

الأداء المتوازن والتي اعتمد

تصميمها على القيام بعدد

مجموعة من ورش العمل

وتنفيذ عدة مراحل شملت:

التحضير، التعرف والتكيف

للعاملين، بناء مصفوفة الأهداف

الاستراتيجية والمؤشرات، رسم

الخريطة الاستراتيجية، اعداد

الخطة التشغيلية للسنة

الأولى ثم تطبيق بطاقة الأداء

المتوازن.

تجربة تقييم مؤسسات القطاع

العام الأردني

ومن الأردن كانت تجربة

تقييم مؤسسات القطاع العام

الأردني المطبقة لنموذج التميز

الأوروبي EFQM وقدم التجربة

دموقف موسى الزيادات.

ومضمون التجربة قامت

جامعة النجاح الوطنية قامت

بصياغة خطتها الاستراتيجية

وإجراء عملية تقييم شاملة

لجميع أنشطتها وذلك وفق

نموذج التميز الأوروبي EFQM

(20) مؤسسة من مؤسسات

القطاع العام بالأردن المطبقة

لنموذج التميز الأوروبي EFQM

حيث أدى هذا التطبيق

إلى تحقيق العديد من المنافع

من أهمها القيادة برؤية، تحقيق

نتائج متوازنة، إضافة قيمة

للمتعاملين.

تجربة مركز الملك عبدالله

الثاني للتميز - الأردن

ومن الأردن كانت تجربة

مركز الملك عبدالله الثاني

للمتميز وقدم التجربة م. هيثم

القعاقل. وقد قدمت هذه التجربة

ضمن المحور الخامس للمؤتمر

ويعد مركز الملك عبدالله من

المؤسسات الحكومية بالأردن

الرائدة في مجال التميز

بالمؤسسات الحكومية وحققت

نتائج جيدة في نشر وتعزيز

ثقافة التميز وتعزيز الخبرات

في هذا المجال. وقد اعتمدت

جائزة الملك عبدالله الثاني

على هرم التميز وذلك سعياً

لنشر وتعزيز هذه الثقافة وهي

تقوم على 8 مبادئ تتمثل في

تحقيق نتائج متوازنة، إضافة

قيمة لمنطق الخدمة، القيادة عن

طريق الرؤية والإلهام والأمانة،

الإدارة بالعمليات، النجاح من

خلال الأفراد، رعاية الابتكار

والإبداع، بناء الشراكات، التحمل

المسؤولية لمستقبل مستدام.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي المتميز الإمارات

ومن الإمارات العربية كانت

تجربة برنامج دبي للأداء

الحكومي وقدم التجربة احمد

عبدالله النصيرات.

ويتبع البرنامج من

الجهات الحكومية بدولة

الإمارات العربية المتحدة والتي

تعمل على تطوير القطاع

الحكومي والارتقاء بمستواه

لتوفير حافز معنوي وظروف

عمل تحفيزية لتحقيق التميز

المؤسسي والتميز الوظيفي

وذلك في ضوء مجموعة من

المعايير.