

«الوطني» يشارك في معرض الأسر المنتجة الأول لذوي الاحتياجات الخاصة



لقطة جماعية مع المشاركين في المعرض مع مسؤولي العلاقات العامة من البنك الوطني

الوطني وشخصية «جمول» المحببة لديهم، كما قدمت أسرة البنك الوطني خلال هذا المهرجان حصلات الجمل في المسابقة التي رعاها البنك خلال المعرض. وتأتي هذه المشاركة في إطار اهتمام البنك الوطني الدائم ومشاركة المستمرة في النشاطات الاجتماعية والإنسانية، وتعبيراً عن روح المشاركة والتواصل مع جميع شرائح المجتمع.

شارك بنك الكويت الوطني في معرض الأسر المنتجة الأول لذوي الاحتياجات الخاصة الذي أقيم مؤخراً تحت شعار «نحن مبدعون»، وذلك بهدف مشاركة الأطفال ودعمهم فيما يقدمونه من إبداعات وتصاميم فنية. وقد تخلل المعرض العديد من الأنشطة والبرامج الترفيهية الخاصة بالأطفال الذين شاركوا في العروض المسلية وأمضوا وقتاً ممتعاً برفقة أسرة بنك الكويت

تراجع في صادرات النفط الكويتي لليابان

الإمارات العربية المتحدة حيث بلغت صادراتها لليابان 722 ألف برميل يوميا متراجحة بنسبة 12,3٪. واحتلت قطر المرتبة الثالثة، حيث بلغت صادراتها لليابان 268 ألف برميل متراجحة بنسبة 39,1٪ في حين جاءت روسيا بالمرتبة الرابعة بحوالي 252 ألف برميل مرتفعة بنسبة 185,3٪.

طوكيو - كونا: ذكرت الحكومة اليابانية أمس أن صادرات النفط الخام الكويتي لليابان تراجعت في شهر نوفمبر الماضي بنسبة 36,2٪ عن العام الماضي لتصل إلى 6,02 ملايين برميل أي 201 ألف برميل يوميا مسجلة أول انخفاض لها في شهرين. وقالت وكالة الطاقة والموارد الطبيعية اليابانية في تقرير أولي أن الكويت وهي خامس أكبر مزود نفط لليابان

وقال المديرة التنفيذية للشركة في بيان صحفي أن هذه الاحتفالية التي أقيمت في فندق موفنبيك مجموعة من موزعها على أداء أفضل ومواصلة كفاءة العمل مع قاعدة عملائها. وذكرت الشركة أن هذه الاحتفالية التي أقيمت في فندق موفنبيك مجموعة من موزعها على أداء أفضل ومواصلة كفاءة العمل مع قاعدة عملائها. وذكرت الشركة أن هذه الاحتفالية التي أقيمت في فندق موفنبيك مجموعة من موزعها على أداء أفضل ومواصلة كفاءة العمل مع قاعدة عملائها.

وأكد أن ما يميز الشركة هو اهتمامها بجودة الخدمة المقدمة لعملائها من حيث وضع أسس ومعايير يتم التقويم على أساسها، وبناء على هذا المبدأ يتم تقييم أداء موظفي الموزعين وتزويدهم بتقارير عن الأداء بحيث تتم مكافأة الموظفين المميزين مما يشجع على إعطاء خدمة مميزة لعملاء الشركة، مشيراً إلى أن هذه الخطوة هي البداية فقط حيث لدينا خطة عمل وتكريم ربع سنوي لموظفي الموزعين الذين يحصلون على أداء مميز بالنسبة لجودة الخدمة.

رون كوفمان يحاضر في الكويت عن بناء وتعزيز القيادة وثقافة خدمة العملاء



جانب من ورشة العمل

وأضافت «لقد قام رون كوفمان بحاضرة كبيرة بمساعدة المشاركين على خلق أجواء ودية فيما بينهم، واعتناق رؤية خدمية مشتركة، بالإضافة إلى الالتزام باتخاذ إجراءات حازمة وتشكيل قوة في تقديم الخدمات المتميزة». ومن جهته وجه سليمان عرب مدير شركة فيجور انتربرايز الشكر لشركة زين للاستشارات ولجميع المحاضرين الذين شاركوا في ورشة عمل على مستوى المتخصصين والمختصين حول إدارة الخدمات وبناء ثقافة خدمة العملاء داخل الشركات والمؤسسات. عقدت الورشة تحت عنوان «القيادة في خدمة العملاء» بفندق الهوليداي إن - السالمية، وبحضور عدد كبير من المشاركين. هذا واجتذبت الورشة عددا كبيرا من المهنيين من جميع المجالات، فضلا عن مشاركين من القطاع الخاص والعام من مختلف دول مجلس التعاون الخليجي. الجدير بالذكر ان رون كوفمان أحد أكثر المدربين والمستشارين وقادة الفكر طلبا على مستوى العالم في مجال تحقيق الخدمة الفعالة والارتقاء بثقافة الخدمة ومؤلف كتاب «الارتقاء بالخدمة» و14 كتابا آخر في مجال الخدمة، ومصنف كأحد «أشهر 25 محدث» على مستوى العالم، حيث ان له رؤى ثاقبة من خلال عمله مع عملاء من جميع أنحاء العالم في كل المجالات لأكثر من عشرين عاما ولديه خبرة كبيرة في إلهام القادة والمدراء، ومقدمي الخدمة، من خلال ما يقدمه من محاضرات وورش عمل. وصرحت مدير شركة رواد الخليج رجاء الهوليداي هذه المحاضرة التفاعلية ألقت الضوء على المنهج العلمي لبناء ثقافة خدمية متميزة على أساس سنوي، حيث تتضمن أوضحت ان رون كوفمان تحدث عن أفضل الممارسات الخاصة ببناء ثقافة خدمة راقية من خلال عمله المستمر مع المؤسسات الرائدة في مجالات مختلفة حول العالم.

المرحلة الجديدة التي يعيشها «بيتك» وتعتمد بشكل كبير على التفاعل الإيجابي بين العملاء والبنك كمنهج عمل ومنظومة خدمات ومنتجات وثيقة الصلة باحتياجات أفراد المجتمع وتطلعاتهم ومستقبل الاقتصاد الوطني ونهضة الكويت الحضارية. من جانبه، عبر الشطي عن مسعاداته البالغة كون هوايته للتصوير الفوتوغرافي جعلته يوثق بالكاميرا أحد مشاريع «بيتك» - البحرين، الرائدة، وقال أنه أثناء تخطيط الطائرة فوق المشروع الذي يمتد على شكل جزيرة موازية للشاطئ، استهواه المنظر الرائع



لقطة جماعية للموزعين المكرمين

«زين» تكريم موزعيها المعتمدين

وهي الأولى في تحقيق الجودة، بالإضافة إلى الأول في أقل نسبة من الأخطاء في المعاملات وأقل نسبة شكاوى. وأكدت الشركة أن العلاقة بينها وبين موزعيها ليست علاقة بين طرف وطرف آخر إنما هي علاقة شراكة تهدف إلى تقديم أفضل المنتجات في خدمات تكنولوجيا الاتصالات، ففتح الموزعين في ذلك هو نجاح للشركة على اعتبار أن مبدأ الشراكة هو الذي تكتسب به ملامح علاقة العمل بين الطرفين. وقال المدير التنفيذي للمبيعات في الشركة أحمد الكندري «نحن حرصنا على دفع موزعيننا نحو تحقيق أعلى معدلات الأداء، ونبدل قصارى جهدنا لتزويدهم بأدوات المناقشة اللازمة لمواكبة التطور التكنولوجي والمتغيرات التي تحدث في هذه الصناعة». وأضاف الكندري «الشركة تعرف

احتفلت زين بموزعيها المعتمدين وذلك ضمن برنامج الأوائل عن فترة الربع الثالث لعام 2012، حيث قامت الشركة بتكريم مجموعة من الموزعين لأدائهم العالي في ضبط كفاءة العمل مع قاعدة عملائها. وذكرت الشركة أن هذه الاحتفالية التي أقيمت في فندق موفنبيك جاءت بغرض تشجيع وتحفيز موظفي موزعيها على أداء أفضل ومواصلة العمل وفق خطط العمل المتفق عليها، مبيئة أن هذا التكريم الربع السنوي يؤكد أهمية الدور الكبير الذي يلعبه الموزعون في تحقيق أهدافها وخططها التسويقية، حيث تم تكريم الموزعين والجهات التي حققت المراكز الأولى من قبل الشركة، وهم شركة هاتف 2000 وهي الأولى في مبيعات خطوط الدفع الأجل، شركة سوفتل انترناشيونال وهي الأولى في مبيعات خطوط الدفع المسبق، وشركة مركز براك الدولي

تحتفل في هذه المناسبة بموظفي موزعيها المعتمدين الذين حققوا أفضل النتائج عن الفترة الماضية لمعايير ضبط الجودة، حيث تعتبر هذه الخطوة بمنزلة تحفيز وتكريم لهم في ذات الوقت، مبيئة أن الشركة كانت ومازالت في الوقت ذاته حريصة على دعم ومؤازرة موزعيها.

وأشار الكندري إلى أن الشركة

«بيتك»: «درة البحرين» تتلأأ بعدسة أحد العملاء



إحدى الصور الملتقطة لمشروع درة البحرين



المخيزيم يعرّم الشطي

صوراً متميزة من الطائرة لـ «درة البحرين»، إن هذه المناسبة تؤكد تميز العلاقة بين «بيتك» وعمالته واختلافها، إننا نشعر أن عملائنا يحملون «بيتك» في قلوبهم ولا يغيب عنهم سواء كانوا في الكويت أو خارجها، وسنواصل العمل حتى نحقق من الاجازات ما يجعل عملاءنا يزدادون كل يوم فخرًا بانتمائهم إلى هذه المؤسسة المالية الإسلامية العربية، مؤكداً اهتمام «بيتك» بعمالته وتشجيعه لأصحاب المواهب منهم، واعتزازه بولائهم الذي يعبر عن متانة العلاقة والثقة المشتركة، الأمر الذي يوفر أرضية صلبة تناسب

قال مدير عام الإستراتيجية والعلاقات المؤسسية في بيت التمويل الكويتي (بيتك) فهد المخيزيم أن «درة البحرين» يعد أحد أكبر مشاريع التطوير العقاري التي نفذها «بيتك - البحرين» بالتعاون مع حكومة المملكة، وأبرز المشروعات العمرانية على مستوى المنطقة، حيث تصل قيمة الاستثمارات فيه إلى نحو مليارات دولار، وتقع على الساحل الجنوبي لمملكة البحرين وتبلغ مساحتها 21 كيلومترا مربعا، مكونة من 15 جزيرة، تضم أكثر من 2000 فيلا و3600 شقة، فنادق فاخرة، منتجعات صحية، منتزهات، مناطق ترفيه ومدارس عالمية، مجمعات أسواق، مرسى زوارق به 400 مرسى وملعب غولف للبطولات العالمية، مشيراً إلى أنه عند الانتهاء من إنجاز المشروع كاملاً، ستصبح «درة البحرين» مدينة المنتجعات الساحلية الأبرز في المنطقة، تستوعب 60 ألف ساكن و4500 زائر يوميا، وهو ما سيسبغ اسم مملكة البحرين على خريطة السياحة الراقية.

وقال المخيزيم، في تصريح صحفي خلال تكريمه عبدالوهاب إبراهيم الشطي أحد عملاء «بيتك» الذي التقط بعدسة كاميرته

المخيزيم: معلم سياحي عالمي بتكلفة 4 مليارات دولار يخدم 60 ألف نسمة

«أرامكو السعودية» تباع وقود الطائرات بعقود آجلة لمشتري واحد

السعودية التي قالوا إنها مرتفعة للغاية بزيادة ما بين 15 و20٪ من الأسعار التي تم الاتفاق عليها مع مصفاة أخرى في الشرق الأوسط. وقال متعامل مقيم في سنغافورة «لماذا يدفع أحد هذا السعر لأرامكو؟ هذه مستويات مذهلة».

أجلة من ميناء رابغ على البحر الأحمر وقد تستكمل ذلك بحلول نهاية العام. وتعرض الشركة شحنات 45 ألف طن أو 65 ألف طن للتحميل من رابغ وجبل علي بعقود نصف سنوية بدلا من العقود السنوية المعتادة. واندعش المتعاملون من العلاوة السريعة التي اتفق عليها للوقود

عنهما من الوقود بعلاوة سريعة 2,70 دولار للبرميل فوق سعر شحنات الشرق الأوسط للتحميل من ميناء الجبيل. وقال المتعاملون إن «روبال داتش شل» هي المشتري على الأرجح ولكن لم يتسن التأكد من ذلك على الفور. وتابع المتعاملون: إن «أرامكو» ما زالت تتفاوض على بيع شحنات

سنغافورة - رويترز: قال متعاملون أمس إن الذراع التجارية الجديدة لشركة أرامكو السعودية الحكومية استكملت عقدا آجلا لبيع وقود الطائرات من يناير إلى يونيو 2013 مع مشتر واحد على الأقل. وأضافوا أن شركة أرامكو السعودية لتجارة المواد البترولية اتفقت على بيع كميات لم تكشف

ارتفاع حجم التعاون التجاري بين الصين ودول أفريقيا بشكل قياسي

من ألفي شركة صينية تشارك في مشروعات استثمارية أفريقية في قطاعات الزراعة والاتصالات والطاقة والصناعة وتقديم الطعام وعلاوة على ذلك، تعد أفريقيا الآن ثاني أكبر سوق للصين من حيث المشروعات التي تم التعاقد عليها. وأضاف أن الشركات الصينية

أفريقية منذ يناير هذا العام من أجل تعزيز التجارة مع القارة السمراء». وأشار البيان إلى أن الاستثمارات الصينية المباشرة غير المالية في أفريقيا حققت 1,5 مليار دولار أمريكي في الفترة بين يناير وأكتوبر بارتفاع 17٪ عن العام السابق، موضحاً أن أكثر

الشهور العشرة الأولى، بارتفاع 20٪ على أساس سنوي. وأضاف بيان صدر عن الوزارة الصينية، أمس أن «نمو التجارة مع دول أفريقيا ارتفع 14 نقطة مئوية عن المستوى المتوسط، في وقت أزلت فيه الصين الرسوم الجمركية على 60٪ من البضائع المستوردة من 30 دولة

بكين - أ.ش.أ: أعلنت وزارة التجارة الصينية أن تجارة الصين الخارجية مع الدول الأفريقية حققت رقما قياسي خلال العام الحالي، قابلا للزيادة خلال الأيام القليلة المقبلة، كنتيجة للسياسات التجارية السليمة، موضحة أن حجم التجارة بين الجانبين بلغ 163,9 مليار دولار أمريكي في