د.العبيدي: «الصحة» تدخل خدمة المواطن الاتصالية «151» لاستقبال شكاوى واستفسارات المرضى والمراجعين

أكد وزير الصحة د.علي العبيدي ان الوزارة في خضم تجربة ادخال خدمة المواطن الاتصالية «151» لاستقبال شكاوى المرضى والمراجعين واستقبال اي استفسارات منهم، وهي خدمة تشمل المواطنين والمقيمين، مشيرا في الوقت نفسه الى ان هذه الخدمة ستفسح المجال للجميع في طلب الاستفسار عن اي مرفق، أو التقدم بأي مشكلة يواجهها المريض او المراجع في تلك المرافق.

وأشار د.العبيدي في تصريح صحافي عقب ترؤسه اجتماعا مطولا مساء امس الأول في وزارة الصحة بحضور وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي وعدد من مديري المناطق الصحية والمستشفيات ورؤساء الرعاية الصحية الأولية، ان هذه الخدمة سيتم تدشينها خلال الفترة المقبلة، لافتا في الوقت نفسه إلى وجود آلية معينة ونظام مختص لهذه الخدمة سيتم العمل به.

وذكر أن وزارة الصحة تهدف من هذا الأمر الى التواصل مع المواطنين والمقيمين ومعرفة مشاكلهم وحلها، بالإضافة الى استقبال الاستفسارات من قبلهم لتقديم افضل خدمة للمرضى والمراجعين، موضحا ان الوزارة حريصة كل الحرص على حل مشاكل المواطنين والمقيمين وتقديم أفضل خدمة لهم.

● عبدالكريم العبدالله

مستشفى طيبة احتفل بختام حملته التوعوية حول الأهداف الدولية لسلامة المرضى

راشد الفضالة يكرم إحدى الممرضات الفائزة

راشد الفضالة وعايشة جون خلال المؤتمر (أسامة أبوعطية)

احتفى مستشفى طيبة-المؤسسة الطبية الرائدة في مجال الرعاية الصحية والحاصلة على شهادة الاعتراف الدولي من اللجنة الدولية المشتركة الأميركية JCIA - بختام حملته التي أقامها بهدف تعزيز التوعية بالأهداف الدولية لسلامة المريض، وستكون الحملة تحت إشراف فريق عمل الأهداف الدولية لسلامة المريض في المستشفى وإدارة الجودة، وذلك للفترة من 18-20 الجاري بهدف نشر التوعية بالأهداف الدولية لسلامة المريض بين موظفيه ومراجعيه من المرضى وغيرهم.

ومن جانبه، أكد رئيس قطاع التشغيل بالمستشفى راشد الفضالة ان سلامة المرضى أصبحت في نظم الرعاية الصحية تحظى باهتمام جوهري وكبير خاصة بعد التقرير الشهير الذي نشر عام 1999 بعنوان «الإنسان خطاء، نحو بناء نظام صحي اكثر أمانا»، والذي نشره «معهد الطب» (IOM)، حيث وصف هذا التقرير نظم الرعاية الصحية بشكل عام بأنها نظم معطوبة، عرضة للأخطاء، وضارة وغير آمنة نحو حماية المرضي، وقد عرف ذلك التقرير سلامة المرضى على انها خالية من الإصابات العرضية بل وأكثر من ذلك ذكر التقرير ان ضمان سلامة المرضى ينطوي على إنشاء الأنظمة والإجراءات التي من شأنها أن تقلل من احتمالات حدوث الأخطاء، وفي الوقت نفسه تحقيق أقصى قدر من التدخل والاستجابة السريعة للتغلب عليها حال وقوعها.

كما ينبغي لبرامج سلامة المرضى ان تتضمن ما لا يقل عن 3 محاور للتركيز مثل: تغير الثقافة، تغيير الإجراءات والممارسات بالإضافة الى عملية قياس هذه الممارسات.

مضيفا: «ان ثقافة التغيير بالإضافة الى ما ينتج عنها من الارتقاء بالتعريف بالحملة التي يتم تنظيمها، يعتبر ذلك عاملين ضروريين نحو تمكين المؤسسة من تعريف وتطوير نظم الرعاية الصحية. ان تفهم الإدارة لمبادئ السلامة يعتبر عنصرا أساسيا نحو تعزيز ثقافة التغيير هذه. كما يتعين ان يتم توحيد الإجراءات والممارسات مع التقليل من الانحرافات التي قد تحدث من اجل تطوير جودة العناية الصحية وتقليل معدل الأخطاء. في بعض الأحيان، قد يتطلب هذا الأمر ان يتم اللجوء الى التكنولوجيا، وفي أحيان أخرى قد لا يتطلب ذلك. ان الإجراءات والنتائج يجب ان يتم قياسها، وذلك من اجل معرفة هل تم فعليا تطوير خدمات الرعاية الصحية من عدمه.

وأشار الفضالة الى ان الإصدار الرابع للجنة الدولية المشتركة JCIA للمعايير الدولية للمستشفيات اشتمل على المتطلبات المتعلقة بالأهداف الدولية الـ 6 لسلامة المريض.

مبينا ان اللجنة الدولية المشتركة JCIA قد ساعدت المنظمات الطبية للتركيز على الأنماط الأكثر شيوعا الخاصة بالحؤول دون حصول اي من الأضرار التي قد تحدث للمرضى، كذلك فهي تساعد المؤسسات على إتقان جميع مكونات الإجراءات الطبية الصحيحة، وذلك بالتأكد من: الموقع الصحيح، الإجراء الطبي الصحيح والجراحة الصحيحة للمريض، حيث ان الأثر الناجم عن اي من هذه الأخطاء يعتبر من الأخطاء المدمرة طبيا.

وذكر الأهداف الدولية الـ 6 لسلامة المريض والمطبقة فعليا في مستشفى طيبة، مبينا انها تشمل الدقة في طريقة التعريف بهوية المريض: تكون من خلال استخدام نوعين على الأقل للتعريف بهوية المريض: ويتم تطبيق ذلك قبل (تقديم الرعاية، إعطاء العلاج، أي خدمات طبية أخرى)، وتطوير طرق الاتصال الفعال: تقديم النتائج الحاسمة من الاختبارات وإجراءات التشخيص في الوقت المناسب وتحسين سلامة استخدام الأدوية والبروتوكول العالمي للحد من الأخطاء الطبية الناتجة عن الخطأ في إجراء جراحة أخرى غير المقررة او الخطأ في إجرائها لشخص آخر غير المريض او لربما الخطأ في اختيار موقع إجراء الجراحة، بالإضافة الى تقليل المخاطر الناتجة عن العدوى المكتسبة نتيجة الخدمة الطبية المقدمة: تقوم المستشفى بتطبيق الإرشادات الخاصة بغسيل وتطهير الأيدي بالإضافة الى تعليمات منع ومكافحة العدوى، وذلك وفق بروتوكولات منظمة الصحة العالمية (WHO) بخصوص غسيل الأيدي، وكذلك مركز منع ومكافحة العدوى (COC).

وأخيرا تقليل المخاطر الناتجة عن سقوط المريض.

ومن جانبها، أكدت رئيسة قسم الجودة في مستشفى طيبة عايشة جون ان قسم الجودة يقوم باستمرار بمراقبة الالتزام الكامل للأهداف المتعلقة بسلامة المرضى وان التقدم الحاصل في الوصول الى هذه الأهداف يتم بالتعاون مع مختلف الإدارات ورؤساء الأقسام، ويتم إعداد التقارير المطلوبة للتأكد من تطبيق المعايير، ويتم تحديد الفرص المتاحة لتحسين وبدء مشاريع مختلفة لتحسين الأداء.

وقالت: «من شأن حملة السلامة ان تعزز ثقافة السلامة بين الموظفين، كما انها ستساعد ايضا على تثقيف الموظفين حول كيفية التطبيق الفعال للأهداف الدولية لسلامة المرضى من خلال الرعاية اليومية للمرضى، الحملة شملت ايضا العديد من الأنشطة التعليمية والممتعة والمسابقات التي أظهرت جوانب الابتكار والإبداع لدى الموظفين، هذا وقد فاز الموظفون بأقسام العناية المركزة للحالات الجراحية والعمليات وعيادة الأطفال وكذلك قسم جراحة التجميل بعمل أحسن نموذج هيكلي يعبر عن أمن وسلامة المرضى وذلك في المسابقات التي أجريت خلال الحملة، وكانت شعارات الحملة «سلامة المريض هي أولويتنا» و«سلامة المرضى تبدأ معي»، حيث تم نشرها في أماكن مختلفة في جميع أنحاء المستشفى.

● حنان عبدالمعبود

السهلاوي: مركز متعب الشلاحي الصحي بتكلفة 1,5 مليون دينار

يفتتح وزير الصحة د.علي العبيدي صباح غد «الخميس» مركز متعب عبيد الشلاحي الصحي بمنطقة إشبيلية والذي يقام بتبرع كريم من أبناء المرحوم متعب عبيد الشلاحي بتكلفة 1,5 مليون دينار.

من جانبه ثمن وكيل وزارة الصحة د.خالد سعد السهلاوي التبرع الكريم من أصحاب الأيادي البيضاء لإقامة المشروعات الصحية ومن بينها مركز متعب عبيد الشلاحي الجديد، وقال إن المساهمات المجتمعية لدعم المشروعات والبرامج الصحية تعتبر إحدى السمات الرئيسية التي يتميز بها النظام الصحي بدولة الكويت وتعبر عن تكاتف المجتمع الكويتي وحب عمل الخير والعطاء الذي تتوارثه الأجيال المتعاقبة.

وأشار السهلاوي الى أن المركز مقام على مساحة حوالي 8 آلاف متر مربع يحيط بالمركز مواقف سيارات تتسع لعدد حوالي 60 سيارة تقريبا، ويتكون المركز من دورين حيث يشتمل الدور الأرضي على إدارة المركز والسكرتارية والملفات والمخازن وعيادات الطب العام ورعاية الأمومة والطفولة وعلاج السكر والأمراض المزمنة وغرف الضماد والصيدلية والمختبر.

ويضم الدور الأول قسم الأسنان والصحة الوقائية والتطعيمات والتعقيم والأشعة والمختبرات والملفات الطبية بالإضافة إلى قاعة تدريب وصالة متعددة الاستعمالات، ويقع المركز في قطعة (4) بمنطقة إشبيلية ويتبع منطقة الفروانية الصحية.

واختتم لافتا الى ان المركز سيعمل على فترتين الفترة الصباحية من الساعة السابعة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا والفترة المسائية من الساعة الثانية ظهرا حتى الساعة التاسعة مساء ويقدم المركز خدماته الصحية لسكان منطقة إشبيلية والبالغ عددهم (12474) نسمة.

● حنان عبدالمعبود

الجاسم: رحلة الأمل نسقت خطتها وتنطلق في النصف الثاني من أبريل 2013

الجاسم متوسطا أعضاء الإدارة التنفيذية خلال المؤتمر (متين غوزال)

عقدت الادارة التنفيذية لرحلة الامل برئاسة المدير التنفيذي امين سر مجلس الامناء يوسف الجاسم مؤتمرا صحافيا لاستعراض الجهود المبذولة من قبل الادارة التنفيذية للرحلة، وشهد المؤتمر حضور اعضاء مجلس الامناء: رئيس فريق الابحار جاسم البدر ونائب رئيس فريق الابحار بادي الدوسري، وكذلك ممثلون لكل من وزارات الخارجية والدفاع والاعلام ومشاركة الرئيس الاقليمي للاولمبياد الخاص الدولي لمنطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا ايمن عبدالوهاب، وجاءت الجهود كالتالي:

بالاضافة الى الدعم المالي المضاف للتبرع الكريم من صاحب السمو الأمير بمبلغ مليون دينار، ساهمت كل من الاطراف التالية بدعم الرحلة:

1 - سمو الشيخ ناصر المحمد.
2 - مؤسسة الكويت للتقدم العلمي.
3 - شركة زين للاتصالات (مساهمة اعلانية).
4 - اتحاد مصارف الكويت.
5 - تبرعات متفرقة من افراد ومؤسسات.

ولاتزال الجهود مستمرة بهذا الصدد،

ومباشرة تصنيع القارب في مصنع العماني للفيبر جلاس وفقا للتصاميم التي اعتمدتها مجموعة «تي بي مارين» الهولندية، على ان يكون جاهزا للابحار خلال النصف الاول من شهر ابريل 2013. كذلك التنسيق مع وزارة الخارجية حول خط سير الرحلة وتعريف سفراء دول المسار في الكويت وسفارات الكويت في تلك الدول، لتوفير الخدمات والمتطلبات اللازمة للرحلة اثناء دخولها ومكوثها ومغادرتها المياه الاقليمية لتلك الدول. والتنسيق مع القوة البحرية التابعة لوزارة الدفاع الكويتية حول مختلف مجالات الدعم المتعلقة بتأمين سلامة قارب الرحلة وطاقمه طوال خط المسار وتأمين الحماية الدولية ضد القرصنة، وتأمين المرافقة العسكرية من القوى البحرية لدول المسار، واعداد المتطلبات اللوجيستية وتأمين العبور الامن للمحيط تجنبا لموسم الاعاصير.

كما تم اعداد خط السير التالي للرحلة والتي ستنطلق بتاريخ 2013/4/18. بالاضافة الى التنسيق مع وزارة الاعلام حول تنفيذ خطة المساندة الاعلامية اللازمة لتغطية انشطة الرحلة قبل واثناء وعند عودتها. والتنسيق مع الرئيس الاقليمي للاولمبياد الخاص الدولي «لمنطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا»، للمساعدة في انشطة الرحلة ورعايتها.

والتنسيق مع مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية لنقل الافراد اللازم سفرهم الى نقاط معينة ضمن خط المسار وفقا للمتطلبات المختلفة للرحلة.

كما تم الاتفاق مع الكلية الاسترالية على تصميم وتنفيذ خطة تدريب لطاقم الرحلة استخداما لامكانياتها الاكاديمية وتجهيزاتها التدريبية خاصة «جهاز الابحار التشبيهي SIMULATOR».

وكذلك التنسيق مع شركة اجيليتي للمساعدة بإعداد خطة الاحتياجات اللوجيستية للرحلة وتزويدها بالمتطلبات الغذائية والدوائية والوقود والاسناد الفني من قطع غيار ومعدات وخلافه.

والتنسيق مع د.حسن الابراهيم رئيس مجلس امناء المؤسسة الاميركية (Kuwait American Foundation)، وعضو مجلس امناء رحلة الامل بشأن مساعدة المؤسسة لادارة الرحلة بإقامة الحفل الذي سيقام بواشنطن بمشاركة من «الاولمبياد الدولي» وبرعاية من سفارة الكويت في الولايات المتحدة. والتنسيق مع المستشار السفير محمد ابوالحسن - عضو مجلس الامناء للمساعدة بتنفيذ الاحتفالية التي ستقام للرحلة بمقر الامم المتحدة في «نيويورك»، مع بعثة الكويت الدائمة للامم المتحدة. كما تم التنسيق مع شركات التأمين الكويتية لتوفير التغطيات التأمينية المطلوبة للرحلة سواء للقارب او الطاقم والمسافرين على متنه. واخيرا التنسيق مع ادارة مارينا مول لتوفير مرسى للقارب في السالمية قبل واثناء انطلاق الرحلة وبعد وصولها حيث تقام احتفاليات الوصول والمغادرة. واختتم الجاسم معلنا انه تم التنسيق مع القوة البحرية في وزارة الدفاع على ان الرحلة ستنطلق بتاريخ 2013/4/18 اخذا في الاعتبار موسم الاعاصير التي تجتاح المحيط الاطلسي بحيث يكون عبور المحيط وصولا للولايات المتحدة الاميركية خلال الوقت الآمن بناء على الخرائط المناخية، وسيكون عبور المحيط من اوروبا وصولا الى شواطئ الولايات المتحدة والعودة منها خلال الثلاثة اسابيع الاولى من شهر يوليو 2013.

● حنان عبدالمعبود

توسعة لحل مشكلة السعة السريرية في مركز البابطين.. والوزارة جادة في حل الأمر في كل المراكز التخصصية

د.بورزق: وحدات للحروق والتجميل في المستشفيات العامة قريباً

صورة جماعية لفريق مؤتمر عالم التجميل

كشف رئيس مؤتمر «عالم التجميل» ورئيس قسم جراحة التجميل بمركز البابطين للحروق والتجميل د.هشام بورزق عن توجه لإنشاء وحدات للحروق والتجميل في كل المستشفيات قريبا، مشيرا في نفس الوقت الى أن هناك تنسيقا مع مجلس أقسام الجراحة لتوفير طبيب متخصص من «البابطين» في حالة وجود حالة تعرضت للحروق أو تحتاج الى جراحة تجميلية لإجراء العمليات في المستشفى ذاته لكي لا يحدث أي تأخير، مشيرا الى وجود توسعة مرتقبة للمركز لاستيعاب اكبر عدد من الحالات وحل مشكلة السعة السريرية في المركز، خاصة مع تزايد عدد السكان، وذلك لمواجهة أي حوادث طارئة مثل الحرائق وغيرها، موضحا ان الوزارة جادة في حل مشكل السعة السريرية بجميع المراكز التخصصية.

وأضاف في تصريح صحافي خلال ختام فعاليات مؤتمر «عالم التجميل» تحت رعاية وزير الصحة د.علي العبيدي: مركز البابطين لا يقل مستوى أو أهمية عن المراكز العالمية ومتوافر فيه جميع الإمكانيات الحديثة والكوادر الطبية ذات الخبرة العالية، علما أن هناك 2300 عملية جراحية تجرى بالمركز سنويا، على الرغم انه لا يعمل بكامل طاقته بسبب أعمال الترميم بالأجنحة والعمليات، والمركز يخدم كل مناطق الكويت ما يقارب 4 ملايين نسمة.

وعن ختام المؤتمر قال د.بورزق: تم ختام مؤتمر «عالم التجميل» بمحاضرات توعوية للمواطنين والمقيمين تعرفوا من خلالها على كيفية التخطيط لإجراء عملية التجميل وكيفية اختيار طبيب التجميل أو عيادات التجميل المناسبة إضافة الى معرفة المضاعفات الشائعة الناتجة عن عمليات التجميل، حيث ألقاها على الحضور البروفيسور العالمي مصطفى حمدي من بلجيكا والذي تميزت محاضرته بالمهنية والشمولية والحرفية الممتازة، كما تنوعت المحاضرات بعد ذلك، حيث قدمت الأمين العام للاتحاد العالمي لليوجا المهندسة حصة الشميمري محاضرة للجمهور، شرحت فيها الطرق الطبيعية التي تساعد في الحفاظ على القوام الصحيح. كما قدمت اخصائية التغذية الأستاذة ليلى اغا محاضرة عن التغذية التجميلية وبعض النقاط المهمة لمن أجروا عمليات التجميل.

وأكد د.بورزق على ان المؤتمر تضمن محاضرات لأشهر الجراحين العالميين والذين يبلغ عددهم 16 محاضرا من مختلف دول العالم، وضم أيضا ورش عمل للاطباء، وإقامة معارض طبية، وتطرق الى مواضيع مهمة تخص النواحي الطبية في التجميل وآخر ما تم التوصل إليه في طرق العلاج التجميلي ومنها عمليات ترميم الصدر وعملية نحت الجسم، فضلا عن عمليات شد الجسم بعد عمليات التحزيم وتحويل المسار، وعملية ترميم وتجميل الأنف وعمليات حقن مواد طبيعية وصناعية، بالاضافة الى معالجة بعض الاخطاء الجراحية التجميلية.

● عبدالكريم العبدالله

الكندري: الحاجة ماسة لأسلوب جديد في التعامل مع عقم الرجال

أكد استشاري جراحة المسالك البولية والتناسلية والعقم والأستاذ المساعد بكلية الطب د.أحمد الكندري ان هناك حاجة ملحة لأسلوب جديد في التعامل مع مشكلة عقم الرجال والتي أصبحت مشكلة طبية واجتماعية كبيرة في الكويت. وقال الكندري في تصريح له «يجب اعتماد نظرية التقييم الشامل والعلاج المتكامل لعقم الرجال ويشمل هذا الأمر ضرورة فحص وتقييم الرجل من قبل اخصائي جراحة المسالك البولية في إطار التعامل مع عقم الرجال ويشمل هذا التقييم التاريخ المرضي ومعرفة عوامل الخطورة المؤثرة على الإنجاب مثل: الخصية المعلقة، آلام الخصية والتي قد تدل على قابلية التفاف الخصية أو دوالي الخصية، استخدام هرمونات الذكورة لبناء العضلات، التعرض للحرارة الزائدة المستمرة وكذلك التدخين والذي ثبت ضرره على خصوبة الرجل كما أن معرفة تفاصيل الأعراض الجنسية والتي قد تصاحب العقم مثل ضعف الانتصاب والرغبة الجنسية وكذلك سرعة القذف مهمة جدا في تقييم حالات العقم بالإضافة الى ان تقييم حالة المريض النفسية بشكل عام والسؤال عن أعراض التوتر والاكتئاب مهمة جدا لصحة المريض العامة ومن المهم أيضا تقييم العلاقة الزوجية والاجتماعية المحيطة بالمريض وإذا لم يمتلك الطبيب الوقت والخبرة فمن الأفضل اعطاء المريض الذي يعاني من تلك الأعراض فرصة للتقييم والمساعدة من اخصائي نفسي واجتماعي لأن أكثر حالات عقم الرجال يخفي هموما نفسية وضغوطا اجتماعية وأسرية وهم بحاجة لمن ينظر إليهم باهتمام. وأشار الكندري الى انه من ناحية التقييم السريري فإن الفحص الشامل والدقيق للأعضاء التناسلية يعتبر ضروريا، ومن ذلك تقييم حجم الخصيتين ووجود دوالي الخصيتين والذي يحتاج لخبرة ودقة. كما أن التأكد من وجود الوعاء الناقل في الناحيتين مهم خاصة في حالة انعدام الحيوانات المنوية أو ما يتعارف عليه «الصفر». ان الاطمئنان لعدم وجود ورم في الخصية قبل البدء في التفكير في أخذ العينات من الخصية ضروري جدا لذا لابد من تقييم طبيب المسالك البولية للمريض.

● حنان عبدالمعبود

د.أحمد الكندري