

إجمالي موجودات البنك تففز 25,3% لتسجل 351 مليار ريال قطري

## أرباح مجموعة QNB تتجاوز 6,2 مليارات ريال قطري في 9 أشهر بنمو 15%

مجموعة QNB		
المؤشرات المالية الرئيسية		
معدل النمو	سبتمبر 2011	سبتمبر 2012
صافي الأرباح	5,4 مليار ريال	6,2 مليار ريال
اجمالي الموجودات	280 مليار ريال	351 مليار ريال
القروض والسلف	168 مليار ريال	239 مليار ريال
ودائع العملاء	195 مليار ريال	268 مليار ريال
اجمالي حقوق الملكية	41 مليار ريال	46 مليار ريال
عائد السهم	8,3 ريال	8,9 ريال



علي شريف العمادي



يوسف حسين كمال

أعلنت مجموعة QNB عن نتائجها للتسعة أشهر الأولى من 2012، حيث تمكنت المجموعة مجددا من تحقيق أرباح قياسية تجاوزت مبلغ 6,2 مليارات ريال قطري بزيادة نسبتها 15% عما تم تحقيقه خلال نفس الفترة من العام السابق.

وبينت النتائج المالية ارتفاع إجمالي الموجودات منذ 30 سبتمبر 2011 بنسبة 25,3% ليصل إلى 351 مليار ريال قطري وهو أعلى مستوى في تاريخ البنك.

وقد تمكنت المجموعة من تحقيق ذلك من خلال زيادة محفظة القروض والسلف بنسبة 18,8% لتصل إلى 239,6 مليار ريال قطري، وزيادة ودايع العملاء بنسبة 37,4% لتصل إلى 268,5 مليار ريال قطري، كما نحتت المجموعة في المحافظة على نسبة القروض غير العاملة إلى إجمالي القروض عند مستوى 1,2%، وتعتبر هذه النسبة من ضمن الأدنى على مستوى بنوك منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما قامت بإدارة حصة محفظة القروض من خلال المحافظة على نسبة تغطية تبلغ 116%.

دولة الإمارات العربية المتحدة لتبلغ 40%، كما قامت المجموعة بالاستحواذ على نسبة 49% من مصرف التجارة والتنمية الليبي، أحد المصارف الخاصة والرائدة في القطاع المصرفي الليبي. وتوسعي مجموعة QNB التي يعمل لديها ما يزيد على 8,500 موظف من خلال شبكة فروعها الداخلية والخارجية وشركائها التابعة والزيملة والتي تتواجد في 24 بلدا حول العالم، إلى تقديم أفضل الخدمات المصرفية لعملائها وشركائها عبر 383 فرعا ومكتبا تشغيليا وشبكة صراف آلي تزيد على 780 جهازا.

واستنادا إلى أداء المجموعة المتميز وتوسعها الخارجي، تحل العلامة التجارية للبنك المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع ترتيب عالمي يبلغ 114 حاليا مقابل 189 في 2011.

يذكر أن رئيس مجلس إدارة مجموعة «QNB» هو يوسف حسين كمال، كما يتولى علي شريف العمادي منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

تقرير صدر عن غلوبال فاينانس في ابريل 2012. واستتمت مجموعة QNB بنجاح أول عملية إصدار سندات في أسواق المال العالمية ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة المدى (EMTN Program) بمبلغ إجمالي 1 مليار دولار وبأجل خمس سنوات حيث لاقى هذا الإصدار اهتماما واسعا من المستثمرين في المنطقة وحول العالم، كما قامت المجموعة بترتيب قرض بمبلغ 1,8 مليار دولار لأجل ثلاث سنوات ويسعر فائدة مميّز، وقد لاقى هذا القرض اهتماما واسعا من قبل المؤسسات المالية على الصعيد الإقليمي والدولي وبلغت نسبة تغطيته أضعاف المبلغ المطلوب. وضمن استراتيجيتها التوسع الخارجي للمجموعة، قامت المجموعة برفع حصتها في مصرف المنصور للاستثمار في العراق إلى 51%، مما سيسمك المجموعة بصورة عملية من إدارة مصرف المنصور ودعم قدراته لتقديم خدمات ومنتجات مصرفية متكاملة. وكذلك تم رفع حصة المجموعة في البنك التجاري الدولي ومقره

قوية لكفاية رأس المال تتجاوز النسب المطلوبة من قبل مصرف قطر المركزي ومقررات لجنة بازل، ويعكس ذلك التزام البنك الدائم بالمحافظة على قاعدة متينة لرأس المال لمساعدته على تحقيق أهدافه الاستراتيجية المستقبلية.

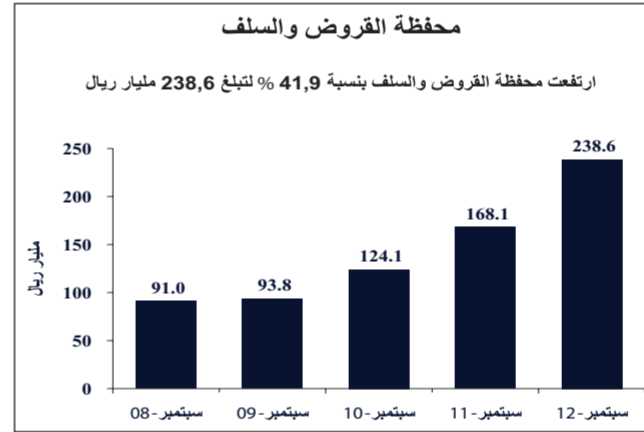
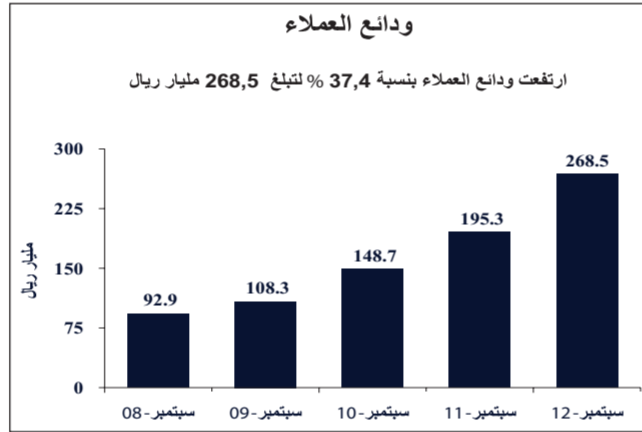
وتنتجئة لمتانة قاعدة رأس المال والتصنيف الائتماني المرتفع للمجموعة، تم اختيار QNB من بين الخمسين بنكا الأكثر أمانا في العالم وأحد أكثر البنوك أمانا في الشرق الأوسط، وفقا لأحدث

وقد حافظ بنك قطر الوطني على نسبة كفاءة متميزة (نسبة المصاريف إلى الإيرادات) بلغت 16,6% للفترة المنتهية بتاريخ 30 سبتمبر 2012 مقابل 15,3% لنفس الفترة من العام السابق، وتعتبر هذه النسبة الأفضل على مستوى بنوك منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

كما ارتفعت حقوق الملكية منذ 30 سبتمبر 2011 بنسبة 13,1% لتصل إلى 46,2 مليار ريال، وتحافظ المجموعة على نسبة



نبيال القطان أحد الفائزين يتسلم جائزته



## إدارة قطع الغيار بـ «نيسان - البابطين» تطلق حملة «امسح واربح» على نيسان ميكرا الجديدة 2012

تقديم أفضل العروض لعملائها بكل الأوقات، إذ تعتمد هذه العروض الاستثنائية على فكرة تشجيع العميل على شراء قطع غيار نيسان الأصلية من خلال شبكة الأفرع المتوافرة.

وبالإضافة إلى الجوائز الرائعة التي ستقدم لجميع العملاء الذين يشترون قطع غيار نيسان الأصلية من أحد مراكز البابطين لخدمات ما بعد البيع أو منافذ بيع قطع الغيار خلال فترة العرض، ستكون لديهم أيضا الفرصة لربح سيارة نيسان ميكرا الجديدة التي ستمنح الكثير من تصميم

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين الموزع الحصري لقطع الغيار الأصلية لسيارت نيسان في الكويت، عن إطلاقها عرض «امسح واربح» المذهل الذي يتيح فرصة الفوز الفوري بجوائز رائعة من شركة نيسان - البابطين - إدارة قطع الغيار ودخول السحب على سيارة نيسان ميكرا موديل 2012 الجديدة كليا.

حيث يسري هذا العرض الخاص الغني بالجوائز القيمة من 1 أكتوبر إلى 11 نوفمبر 2012 ويأتي ذلك تأكيداً على حرص شركة نيسان - البابطين - إدارة قطع الغيار على

تقديم أفضل العروض لعملائها بكل الأوقات، إذ تعتمد هذه العروض الاستثنائية على فكرة تشجيع العميل على شراء قطع غيار نيسان الأصلية من خلال شبكة الأفرع المتوافرة.

وبالإضافة إلى الجوائز الرائعة التي ستقدم لجميع العملاء الذين يشترون قطع غيار نيسان الأصلية من أحد مراكز البابطين لخدمات ما بعد البيع أو منافذ بيع قطع الغيار خلال فترة العرض، ستكون لديهم أيضا الفرصة لربح سيارة نيسان ميكرا الجديدة التي ستمنح الكثير من تصميم

## عقالية الضياع

في عام 1992 أصدر السيدان / David Osborne و Ted Gaebler كتابا بعنوان «Reinventing Government» (إعادة اختراع الإدارة الحكومية)، وقد رأى الكتاب أن النظم البيروقراطية التي ولدت في عصر الثورة الصناعية لا يمكن لها أن تستمر ولا يجب على الإدارة الحكومية الواعية أن تنصاع للقيود التي تفرضها هذه العقالية الضائعة، حيث أنه في عصر النهضة التكنولوجية أصبح النجاح الإداري يعتمد على تحقيق الكفاءة التشغيلية ومعايير الجودة وخدمة العميل، وهي عناصر لا تستقيم مع النظم البيروقراطية؛ وبالتالي، وهي فإن الكتاب طالبوا بحاربة والتخلص من العقالية البيروقراطية العقيمة واستبدالها بعقالية العمل الحر في سياق تأسيس Entrepreneurial Government The أو بالعربي «حكومة العمل الحر» وهي التي تركز عملها على تحقيق النتائج واتباع اللامركزية في اتخاذ القرارات وتشجيع العملية التنافسية في داخل القطاعات الحكومية وخارجها، تلزم هذه العقالية الإدارة الحكومية بالنظر إلى المواطن كعميل له حق توافر الاختيارات والحصول على الجودة التي يريدها سواء كان في سياق الرعاية الطبية أو التعليم أو السكن...

الخ. أين نحن من هذه العقالية وهذا الطرح؟ طبعاً الكويت ولله الحمد أفضل بكثير من العديد من الدول الأخرى سواء في المنطقة أو العالم من حيث واقع الحال، فقد أنعم الله على هذا الوطن ومن فيه بوفرة الإمكانات المالية التي حتى الآن تسمح لنظامنا البيروقراطي بتوفير الاختيارات وإلى حد ما الجودة المقبولة للمواطن، ولكن لاتزال القطاعات الحكومية ضحية لهذه العقالية البيروقراطية المتأصلة فينا نحن المواطنين وهي السبب الأساسي في انعدام الكفاءة وانحسار الإنجازات وضيق الهوية!

كما أن قدرتنا على الاستمرار في توفير هذه الاختيارات مؤقتة ومرتبطة بتوافر الإمكانات المالية التي بدورها تعتمد على مخزون الكويت من النفط وهو مورد ناضب لا محالة من ذلك!

لضمان الاستمرارية يجب علينا أن نعيد برمجة العقالية الكويتية لنبد البيروقراطية واحتضان روح العمل الحر، ففي هذا الاختيار البسيط مفتاح ضمان استمرارية رغد العيش وكرامة المواطن على المدى البعيد وفك ارتباطنا مصير هذا البلد بالنفط، ولكن «الموضوع ما هو سهل» ويتطلب استحداث تغييرات جذرية على المستويات التالية:

1 الإدارة الحكومية: يجب على أجهزة الدولة تبني نظام عمل يعتمد على خدمة المواطن، حيث تتم تلبية طلبات «الزبون» بشكل مهني وخلق قيمة مضافة لهذه الأجهزة الحكومية.

2 الخدمة العامة: التركيز على تنمية روح الفريق الواحد والمصير المشترك والتي تبدأ عن طريق الحد على انخراط الجميع «كبارا وصغارا» في توفير خدمات عامة من غير مقابل وليس بهدف التكسب المادي.

3 المواطنة البناءة: ترتكز على مبدأ المسؤولية المشتركة التي تلزم جميع المواطنين بالحفاظ على النظام العام عن طريق الالتزام الشخصي بالسلوكيات والأدبيات التي تنطبق مع هويتنا الكويتية وتاريخ هذا البلد.

قد يرى البعض أن هذه الأفكار «ساذجة وبعيدة المنال»، ولكن هل تفقد الساذجة ويعد المال هذه الأفكار من جوهرها وأهميتها؟ ببساطة... لا!

عزيزي القارئ لقد حان الآن دورنا لرد الجميل لهذا الوطن المطاء فليتنا عمل كل ما في وسعنا لبناء كويت المستقبل لتدوم على أسس الكفاءة والميزة التنافسية وخلق القيمة المضافة... قبل أن ينضب ما في مخزوننا من «ساذجة»!

وفي النهاية...

دعوة من آيديليتي للحلتي ببعض الساذجة!



البريد الإلكتروني: info@idealiti.com

الهاجوب: www.idealiti.com

Twitter: @idealiti

زاوية أسبوعية هادفة تقدمها كل اثنين شركة آيديليتي للاستشارات في إطار تشجيعها على إنشاء وتطوير وأحتضان ورعاية المشاريع التجارية الجديدة واقتناص الفرص أو معالجة القصور في الأسواق.

## «شفروليه سوبربان».. رفيقة البر والسيارة الأفضل لموسم الحج

يعادل 3891 ليتر الأمر الذي يميز هذه السيارة ويجعلها الاختيار الأول لكل محبي الرحابة والقوة.

ومع الاستعداد لموسم الحج، تقدم شركة يوسف أحمد الغانم سيرتها سوبربان لتكون الاختيار الأقوى لرحلة حج آمنة وسارة مع الاستمتاع بجميع مزايا وتجهيزات الرفاهية والفخامة التي يتوقعها الجميع.

وتوفر الشركة لسيارتها مركز خدمة هو الأكبر في العالم حيث يضم أحدث الأجهزة والمعدات بوجود فريق هندسي وفني عالي الكفاءة ليحظى العملاء على الدوام براحة البال والرضاء عن جميع سيارات وخدمات الشركة.

سيارات شفروليه في الكويت، بسيارة شفروليه سوبربان التي تتميز بمحرك جبار سعة 5,3 ليترات و8 سلندرات وناقل حركة متطور من 6 سرعات، الأمر الذي يتيح الوصول بانطلاق السيارة إلى 320 حصانا، اما النسخة الثانية ذات المحرك الأكبر فهي بوجود 8 سلندرات وسعة 6,0 ليترات تدفع السيارة بقوة 352 حصانا.

وهذه السيارة العائلية تدعمها الكثير من تجهيزات الأمان والسلامة كنظام منع انغلاق العجلات عند الفرملة ABS ونظام التحكم في الثبات (ستابيلبريك) ونظام تفتيح المسير بها خارج المقعد 8 وسائد هوائية تجعل القيادة أكثر راحة للبال.

وتتضمن المزايا الاختيارية على مقاعد مصنوعة من الجلد ونظام ترفيه بالأقراص الفيديو المدمجة DVD في المقاعد الخلفية، وفتحة في سقف، ونظام تحذير للمناطق الجانبية التي يتعذر مشاهدتها.

وتتيح السيارة من الداخل مقاعد لما يصل إلى سبعة ركاب وحمولة سعة 1297 ليتر في المنطقة الكائنة خلف مقاعد الصف الثالث، وعند طي مقاعد الصف الثاني وإزالة مقاعد الصف الثالث، ستترفع شجرة الحمولة الإجمالية داخل السيارة إلى ما



تعد سيارة شفروليه سوبربان عبر عقود من الزمن، هي الخيار الأفضل والأمتل لرحلات الحج والعمره التي تحمل جميع أفراد الأسرة وجميع احتياجاتهم وأمتعتهم، فهي رفيقة الطريق، بينما لا تحلو طلوع البر والخبيص والشالبيات دون أن تكون شفروليه سوبربان مستعدة على باب المنزل وفتاحة أبوابها لتحميل كل ما تحتاجه العائلة.

وقد أطلق اسم سوبربان على هذه السيارة من شفروليه وتعني الضواحي وهي الأرياف المحيطة بالمدين، حيث إن هذه المركبة مخصصة للسير بها خارج المدن وذلك لحجمها الكبير ولقدرتها الكبيرة على قطع مسافات كبيرة والتتزه في الطرقات الصعبة.

هذا وتجمع شفروليه سوبربان القوة والرحابة بالرأفاهية والقوة، ولذلك فهي ليست مجرد اختيار لرب الأسرة، بل وللشباب في زيارتهم، وللراغبين في السفر إلى أوطانهم في عطلة الصيف مع جميع أمتعتهم وأفراد أسرهم، وهي كذلك السيارة المفضلة لمكاتب السفر البري لنقل الركاب ما توفره من راحة وأداء قوي طوال الرحلات الطويلة التي قد تمتد لأيام عديدة.

الغانم وأولاده، الوكيل الحصري

## «المساكن الدولية» تقيم «السحب الخامس لحملة «عطنا الأرض وإخذ المفتاح»

أقامت شركة المساكن الدولية للتطوير العقاري سحبا الخامس ضمن حملتها التي تحمل عنوان «عطنا الأرض وإخذ المفتاح»، حيث فاز في السحب عادل المؤمن بجائزة عبارة عن تذكريتي سفر إلى دبي بالإضافة إلى الإقامة في فندق راديسون رويال دبي لمدة ليّلتين.

وقد أقيم السحب في مقر الشركة بحضور عدد من مديري وموظفي الشركة، وذلك بإشراف ممثل وزارة التجارة.

ويهدد المناسبة، أكد المدير العام لشركة المساكن الدولية م.نبيل الخالد على استمرار الشركة في تقديم عروضها المميزة لعملائها حرصا على التواصل معهم لتحقيق آمانيهم وبناء قسيتهم وفق أعلى المعايير الإنشائية.



م.نبيل الخالد

يذكر أن شركة المساكن الدولية كانت قد أعلنت عن بداية العرض الخاص بالشركة في نوفمبر الماضي وهي فرصة تتنجح للعملاء المتفاعلين مع الشركة لبناء قسائهم (تسليم مفتاح) والدخول في سحبه كل شهرين على جوائز قيمة بالإضافة إلى السحب النهائي على سيارة بوكن موديل 2012.

تجدر الإشارة إلى أن شركة المساكن الدولية للتطوير العقاري تستخدم نظام «أسبكو» للبناء في العملية الإنشائية والذي يعد من الأنظمة الإنشائية المتطورة والمعتمدة عالميا بالإضافة لكونه صديقا للبيئة، حيث صنعت جميع مكوناته من الخرسانة الخلوية التي تتميز بكفاءة عالية للعزل الحراري ومقاومة عالية للحريق والزلازل، وعدم قابليتها للتآكل أو التآكسد.