

## «الوطني» يحتفي بتخريج الدفعة الخامسة من متدربي «أكاديمية الوطني»



عصام الصقر يتوسط الخريجين مع قيادات البنك

## «زين- البحرين» تستثمر 100 مليون دولار لتحديث شامل للبنية التحتية لشبكتها

أعلنت زين البحرين أنها ستستثمر 100 مليون دولار على مدى عامين 2012/2013 من أجل تحديث البنية التحتية لشبكتها. ويؤمن هذا الاستثمار الضخم أن تتمكن زين البحرين من مواكبة أحدث التطورات التقنية المتقدمة وبالتالي تتمكن زين البحرين من تلبيبة الطلب المتزايد من قبل قاعدة العملاء المتزايدة في البلاد. في هذا السياق قامت الشركة بتنفيذ مركز لخدمة البيانات، ولهذا الغرض تعاقدت الشركة مؤخرا مع مؤسسة استشارات في المملكة للقيام بمهام التنفيذ الفني للمشروع كما تعاقدت مع Maklai Group لتولي إدارة المشروع. وقال مدير المشاريع في زين البحرين ادم برودي: «نحن نتوقع إتمام هذا المشروع على مرحلتين. ستصبح المرحلة الأولى جاهزة للعمل في نوفمبر 2012 وستستكمل المرحلة الثانية والنهائية في شهر فبراير 2013». من جهة أخرى، قال مدير عام زين البحرين محمد زين العابدس: «لقد حرصت زين البحرين دائما على الوفاء بما تعهدت به من تقديم منتجات وخدمات وتقنيات إثراء وتلبية متطلبات عملائنا الكرام. ومع النمو الهائل والسريع لأجهزة الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (تابلت) فإن الطريقة التي تؤثر بها تقنية الاتصالات على حياتنا في الوقت الحاضر غير مسبوقة في التاريخ. كما أن تحديث الشبكة بما فيه الاستثمار المتواصل في تقنية 4G/LTE سمح زين البحرين القدرة التقنية على إضافة المزيد من المنتجات والخدمات والخصائص إلى مجموع ما تقدمه الشركة بحيث نؤمن لعملائنا في المملكة الحصول على أفضل الخدمات العالمية المستوى». وأضاف قائلا: «كما سيشمل هذا التحديث الأخير للشبكة إقامة 200 منصة جديدة من أجل تقوية تغطية شبكتنا في جميع أنحاء المملكة وبما يضمن استمرار حصول العملاء على أفضل تجربة ممكنة للعملاء في البلاد».

## «زين» تشارك السعودية احتفالاتها بذكرى اليوم الوطني

أعلنت شركة «زين» عن تقديم تخفيضات على الرسائل النصية القصيرة الدولية والمكالمات الصوتية الدولية الصادرة إلى المملكة العربية السعودية وذلك يوم الأحد بتاريخ 23 سبتمبر، وذلك بمناسبة ذكرى اليوم الوطني. وذكرت الشركة أنها تقدم هذا العرض منذ السنوات الماضية في إطار حرصها الشديد على مشاركة جميع عملائها في جميع مناسباتهم خصوصا أنها تعتبرهم الشريك الرئيسي لها في عملها، ولتكون أول شركة اتصالات تبادر إلى تقديم تخفيضات بهذا الحجم، ليصل الخصم على الرسالة الدولية القصيرة إلى 50٪ للرسالة الواحدة و20٪ على المكالمات الصوتية الدولية الصادرة إلى السعودية.

وقالت الشركة في بيان صحفي بهذه المناسبة: «نقدم التهنية لكل شعب السعودية الشقيق، ولكل قياداته ولإركان سفارة المملكة العربية السعودية في الكويت وجميع اخواننا المقيمين من الجالية السعودية في هذه الذكرى الوطنية الجميلة». وأكدت «زين» أنها تحرص باستمرار على المشاركة الفاعلة بالمناسبات الوطنية وبمختلف المناسبات السعيدة، ومنها الاعياد الوطنية التي تعيشها جميع الشعوب في البلاد كافة».

وأضافت الشركة بأن التخفيضات تسري على جميع الرسائل النصية القصيرة SMS والمكالمات الصوتية الصادرة إلى المملكة العربية السعودية ابتداء من الساعة 12 بعد منتصف ليلة السبت 22 سبتمبر وتستمر لمدة 24 ساعة، شاملة جميع عملاء الدفع الأجل والدفع المسبق.

## و..VIVA تشارك في الاحتفالات



أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن عروض خاصة تطرحها لعملاء الدفع المسبق والأجل احتفالاً بالعيد الوطني للمملكة العربية السعودية بحيث يستثنى لجميع مشتركي الدفع المسبق والأجل التواصل مع عائلاتهم وأصدقائهم في المملكة السعودية والحصول على خمس دقائق مجانية مقابل كل اتصال مدته خمس دقائق، حيث يسري هذا العرض يوم 23 سبتمبر 2012 وليلة 24 ساعة. يأتي هذا العرض نتجاً لما يربط الكويت بالملكة العربية السعودية من علاقات امتدت على مدار عدة عقود وانطلاقاً من حرص شركة VIVA على منح الإشقاء السعوديين المقيمين في الكويت فرصة التحدث مع أحبائهم ومشاركتهم فرحتهم بهذا العيد الوطني وكذلك حبس المواطنين على تبادل النهائي مع أصدقائهم في المملكة فقط بخصف السعر. وتقدمت VIVA بأجر النهائي وأصدق التمنيات للشعب السعودي بأكمله ولإبناء الجالية السعودية في الكويت بمناسبة العيد الوطني للمملكة العربية السعودية، مؤكدة التزامها بأن تكون سبباقة في تقديم كل ما هو جديد ومبتكر في عالم الاتصالات والعمل المستند على منح عملائها تجربة فريدة لا تضاهي.

على توفير جميع المحفزات أمام ابنائنا للتقدم والتطور. وقد عبر الخريجون عن فخرهم بالانضمام إلى فريق عمل البنك الوطني، معترفين أن طبيعة العمل في البنك مختلفة عنها في أي مكان آخر بسبب روح الفريق الواحد وشعور الانتماء العالي الذي يزرعه البنك في موظفيه. وقد أطلق «الوطني» هذا البرنامج التدريبي الفريد من نوعه في المنطقة بهدف الاستثمار في الكوادر الوطنية الشابة والسعي

التفنيذية لبنك الكويت الوطني تضع مسالة التنمية المستدامة للموارد والكوادر البشرية في مقدمة أولوياتها باعتبارها مسؤولية وطنية تعكس مساهمات البنك وجهوده في مجال توطيئ الوظائف وبناء طاقات قيادية جديدة. وأكد ان البنك الوطني هو احد ابرز مؤسسات القطاع الخاص المحلي الذي يوفر الفرصة أمام الكوادر الوطنية الشابة لتطویر كفاءتها وادائها، ونحن حريصون

الناض ومدير عام مجموعة الموارد البشرية عادل حشمة ونائب مدير عام مجموعة الموارد البشرية عماد احمد العلياني الى جانب قيادات من البنك. وقد تخرج خلال هذا الاحتفال 19 متدربا من «أكاديمية الوطني» بعد ان اجتازوا بنجاح برنامجا تدريبيا مكثفا مدته 5 اشهر مخصص لعملة الشهادات الجامعية والبلوغ من الكوادر الوطنية الشابة. وقال العبدلاني ان الادارة

أحتفل بنك الكويت الوطني بتخريج الدفعة الخامسة من الموظفين من برنامج أكاديمية الوطني الذي يهدف إلى تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية الشابة في إطار استراتيجية البنك الهادفة وتلبية قدراتها. وحضر الاحتفال نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام جاسم الصقر ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية مازن سعد

## «بيتك» درّب 1075 كويتياً بالتعاون مع «إعادة الهيكلة» منذ 2004

في احتضان العنصر الوطني ومنحه الثقة بتمكينه للتدريب على رأس العمل وتعيينهم في مختلف إدارات البنك مشيرة إلى أن هذا الدور يساند ويشكل مبادئ الاتجاهات التي تتفق مع خطط الدولة في عملية التوظيف. وشددت على أن برنامج إعادة الهيكلة يستهدف دعم الشباب ليس في الجانب المادي وحسب وإنما أيضا في الجانب الإداري والمعنوي كما أكدت على قوة العلاقة بين البرنامج و«بيتك» منذ أكثر من 8 سنوات مما أتاح الفرصة للمئات من حديثي التخرج للعمل في «بيتك».



جانب من المشاركات في أحد البرامج التدريبية لـ «بيتك»

هم من موظفي «بيتك» المؤهلين فنيا وإداريا والحاصلين على شهادات معتمدة. من جانبها، أشادت مديرة إدارة تنمية القوى العاملة في العمل المصرفي، حيث يتم تدريب الموظف خلال البرنامج التاهيلي في 275 ساعة، وجميع المحاضرين

وأضاف ان عدد البرامج التي نفذها «بيتك» بالتعاون مع برنامج «إعادة الهيكلة» بلغ 58 برنامجا يتم من خلالها تدريب العاملين على جميع المهارات الفنية والسلوكية والإدارية التي يحتاجونها مثل: المنتجات والعمليات المصرفية، مكافحة غسيل الأموال، الأساسيات

أكد مدير إدارة الموارد البشرية والخدمات في بيتك الكويتي الجلال على استراتيجيات البنك في الاهتمام بالعنصر البشري باعتباره أحد الأصول الحقيقية التي يتم الاستثمار بها وذلك من خلال تطوير الكوادر وصقل مهارات العاملين من خلال عملية التدريب. وبمناسبة افتتاح البرنامج التاهيلي الذي تنظمه شركة الاستثمار البشري التابعة لـ «بيتك» بالتعاون مع وحدة التطوير والتدريب في البنك والذي شمل 68 موظفا وموظفة من حديثي التعيين، شدد الجلال على الشراكة الاستراتيجية بين «بيتك» وبرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة منذ عام 2004 وحتى الآن والتي أثمرت عن تدريب وتحديد 1075 كويتيا وكويتية من حديثي التخرج من المعاهد والجامعات وتوظيفهم في «بيتك» في توطيئ العمالة من جهة أخرى.

## «الراجحي» يعزز تواجدته بطرح خدمات إلكترونية داعمة للأداء المصرفي

سهل ومريح من خلال ربطها بالوسائل العصرية عبر القنوات الإلكترونية Electronic Delivery Chennel والتي يحرص المصرف على تحديثها بشكل مستمر على مستوى الموقع الإلكتروني للمصرف Al Mubasher ليتمكن العملاء من متابعة حساباتهم بكل يسر وسهولة عبر الإنترنت، وإلى جانب الخدمات عبر شبكة الإنترنت لدى مصرف الراجحي واحد من أفضل مراكز خدمة العملاء الهاتفية (Call Center) الذي يعمل على مدار الساعة للرد على استفسارات العملاء بشكل ودي وسلس».

الخدمات الإلكترونية الأخرى الداعمة للأداء في مجال المصارف التكنولوجية. وإلى جانب هذه الخدمة التي يعتبر مصرف الراجحي أول من طرحها، يتفرد أيضا بباقة أخرى من الخدمات المصرفية الإلكترونية الهادفة إلى تحسين قدرة الأداء وحصول العملاء على المنتجات. وفي هذا الصدد، قال مدير أول الأعمال المصرفية للأفراد، حميد السلطان: «لدى مصرف الراجحي باقة كبيرة من المنتجات والخدمات المصرفية وبهنا ان تقدم هذه المنتجات بشكل

للعامل أكثر تميزا وتلبي تطعاتهم، ومنها ما أعلن عنه مطلع هذا العام حول العمل بتقنية «الاستجابة السريعة Quick Response Code»، وذلك ضمن خطوة استراتيجية لتطوير الأداء والاستجابة إلى رغبة شريحة كبيرة من العملاء، وبصفة خاصة الشباب المستخدمين للهواتف الذكية ووسائل الاتصال الحديثة، بالإضافة إلى أنها تعد نقلة نوعية في تقديم المصرف بإيجابية وبخطوات ثابتة باتجاه ريادة القطاع المصرفي نحو طرح خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت، والتي تضاف إلى باقة

أعلن مصرف الراجحي عن قيامه بإجراء تحديثات دورية قدرات فائقة على إنهاء اجراء تعاملاتها المالية الكترونيا بشكل يوفّر الوقت والجهد، وذلك بهدف تقديم خدمات مصرفية أكثر مرونة ومسايرة لواقع التطور التقني والتكنولوجي في القطاع المصرفي. وفي هذا السياق يعتبر مصرف الراجحي من أوائل المصارف المبادرة إلى مسابرة تكنولوجيا الاتصالات الحديثة واستخدام مخرجاتها في تسريع العمل المصرفي، وتوفير خدمات



حميد السلطان

## «أرض الأطفال الترفيهية» تطلق مهرجان «وناستنا بديرتنا»

المخفضة لجذب مزيد أكثر من العملاء لاسيما أطفال المدارس، حيث وضعت الشركة برنامج خصومات يتيح للعملاء المتتم بخصومات تتراوح بين 30٪ و60٪ ذلك بفروع الشركة في كل من مجمع الأوقاف بشرق وجميع مغايرس ومندريا والخيمة مول والعالمية مول والبحراء ومجمع كلاسيكال بالأحدي، هذا بالإضافة إلى العروض على المهرجانات الخارجية، ومخيمات الترفيه وكذلك مهرجانات المدارس وأعياد الميلاد الخارجية. وفي ختام حديثه، قال ان الشركة عينت مؤخرا فريقا كاملا ومتمرسا ومندريا للمحافظة على السلامة من المخاطر ولرسم الفرحة على أوجه الأطفال وأفراد العائلة عند زيارتهم لأرض الأطفال بجميع فروعها المنتشرة في أرجاء الكويت.

ولفت إلى ان الكويت اتخذت من صناعة الترفيه وسبيلة مهمة لجذب المزيد من السياح العرب، حيث ابتكرت أفكارا تسويقية وترويجية تحقق لها منافع اقتصادية، لاسيما مهرجان هلا فبراير الذي ساهم في انعاش القطاع السياحي الداخلي. من جانبه، أفاد مدير العلاقات العامة في أرض الأطفال الترفيهية عبد الحميد عبد الجادر بأن هناك اهتماما واضحا في ناحية جذب الاستثمارات في الجانب الترفيهي، موضحا ان آخر الإحصائيات تبين أن شركات صناعة الترفيه في العالم تتفوق سنويا 47 مليار دولار على إنتاج البرامج والأفلام والكرتون الهادف إلى التسلية والإمتاع، كما ان الإنفاق على ألعاب الكمبيوتر في أمريكا بلغ 6,35 مليارات دولار وبيع من أجهزة الألعاب 225

أعلنت شركة أرض الأطفال الترفيهية عن اعتزامها إطلاق عدد من الأنشطة الترفيهية خلال المرحلة المقبلة، منطقة من فكر جديد، قائم على تقديم أواصر الصلة مع العديد من الأطراف، كي تساهم في إحداث تنشيط سياحي يكون ركيزة أساسية في جذب والإنفاق السياحي والترفيهي في الكويت. وفي مؤتمر صحفي عقده الشركة الخميس الماضي قال مدير الفروع المصرفية أرض الأطفال الترفيهية جعفر الناصر ان الشركة لديها العديد من الفعاليات الجديدة التي تعزز إطلاقها عبر جدول زمني يناسب الفعاليات والمهرجانات في الكويت، مشيرا إلى ان الشركة تبدأ أنشطتها الترفيهية بإقامة مهرجان تحت شعار «وناستنا بديرتنا»، وذلك في مجمع الأوقاف بمنطقة شرق.



جانب من المؤتمر الصحفي (أنور الكندري)

**Jee an**  
شركة جيران القابضة فرعم  
JEERAN HOLDING COMPANY LLC

**إعلان تذكيري**  
**لحضور الجمعية العامة العادية**

يسر مجلس إدارة شركة جيران القابضة دعوتكم لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية المقرر عقدها في تمام الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الثلاثاء الموافق 25 سبتمبر 2012 وذلك بمقر وزارة التجارة والصناعة قاعة (ب) الدور الأول - مجمع الوزارات وذلك لمناقشة واعتماد جدول الأعمال.

وعلى السادة المساهمين الراغبين في حضور الجمعية العامة العادية يبرامج

السادة / الشركة الكويتية للمقاصة - شارع الخليج العربي - منطقة شرق

- برج أحمد - الدور الخامس - إدارة حفظ الأوراق المالية - هاتف رقم 1841111 فاكس رقم : 22469457 لاستلام بطاقات الحضور واستمارات التوكيل وذلك قبل انعقاد الاجتماع بأربع وعشرون ساعة على الأقل .

مجلس الإدارة