



## «الوطني» يشارك الأطفال فرحة العيد

وفرحتهم بهذه المبادرة التي قام بها البنك الوطني بمناسبة عيد الفطر المبارك.

قامت أسرة بنك الكويت الوطني بزيارة معابدة خاصة إلى مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال في منطقة الصباح الطبية، وذلك بهدف مشاركة الأطفال المرضى فرحة العيد وتقديم الهدايا لهم وقضاء بعض الأوقات الطبية وتهنئتهم بمناسبة عيد الفطر المبارك.

وقال مسؤول العلاقات العامة ببنك الكويت الوطني يعقوب الباقر إن أسرة البنك الوطني من موظفين من كل إدارات البنك تحرص على تخصيص جزء من وقتها الخاص للقيام بهذه الزيارات للأطفال المرضى للتخفيف من معاناتهم وإلصاقهم بالأسرة في المناسبات الاجتماعية مثل عيد الفطر. وقد رافق أسرة العلاقات العامة في هذه الزيارة متدربون في برنامج التدريب الصيفي للطلبة.



يعقوب الباقر

وقامت أسرة بنك الكويت الوطني بزيارة معابدة خاصة إلى مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال في منطقة الصباح الطبية، وذلك بهدف مشاركة الأطفال المرضى فرحة العيد وتقديم الهدايا لهم وقضاء بعض الأوقات الطبية وتهنئتهم بمناسبة عيد الفطر المبارك.

وقال مسؤول العلاقات العامة ببنك الكويت الوطني يعقوب الباقر إن أسرة البنك الوطني من موظفين من كل إدارات البنك تحرص على تخصيص جزء من وقتها الخاص للقيام بهذه الزيارات للأطفال المرضى للتخفيف من معاناتهم وإلصاقهم بالأسرة في المناسبات الاجتماعية مثل عيد الفطر. وقد رافق أسرة العلاقات العامة في هذه الزيارة متدربون في برنامج التدريب الصيفي للطلبة.

## VIVA تكرم صالح العبيد الفائز بالمركز الأول في جائزة دبي الدولية للقرآن الكريم



صالح العبيد وسلمان البدران وفريق عمل VIVA

التي يكون التنافس فيها على أشرف وأجل ما يكون التنافس له، ألا وهو حفظ القرآن الكريم وترتيله. وخلال التكريم أعرب العبيد عن سروره بحفاوة الاستقبال التي لاقاها من قبل ممثلي الشركة وعن جزييل شكره بالتقدير الذي ناله كما أكد على أهمية مشاركة الشباب في هذا النوع من المسابقات التي تعود عليهم بالاستفادة الروحية والدينية الكبيرة وكذلك تسهم في تعزيز مكانة الكويت بين الدول الأخرى المشاركة.

يذكر أن المسابقة القرآنية لجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم هي مسابقة سنوية تقام خلال شهر رمضان الفضيل تحت رعاية نائب رئيس دولة الامارات رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. وقد كرم سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم الفائزين بالمراكز العشرة الأولى في المسابقة الدولية للقرآن الكريم في حفل الختام بحضور الداعية يوسف أنتيس وكبار الشخصيات ومديري الوائز الحكومية وأعضاء السلك الدبلوماسي والقنصلي.

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن تكريمها لصالح العبيد، الفائز بالمركز الأول في الدورة السادسة عشرة لجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم، وذلك في ظل جهودها الحقيقية لدعم المتميزين في المجتمع، وإيماناً منها بضرورة العمل على تنمية كل القطاعات التي تنهض بشبابنا وبوطننا الحبيب وعلى رأسها التنمية الدينية القائمة على مناهج من الوضوح والوسطية. وتم تكريم العبيد في مقر الشركة بحضور الرئيس التنفيذي م. سلمان بن عبدالعزيز البدران، حيث عبر عن تقدير الشركة لجهوده في سبيل حفظ القرآن الكريم وعن امتنانها لمساهمة العبيد في رفع اسم الكويت في المحافل الدولية بشكل عظيم ومشرف. وبهذه المناسبة قال البدران: «إن الإنجاز الذي حققه صالح العبيد مبعث فخر واعتزاز لشعب الكويت بأكمله، خاصة أن حفظ كتاب الله وتطبيقه والعمل به يرفع من شأن الوطن» وأضاف البدران: «ندعو أبناء الكويت جميعاً إلى أن يسيروا على نهج صالح العبيد لرفع شأنهم وشأن بلادهم والمشاركة في المسابقات

# كافة الشبكات وبطء نمو الإيرادات.. تحديان أمام شركات الاتصالات في المنطقة

إعادة نظر، نسبة لتزايد ضغوط الإيرادات والأرباح». بين تقرير غرفة تجارة وصناعة دبي، أن خدمات الاتصالات يمكن أن تشكل نطاقاً أوسع يشمل بدائل عدة للخدمات التقليدية، إذ تتمتع خدمة (سكايب) بإمكانية إحلال المكالمات الصوتية التقليدية، لكنها قد تكون مكلفة إذا تم استغلال هذه الخدمة باستخدام شبكة الجيل الثالث. وأوضح أنه لا توجد هناك خدمات تقليدية معادلة لخدمة (واتس اب)، أو فيديو من موقعي (يوتيوب)، أو (يوتيبيكس)، أو (يوتيوب)، أو (سبوتيفاي)، أو (ديزر)، لافتاً إلى أن محتويات هذه الخدمات توفر مجموعة من الفرص أمام شركات الاتصالات، كما أن الاستخدام الكثيف للبيانات عبر خدمات الاتصالات قد يعرض موارد الشبكات لضغوط التكاليف، مما يدعو الشركات إلى إجراء تحديثات مستمرة، حتى تتمكن من استيعاب الزيادة في استخدام البيانات، على الرغم من الزيادة المحدودة في الإيرادات.

بيانات تتمتع بالكفاءة، وتقوم على تكنولوجيات الإنترنت. وأوضح أن إرسال رسالة نصية قصيرة مكونة من 140 حرفاً باستخدام هاتف محمول عادي، يكلف نحو 18 فلساً إماراتياً، لكنه وباستخدام عدد الحروف نفسه على شكل بيانات عبر معظم الهواتف الذكية، باستخدام شبكة الجيل الثالث، فإن الكلفة تبلغ أقل من فلس واحد. وأوضح التقرير أنه يجب على شركات الاتصالات، التقليل من تكاليف البنية التحتية للشبكات من خلال الاشتراك في أبراج الاتصالات، والشبكات المشتركة في هذه البنية التحتية، وخدمات «تعهد» مسؤليات وإدارة تكنولوجيا المعلومات، أو كل هذه التدابير مجتمعة عبر مناطق جغرافية محددة. وأشار إلى أنه من أجل التغلب على مشكلة الزيادة في استخدام البيانات، فإنه يمكن لشركات الاتصالات استخدام خدماتها الخاصة المتعلقة بـ «بروتوكول الصوت عبر الإنترنت»، أو خدمات

حيث الأسعار، وطريقة توفير الخدمة، عبر مجموعة أوسع من خدمات الاتصالات التي تقدم من خلال أجهزة نقالة وثابتة. وأضاف التقرير أنه بالنسبة للأعمال التجارية والمستهلكين العاديين، فإن زيادة خدمات الاتصالات ذات الكلفة المنخفضة تمثل أمراً مهماً في ترشيد التكاليف، إضافة إلى زيادة سهولة مزاوله الأعمال، موضحاً أن خدمات الاتصالات تعني زيادة التنافس بين المشغلين لجذب المستهلكين من خلال خفض الأسعار، وطرح صفقات تجمع خدمات عدة للهواتف النقالة والثابتة معاً، ما يفيد المستهلكين على المدى الطويل. وكشف التقرير عن أن شركات الاتصالات عالمياً تواجه تراجعاً في مساهمة خدمات الصوت والرسائل القصيرة في إيراداتها، مشيراً إلى أن استخدام الأجهزة التي تركز على البيانات، أدى إلى انخفاض استخدام خدمات الصوت والرسائل النصية القصيرة التقليدية، والتحول نحو منصات

فرصاً جيدة لهذه الشركات، من حيث التكيف سريعاً مع المعايير الجديدة». وورد التقرير ارتفاعاً قوياً في أعداد المشتركين بخدمات «الموجات العريضة»، وتقنية الجيل الثالث، في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على المدى المتوسط، مرجعاً ذلك إلى رغبة المستهلكين في الحصول على محتويات خدمات، مثل مشاهدة الفيديو من موقع «يوتيوب» عبر الإنترنت. وأكد أن محتويات مشاهد الفيديو عززت من الطلب على الخدمات اللاسلكية وخدمات «الموجات العريضة»، ما يتطلب طاقة تشغيل أكبر، وبالتالي زيادة قاعدة مشتركي الشركات المشغلة. وفي المقابل، فإن شركات اتصالات عالمية، تحاول تعديل إستراتيجية تسعير خدماتها للتكيف مع المعايير الجديدة، بينما تحاول شركات مشغلة أخرى تعديل نماذجها من خدمات. وبين التقرير أن إحدى شركات

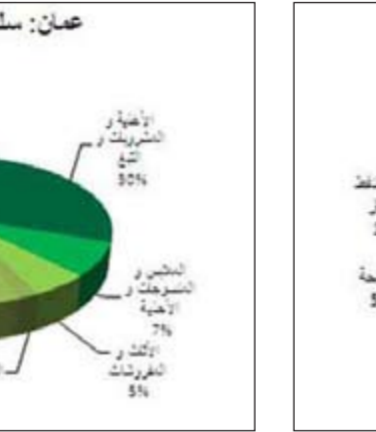
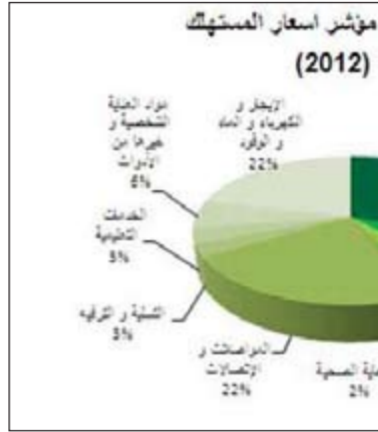
الاتصالات في شمال أوروبا قامت خلال عام 2011 بمراقبة دقيقة، لضبط حركة المستخدمين لبروتوكول الصوت عبر الإنترنت، ودراسة إمكانية منع هذه الخدمات، أو تقاضي رسوم عليها، لكنه واستجابة لردود الفعل الغاضبة من المستهلكين وأجهزة الإعلام، فإنه تم طرح تشريع يحد من إمكانية شركات الاتصالات على المتابعة، كرد فعل لهددات تنافسية في مجال خدمات الاتصالات. وتمتد معظم دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حالياً بإمكانية الوصول إلى خدمات «بروتوكول الصوت عبر الإنترنت»، على أساس مشترك. وأظهر التقرير أن استخدام «بروتوكول الصوت عبر الإنترنت»، من خلال خدمات الخطوط الثابتة يمكن أن يشكل مخاطر عالية على الإيرادات، لافتاً إلى أنه على الرغم من ذلك، فإن الحد من نمو الابتكار في مثل هذا المجال يشكل مخاطر تتمثل في التقليل من مساحة الحركة للتجريب مستقبلاً من

الدعم والمساندة للجهات المنظمة (بيتك) أن الجهود التي بذلتها العشرات من موظفيه في المساهمة بتنظيم صلاة القيام وخدمة المسلمين في عدد من مساجد الكويت، حظيت بتقدير كبير، متميز استمر على مدى سنوات عديدة لخدمة رواد مساجد الكويت في صلاة القيام خلال العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك، مسخرين جهودهم بالتعاون مع الجهات الرسمية والشعبية القائمة على تنظيم وتسهيل صلاة القيام بما يضمن أن يؤدي المصلون صلاتهم في أفضل ظروف ممكنة. وخلال هذا العام تواجد فريق العلاقات العامة في «بيتك»، وعدد كبير من موظفيه في مسجد جابر العلي، حيث يؤدي عدد كبير صلاة القيام، مقدمين جميع أشكال

تبادل الرسائل، و«بروتوكول الصوت عبر الإنترنت»، والفيديو، ازدادت بصورة مطردة في السنوات الأخيرة، مشيراً إلى أن بعض شركات الاتصالات تواجه صعوبات مالية نتيجة للنمو البطيء نسبياً في الإيرادات، وارتفاع تكاليف الشبكات. وأشار إلى أن شركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تعتبر في وضع قوي نسبياً، يمكنها من تقديم تطبيقات ومحتويات موجهة للمنطقة، ما يجعل المجال واسعاً أمامها للتأخرات في مجال تطوير التطبيقات والخدمات، والمصنات، مقارنة بجهات أخرى من العالم. وذكر التقرير أن لدى شركات الاتصالات فرصة لزيادة إيراداتها باستخدام الابتكار، إضافة إلى استراتيجيات الكلفة التشغيلية الحالية، وذلك من خلال أداء يتركز على البيانات، ميمناً أنه «ومع أن بدائل خدمات الاتصالات تمثل تهديداً محتملاً على إيرادات شركات الاتصالات، إلا أنها تقدم

كشفت تقرير لغرفة تجارة وصناعة دبي، عن أن الشركات المشغلة لخدمات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط تواجه تحديات تشغيلية عدة بسبب النمو البطيء في الإيرادات، وارتفاع كلفة الشبكات، لافتاً إلى أن «التطور في خدمات الاتصالات، وزيادة الطلب على البيانات، ضغلت على تكاليف أنشطة الشركات». ودعا التقرير الذي حصلت «الإمارات اليوم» على نسخة منه، شركات الاتصالات، إلى التقليل من تكاليف البنية التحتية للشبكات، من خلال الاشتراك في أبراج الاتصالات، والمشروعات المشتركة في هذه البنية التحتية، وخدمات التعهد. وتفصيلاً، ذكر تقرير غرفة تجارة وصناعة دبي، أن «الطفرة التي شهدتها استخدام الهواتف الذكية، صاحبها زيادة استخدام البيانات الرخيصة نسبياً، مقارنة بالخدمات التقليدية التي كانت تستخدماً سابقاً». وأظهر التقرير أن خدمات مثل

# «بيتك للأبحاث»: 6% النمو المتوقع للنتائج المحلي في سلطنة عمان خلال 2012



لافتاً إلى أنه على الرغم من أن قطاع النفط والغاز ساهم بشكل كبير على المستوى التاريخي في التمويل الحكومي وتطوير البلاد، ولكن، وبمنظرة أوسع، فإن جزءاً كبيراً (حوالي 70%) من نمو إجمالي الناتج المحلي في 2012 سيتم تحصيله من القطاع غير النفطي، وعلى المدى الطويل، يعتمد الاقتصاد على خوض المزيد من المبادرات نحو تنويع الأنشطة الاقتصادية.

وبين التقرير أنه لما كانت احتياطات النفط والغاز في سلطنة عمان المحدودة فإن الحاجة تبدو ماسة إلى تطوير مصادر بديلة للدخل، بالإضافة إلى تشجيع قطاع الاستثمارات الخاصة، وحتى يتم تحقيق معدل الربط وإدارة السيولة المحلية، وبالرغم من ذلك، فإن وجود بعض الفروقات في أسعار الفائدة أمر حتمي على المدى القريب نظراً لوجود بعض العوامل مثل معدل العائد على رأس المال على مستوى الاقتصاد المحلي ومستوى السيولة المصرفية فضلاً عن تكاليف المعاملات وقسط تحمل المخاطرة، وقد تم تحديد معدل الربو حالياً في سلطنة عمان عند نسبة 1/1 ومن المرجح أن يظل عند هذا المستوى.

أعلنت الحكومة عن إجمالي إنفاق عام في الموازنة العامة

لافتاً إلى أنه على الرغم من أن قطاع النفط والغاز ساهم بشكل كبير على المستوى التاريخي في التمويل الحكومي وتطوير البلاد، ولكن، وبمنظرة أوسع، فإن جزءاً كبيراً (حوالي 70%) من نمو إجمالي الناتج المحلي في 2012 سيتم تحصيله من القطاع غير النفطي، وعلى المدى الطويل، يعتمد الاقتصاد على خوض المزيد من المبادرات نحو تنويع الأنشطة الاقتصادية.

وبين التقرير أنه لما كانت احتياطات النفط والغاز في سلطنة عمان المحدودة فإن الحاجة تبدو ماسة إلى تطوير مصادر بديلة للدخل، بالإضافة إلى تشجيع قطاع الاستثمارات الخاصة، وحتى يتم تحقيق معدل الربط وإدارة السيولة المحلية، وبالرغم من ذلك، فإن وجود بعض الفروقات في أسعار الفائدة أمر حتمي على المدى القريب نظراً لوجود بعض العوامل مثل معدل العائد على رأس المال على مستوى الاقتصاد المحلي ومستوى السيولة المصرفية فضلاً عن تكاليف المعاملات وقسط تحمل المخاطرة، وقد تم تحديد معدل الربو حالياً في سلطنة عمان عند نسبة 1/1 ومن المرجح أن يظل عند هذا المستوى.

أعلنت الحكومة عن إجمالي إنفاق عام في الموازنة العامة

لافتاً إلى أنه على الرغم من أن قطاع النفط والغاز ساهم بشكل كبير على المستوى التاريخي في التمويل الحكومي وتطوير البلاد، ولكن، وبمنظرة أوسع، فإن جزءاً كبيراً (حوالي 70%) من نمو إجمالي الناتج المحلي في 2012 سيتم تحصيله من القطاع غير النفطي، وعلى المدى الطويل، يعتمد الاقتصاد على خوض المزيد من المبادرات نحو تنويع الأنشطة الاقتصادية.

وبين التقرير أنه لما كانت احتياطات النفط والغاز في سلطنة عمان المحدودة فإن الحاجة تبدو ماسة إلى تطوير مصادر بديلة للدخل، بالإضافة إلى تشجيع قطاع الاستثمارات الخاصة، وحتى يتم تحقيق معدل الربط وإدارة السيولة المحلية، وبالرغم من ذلك، فإن وجود بعض الفروقات في أسعار الفائدة أمر حتمي على المدى القريب نظراً لوجود بعض العوامل مثل معدل العائد على رأس المال على مستوى الاقتصاد المحلي ومستوى السيولة المصرفية فضلاً عن تكاليف المعاملات وقسط تحمل المخاطرة، وقد تم تحديد معدل الربو حالياً في سلطنة عمان عند نسبة 1/1 ومن المرجح أن يظل عند هذا المستوى.

أعلنت الحكومة عن إجمالي إنفاق عام في الموازنة العامة

لافتاً إلى أنه على الرغم من أن قطاع النفط والغاز ساهم بشكل كبير على المستوى التاريخي في التمويل الحكومي وتطوير البلاد، ولكن، وبمنظرة أوسع، فإن جزءاً كبيراً (حوالي 70%) من نمو إجمالي الناتج المحلي في 2012 سيتم تحصيله من القطاع غير النفطي، وعلى المدى الطويل، يعتمد الاقتصاد على خوض المزيد من المبادرات نحو تنويع الأنشطة الاقتصادية.

وبين التقرير أنه لما كانت احتياطات النفط والغاز في سلطنة عمان المحدودة فإن الحاجة تبدو ماسة إلى تطوير مصادر بديلة للدخل، بالإضافة إلى تشجيع قطاع الاستثمارات الخاصة، وحتى يتم تحقيق معدل الربط وإدارة السيولة المحلية، وبالرغم من ذلك، فإن وجود بعض الفروقات في أسعار الفائدة أمر حتمي على المدى القريب نظراً لوجود بعض العوامل مثل معدل العائد على رأس المال على مستوى الاقتصاد المحلي ومستوى السيولة المصرفية فضلاً عن تكاليف المعاملات وقسط تحمل المخاطرة، وقد تم تحديد معدل الربو حالياً في سلطنة عمان عند نسبة 1/1 ومن المرجح أن يظل عند هذا المستوى.

أعلنت الحكومة عن إجمالي إنفاق عام في الموازنة العامة

## تقدير كبير لجهود موظفي «بيتك» في تنظيم صلاة القيام

قال بيت التمويل الكويتي (بيتك) أن الجهود التي بذلتها العشرات من موظفيه في المساهمة بتنظيم صلاة القيام وخدمة المسلمين في عدد من مساجد الكويت، حظيت بتقدير كبير، متميز استمر على مدى سنوات عديدة لخدمة رواد مساجد الكويت في صلاة القيام خلال العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك، مسخرين جهودهم بالتعاون مع الجهات الرسمية والشعبية القائمة على تنظيم وتسهيل صلاة القيام بما يضمن أن يؤدي المصلون صلاتهم في أفضل ظروف ممكنة. وخلال هذا العام تواجد فريق العلاقات العامة في «بيتك»، وعدد كبير من موظفيه في مسجد جابر العلي، حيث يؤدي عدد كبير صلاة القيام، مقدمين جميع أشكال