

«المركز»: الأسواق الخليجية تراجعت بنسبة 2,91% في يونيو

مؤشرات أسواق دول مجلس التعاون الخليجي					
المؤشرات	القيمة السوقية (بالمليار دولار)	أغراق	العائد الشهري %	منذ سنة %	مكرر الربحية في الأشهر الاثني عشر الأخيرة
السعودية (TASI)	347	6,710	3,80	4,55	3,07
الكويت (KSE)	102	402	0,60	0,82	16,89
قطر (Doha SM)	93	8,123	3,49	7,47	1,12
ابوظبي (ADI)	75	2,448	0,27	-11,68	7
بني (DFMGI)	46	1,452	1,33	7,28	17,00
البحرين (BAX)	17	1,127	1,13	1,48	20,15
عمان (Muscat SM)	14	5,690	1,13	0,09	15,69
مؤشر ستاندرد آند بورز لأسواق دول مجلس التعاون الخليجي		93	2,91	0,97	8,47

المصدر: نشرة «المركز» الصباحية

قال تقرير للمركز المالي الكويتي ان الأسواق الخليجية تراجعت بنسبة 2,91% خلال شهر يونيو الماضي، بعدما كانت قد تراجعت بنسبة 6,1% في شهر مايو.

وكان السوق السعودي أكبر الخاسرين حيث تراجع بنسبة 3,80%، وتلاه السوق القطري بتراجع 3,94% خلال الشهر، بينما خسّر السوق الكويتي 0,60% في يونيو وتراجع كل من السوق العماني والسوق البحريني بنسبة 1,13% خلال الشهر.

وعلى صعيد آخر، انخفض حجم التداول في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي خلال شهر ابريل بمقدار 36% مقارنة بالشهر الذي قبله، وانخفضت أيضا قيمة الأسهم المتداولة بمعدل 24% لتصل إلى 37,5 مليار دولار.

وكان شهر مايو قد شهد انخفاضا بنسبة 25% في حجم التداول و38% في القيمة المتداولة

أجرى قادة 17 دولة أوروبية محادثات استمرت لأكثر من 13 ساعة في بروكسل ليقرروا تيسير شروط قروض الإنقاذ للبنوك الإسبانية والمساعدات المحتملة لإيطاليا، وكانت ردة فعل الأسواق العالمية حيال هذه الأخبار إيجابية حيث سجلت مؤشرات الأسواق الرئيسية ارتفاعات خلال نهاية الشهر، إلا أن الارتفاعات المتأخرة لم

مقارنة بالشهر الذي سبقه، واستأثر السوق في السعودية بـ 48% من إجمالي حجم التداول وشهد تراجعا بنسبة 21% في القيمة المتداولة مقارنة بشهر مايو.

الأسواق العالمية

وعلى صعيد الأسواق العالمية، كان الانتظار سيد الموقف حتى 29 يونيو حيث

1,04 مليون دينار وسيتم احتساب أرباح هذه الصفقة بدفاتر الشركة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية في النتائج المرحلية للشركة في الربع الثاني من عام 2012 حيث تم تحصيل كامل مبلغ الصفقة.

«المسار» تتظلم ضد قرارشطها

أكدت شركة المسار للإجارة والاستثمار انها بصدد تقديم تظلم ضد قرار هيئة أسواق المال القاضي بشطب إدراجها ضمن مجموعة من الشركات في سوق الكويت للأوراق المالية، موضحة أنه من مبدأ الشفافية مع مساهمها فهي تتفقد تعليمات وقرارات هيئة أسواق المال الصادرة بتاريخ 2012/4/12، ورغم ذلك صدر القرار الأخير بشطبها استنادا الى أحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال، وتنظيم نشاط الأوراق المالية ولائحته التنفيذية.

وقالت الشركة في بيان صادر لها ان «المسار» ستقوم باتخاذ كل الإجراءات القانونية للتظلم من قرار الشطب ثم إلغاءه، ومن ثم إعادة إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق الكويت للأوراق المالية، موضحة انها عكفت خلال الفترة الماضية على إنهاء إجراءات اندماجها مع شركة عمار للتعمير والاستثمار لخلق كيان اقتصادي قوي قادر على الاستمرار ومواجهة الأزمات. وأضافت البيان أن الشركة اجتمعت مع هيئة أسواق المال لتوضيح آخرها في تعديل أوضاعها بسبب انتظارها لإجراءات الاندماج، مبينة انه بالرغم من قيامها بإرسال كتب استكمال إجراءات عملية الدمج إلى الهيئة، إلا أنها لم ترد عليها بهذا الشأن، وهو ما أدى إلى تأخير عملية الدمج بين الشركتين وساهم في إعاقة الشركة لتنفيذ الإجراءات التي طلبتها الهيئة منها لتعديل أوضاعها.

المشار اليهما. سادسا: يقتصر حضور المزاود على وسيط البائع ومن يمثل البائع ووسيط المشتري ومن يمثل المشتري المستوفين الشروط الموضحة في هذا الإعلان.

«صكوك»: اندماج بنك إيلاف مع «كابيفست» وبيت إدارة المال

أفادت شركة صكوك القابضة في كتاب أرسلته للبورصة بأنه قد تمت الموافقة على عملية الاندماج لبنك إيلاف في مملكة البحرين والذي تمتلك فيه «صكوك القابضة» نسبة 10,64% مع بتكئين آخرين هما بنك كابيفست وبيت إدارة المال، وذلك خلال الجمعية العامة غير العادية للمساهمين. وأضافت الشركة انه ستبلغ حقوق ملكية المساهمين للكيان المالي الجديد حوالي 350 مليون دولار وقيمة أصوله 400 مليون دولار، مشيرة الى ان هذه الاتفاقية تشكل أول عملية اندماج بين ثلاثة أطراف تتم في مملكة البحرين.

مليون دينار أرباح «الأولى للتأمين» التكاملي من بيع عقار

أعلنت الشركة الأولى للتأمين التكاملي في بيان نشر على موقع البورصة انها تسلمت كامل قيمة صفقة عقد بيع ابتدائي لأرض مملوكة بالكامل للشركة في مدينة الكويت التي تبلغ مساحتها 1000 متر مربع بمبلغ وقرده 3 ملايين دينار. وأضافت الشركة ان الربح المحقق لها في الصفقة يبلغ

تقرير البورصة اليومي

الأسهم الرخيصة تدفع المؤشر السعري لمواصلة الارتفاع والاقتراب من مستوى 5900 نقطة

شهدت جلسة تعاملات أمس في سوق الكويت للأوراق المالية تباينا في أداء مؤشرات، حيث واصل المؤشر السعري ارتفاعاته للجلسة الثالثة على التوالي ليصل إلى مستوى 5894 نقطة عند الإغلاق ليصبح على أعتاب مستوى 5900 نقطة، فيما تراجع المؤشر الوزني بمقدار 1,7 نقطة ليظل محافظا على استقراره فوق مستوى 400 نقطة بإغلاقه عند مستوى 404 نقاط، أما المؤشر الجديد كويت 15 فترجع متأثرا بانخفاض أكثر من سهم من الأسهم التي يتكون منها هذا المؤشر وخاصة الأسهم البنكية التي يعتمد عليها بشكل أساسي.

وبدأت الجلسة على ارتفاع محدود ولكنه لم يدم طويلا، حيث بدأت عمليات البيع تسطر على حركة التداول وهو ما أدى إلى انخفاض جميع مؤشرات السوق أغلب فترات التداول، ولكن التراجعات كانت محدودة نظرا لضعف كميات التداول للأسهم التي يتم التنازل عنها، فضلا عن أن هناك أسهما رخيصة تابعة لمجاميع استثمارية كانت نشطة بشكل لافت وهو ما أدى إلى الحد من خسائر السوق، وكانت أبرز الأسهم النشطة تابعة لمجموعتي المدينة وأغلب شركاتها التابعة، فضلا عن مجموعة أبفا وعدد من شركاتها التابعة، فيما شهدت عمليات شراء لعدد من الأسهم الرخيصة فضلا عن تقليص خسائر بعض الأسهم القيادية تحسن الأداء، واستطاع المؤشر السعري أن يتحول إلى ارتفاع بمقدار نقطتين قبل الإغلاق بدقيقتين، وبعد المزاد ارتفع بمقدار تجاوز 15 نقطة ففزت بالمؤشر العام إلى الاقتراب خطوة كبيرة من مستوى 5900 نقطة وهو مستوى دعم نفسي مهم للسوق بعد التراجعات الحادة التي شهدتها في الفترة الماضية جراء تلاحق الأحداث السياسية ذات التداعيات السلبية على حركة السوق التي لاتزال تلعب دورا بارزا في حركة السوق.

ويبدو أن تحسن الأوضاع بشكل نسبي في أسواق المال العالمية لم يؤثر كثيرا في أداء سوق الكويت المالي أمس نظرا لأن المضاربين فضّلوا التنازل عن الأسهم التي تم تجميعها في جلسة أول من أمس وخاصة الأسهم القيادية وتحديدًا في القطاع البنكي.

المؤشرات العامة

ارتفع المؤشر العام للبورصة بمقدار 15,57 نقطة ليستقر عند مستوى 5894,33 نقطة بارتفاع نسبية 0,26%، وتراجع المؤشر الوزني بمقدار 1,7 نقطة بانخفاض نسبية 0,42%، ليتراجع إلى مستوى 404,41 نقاط. كما تراجع مؤشر كويت 15 بمقدار 3,67 نقاط ليغلق عند مستوى 986 نقطة. وبلغ إجمالي الأسهم المتداولة 292,9 مليون سهم نفذت من خلال 5094 صفقة قيمتها 21,1 مليون دينار، وشهدت متغيرات السوق تباينا في الأداء، حيث انخفضت كميات التداول بنسبة 2,1%، وارتفعت الصفقات بنسبة 2,4%، وكذلك ارتفعت القيمة الإجمالية بنسبة 2,4%، ومن أصل 204 شركات مدرجة أسهمها في البورصة تم تداول 126 سهما ارتفعت من بينها 46 سهما، وتراجعت قيمة 39 سهما، واستقرت قيمة 41 سهما، ولم تشهد أسهم 78 شركة أي تداولات.

واستحوذت أسهم 5 شركات على أغلب القيمة بواقع 9 ملايين دينار بنسبة تشكل 42,6% من إجمالي، تصدرها سهم الوطني من خلال 2,9 مليون دينار تمثل 13,7% من إجمالي القيمة، كما استحوذت 5 شركات على 41% من إجمالي الكميات المتداولة تصدرها سهم الإنمار من خلال 26,2 مليون سهم. وتصدر قطاع الخدمات المالية قطاعات السوق من حيث الاستحواذ على القيمة، وذلك بنسبة 37,5% من إجمالي القيمة، وتلاه البنوك بنسبة 29,5%، وحل قطاع العقار ثالثا بنسبة 10,1%، وسجلت 5 قطاعات ارتفاعات متفاوتة في جلسة أمس وهي: العقار، والخدمات المالية، والسلع الاستهلاكية، والنפט والغاز، والتكنولوجيا، وتراجعت 6 قطاعات هي: الاتصالات، والمواد الأساسية، والبنوك والتأمين، والخدمات الاستهلاكية، والصناعية، فيما لم تتداول أسهم قطاعات المنافع، والأدوات المالية، والرعاية الصحية.

• شريف حمدي

أرقام ومؤشرات

15.57

نقطة ارتفاع المؤشر السعري بنسبة 0,26%، وتراجع المؤشر الوزني بمقدار 1,7 نقطة بنسبة انخفاض 0,42% وتراجع مؤشر كويت 15 بمقدار 3,67 نقطة بنسبة انخفاض 0,37%.

292.9

مليون سهم تم تداولها بقيمة 21,1 مليون دينار.

5

شركات استحوذت أسهمها على 42,6% من القيمة الإجمالية واستحوذ سهم الوطني على 13,7% من القيمة الإجمالية للتداول.

5

قطاعات ارتفعت في جلسة أمس تصدرها قطاع التكنولوجيا بواقع 8,2 نقاط، فيما تصدر قطاع الاتصالات القطاعات المتراجعة بواقع 4,2 نقاط.



الهيئة العامة للاستثمار

فرص وظيفية

إعلان رقم 3 / 2012

تعلن الهيئة العامة للاستثمار عن وجود فرص وظيفية لديها :-

- مستشار**
 - حاصل على بكالوريوس المحاسبة أو التمويل أو الاقتصاد من جامعة معترف بها.
 - خبرة عملية لا تقل عن 15 سنة في مجال الاستثمار.
 - حاصل على شهادة محلل مالي (CFA).
- مدير استثمار**
 - حاصل على بكالوريوس (إدارة أعمال أو التمويل أو الاقتصاد) من جامعة معترف بها.
 - خبرة عملية لا تقل عن 9 سنوات في مجال العقار.
- محلل استثمار**
 - حاصل على بكالوريوس (إدارة أعمال أو التمويل أو الاقتصاد).
 - خبرة عملية من 3-7 سنوات في مجال الاستثمار بأدوات السوق النقدي أو السندات لدى المؤسسات المالية والاستثمارية.
- ضابط شبكات تقنية المعلومات**
 - حاصل على بكالوريوس هندسة أو ما يعادلها في مجال تركيب أنظمة وأجهزة شبكات المعلومات المتوافقة مع شبكات المايكروسوفت.
 - خبرة عملية من 2-4 سنوات في مجال شبكات المعلومات أو عمل مماثل.
- اختصاصي تحليل نظم**
 - حاصل على بكالوريوس علوم كمبيوتر أو حساب أي إحدى الشهادات العلمية المتخصصة في تحليل الأنظمة.
 - خبرة عملية لا تقل عن 9 سنوات في مجال تحليل أنظمة المعلومات وخاصة شئون الاستثمار والمحاسبة أو عمل مماثل.
- اختصاصي برمجة**
 - حاصل على بكالوريوس علوم الكمبيوتر أو الحاسب الآلي أو إحدى الشهادات العلمية الخاصة بالبرمجة.
 - خبرة عملية لا تقل عن 9 سنوات في برمجة نظم المعلومات وبرمجة (NET) أو عمل مماثل.
- سكرتير/سكرتيرة تنفيذي**
 - حاصل على دبلوم سكرتارية سنتان بعد الثانوية العامة.
 - خبرة عملية لا تقل عن 7 سنوات في مجال السكرتارية.
 - إجادة الطياغة باللغة العربية والإنجليزية.

الشروط العامة

- تعطي الأولوية للكويتيين.
- إجادة اللغة العربية والإنجليزية (محادثة وقراءة وكتابة).
- لا يزيد عمر المتقدم عن 45 عاما (عدا وظيفة رقم 1).
- إجادة استخدام برامج الحاسب الآلي (Microsoft Office).
- يخضع المتقدم للاختبارات والقبول الشخصي.
- على المتقدم تحديد رقم واسم الوظيفة المتقدم إليها.
- سوف تستبعد الطلبات الغير مستوفية للشروط والمستندات.

تعطى أولوية القبول في حال تساوي درجات المتقدمين التالي :-

- التقدير العام الأعلى للمؤهّل - الأقدم في الحصول على المؤهل - الأكبر سناً - يقدم المتزوج على الأعب.

فعل الراغبين التقدم شخصياً للهيئة العامة للاستثمار مصطحبين معهم التالي :-

- السيرة الذاتية (مختصرة بالمهام الوظيفية الحالية والسابقة).
- الشهادات الدراسية المعتمدة وشهادات الخبرة وشهادة راتب حديثة وأصلية.
- صورة البطاقة المدنية والجنسية وشهادة الميلاد وجواز السفر.
- صورة شخصية واحدة.

تقدم الطلبات على العنوان التالي، مجمع الوزارات - بولوك رقم (3) - الدور الأرضي
قسم التوظيف - Email: kijajobs@kia.gov.kw
- علماً بأن أواخر موعد تقديم الطلبات يوم الخميس الموافق 2012/07/12
- سوف تعامل جميع الطلبات بصرية تامة

الممارسات في هذا المجال، وفي الوقت الذي يجري فيه تخصيص استثمارات هائلة لاستقدام تقنيات جديدة، فإنه لا يوجد قدر كاف من المواطنين المدربين لتشغيل هذه الأنظمة والاستفادة منها على الوجه الأكمل، وقال التقرير إن نحو 35% من الشركات في دول مجلس التعاون الخليجي لا تحرص على تمكين مندوبيها لخدمة العميل، وهي نسبة متدنية جدا مقارنة بالمعدل العالمي، وتلقي هذه النقطة الضوء على الحاجة إلى خدمات تدريب متخصصة في مجال مراكز الاتصال، وهذه فجوة أخرى سوف تساعد صلة الخليج على سدها..

يشار إلى أن أكاديمية صلة الخليج، مؤسسة التدريب والتطوير عالمية المستوى، ستسرب تزدود مرشحي «مواهب صلة» بالخبرات اللازمة للتفوق في مجال خدمة العملاء، وإلى جانب توفير فرص عمل بالمنطقة لندوبي مراكز الاتصال الكويتيين، تساعد خدمة «مواهب صلة» على إيجاد فرص توظيف للشباب وكذلك للمغتربين في حقل العمل، حيث تستطيع الشركات والمؤسسات الآن توظيف كفاءات عالية التدريب والاستفادة مما تقدمه الشركة من مناهج تتناول أفضل الممارسات في مجال إدارة خدمة العملاء.

المعايير العالمية

ويحظى تقرير المعايير العالمية لمركز الاتصال، الذي يصدر للعام الثالث عشر، باعتراف واسع باعتباره الأفضل من نوعه كمرجع موثوق يزرخ بالفائدة، ويغطي كل ما يتعلق بإدارة مراكز الاتصال، ويوفر معلومات جوهريّة حول التحديات اليومية التي تواجهها مراكز الاتصال وأحدث المستجدات في هذا القطاع.

• محمود فاروق



جوزيف توفيق من اليمين خلال المؤتمر الصحافي (سعود سالم)

ما ورد في التقرير، تتسارع وتيرة توسع مراكز الاتصال في دول مجلس التعاون الخليجي، وكذلك وتيرة تبنيها قنوات إعلامية جديدة لكنها مع ذلك لا تزال في منحني تعليمي متواضع، ويجري تبني قنوات الإعلام الاجتماعي بطريقة مبتكرة في مراكز الاتصال في دول مجلس التعاون الخليجي تسبق أحدث المستجدات العالمية، كما أن المنطقة لا تتردد في ضخ استثمارات في تقنيات جديدة، ومن المؤكد أن الإدارة الفعالة لقنوات الإعلام الحديثة بهدف إحداث الأثر الإيجابي على تجارب خدمة العملاء تتطلب مجموعة مهارات جديدة من الموظفين، وقد قمنا بتصميم خدمة حلول الموارد البشرية المتخصصة بهدف التعاطي مع هذه القضية تحديداً.

واختتم الرئيس التنفيذي لصلة الخليج قائلاً: «أظهرت الأبحاث المستقلة التي أجرتها الشركة أن هناك نقصاً بالمنطقة فيما يتعلق بأساسيات خدمة العملاء، كما أن هناك بطناً في تنفيذ أفضل المنطقة، ومن خلال الاستعانة بخدمة «مواهب صلة» تستطيع الشركات توفير الوقت والمال الذي تنفقه عند تعيين وتدريب موظفيها على المهارات الأساسية المطلوبة لتشغيل مركز اتصال على مستوى عالمي.

50% نسبة نمو عمليات مراكز الاتصال الحالية في غضون الأشهر المقبلة، في حين اعتبر الحصول على قادة الفرق ذوي الخبرة أحد المحركات الرئيسية لنجاح الشركات، كما أظهرت الإحصائيات أن هناك نقصاً شديداً في مندوبي خدمة العملاء ذوي الخبرة ليس في الكويت وحدها لكن في مختلف أنحاء

توفير «صلة الخليج» خدماتها في الكويت منذ ما يزيد على خمسة عشر شهرا، وحول هذه الفترة التي الرئيس التنفيذي للشركة الضوء على أن صلة الخليج شهدت خلالها مستويات طلب قوية على خدماتها في ظل ما لدى العديد من الشركات الكويتية من مشاريع قائمة لتحسين مستويات خدماتها المقدمة لعملائها، وقال: «لقد لاحظنا تغيرا إيجابيا كبيرا على مدى الاثني عشر شهرا الأخيرة في الاقبال على خدماتنا والفوائد التي توفرها للشركات في الكويت».

قنوات إعلامية

واستطرد توفيق قائلاً: «وحسب

كشفت «صلة الخليج» شركة مراكز الاتصال والإسناد الخارجي عن خدمة جديدة أطلقتها تحت اسم «مواهب صلة» (Silah Talent) لتوفير الموارد البشرية المتخصصة للشركات الإقليمية التي تحتاج إلى مندوبي خدمة عملاء أو قادة فرق أو مديريين لمراكز الاتصال الخاصة في الكويت.

وأشار الرئيس التنفيذي للشركة جوزيف توفيق إلى البيانات التي أفرزها تقرير المعايير العالمية لمراكز الاتصال، الذي يعد أشمل تقرير سنوي في العالم يتناول المستجدات الاستراتيجية ومعايير الأداء التشغيلية لقطاع مراكز الاتصال، للتأكد على ما يعاني منه السوق من نقص حاد في المهارات المتخصصة والمدرية، الأمر الذي دفع الشركة إلى إطلاق خدمتها الجديدة لعملائها في السوق الكويتي.

وأضاف: ان التقرير توقع نمو عمليات 50% من مراكز الاتصال الحالية في غضون الأشهر المقبلة، في حين اعتبر الحصول على قادة الفرق ذوي الخبرة أحد المحركات الرئيسية لنجاح الشركات، كما أظهرت الإحصائيات أن هناك نقصاً شديداً في مندوبي خدمة العملاء ذوي الخبرة ليس في الكويت وحدها لكن في مختلف أنحاء



صندوق أرواح نقدية حسب أحكام الشريعة الإسلامية
بدا نشاطه في 2004/04/01

سجل قيمة الوحدة كما من 2012/07/02

1.245407

د.ك.

adamlol
التجارة الإلكترونية

للاستفسار: 2232 4165 - 2232 4859