

في إطار مساعيه المتواصلة لتقديم الخدمة الأفضل مستشفى طيبة: مركز الاتصالات للتواصل الدائم مع العملاء والرد على استفساراتهم وشكاواهم



العاملون في مركز الاتصالات

الإكفاء لتقديم أفضل الإرشادات وإيجاد أنسب الحلول للمراجعين وذلك عبر تقديم الخدمة بسهولة وسرعة دون وجود أي عوائق مما يزيد من فاعلية وكفاءة خدماتنا لعملائنا بهدف المحافظة على وقت العميل وتقديم الخدمة بشكل أفضل.

يذكر أن المركز يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وبهذا يكون مستشفى طيبة المستشفى الوحيد في الكويت الذي يقدم هذه الخدمة لمراجعيه دعماً لقسم الطوارئ العامة، طوارئ النساء والولادة، المختبر والصيدلية. هذا وأكدت إدارة المستشفى على أنه قد تم دمج مركز الاتصالات الرئيسي في المستشفى بفرعيه الفروانية والقطيف، وعليه يكون باستطاعة جميع مراجعي فروع طيبة الحصول على الخدمة المطلوبة على مدار 24 ساعة من خلال الاتصال على الرقم الساخن 1808088. مع تمنياتنا للجميع بدوام الصحة والعافية.

القرارات واللوائح المنظمة للعمل مع القيام بالإجراءات المناسبة والتحسينات اللازمة لتطوير مستوى الخدمة لدرجات أعلى تتناسب مع كافة المراجعين. ومن جانبه، شدد مدير مركز الاتصالات نبيل اللواتي على أهمية المركز لمستشفى طيبة على اعتباره الواجهة الأمامية وناذرة الاتصال الأولى مع المراجعين حيث تم تجهيزه بأحدث الوسائل التقنية والإلكترونية التي تتيح للإدارة مراقبة أداء الموظفين ومتابعة الحلول المقدمة للمراجعين الذين يتصلون بالمركز إضافة إلى وضع معايير دقيقة لاختيار الموظفين الذين يقومون بالرد على الاتصالات والقيام بدورات تدريبية خاصة ومتواصلة لتنمية مهاراتهم إلى مستوى متطور والحفاظ عليه لرفع جودة الأداء بكافة متطلباتها.

وأضاف اللواتي أنه قد أصبح لدى مركز الاتصالات في مستشفى طيبة طاقم متميز من الموظفين

اللواتي: المركز لديه طاقم متميز من الموظفين



يعد مركز الاتصالات من أحدث المبادرات التي أصبحت جزءاً لا يتجزأ من مخطط خدمة المراجعين المتكامل الذي يتبناه مستشفى طيبة حيث يضم حالياً أحدث برنامج متكامل مخصص للتواصل الدائم مع العملاء يتم من خلاله حجز المواعيد واستقبال كافة الاستفسارات والشكاوى والاقتراحات على مدار الساعة والرد عليها ومن ثم تحويلها للإدارات المعنية وإفساد المتصل بما تم حيال استفساراته وملاحظاته بدقة متناهية وفي أسرع وقت ممكن وذلك بهدف الحصول على رضا العملاء والارتقاء التام بخدمتهم في جميع النواحي. وهذا إلى جانب قيام مركز الاتصالات بمتابعة المراجعين بعد قيامهم بزيارة المستشفى وأخذ آرائهم وانطباعاتهم المختلفة ووضعها بعين الاعتبار حيث تسعى الإدارة بنيتي الطرق إلى إيجاد الحلول المناسبة لكل مشكلة في إطار

فرساي

للألبسة الرجالية

VERSARIE Mens's Wear

عرض خاص حتى 75%

بدلات اعراس Short Drop قياسات كبيرة

السالمية-شارع سالم المبارك
بجانب مرسيديس - تلفون: 25748173

اليوم صدق أو لا تصدق.. ولكننا الحقيقية!!

0% أرباح على الأقساط لمدة سنة

على جميع ماركات التلفزيونات العالمية

HITACHI LCD TV HD 32 inch Mega Dynamic Contrast Resolution 1366x768 نقدا 69.95 دك 7 شهر	Panasonic Plasma TV HD 42 inch Resolution 1024x768 Contrast 2,000,000:1 نقدا 119.95 دك 7 شهر
LG LCD TV Full HD 42 inch Resolution 1920x1080 Contrast 100,000:1 نقدا 139.95 دك 7 شهر	Panasonic Plasma TV HD 50 inch Resolution 1024x768 Contrast 2,000,000:1 نقدا 199.95 دك 7 شهر
BENQ LED TV Full HD 46 inch Resolution 1920x1080 Contrast 1,000,000:1 نقدا 249.95 دك 15 شهر	SAMSUNG SMART LED TV Full HD 46 inch Full Web Browsing تصفح كامل للإنترنت نقدا 309.95 دك 21 شهر

ليكونكم سهرانيين

كل شئ من الإلكترونيات

25761100

اليوم صدق أو لا تصدق.. ولكننا الحقيقية!!

0% أرباح على الأقساط لمدة 12 شهر

على جميع ماركات التلفزيونات والمكيفات*

Dexon ACF-DC12C مكيف نقال BTU 12000 نقدا 39.95 دك 7 شهر	TOSHIBA Satellite® C850 لaptop نقدا 99.95 دك 10 شهر
htc one X Android 4.0 Ice Cream Sandwich نقدا 139.99 دك 13 شهر	eeZee خط برصيد من زين نقدا 190 دك 10 دك

ليكونكم سهرانيين

كل شئ من الإلكترونيات

25761100