

كشفت مديرة مستشفى الأميري د. أفراح الصراف عن أن المستشفى اجتاز تجربة الفريق الكندي بنجاح في المرحلتين الأولى والثانية، مشيرة إلى أنه تم الحصول على التقييم المبدئي الذي أشاد بمستوى الخدمات المقدمة للمرضى وتطبيق المستشفى للمعايير العالمية.

وذكرت في حوار خاص مع «الأنباء» أن فريق جامعة «جون هوبكنز» سيقدم أفضل الخدمات الاستشارية والتدريبية للطواقم الإداري والفني في مستشفى الأميري، مؤكدة أن مشروع مستشفى الأميري مشروع ضخم ويشمل جميع الأقسام الطبية والفنية، مشيرة في الوقت نفسه إلى أنه يضم 446 سريراً ومواقف متعددة الأدوار للسيارات. وبينت د. الصراف أنه تم تطبيق برنامج الـ«Triage room» في قسم الحوادث لرفع الجودة وتقديم خدمة أفضل للمراجعين موضحة أنه يعتمد على مفهوم الكشف الفوري وتحديد أولوية الدخول لأصحاب الحالات الطارئة. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

حوار: عبد الكريم العبدالله

د. الصراف لـ «الأنباء»: اجتازنا الاعتراف الكندي بنجاح في المرحلتين

تدعم جميع موظفيها في مطالباتهم المشروعة من ضمن القنوات الرسمية وتعمل جاهدة ألا يتأثر المرضى والمراجعون بأي أمور داخلية.

برنامج الاعتراف

تطبيق الوزارة لبرنامج الاعتراف بجودة الخدمة بالتعاون مع الهيئة الكندية التي تم الاتفاق معها على أين وصل؟ وما الفوائد التي حصدها المستشفى بصورة فعلية بعد تطبيق البرنامج؟

● نحن نعتز بتجربة الاعتراف الكندي فهي تجربة مفرحة وغنية ولقد اجتازنا للتو تجربة الاعتراف الكندي التي كانت على مرحلتين الأولى في عام 2009 والمرحلة الثانية عام 2012، وقد حصلنا على التقييم المبدئي في شهر إبريل لهذا العام والذي أشاد بمستوى الخدمة الطبية المقدمة للمرضى وتطبيق المستشفى للمعايير العالمية وبالأخص في الأقسام التالية: الأطفال التخدير والعناية المركزة والطب النووي. ومن ناحية الفوائد فقد جئنا الكثير منها على المستوى الإداري والمستوى الفني والتي تصب جميعها في تطوير الخدمات المقدمة وتحسين رضا واستحسان المراجعين وتقوية فرق العمل وزيادة قنوات الاتصال بين الأقسام، هذا بالإضافة إلى تدعيم القرارات سواء الفنية أو الإدارية بوثائق ومعايير عالمية ومحلية، وقد تم رصد الفجوة ما بين المعايير العالمية والواقع المحلي لدينا في المستشفى وتم العمل على تطوير الجودة وصولاً لتلك المعايير، ولإزالة العمل مستمراً فمفهوم تطوير الجودة عملية مستمرة.

الأزدهام

كيف تنظرون إلى الزحام الشديد على قسم الحوادث في المستشفى وخصوصاً حوادث الأطفال؟ وهل وضعتم حلولاً لتخفيف معاناة المرضى خلال فترة الانتظار؟

● لقد قمنا بدراسة موضوع الزحام على قسم الحوادث في المستشفى وقياس فترة انتظار المراجع للدخول على الطبيب. لذلك تم تطبيق برنامج Triage room، في قسم الحوادث وهو أحد أهم التطبيقات لرفع الجودة وتقديم خدمة أفضل للمراجعين، وتعتمد مبدئياً على مفهوم الكشف الفوري على مرآعي الحوادث وتحديد أولوية الدخول على طبيب الحوادث.

اللامركزية

تقول الوزارة أنها تطبق سياسة اللامركزية وأن مدراء المناطق الصحية والمستشفيات لديهم سلطات كثيرة سواء مالية أو إدارية أو قانونية ولكن بعض المديرين يقولون أنه ليست لديهم سلطة لتوقيع العقود على العاملين في المستشفى؟ فما رأيكم بخصوص الصلاحيات الممنوحة لمدير المستشفى وما اقتراحاتكم بهذا الخصوص؟

● إن الوزارة قامت مشكورة بمنح العديد من الصلاحيات لمدراء المستشفيات.. ولكل مدير أدواته الإدارية التي يستطيع من خلالها توجيه وتحسين أداء العاملين لديه.. ومن وجهة نظري أن تطبيق العقود على العاملين يعتبر المنفذ الأخير لأي مدير في حال فشلت كل الإجراءات التأديبية الأخرى ونحن لا نلجأ إليها إلا في الحالات النادرة جداً مثل التكرار المتعمد لأي مخالفة.

ولكن في الأعم والأغلب نطبق سياسة اللامركزية في مستشفى الأميري وننتهج سياسة الحوار والثقة والإيمان الفعلي بدور كل فرد في المستشفى وتحفيز وتشجيع العاملين لتحسين أدائهم.

سرطان الثدي

يقال إن الفحص المبكر لسرطان الثدي له الأثر



مديرة مستشفى الأميري د. أفراح الصراف (يمين غوزال)

● دعني في البداية أوضح أمراً مهماً جداً وهو أن الإضرابات العمالية هي خطة مبرمجة يرضها العاملون بهدف الوصول إلى مطالبهم وهناك تدرج في تلك الخطة أي أنها لا تبدأ بالاضراب أبداً بل تبدأ بالمخاطبات الرسمية والاجتماعات مع القيادات متخذة القرار والمفاوضات المحققة التي من شأنها الوصول إلى قرار وتسوية ترضي جميع الأطراف المعنية وفي حال عدم الوصول إلى تلك التسوية يقوم العاملون بالتلويح بورة الإضراب وتبدأ بإضراب لمدة ساعة أو نصف يوم وذلك بهدف تسجيل موقف جديدة المطالبات حيث تعطى مهلة لمدة أسبوع ملاً ثم يتم التلويح بورة الإضراب التام وهكذا، وللقطاع الصحي خصوصية لا يوجد مثيلها حيث أن الخدمات المقدمة هي خدمة إنسانية وعدم القيام بها يشكل خطورة على حياة المرضى لذلك ويوعي كامل من إدارة المستشفى ومن العاملين في قسم التعقيم تم توفير عدد معين من فنيات التعقيم وذلك لحالات الجراحة الطارئة.

● وبإنهاء فان إدارة المستشفى المحلية والعالمية، التدخين متى نرى مستشفى الأميري من غير تدخين؟ وكيف تقوم إدارة المستشفى بتطبيق قانون منع التدخين على المراجعين والعاملين في المستشفى؟ نحن نتمنى ذلك وبالفعل فقد تم في السابق توزيع لوحات إرشادية «شكراً ممنوع التدخين» على جميع أقسام المستشفى، وتم التعميم على جميع الموظفين بهذا الأمر وفي حال رصد أي مخالفة من قبل الموظفين يتم تسجيل الواقعة وتحويل الموظف إلى التحقيق الإداري.

هيئة التدريس

وكلية الطب؟

● توجد اتفاقية بين وزارة الصحة وعدد من كليات جامعة الكويت مثل كلية الطب والعلوم الطبية المساعدة والصيدلانية وذلك بهدف تبادل الخبرات حيث تتم الاستعانة بأساتذة من الجامعة لعمل دراسات وبحوث خاصة بالأقسام وكذلك يقوم بعض العاملين بالانتداب لتقديم خبراتهم لطلبة الجامعة، ويتم تقديم التدريب الأكاديمي لطلبة كلية الطب وكلية العلوم والطب المساعدة وكلية التمريض وذلك عن طريق أطباء مستشفى الأميري، وهذا أهم ما يميز مستشفانا حيث إن التدريب والبحث لدى الأطباء، وكذلك الإطلاع على كل ما هو جديد في مجال الطب بهدف تقديمه إلى الطلبة، وينمي مهارات التواصل لدى الأطباء حيث إنهم يتعلمون ورش العمل والمحاضرات الأسبوعية التي تهدف لرفع أحدث الطروحات الطبية ومناقشة البحوث

الإضرابات

كان لكم موقف حازم في التعامل مع إضرابات العاملين في التعقيم إلى أين وصلت العلاقات بينكم وبين العاملين في قسم التعقيم الذين قاموا بالإضراب؟ وكيف تنظرون للإضرابات في المستشفى بشكل عام؟

مشروع توسعة

«الأميري» ضخم

يشمل جميع

الأقسام الطبية

والفنية.. ويضم 446

سريراً ومواقف

متعددة الأدوار

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

للسيارات

نقشات

كبار السن

أكدت د. أفراح الصراف أن مستشفى الأميري ينفذ توجيهات وزير الصحة د.علي العبيدي بمنح الأولوية في الخدمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، مشيرة إلى أن هناك مكتبا أيضا لخدمة المواطن يقوم بتسهيل إجراءات الدخول والخروج والمواعيد وتنقلات تلك الفئات داخل المستشفى كما يعمل المستشفى على طرح أهم مشاكل تلك الفئات وإيجاد الحلول لها.

تويتر

أعلنت د. أفراح الصراف عن إنشاء حساب لمستشفى الأميري على «تويتر» وذلك رغبة من إدارة المستشفى في التواصل المستمر مع المراجعين وتلقي ملاحظاتهم التي من شأنها الإسهام في تطوير الخدمة الصحية المقدمة للمرضى لافتة في نفس الوقت إلى أن إدارة المستشفى ستتواجد على «التويتر» لعرض أهم الأنشطة والفعاليات العملية والتوعوية التي تقام على مدار السنة وهو: @amirihospital بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني للمستشفى www.amirihospital.com.

418 سريراً

كشفت د. الصراف عن أن مستشفى الأميري يحتوي على 418 سريراً و17 جناحاً ويشمل الأقسام التالية: الباطنية بوحده التخصصية وكذلك قسم الجراحة ويشمل وحدة المسالك البولية وقسم الأطفال وقسم التخدير والعناية المركزة ومركز الجهاز الهضمي ومركز لأمراض القلب مشيرة في نفس الوقت إلى أن عدد أفراد الطاقم الطبي الحالي مقارب للنسب العالمية، وتطمح للمزيد من الأعداد في المستقبل القريب حيث يبلغ عدد الأطباء 295 طبيباً أما هيئة التمريض فبلغت 923 ممرضاً وممرضة والإداريين: 177.

172 كاميرا

ذكرت د. الصراف أنه تم تركيب كاميرات حديثة نوع Series IS90 وهو نوع ذو جودة عالية خلال فترتي الصباح والمساء وتحرك في كل الاتجاهات وسهولة التحكم مؤكدة على أن عددها 172 كاميرا موزعة على كل الأدوار وبالأخص الداخل والخارج وإستراتيجيات انتظار المراجعين للعيادات والصيدلية وكذلك مبنى الجهاز الهضمي موضحة أن الهدف الرئيسي من هذا الأمر هو المحافظة على سلامة وأمن المرضى والمراجعين وكذلك الاستدلال على أي ازدحام بالمراجعين أو أي مشاكل تستدعي تدخلاً سريعاً.



د. أفراح الصراف في جولة داخل المستشفى مع الزميل عبد الكريم العبدالله

لوحات إرشادية لجميع الأقسام بعنوان «شكراً ممنوع التدخين».. ونحول كل من نرصده إلى التحقيق الإداري

لدينا تنسيق مع معهد «دسمان» ومراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر

طبقتنا برنامج الـ«Triage room» في قسم الحوادث لرفع الجودة وتقديم خدمة أفضل للمراجعين ويعتمد على مفهوم الكشف الفوري وتحديد أولوية الدخول

نطبق اللامركزية في «الأميري».. وننتهج سياسة الحوار والثقة والإيمان الفعلي بدور كل فرد في المستشفى

هل تعتقدون أن تجربة إسناد إدارة المستشفيات إلى طبيبات تعتبر تجربة ناجحة وشجاعة؟ وكيف قبلت هذا التحدي؟

● لا يخفى عليكم أنه سبق للمرأة الكويتية أن تسلمت مناصب قيادية كثيرة في مختلف المجالات سواء الطبية أو غيرها، وقد أثبتت كفاءة يشهد لها ليس على المستويين المحلي والإقليمي فقط بل على المستوى العالمي كذلك.

● وعندما عرض علي هذا المنصب الذي اعتبره تقديراً لتسلمات الشابة وخطة شجاعة قبلت التحدي لأنني اعتقد أنني لدي الكثير لأقدمه وأضيفه في هذا المجال.

● ولله الحمد فانا أحظى بدعم لا محدود من أسرتي التي تقدر عبء المسؤوليات التي تقع على كاهلي وهذا الأمر يجعلني أتفاني في مجال عملي وأعطي الكثير في زمن قياسي لم يتعد العامين منذ توليت هذا المنصب.

الغرف الخاصة

مستشفى الأميري يعاني من نقص شديد في الغرف الخاصة.. ماذا أعدتكم لحل هذه المشكلة من المشاريع الجديدة؟

● بالفعل فإنه نظراً للتزايد الكثافة السكانية في منطقة العاصمة الصحية بالإضافة إلى مشكلة المقيدين في الأجنحة حيث يوجد عدد من المرضى لم يقم أهاليهم بتسليمهم بالرغم من تسجيل إجراءات خروجهم من المستشفى من قبل الطبيب المعالج وذلك منذ عام 2009. ولهذا السبب يعاني المستشفى من هذا الوضع حيث نحن نقدر حاجة المريض إلى غرفة خاصة ولكننا في الوقت نفسه نعاني من تلك الظروف الخارجة عن إرادتنا لذلك فإننا نأمل أن تحل تلك المشكلة عند الانتهاء من مشروع التوسعة لمستشفى الأميري وعند وضع الخطة الأساسية للمشروع حيث تم الأخذ بعين الاعتبار الزيادة السكانية المرتفعة لسكاني منطقة العاصمة الصحية خلال السنوات الـ 10 المقبلة.

وهذا لا يمنع أننا خلال الوقت الراهن نعلم أن الأولوية في الغرف الخاصة هي لكبار السن والمعاقين الذين لديهم كرت إعاقة وذلك حسب اللوائح المنظمة من قبل وزارة الصحة.

الاتفاقيات الطبية

لماذا لم يتم حتى الآن إدخال مستشفى الأميري ضمن اتفاقيات الفرق الطبية والأجنبية في الوزارة؟ هل لديكم خطة للاستفادة من مشروع الفرق الطبية والأجنبية لتطوير المستشفى؟

● من المنطقي أنه عند تنفيذ أي تجربة جديدة أن يتم تنفيذها بتسلسل زمني محدد وبنظام الجزئية حتى تسهل عملية المراقبة وقياس مدى جودة التجربة.. ومن ثم تالفي الأخطاء في المرحلة المقبلة.

لذلك فإن مستشفى الأميري يستعين بخبرات الفرق الطبية الأجنبية، فنحن ولله الحمد لدينا شراكات وتبادل خبرات بين العديد من المؤسسات الطبية سواء المحلية أو الأجنبية وذلك بهدف تطوير الكفاءات الإدارية والفنية ورفع مستوى تقديم الخدمة الطبية للمرضى، وعلى سبيل المثال لا الحصر هناك تجربة الاعتراف الكندي وهناك فريق جامعة جون هوبكنز وهو من أقوى الفرق على مستوى العالم والذي سيقدم خدمات استشارية وتدريبية للطواقم الإداري والفني في المستشفى.

كلية الطب

كيف يتم التنسيق بين إدارة المستشفى وكلية الطب بخصوص الأمور الإدارية والتعليمية باعتبار المستشفى مستشفى تعليمية ويعمل به مجموعة من الأطباء من أعضاء



شرح لطريقة عمل أحدث الأجهزة في المستشفى

نأمل أن تحل مشكلة نقص الغرف الخاصة مع مشروع توسعة «الأميري» وهناك مرضى لم يتسلمهم أهاليهم منذ 2009



«جون هوبكنز» سيقدم أفضل الخدمات الاستشارية والتدريبية للطواقم الإداري والفني في مستشفى الأميري

«الأميري» ينظم ورش عمل ومحاضرات أسبوعية للكوادر الطبية والفنية لعرض أحدث الأطروحات الطبية

الأولى والثانية.. ومستوى الخدمات المقدمة للمرضى عالمي

الكبير في علاجه والوقاية منه.. فهل لديكم خطة لإدخال برنامج الفحص المبكر للكشف عن سرطان الثدي من ضمن خدمات المستشفى؟

● مستشفى الأميري يعمل من ضمن المنظومة الوزارية بخصوص الإعداد للبرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الثدي.. وقد تم تشكيل لجنة وزارية ولجنة فنية بهذا الشأن.. والهدف الرئيسي هو كالتالي:

- 1 تزويد عدد مستوصف واحد في كل منطقة صحية بجهاز فحص الـ «Mamogram» ويتم تحويل جميع الحالات في كل منطقة صحية لهذا المستوصف.
- 2 يتم ربط تلك المستوصفات بمركز للسونار وأخذ العينات.
- 3 يتم تحويل حالات الأورام الحميدة إلى أقسام الجراحة في المستشفيات في كل منطقة صحية.
- 4 يتم تحويل حالات الأورام مكي جمعة إلى مركز حسين وهذا في المرحلة الأولى فقط وهذا بالإضافة إلى أن المستشفى يعمل حالياً على الكشف المبكر عن حالات السرطان الرئوي وحالات سرطان القولون.

لماذا لا يوجد حتى الآن قسم أمراض النساء والولادة في مستشفى الأميري؟ ويضطر المرضى إلى أن يذهبوا إلى القطاع الخاص ويدفعون مبالغ طائلة؟ فهل لديكم خطة لإدخال هذه الخدمة قريباً؟

● لا بد في البداية أن نفهم آلية تحويل المراجع من مراكز الرعاية الأولية إلى المستشفيات، فالرحلة تبدأ أولاً في المستوصفات حيث يتم اتخاذ اللازم لعلاج المريض وفي حال تعذر ذلك يقوم الطبيب بتحويل المريض إلى المستشفى التابع للمنطقة الصحية لحالات مثل السكر والقلب والغدد... الخ، وهو ما يعمل به حالياً في مستشفى الأميري أما حالات أمراض النساء والتوليد فمرضى منطقة العاصمة الصحية يحولون لمستشفى الولادة في الصباح.

الربط الإلكتروني

إلى أين وصل موضوع الربط الإلكتروني بين ملفات المرضى في الرعاية الأولية مع ملفات المرضى في مستشفى الأميري؟

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

هناك طول فترات المواعيد التي تعطى من المراكز الصحية للعيادات في مستشفى الأميري ما خطتكم بهذا الشأن؟

● منذ أن تم افتتاح العيادات المسائية لعام 2009 وحتى الآن تقوم تلك العيادات باستقبال المرضى الجدد من المراكز التابعة لمنطقة العاصمة الصحية وبهذا الخصوص تقع على عاتقنا مسؤولية متابعة جودة الخدمات وتطوير الأداء بشكل عام، وقد استخدمنا العديد من الأدوات لتطوير جودة الخدمات المقدمة منها على سبيل المثال لا الحصر:

- فرق عمل ولجان تم تشكيلها من قبل أطباء من جميع الأقسام وموظفي قسم السجلات الطبية من داخل مستشفى الأميري بالإضافة إلى أطباء وإداريين من مراكز الرعاية الأولية، تقوم تلك الفرق بمراجعة إحصائيات مرضى العيادات الخارجية سواء الصباحية أو المسائية والعمل على الاستغلال الأمثل لتلك العيادات بحيث تتم مراقبة مواعيد المرضى



مبنى مستشفى الأميري من الخارج

استخدام الأبواب الإلكترونية مستقبلاً

وماذا عن الخطط المستقبلية؟

● تبنت وزارة الصحة مشروع توسعة المستشفى الأميري، وهو مشروع ضخم جداً يشمل جميع الأقسام الطبية والفنية ويشمل مبنى متعدد الأدوار لمواقف السيارات يشمل الموظفين والمراجع وهذه التوسعة تتمثل سريراً تشمل قسم الباطنية ووحدهات التخصصية: وحدة القلب ووحدة الكلى ووحدة الصدر-الغدد الصماء-الروماتيزم-الأعصاب ووحدة السكر، وقسم التخدير والعناية المركزة وجناح للمعالجة اليومية وقسم الأشعة وقسم المختبر وقسم الطب النووي وقسم العلاج الطبيعي والصيدلية المركزية وسوف تكون فيه 85 غرفة للعيادات الخارجية وسكن الأطباء وسيكون هذا المبنى متصلاً بجسر بالمبنى القديم ولا يخفى عليكم مشكلة المواقف لموظفي ومراجعي مستشفى الأميري ولذلك تم الأخذ بعين الاعتبار إنشاء مبنى مواقف متعدد الأدوار لحل تلك المشكلة.

● لا بد في البداية أن نفهم آلية تحويل المراجع من مراكز الرعاية الأولية إلى المستشفيات، فالرحلة تبدأ أولاً في المستوصفات حيث يتم اتخاذ اللازم لعلاج المريض وفي حال تعذر ذلك يقوم الطبيب بتحويل المريض إلى المستشفى التابع للمنطقة الصحية لحالات مثل السكر والقلب والغدد... الخ، وهو ما يعمل به حالياً في مستشفى الأميري أما حالات أمراض النساء والتوليد فمرضى منطقة العاصمة الصحية يحولون لمستشفى الولادة في الصباح.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

تأسكوب

MERCI

● العاملون في مكتب مدير مستشفى الأميري غدير الخضير وخلود الدهيم وأسيا الصعيليك وريم العجمي ومشاعل اللوغاني وعزير القطان، على حسن تعاملهم مع المراجعين وتفانيهم في العمل وباقية ورد مقدمة من «الأبناء» لهم.

● سعاد عبدالعزيز حسين مراقب الأحوال الوظيفية في إدارة الوظائف العامة على جهودها المبذولة في تطوير العمل وباقية جوري مقدمة من «الأبناء» لشخصها الكريم.

● صباح الظفيري رئيس قسم الصرف في قطاع الشؤون المالية بوزارة الصحة على حسن تعامله مع المراجعين وتفانيه في العمل وباقية ياسمين مقدمة من «الأبناء» لشخصه الكريم.

● الباحث القانوني في إدارة الشؤون القانونية بوزارة الصحة محمد مثال العازمي والباحث عبدالناصر محمد فواز على جهودهما الجبارة في العمل وانجازته وباقية ورد مقدمة من «الأبناء» لهما.

عين الأنباء

يوجد بقسم مراقبة الدوام في وزارة الصحة 9 موظفات متواجبات في مكتب رئيس القسم لعدم وجود مكاتب لهن علماً أن هذا القسم يخدم الوزارة كاملة من ناحية الحضور والانصراف والاجازات.



اجتازنا تجربة الاعتراف الكندي

«الأميري» يعمل ضمن منظومة البرنامج الوطني للكشف عن سرطان الثدي.. ونعمل أيضاً على الكشف عن سرطان القولون والرئوي

فرق لمراجعة إحصائيات مرضى العيادات الخارجية لمراقبة المواعيد.. واستشاريون من جامعة الكويت لدراسة مواقع الخلل فيها

فرق مختصة لمتابعة حركة الملفات.. ودراسة وتحليل جذري لمعرفة أسباب ضياعها ووضع الحلول المناسبة لحل المشكلة

افتتحنا قسماً للعلاج الطبيعي وعيادات اضطراب النوم والنفس والتنفس.. ووقعنا مناقشة مشروع برج مستشفى الأميري

وهل انت مع فصل الخدمات الطبية المقدمة للمواطنين عن تلك المقدمة للمواطنين سواء بإنشاء مستشفيات خاصة لهم أو تحديد مراكز صحية للمواطنين بعيداً عن الكويتيين؟

● لا بد من الإشارة أولاً إلى أن الخدمة الطبية هي خدمة إنسانية بحتة ولا يوجد فيها أي نوع من التمييز سواء على حسب الجنسية أو الدين أو أي شكل آخر من أشكال التمييز. لذلك فإن جميع العاملين في هذا المجال ملزمون بتقديم أجود أنواع الخدمات الطبية لكل مريض ولكن هذا لا يمنع أن يتم فصل الخدمات الطبية للمواطنين في مستشفى خاص بهم.

ونحن في مستشفى الأميري نقوم بتطبيق سياسة المواعيد المسائية للمرضى الكويتيين فقط، ولاحظنا النتائج الإيجابية لها حيث تم تقليص مواعيد المراجعة للمرضى الكويتيين الجدد المحولين من المستوصفات الصحية من شهر إلى أسبوع وذلك إذا كان المريض كويتيًّا والموعد خلال الفترة المسائية.

المستجدات

حدثنا عن آخر المستجدات في مستشفى الأميري؟

● من المستجدات والمشاريع التي تم افتتاحها في المستشفى افتتاح قسم العلاج الطبيعي في المستشفى وكذلك افتتاح عيادات اضطراب النوم والنفس والتنفس وتوسيع العمل بنظام التوظيف الوظيفي لكل العاملين في المستشفى وإصدار خطة السلامة والوقاية من الأمراض والتي تعتمد على حصر جميع الأمراض وكيفية الوقاية منها كما تم تشكيل مراجعة الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة حسب المعايير العالمية وذلك لمنع الاستغلال، فضلاً عن توقيع مناقشة مشروع برج المستشفى الأميري.

الخطط المستقبلية

وماذا عن الخطط المستقبلية؟

● تبنت وزارة الصحة مشروع توسعة المستشفى الأميري، وهو مشروع ضخم جداً يشمل جميع الأقسام الطبية والفنية ويشمل مبنى متعدد الأدوار لمواقف السيارات يشمل الموظفين والمراجع وهذه التوسعة تتمثل سريراً تشمل قسم الباطنية ووحدهات التخصصية: وحدة القلب ووحدة الكلى ووحدة الصدر-الغدد الصماء-الروماتيزم-الأعصاب ووحدة السكر، وقسم التخدير والعناية المركزة وجناح للمعالجة اليومية وقسم الأشعة وقسم المختبر وقسم الطب النووي وقسم العلاج الطبيعي والصيدلية المركزية وسوف تكون فيه 85 غرفة للعيادات الخارجية وسكن الأطباء وسيكون هذا المبنى متصلاً بجسر بالمبنى القديم ولا يخفى عليكم مشكلة المواقف لموظفي ومراجعي مستشفى الأميري ولذلك تم الأخذ بعين الاعتبار إنشاء مبنى مواقف متعدد الأدوار لحل تلك المشكلة.

سمعتنا عن مشكلة تأخير الأهالي لدى زيارتهم المرضى.. فماذا فعلتم من أجل ذلك؟

● تم التشديد على التقيد بمواعيد الزيارة في المستشفى حيث كان يعاني المرضى والكادر الطبي والتمريضي من بقاء بعض الأهالي لفترات طويلة بعد مواعيد الزيارة مما يزعج المرضى الآخرين ويخل بعمل طاقم التمريض الذي يريد أن يستأنف عمله من تقديم خدماته للمرضى، ولله الحمد فقد تفهم الأهالي هذا الأمر ونشكر لهم تعاونهم لراحة مرضاهم والمرضى الآخرين. وسيتم مستقبلاً استخدام الأبواب الإلكترونية عند مدخل كل جناح للحفاظ على خصوصية المرضى واستتباب الأمن والسلامة.

استخدام الأبواب الإلكترونية مستقبلاً

وماذا عن الخطط المستقبلية؟

● تبنت وزارة الصحة مشروع توسعة المستشفى الأميري، وهو مشروع ضخم جداً يشمل جميع الأقسام الطبية والفنية ويشمل مبنى متعدد الأدوار لمواقف السيارات يشمل الموظفين والمراجع وهذه التوسعة تتمثل سريراً تشمل قسم الباطنية ووحدهات التخصصية: وحدة القلب ووحدة الكلى ووحدة الصدر-الغدد الصماء-الروماتيزم-الأعصاب ووحدة السكر، وقسم التخدير والعناية المركزة وجناح للمعالجة اليومية وقسم الأشعة وقسم المختبر وقسم الطب النووي وقسم العلاج الطبيعي والصيدلية المركزية وسوف تكون فيه 85 غرفة للعيادات الخارجية وسكن الأطباء وسيكون هذا المبنى متصلاً بجسر بالمبنى القديم ولا يخفى عليكم مشكلة المواقف لموظفي ومراجعي مستشفى الأميري ولذلك تم الأخذ بعين الاعتبار إنشاء مبنى مواقف متعدد الأدوار لحل تلك المشكلة.

● لا بد في البداية أن نفهم آلية تحويل المراجع من مراكز الرعاية الأولية إلى المستشفيات، فالرحلة تبدأ أولاً في المستوصفات حيث يتم اتخاذ اللازم لعلاج المريض وفي حال تعذر ذلك يقوم الطبيب بتحويل المريض إلى المستشفى التابع للمنطقة الصحية لحالات مثل السكر والقلب والغدد... الخ، وهو ما يعمل به حالياً في مستشفى الأميري أما حالات أمراض النساء والتوليد فمرضى منطقة العاصمة الصحية يحولون لمستشفى الولادة في الصباح.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.

● لا يخفى عليكم أنه تم افتتاح مقر لإدارة نظم المعلومات التابعة لوزارة الصحة مؤخراً، ومن ضمن أولويات تلك الإدارة الملف الإلكتروني والربط بين مقدمي الرعاية بكل أنواعها، وعلى مستوى مستشفى الأميري هناك تنسيق بيننا وبين معهد دسيمان لأبحاث السكر وبين مراكز الرعاية الأولية بخصوص الربط الإلكتروني لملفات مرضى السكر.



د. أفرح الصراف في حديث مع الزميل عبدالكريم العبدالله