

خلال تدشين المشروع ومركز خدمة العملاء

# صفر: التراسل الإلكتروني سيقضي على جزء كبير من الروتين والبيروقراطية



## مميزات وفوائد نظام «مراسلات أونلاين»

من مميزات نظام «مراسلات أونلاين» سرعة ودقة انجاز المعاملات بين الجهات الحكومية في إطار من الأمان والسرية وتوفير الوثائق والملفات ونتائج الأعمال للإدارة العليا ومتخذي القرار وتحويل بيئة العمل في مجال الوثائق واستخداماتها من البيئة الورقية المعتادة إلى البيئة الإلكترونية «حكومة بلا ورق» ومن وظائفه أيضا إمكانية تنفيذ المهام الخاصة بالنظام في أي وقت ومن أي مكان من خلال مجموعة من الضوابط والإجراءات التي تكفل أمن وسرية التعاملات باستخدام تقنية «ويب» إضافة إلى دوره في حفظ واسترجاع الوثائق والملفات الإلكترونية لوثائق «الوارد - الصادر - المذكرات الداخلية» آليا. كما يسمح بتحويل الكتب آليا إلى الموظفين حسب الهيكل التنظيمي ورفاق أي وثيقة مخزنة مسبقا أو أي ملف إلكتروني للدورة السنوية فضلا عن توفيره إمكانية متابعة حركة الكتب في أي وقت من قبل المسؤولين وإرسال الكتب الصادرة إلى الجهات آليا والمتابعة الآلية الفورية لأي معاملة لدى الجهة الحكومية. وفيما يخص ميزات مركز خدمة العملاء لموقع «البوابة» أشار العرض المرئي الخاص به إلى استخدامه لتقنيات متطورة تقنية الرد الآلي ونظام تسجيل المكالمات (لحفظ حقوق الموظف المتصل) ونظام وتسجيل وتحويل المشاكل ونظام مراقبة أداء الموظفين. يذكر أن التواصل مع مركز خدمة العملاء لموقع «البوابة» متاح عبر الاتصال المباشر على رقم (164) من داخل الكويت أو (00965180164) من خارج الكويت أو بواسطة البريد الإلكتروني أو الحادثة الإلكترونية بالباشرة أو إرسال الرسائل النصية.

زمني لتنفيذ خطة ربط الجهات الحكومية تدريجيا بمشروع المراسلة الإلكترونية، مشيرا إلى أن شبكة الكويت للمعلومات تضم 52 جهة حكومية وتم ربط وزارة التجارة والصناعة والأمانة العامة للأوقاف بمشروع المراسلة الإلكترونية، وكذلك سيتم ربط بقية الجهات الأخرى من خلال اجتماعات بين الجهاز المركزي وعدد من الجهات الحكومية لتنسيق وتيرة العمل وأسلوب الربط المناسب لكل جهة على حدة.

وعن مركز خدمة العملاء أوضح السريغ أن المركز ضمن مشاريع خطة التنمية لدعم جميع الخدمات الإلكترونية المتاحة عبر البوابة الإلكترونية الرسمية للدولة ويقدم حاليا 480 خدمة في 44 جهة حكومية من ضمن التقنيات الحديثة التي يستخدمها الجهاز خدمة الرد الآلي وتسجيل المكالمات وتحويل المشاكل ضمن نظام تسجيلي ونظام مراقبة أداء الموظفين والدفع الآلي للخدمات والمعاملات الإلكترونية، كما تم الأخذ بالاعتبار إمكانية التوسع في المستقبل وربط أكبر عدد من الجهات الأخرى.

عادل الشنان

وأشار د.صفر إلى الاجتماع بشأن الكودات الوطنية لتعميم هذا الجانب على تراخيص جميع المنشآت والمباني والطرق وكل ما يتعلق به.

بدوره قال رئيس الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبداللطيف السريغ أن مشروع التراسلات الإلكترونية أحد مشاريع الخطة الإنمائية للجهاز وتم البدء العمل به بعد قرار مجلس الوزراء رقم 2004/167 بشأن التراسل الإلكتروني بين الجهات الحكومية بشكل عام للقضاء على بطء المراسلات وما تتبعه من إجراءات، مشيرا إلى أن النظام مملوك بشكل عام للجهاز وتم تفعيله مع الجهات الحكومية المربوطة بشبكة الكويت للمعلوماتية، مضيفا أن هذا النظام يقدم للجهات الحكومية دون أي تكاليف مالية على ميزانية الدولة بالإضافة إلى الدعم الفني اللازم تفعيلًا لدور الجهاز وتقديم الخطة الإنمائية للدولة في مواعيدها.

وبين السريغ أن عملية الربط الإلكتروني تتم بين الجهاز والجهات الحكومية بشكل عام بالإضافة إلى ربط الجهات الحكومية بعضها ببعض، وسيتم وضع جدول



(إسامة أبو عطيبة)

د.فاضل صفر خلال الجولة الميدانية على مركز المعلومات

مضيفا أن تحقيق مثل المشروع هو أنجاز كبير يصب لصالح الكويت، واستخدام مثل هذه الأنظمة سيؤدي على جزء كبير من الروتين والبيروقراطية وقال صفر: نسعى لأن تكون المراسلات ذات المستندات الكبيرة المختصة بلجنة المناقصات المركزية وديوان المحاسبة وبرامج التراسل الإلكتروني الحكومي.

على الخدمة الخاصة لمعاملاتهم وهي خطوات تمهيدية أساسية لتعميم الحكومة الإلكترونية.

## نظام متطور في المحاسبة والصرف

أكد وزير الدولة لشؤون التنمية ووزير الأشغال العامة د.فاضل صفر أن وزارة الأشغال العامة لديها نظام متطور جدا في المحاسبة المالية والصرف والحساب الختامي وهي تقوم بهذا الدور بالتنسيق مع الجهاز الحكومي.

## جمعية المهندسين وجامعة جورج واشنطن تتفقان على التعاون في دراسات الماجستير



أساتذة الجامعة يتوسطون الفهد والكندري وعددا من المهندسين

من فرص التطوير الهندسي من خلال برنامج الماجستير في «الإدارة الهندسية» الذي تقدمه الجامعة. كما تضمن اللقاء بحث سبل تطوير التعاون في البرامج الهندسية الأخرى، كما قدم الوفد الضيف شرحا تعريفا عن أهمية هذا البرنامج في تطوير القدرات الفنية والمهنية للمهندسين، مشيرين إلى أنه يستغرق نحو عام ونصف العام يحصل من خلاله المهندس أو المهندس على شهادة الماجستير من جامعة جورج واشنطن.

أكدت جمعية المهندسين الكويتية حرصها على توفير أفضل الفرص العلمية لأعضائها من خلال التعاون مع أرقى الجامعات حول العالم. هذه التأكيدات جاءت خلال استقبال مدير عام الجمعية بالإنابة د.محمد فهد السبيعي ونائبه د.هيثم الكندري مساء أمس الأول لوفد من جامعة جورج واشنطن الأميركية، ضم رئيس قسم الإدارة البروفيسور شيرام ساركاني ود.احمد ناصر ممثل الجامعة في الخليج العربي، حيث تم الاتفاق على التعاون بين الجهتين لتوفير مزيد

## أكد في جمعية المهندسين أن «الأشغال» ستبدأ في تنفيذ المشروع العام المقبل الخياط: الخلافات عطلت مشروع تطوير الدائري الرابع

الممرات العلوية على كل قطاعات تطوير طريق النوصيب، بعد أن لاحظت أن استخدام الممرات السفلية أقل جدوى من خلال طريق الصبية.

وأوضح الخياط أن جسر الشيخ جابر الأحمد «وصلة الصبية» لا يزال في مرحلة الترسية، ويتوقع أن ينجز في العام 2017، في حال بدأ العمل به في يوليو المقبل وفقا للخطة الموضوعية، ويتضمن جزيرتين سكنوتان للخدمات ومحطات ترقيعية واستراحات في نفس الوقت، مشيرا إلى المشروع يشمل إنشاء جسر بحري بطول 38 كلم تقريبا يعبر جون الكويت يبدأ من تقاطع طريق الغزالي السريع مع الطريق من ميناء الشويخ وصولا حتى طريق الصبية السريع، ويهدف المشروع إلى اختصار المسافة من مدينة الكويت إلى مدينة الصبية حتى 38 كلم بدلا من 104 كلم كما يشمل المشروع إنشاء جزيرتين اصطناعيتين (شمالية وجنوبية) بمساحة 30 هكتارا تقريبا لكل جزيرة. وتطرق الخياط إلى تفاصيل

الأشغال العامة تنفيذه على عدة مراحل، الأولى من دور الأمم المتحدة إلى الخالدية، والثانية من الخالدية إلى شارع تونس، وهاتان المرحلتان ستفقدان عن طريق مستشار عالمي وبطريقة التصميم والتنفيذ «ديزان بيلد» والثالثة إلى السلمية.

وأكد الخياط أن «الغرفة» التي شهدها طريق الغزالي لن تتكرر إن شاء الله، موضحا أنه يتم حاليا إنجاز مجريين، الأول باتجاه الدوحة والثاني باتجاه الشويخ.



م.مهندس الخياط

## الطرق في الكويت

### مصممة وفق أفضل

### المعايير والمقاييس

### العالمية



قال مدير إدارة تصميم الطرق في وزارة الأشغال العامة م.مهندس الخياط أن اختلاف الرؤى بين عدد من الجهات الحكومية، أوقف عملية تطوير الدائري الرابع، مشيرا إلى أن «الأشغال» على استعداد تام لإنجاز تطوير المشروع بعد توقف الاتفاقية مع المستشار العالمي وإحالتها إلى بلدية الكويت لوضع مضمون وفكرة المشروع Concept، إلا أنه تبين أنها لا تملك أو غير قادرة على الاستملاكات المطلوبة لتحويل المشروع إلى الأشغال لتنفيذه.

وأوضح في ورشة عمل أقامتها لجنة النقل والمرور في جمعية المهندسين الكويتية مساء أمس الأول بعنوان «مشروع الطرق المستقبلية في الكويت»، أن وزارة الداخلية طلبت أن يكون تصميم تطوير الدائري الرابع بسرعة 120 كم، في حين لم تتمكن بلدية الكويت من تسليم المواقع المطلوبة لإنجاز هذا التطوير إلى وزارة الأشغال العامة، لكنه اشترك أن المشروع قد يعود إلى النور خلال العام المقبل من خلال محاولات وزارة

22272748 - 22272749

إعلانات الدليل

**مصنع الهاجري للفيبر جلاس**

يقدم للعملاء الكرام الجديد من أعمال الفيبر جلاس والبوتلي الثابتين

- خزانات عازلة للحرارة - مصنوعة صعبا - مانعة للطعاب - بانيوها - ديكورات - عزل برك - مفلات - شالوهات - برادات - أحواض سياحة

جميع منتجات الفيبر جلاس

برادة البعل

من 100 إلى 5000 جالون

صناعة 10 سنوات

الصنع	أمفرة	الفيجيل	الشنطاس
٩٩٥٥١٠٠٠	٢٤٥٦٦٦٠٦	٢٣٩١٣٣٢٠	٢٣٩١٢٥٢٥

**الشركة المتحدة للفيبر جلاس**

**المتحدة** 23717770

**المتحدة** 65999661

- الخزانات مقاومة للبكتيريا والفطريات والصدأ.
- الخزانات متوفرة بأحجام مختلفة من 250 جالون إلى 5000 جالون.
- نقوم بجميع أعمال الديكور (قالب - مفلات).

أمفرة	المهولة	الصيانة
٢٤٥٧٤٣٤٠	٢٣٧١٧٧٧٠	٦٥٩٩٩٦٦١

**خزانات الكوثر**

**أسعار خاصة**

كفالة تبديل 7 سنوات

صناعة سعودية

معتمد عاليا

تصنيف TUV CERT ISO 9002

حولي / ٢٢٦١٢٦٠٠ - ٢٥٨١١٧٤٧

- من البوتلي اثلثين النقي
- 4 طبقات 18 ملم
- قالب قطعة واحدة
- ضد البكتيريا والطحالب
- خدمة التوصيل والرفع

من أجل صحتك وصحة عائلتك خزانات الكوثر خالية من مادة الفوم (السامة) قارن مع الخزانات الأخرى

**خزانات نعمة**

أسان عن الخدمات المجانية خزانات مياه GRP مستقبل

أنظمة تخزين المياه

منتج كويتي

- الخزانات 4 طبقات معزولة مصنوعة من البوتلي أثلثين النقي.
- مصنوعة أيضا قطعة واحدة دون وصلات.
- أحجام مختلفة من 150 إلى 5000 جالون.
- كفالة عشرون عاما.

٢٤٨٣٩٤٠٢ - ٢٤٨١٤٤٨٣ - ٢٤٨٣٩٤٠٣ - ٢٤٩٢٩٢٣٣

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748

22272749

**الصناعات البلاستيكية**

حاصلة على شهادة المجلس البريطاني للمياه - شهادة الهيئة الوطنية للصحة الأمريكية

مقاومة للبكتيريا والفطريات والصدأ

٩٩٠٢٩٠٤٤ - ٩٩٤٠٩٣٥٠

٢٤٧٣٢٠٠٩ - ٩٧٣٩٠٤٥٧

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748

22272749

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748

22272749

**مطلوب شراء**

بيت في الرميثية أو الجابرية

مساحة ٧٥٠م أو ١٠٠٠م

94055686

صيانة التكييف المركزي

فلاجات - فريزرزات - برادات - غسالات - طباخات - وحدات تكييف - خدمة 24 ساعة

شركة ملك الخاصة

٩٧١٢٦٩٢٠ - 97126920

هل تعلم ما في داخل دكت التكييف المركزي؟

الأثربة والغبار

الحشرات والقوارض

العوالق ووبر السجاد

الفطريات والعفن

الأوساخ والدهون

الملوثات الكيماوية

ما لا تستطيع رؤيته قد يقضي عليك ! المعاينة مجانية

نقوم بتنظيف وتقييم دكت التكييف المركزي من الداخل والقضاء على جميع أنواع الفيروسات مع توثيق الخدمة على CD

كلين رايت

2481 4900 - 9919 7948