



شيخة خالد البحر وقيادات البنك في لقطة جماعية مع الخريجين

بالتعاون مع الجامعة الأميركية في بيروت

«الوطني» يحتفل بتخريج الدفعة الثالثة من برنامج تطوير القيادات المصرفية الشبابية

تدريباً مكثفاً تشرف عليه الإدارة العليا للبنك الوطني وعميد كلية إدارة الأعمال في الجامعة الأميركية في بيروت د. جورج نجار ونخبة من أفضل الأساتذة في جميع المجالات التي يغطيها من إدارة الأعمال إلى التحليل المالي والاستراتيجي.

مع الجامعة الأميركية في بيروت. ويمتد هذا البرنامج على مدى تسعة أشهر ويتميز بمعاييرها الأكاديمية المرتفعة وتطبيقاتها العملية التي تواكب آخر التغييرات في بيئة الأعمال وأحدث تقنيات الإدارة الفعالة. ويعتمد البرنامج منهاجاً

برامج التدريب بالتعاون مع كبرى الجامعات والمعاهد العالمية. يذكر أن برنامج تطوير المهارات القيادية والمهنية في الموارد البشرية في اطلاقه الوطني قبل ثلاثة أعوام يعتبر الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط الذي جرى تصميمه وإطلاقه بالتعاون

للعمل في البنك الوطني. وأضافت الجسر أن إدارة «الوطني» تضع مسألة تنمية الموارد والكوادر البشرية في مقدمة أولوياتها وأهمياتها بوصفها هدفاً استراتيجياً للبنك الذي يسعى دوماً إلى بناء طاقات قيادية جديدة عبر توفير ارتقي

الشبابية وتنمية قدراتهم بهدف تأهيلهم لتولي المزيد من المهام القيادية في المستقبل والارتقاء وظيفياً ضمن واحدة من أكثر المؤسسات المصرفية تطوراً في المنطقة، مشيرة إلى أن استقرار الجهاز الإداري والتطور الوظيفي يعتبران أهم مقومات جذب الشباب

قيادات من البنك تتقدمهم الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني في الكويت شيخة خالد البحر. وفي كلمتها أمام الخريجين، أكدت البحر أن «الوطني» قد أطلق هذا البرنامج الرائد بالتعاون مع الجامعة الأميركية في بيروت، من منطلق الحرص على دعم الكفاءات

احتفل بنك الكويت الوطني بتخريج الدفعة الثالثة من موظفيه المشاركين في برنامج تطوير الكوادر والقيادات المصرفية الشبابية الأول من نوعه الذي أطلقه البنك بالتعاون مع الجامعة الأميركية في بيروت (AUB)، وحضر حفل التخرج

كأول بنك محلي يقدم تلك الخدمة «المتحد» ي دشّن خدمة التداول الإلكتروني في البورصة المصرية اعتباراً من اليوم

في جميع مناطق الكويت. وأشار جودت إلى أن البنك يقوم بصفة دورية بعقد دورات خاصة بخدمة التداول الإلكتروني التي يقدمها تتناول أساسيات ومهارات التداول الإلكتروني والخصائص التي يتسم بها التداول في سوق الكويت للأوراق المالية والأسواق الأخرى. الجدير بالذكر أن خدمة التداول الإلكتروني التي يقدمها المتحد تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي يمكن التداول فيها سواء المسجلة في البورصة المصرية أو في الأسواق الأخرى يتم تحديثها دورياً وعرضها بسهولة الاسترجاع من قبل العملاء من خلال موقع التداول الإلكتروني للبنك www.aubtrade.com.kw

إليه ويطور ما هو متاح منها ويبتكر أخرى باحترافية مصرفية اكتسبها على مدار تاريخه العريق ولمسها كل عملائه، وتؤكد مجدداً ريادته في خدمة التداول الإلكتروني على مستوى الكويت والمنطقة العربية والتي بدأ تقديمها على مستوى الكويت للأوراق المالية والسوق الأميركي لتغطي فيما بعد أسواق دبي وأبوظبي والدوحة ومسقط والسوق السعودي وصولاً للسوق المصري اليوم. وأضاف جودت كذلك، أن العمل يمكنه التحويل من حساباته البنكية إلى حساب التداول الإلكتروني عن طريق أي فرع من فروع المتحد أو Bank Online عبر بوابة الدفع الإلكتروني (الكي - نت)، موضحاً أن تحويل العملة يتم من خلال نفس المحفظة وفي نفس اللحظة وكذلك منح أي أرباح نقدية أو أسهم من حقها العمل يتم تحصيلها من قبل خدمة Online Trading في حساب العميل بدون أي رسوم.

أعلن البنك الأهلي المتحد عن تدشين خدمة التداول الإلكتروني في البورصة المصرية اعتباراً من اليوم، وبهذه المناسبة أكد رئيس إدارة الخزينة في البنك الأهلي المتحد حسام جودت أن المتحد هو أول بنك محلي يقدم خدمة التداول الإلكتروني في السوق المصري ليتوج بذلك إنجازات التداول الإلكتروني من المتحد والتي امتدت على مدار نحو 8 سنوات، بإضافة البورصة المصرية والتي تعد من أسواق المال الواعدة في المنطقة نظراً لتنوع الفرص الاستثمارية فيها فضلاً عن تميزها بارتفاع قيم التداول والقيم السوقية للشركات.

وأشار جودت إلى أن الاستقرار السياسي في مصر وما يتبعه من استقرار الأوضاع الاقتصادية وبالتالي أسعار الأسهم تجعل من تداول المتحد في البورصة المصرية اختياراً موفقاً للغاية، خاصة أن الكويت بها شريحة كبيرة من المصريين والذين تزيد أعدادهم عن 400 ألف مصري يعملون شريحة كبيرة من العملاء المتوقع إقبالهم على خدمة المتحد للتداول الإلكتروني. وأوضح جودت أن خدمة المتحد للتداول الإلكتروني تقدم من خلال حساب تداول واحد يرتبط بحساب العميل البنكي ومن خلاله يتم الوصول إلى كل الأسواق، مما يعزز توجهات العملاء الاستثمارية، لافتاً إلى أن المتحد مازال يقدم لعملائه منتجات ذات القيمة المضافة التي ترتقي إلى ما يتطلعون



«الأهلي»: تأمين سفر مجاني عن طريق الخدمة الهاتفية



«تأمين السفر يقدم مجاناً لحاملي بطاقات الأهلي الإمارات الائتمانية (الذهبية والتيتانيوم والبلاتينية وبطاقة World Master Card) بمجرد استخدام البطاقة الائتمانية لشراء تذكرة السفر، حيث أن بوليصة التأمين التي نقدمها عن طريق شركة ستارستس تتيج عملائنا الاستفادة من مزاي متعددة مثل الحصول على شهادة تأمين معتمدة لغير الدول الأوروبية (شونغن)، تغطية نفقات العلاج المختلفة الناتجة عن الحوادث، تغطية حالات الوفاة والإعاقة الناتجة عن الحوادث، وتغطية تأخير رحلات الطيران وفقدان الامتعة». لإصدار بوليصة التأمين أو للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على خدمة «أهلي» الهاتفية (1899899).

تزامناً مع موسم السفر يقدم البنك الأهلي الكويتي لعملائه تأمين سفر مجاني عند قيامهم بحجز رحلات سفرهم بواسطة بطاقات الأهلي الإمارات الائتمانية، ويتم إصدار بوليصة التأمين مجاناً بمجرد اتصال العميل بخدمة «أهلي» الهاتفية (1899899). بهذه المناسبة قال مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد ستيفارستس لوكي: «إن تأمين السفر في الوقت الحالي له أهمية كبيرة أثناء السفر لتمضية اجازة مريحة خالية من المشاكل، ودون تكبد عناء الإجراءات والمصاريف التي قد تنتج عن التعرض لأي إصابات أو حوادث التي تترتب عليها غالباً نفقات باهظة لا تكون في الحسبان». وأضاف قائلاً:

.. والشركة تنقل تجربتها في مركز الاتصال 107 لـ «المعلومات المدنية»



لقطة جماعية لمسؤولي زين والمعلومات المدنية

والمؤسسات الراغبة في التعرف على النموذج التشغيلي لعمليها على جميع مستوى خدماتها، رغبة منها في مشاركة الجميع هذا النجاح. ومن جانبه أفاد رئيس مكتب خدمة العملاء في الهيئة العامة للمعلومات المدنية محمد الراشد، بأن الزيارة تأتي في نطاق نية الهيئة لتنظيم زيارات ميدانية للجهات المتميزة في مركز خدمة العملاء، لتكون هذه الزيارات إضافة عملية وتطبيقية للمكتب الذي تم افتتاحه في الهيئة في يناير 2012.

التشغيلي وحرصها على اقتناء أحدث الأجهزة والأنظمة. وحرصت شركة زين على أن تبرز لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية مدى الأولوية التي تعطيلها للعميل، والحصول على أعلى معدل لرضا العملاء. وكشفت أن هذه الزيارة كانت فرصة جيدة لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية للإطلاع على مستوى الخدمة التي تقدمها لعملائها، حيث سجلوا إعجابهم بمستوى هذه الخدمات، كما أبدوا إعجابهم الشديد بمستوى المعايير التي تتبناها الشركة في نموذجها

التي تتبناها الشركة في نموذجها التشغيلي وحرصها على اقتناء أحدث الأجهزة والأنظمة. وحرصت شركة زين على أن تبرز لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية مدى الأولوية التي تعطيلها للعميل، والحصول على أعلى معدل لرضا العملاء. وكشفت أن هذه الزيارة كانت فرصة جيدة لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية للإطلاع على مستوى الخدمة التي تقدمها لعملائها، حيث سجلوا إعجابهم بمستوى هذه الخدمات، كما أبدوا إعجابهم الشديد بمستوى المعايير التي تتبناها الشركة في نموذجها

التي تتبناها الشركة في نموذجها التشغيلي وحرصها على اقتناء أحدث الأجهزة والأنظمة. وحرصت شركة زين على أن تبرز لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية مدى الأولوية التي تعطيلها للعميل، والحصول على أعلى معدل لرضا العملاء. وكشفت أن هذه الزيارة كانت فرصة جيدة لوفد الهيئة العامة للمعلومات المدنية للإطلاع على مستوى الخدمة التي تقدمها لعملائها، حيث سجلوا إعجابهم بمستوى هذه الخدمات، كما أبدوا إعجابهم الشديد بمستوى المعايير التي تتبناها الشركة في نموذجها

كشفت مجموعة زين أنها تستعد لتنفيذ مجموعة كبيرة من المشاريع الاستثمارية على شبكتها في عدد من وحداتها التشغيلية في الشرق الأوسط، وهي المنطقة الرئيسية لعملياتها التي تملك وتدير فيها ثمانية رخص خدمات الاتصالات المتعددة. وذكرت المجموعة في بيان صحافي أن هذه المشاريع الجديدة ستركز من خلالها على الدخول في مجالات جديدة من خدمات وصناعة الاتصالات من جانب، وفي نفس الوقت إعادة اكتشاف المجالات الحالية التي تعمل فيها من جانب آخر. جاء ذلك خلال المشاركة القوية التي قامت فيها مجموعة زين في المؤتمر السنوي الأول الذي عقده بنك جي بي مورجان لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وقد شهد المؤتمر الذي استمرت انشطته على مدار يومين في العاصمة البريطانية لندن مشاركة واسعة لمجموعة كبيرة من المستثمرين



أسامة متى



هشام أكبر

هشام أكبر: محفظة خدماتنا الجديدة ستدفع عمليات المجموعة نحو حدود جديدة

والشركات والمؤسسات والمصارف العالمية. وقال الرئيس التنفيذي لقطاع الشؤون التجارية في المجموعة هشام أكبر خلال الاجتماعات المكثفة التي عقدتها زين مع مجموعة من المستثمرين والمصارف العالمية: «تركز مجموعة زين في الوقت الحالي وبشكل أساسي على الاستغلال الأمثل لما تملكه من فرص حقيقية في أسواقها الرئيسية،

استضافت «زين» أكبر شبكة اتصالات في الكويت وفداً من مسؤولي الهيئة العامة للمعلومات المدنية في مقرها الرئيسي، وذلك في إطار التعاون فيما بينها وبين العديد من المؤسسات المحلية، والذي تخرص من خلاله على استعراض تجربتها الرائدة في قطاع الاتصالات. وذكرت زين في بيان صحافي أن هذه الزيارة جاءت لإطلاع مركز اتصال «الهيئة العامة للمعلومات المدنية» على نموذج العمل الفريد الذي تطبقه زين في مركز خدمة العملاء 107 الخاص بها، مبيحة أن رئيس مكتب خدمة العملاء بالهيئة العامة للمعلومات المدنية محمد الراشد وعدد من موظفي المكتب تعرفوا عن قرب ومن خلال الشرح التفصيلي على كيفية سير منظومة العمل، وشبكة انتشار أجهزة الاتصال داخل مركز الخدمة، وقاعدة البيانات وطريقة عمل الشاشات وصياغة التقارير الدورية وكيفية إعدادها والاستفادة منها في تقييم الموظفين. وبيّنت زين أنها حرصت على أن تقدم خلال هذه الزيارة محاضرة مركزة عن آلية عمل مركز الاتصال 107 وتجربة النجاح الرائعة التي وصلها باحتلاله المكانة الرائدة بين أقرانه على مستوى المنطقة. وأشارت إلى أن مسؤولي الهيئة العامة للمعلومات المدنية تعرفوا أيضاً على الهيكل التنظيمي الخاص بمركز اتصال «زين»،