

أكدت مديرة الرعاية الاجتماعية بعمادة شؤون الطلبة في جامعة الكويت فاطمة عبدالمجيد ان الإدارة قامت بمطالبة الطلبة باسترداد المبالغ التي تسلموها عبر المكافأة الاجتماعية لمن يجمع بين العمل والدراسة، مبيّنة ان الطلبة عليهم السداد اما نقديا بالتعاون مع الإدارة المالية، او الدفع بالتقسيط بالتنسيق مع إدارة الشؤون القانونية. وأشارت الى ان ادارة الرعاية الاجتماعية تقدم المكافأة الاجتماعية الى 26568 طالبا وطالبة على مستوى جامعة الكويت، مشيرة الى انه يتم إعداد كشوف الطلبة المستفيدين والمستحقين للمكافأة والمساعدة الاجتماعية الشهرية مع نهاية كل شهر وذلك لصرفها مقدما للشهر اي قبل نهاية كل شهر تقريبا. وأكدت ان الإدارة حريصة كل الحرص على ان تصرف المكافأة في موعدها المحدد لها من كل شهر، لافتة الى انه قد يحدث التأخير وذلك لا يكون الا نادرا في بعض الحالات القليلة. وقالت انه لا يجوز الجمع ما بين المكافأة الاجتماعية والعمل بإحدى الجهات الحكومية وذلك وفقا للقانون الصادر بهذا الخصوص، مشيرة الى انه تم رصد عدد من الحالات التي تجمع بين العمل والمكافأة وتم اتخاذ الإجراءات في هذا الصدد. «الأنباء» التقت مديرة الرعاية الاجتماعية بعمادة شؤون الطلبة في جامعة الكويت واليكم التفاصيل:

حاورها: ناصر السليم

مديرة الرعاية الاجتماعية بعمادة شؤون الطلبة في جامعة الكويت تحدثت عن 3 عقبات أساسية أمام الإدارة

فاطمة عبدالمجيد لـ «الأنباء»: 26437 طالبا وطالبة يتقاضون المكافأة الاجتماعية

● ان قسم التشغيل الطلابي يقوم على مبدأ التعاون والمصداقية بين جميع أقسام وإدارات الجامعة، مما يعود بالنفع على أبنائنا الطلبة والقسم، كما يعمل على زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من التشغيل بالتالي فإن الوساطة والحوسبة ليس لهما مكان في القسم.

● لا تعتقد أن 2,500 للساعة أهانة للطلاب الكويتي، ومن المفترض تقديم تصور مناسبة مع احتياجات الطلبة في الوقت الحالي؟
● ان المبلغ المذكور هو مبلغ مناسب لطبيعة الأعمال التي يقوم بها الطالب لأنها أعمال مناسبة وفق ساعة فراغ الطالب وهي أعمال بسيطة والطالب غير ملزم باستكمال (40 ساعة) في الشهر بما يتناسب ومدى إمكانية طاقته وجهده، حيث المبلغ الذي يحصل عليه مبلغ مادي جيد يوفي باحتياجاته، كما ان الطالب الجامعي لا تقتصر على تقاضي مكافأة التشغيل الطلابي فقط وإنما يتقاضى أيضا المكافأة الاجتماعية التي تمنحها جامعة الكويت للطلبة الكويتيين كما تمنح الطلبة غير الكويتيين مما يسمى بصندوق الطالب، بالإضافة إلى مكافأة طلبة المنح الدراسية.

إجمالي عدد الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة الكويت 194 طالباً وطالبة

يتم إعداد كشوف الطلبة المستحقين للمكافأة مع نهاية كل شهر ليتم صرفها دون تأخير

المكافأة الاجتماعية تصرف في موعدها دون تأخير ومتى ما حدث فهو خارج عن إرادتنا

لا يجوز الجمع ما بين المكافأة الاجتماعية والعمل بإحدى الجهات الحكومية لمخالفة هذا الأمر للقانون

طالبنا باسترداد الأموال التي أخذها الطلبة دون وجه حق إما نقداً بالمالية أو أفساطاً عبر «قانونية الجامعة»

ما طموحك ومشاريعك المستقبلية؟
● المشاريع والطموحات كثيرة لعل أهمها التوسع بالهيكل التنظيمي للإدارة باستحداث أقسام وشعب جديدة، وعمل رحلات طلابية لطلبة ذوي الإعاقة المتفوقين والمتميزين، وكذلك التميز في تقديم الخدمات الطلابية، بالإضافة إلى الاستعانة بمختصين بلغة الإشارة لتلبية حاجة ذوي الإعاقة السمعية، وإنشاء أكثر من مركز للخدمات الرعاية الاجتماعية في مواقع الجامعة المختلفة، والعمل على تطوير نظام التشغيل الطلابي بجامعة الكويت، كما أننا نسعى لإنشاء قاعدة بيانات لجميع طلبة الجامعة تشتمل على البيانات الشخصية والأكاديمية والمالية والاجتماعية يمكن من خلالها التواصل مع مؤسسة التاميمات الاجتماعية ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وبرنامج إعادة الهيكلة وهيئة المعلومات المدنية.

الإعاقة، وعمل برامج وأنشطة بهدف زيادة توعية المجتمع بهذه الفئة، وتوفير أجهزة حاسب آلي للطلبة المكفوفين في الكليات، بالإضافة إلى التعاون مع إدارة الشؤون المالية لدفع تكاليف طباعة كتب المكفوفين على طريقة برايل أو تحويلها على CD سمعي.

ما أهم إنجازات الإدارة؟
● قامت الإدارة بعدد من الإنجازات منها إنشاء أول مركز تابع لإدارة الرعاية الاجتماعية لخدمة طلبة جامعة الكويت في موقع الجامعة بمنطقة الخالدية، وسيكون هذا المركز نواة لإنشاء مراكز أخرى في جميع مواقع الجامعة، وذلك لتحقيق الأهداف الاستراتيجية التي وضعتها الإدارة لتطوير وتوسيع نطاق خدماتها وتقديمها بشكل متميز، وكذلك مشروع توفير أجهزة حاسب آلي بمواصفات خاصة للطلبة المكفوفين في الكليات، بالإضافة إلى عمل لقاء تنويري سنوي لطلبة ذوي الإعاقة، وأيضا عمل حفل سنوي لتكريم خريجي ومتفوق طلبة ذوي الإعاقة، وعمل أول رحلة خارجية للطلبة ذوي الإعاقة المتفوقين والمتميزين إلى دولة الإمارات العربية.

أين أنتم من ذوي الإعاقة؟
● نحن قسم ذوي الإعاقة والجهة المسؤولة والمختصة برعاية شؤون الطالب الجامعي من هذه الفئة، ونحن قريبون جدا من فئة ذوي الإعاقة ونعمل بجهد لخدمتهم وتسهيل أمورهم لاستكمال مسيرتهم الجامعية أسوة بالطلبة الاسوياء.

وماذا قدمتم لهم من تسهيلات؟
● يقوم القسم بفتح ملفات للطلبة المتابعة حالتهم وعن طريقها نقوم باستخراج هوية وملصق يساعدا الطالب في التسجيل المبرك مع الطلبة المتفوقين بالإضافة إلى دخول المركبة للمواقف الخاصة لهذه الفئة وتكون قريبة من القاعات الدراسية، وإرسال تقرير مفصل عن حالة بعض طلبة ذوي الإعاقة إلى الأساتذة الذين يقومون بتدريسهم حتى يكونوا على دراية بحالة الطالب الصحية واحتياجاته داخل قاعة المحاضرات، وكذلك توفير كتب للطلبة غير القادرين على الكتابة أثناء الامتحانات، وأيضا تقوم بتوفير وسيلة مواصلات لنقل الطالب من البيت إلى الكلية والتنقل بين الكليات، كما نتكفل بدفع فواتير طباعة الكتب على طريقة برايل للطلبة المكفوفين، كما نقوم بتوفير أجهزة الحاسب الآلي للطلبة المكفوفين في الكليات في مختبرات الحاسب الآلي ونقوم بتوفير أجهزة حاسوب خاصة بالمكفوفين كمعدة أثناء فترة مسيرتهم التعليمية، بالإضافة إلى استثناء الطلبة من هذه الفئة في الحصول على المكافأة وبينها وبين المكافأة الاجتماعية والمالية حتى لو كانوا يتقاضون مبالغ مالية من جهة أخرى، بالإضافة إلى عمل البرامج والأنشطة بهدف زيادة اهتمام المجتمع بهذه الفئة.

لماذا لا تتعاون الإدارة مع مختلف جمعيات النفع العام فيما يتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة؟
● هناك تعاون بين القسم ومختلف جمعيات النفع العام وذلك بالمشاركة في انشطتهم وفعاليتهم لزيادة الوعي وتبادل الخبرات.

ما المشاكل التي تواجهكم؟
● قلة الثقافة العامة لدى بعض اعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة بالإضافة إلى الطلبة الاسوياء في التعامل مع هذه الفئة.

كم عدد ذوي الاحتياجات الخاصة على مستوى الجامعة؟
● إجمالي عدد الطلبة 194 منهم 80 طلبة و 114 طالبا.

ما مدى صحة تدخل الوساطة والحوسبة في قسم التشغيل الطلابي؟



مديرة الرعاية الاجتماعية بعمادة شؤون الطلبة في جامعة الكويت فاطمة عبدالمجيد

للطلبة الذين يحتاجون هذه الخدمة عن طريق التعاون مع إدارة الخدمات العامة (قسم النقلات) وبدعم من الصندوق الخاص، وأيضا يتم توفير كتاب للطلبة غير القادرين على الكتابة أثناء امتحانات منتصف ونهاية الفصل الدراسي، كما يتم وضع إعلانات في جميع مرافق الكليات لمرجعة الطلبة الذين هم بحاجة إلى هذه الخدمة لإحضار جداولهم الدراسية ومواعيد امتحاناتهم. كما يمثل القسم حلقة الوصل بين هؤلاء الطلبة وجميع إدارات وأقسام الجامعة لحل جميع المشاكل التي قد تواجههم، وكذلك التعاون مع الجهات المختصة بهذه الفئة سواء داخل أو خارج الجامعة لتقديم أفضل الخدمات لهم. كما أنه مع بداية كل فصل دراسي يتم إرسال تقرير مفصل عن حالة بعض طلبة ذوي الإعاقة إلى الأساتذة الذين يقومون بتدريسهم حتى يكونوا على دراية بحالة الطالب الصحية واحتياجاته داخل قاعة المحاضرات، وكذلك توفير كتب للطلبة غير القادرين على الكتابة أثناء الامتحانات، وأيضا تقوم بتوفير وسيلة مواصلات لنقل الطالب من البيت إلى الكلية والتنقل بين الكليات، كما نتكفل بدفع فواتير طباعة الكتب على طريقة برايل للطلبة المكفوفين، كما نقوم بتوفير أجهزة الحاسب الآلي للطلبة المكفوفين في الكليات في مختبرات الحاسب الآلي ونقوم بتوفير أجهزة حاسوب خاصة بالمكفوفين كمعدة أثناء فترة مسيرتهم التعليمية، بالإضافة إلى استثناء الطلبة من هذه الفئة في الحصول على المكافأة وبينها وبين المكافأة الاجتماعية والمالية حتى لو كانوا يتقاضون مبالغ مالية من جهة أخرى، بالإضافة إلى عمل البرامج والأنشطة بهدف زيادة اهتمام المجتمع بهذه الفئة.

في بعض الكليات لمتابعة الطلبة المنذرين.

ما أهم أعمال قسم التشغيل الطلابي؟
● يعتبر قسم التشغيل الطلابي من الأقسام المهمة والذي يتبع إدارة الرعاية الاجتماعية في عمادة شؤون الطلبة، وترجع أهمية هذا القسم بالنسبة للطلبة الجامعي لما يقدمه من خدمات مميزة لطلبة الجامعة حيث يوفر لهم فرص العمل بنظام الساعات داخل مرافق الجامعة، ويقوم القسم باستقبال الطلبة الراغبين في العمل بهذا النظام، وتشغيل الطلبة داخل مرافق الجامعة بنظام الساعات، حيث يحصل الطالب على مكافأة مالية تصل إلى 100 دينار بالشهر خلال الفصلين الدراسيين «الأول والثاني».

وماذا عن قسم ذوي الإعاقة؟
● مع بداية كل فصل دراسي يتم طلب كشوف أسماء الطلبة ذوي الإعاقة مع وضع إعلانات في جميع مرافق الكليات التابعة للجامعة باسمائهم لمرجعة الطلبة ذوي الإعاقة القسم لفتح ملفات لهم ومتابعة احتياجاتهم الدراسية للتعرف على أهم المشاكل التي قد تواجههم والعمل على حلها، والتعاون مع إدارة الأمن والسلامة لاستخراج هوية ذوي الإعاقة لكل طالب وطالبة، وكذلك ملصق سيارة لدخول المواقف الخاصة بهم، بالإضافة إلى توفير وسيلة مواصلات من البيت إلى الكلية

● الأقسام التابعة للإدارة في قسم الإشراف الاجتماعي (طلبة) وقسم الإشراف الاجتماعي (طالبات) وقسم التشغيل الطلابي بالإضافة إلى قسم ذوي الإعاقة.

ما أهم أعمال قسم الإشراف الاجتماعي؟
● قسم الإشراف الاجتماعي يتعلق بالطلبة والطالبات حيث يقوم بالمشاركة في اللقاءات التثويرية للطلبة المستجدين في بداية كل فصل دراسي للتعرف على الخدمات التي تقدمها مكاتب الإشراف الاجتماعي، وتذليل العقبات والمشاكل الاجتماعية التي يتعرض لها الطالب الجامعي أثناء دراسته الأكاديمية وتقديم النصح والمشورة لهم، وكذلك عمل تقرير اجتماعي للطلبة الذين لديهم ظروف اجتماعية ويرغبون في عمل التماس لوقف قديم، وأيضا استقبال الطلبة الراغبين في الحصول على المكافأة الاجتماعية ومتابعة إجراءات الصرف، بالإضافة إلى عمل بحوث الحالة للطلبة المترشحين الراغبين في الاستفادة من صندوق الطالب الاجتماعي للحصول على المساعدة الاجتماعية وهي للطلبة غير الكويتيين. وكذلك المشاركة في لجان الانتخابات الطلابية للروابط والجمعيات العلمية في الكليات، وأيضا إقامة أنشطة اجتماعية وتوعوية وإجراء الدراسات للتعرف على الظواهر السلبية في الجامعة والعمل على حلها، والمشاركة في اللجان المشكلة

كم عدد المستفيدين من إدارة الرعاية الاجتماعية؟
● تقدم إدارة الرعاية الاجتماعية خدماتها لطلبة جامعة الكويت المقيدون والمسجلين فيها مقسمين حسب فئات: أو لا الطلبة الكويتيين ومن يعامل معاملتهم يتقاضون مبلغ وقدره (أعزب 200 د.ك - متزوج 350 د.ك) بإجمالي 26437 طالبا تقريبا.

ثانيا: الطلبة غير الكويتيين يتقاضون مبلغ وقدره (50د.ك) من صندوق الطلاب الجامعي بالتعاون مع بيت الزكاة بعد عمل بحث حالة واستيفاء الشروط من قبل المشرف الاجتماعي بإجمالي 131 طالبا. وبهذا يكون إجمالي عدد الطلبة المستفيدين من إدارة الرعاية الاجتماعية 26568 طالبا وطالبة، أي جميع طلبة الجامعة تقريبا.

متى سيتم صرف المكافأة الاجتماعية؟
● يتم إعداد كشوف الطلبة المستفيدين والمستحقين للمكافأة والمساعدة الاجتماعية الشهرية مع نهاية كل شهر وذلك لصرفها مقدما للشهر الذي يليه وحتى يتسنى لنا عمل اللازم بأسرع وقت وصرفها في الموعد المحدد قبل نهاية كل شهر تقريبا.

ما أسباب التأخر في صرف المكافأة الاجتماعية؟
● في الوقت الحالي أصبحت موعد ثابت تقريبا من كل شهر باستثناء بعض الأحيان يكون التأخر في عملية الصرف خارجا عن إرادتنا كأن يصادف وقت طباعة الكشوف إجازة رسمية فتأخر إصدارها، أو عدم استيفاء بعض الطلبة لشروط الصرف أثناء طباعة الكشوف وعليه يتم صرف المكافأة لهم بكشف ملحق، وكذلك صدور أو استحداث بعض القوانين التي من شأنها التعديل في شروط الصرف والتعديل في الكشوف الصادرة فنتم إعادة طباعتها.

هل يجوز الجمع بين المكافأة الاجتماعية والعمل بإحدى الجهات الحكومية؟
● لا يجوز الجمع ما بين المكافأة الاجتماعية والعمل بإحدى الجهات الحكومية وذلك وفقا للقانون الصادر بهذا الخصوص كون الطرفين جهات حكومية.

هل هناك حالات تم رصدتها؟
● وكيف تم التعامل معها؟
● تم رصد عدد من الحالات لا يسعنا ذكرها وذلك بالتعاون ما بين إدارة الرعاية الاجتماعية وديوان الخدمة المدنية ومؤسسة التأميمات الاجتماعية والعمل وتم اتخاذ عدد من الإجراءات منها إرسال أسماء الطلبة للمشرف أو المشرفة الاجتماعيين المتواجدين في الكلية لسجل فيها الطالب وذلك للاتصال بالطالب وإبلاغه بالحضور وتسليم الأوراق الرسمية بما يجب أو تعارض مع وضعه الحالي. كما تم إيقاف صرف المكافأة الاجتماعية عن الطالب والمطالبة باسترداد المبالغ المالية التي تم صرفها وتسليمها الطالب دون وجه اما الدفع النقدي بالتقسيط مع الإدارة المالية، أو الدفع بالتقسيط بالتنسيق مع إدارة الشؤون القانونية.

ماذا تقدم إدارة الرعاية الاجتماعية لطلبة الجامعة؟
● تقوم إدارة الرعاية الاجتماعية في عمادة شؤون الطلبة عدة أمور أهمها مساعدة الطالب الجامعي على تذليل العقبات والمشاكل الاجتماعية والنفسية والمادية التي قد يواجهها في مسيرته الدراسية وتنمية قدرات وخبرات الطالب الجامعي عن طريق توفير العمل الجزئي في مرافق الجامعة بالإضافة إلى تلمس الظواهر السلوكية والاجتماعية السلبية ذات العلاقة بطلبة الجامعة والعمل على معالجتها وأيضا العمل على تطوير الجانبين الإداري والفني في الإدارة واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحقيق هذا الهدف.

ما الأقسام التابعة للإدارة؟



مبنى عمادة شؤون الطلبة