

إشادة من المواطنين بدور وزير الداخلية وتفاعله مع قضايا المواطنين

مراكز خدمة المواطن .. تجربة ناجحة بكل المقاييس للتطوير الحكومي

على نجف بفكرة مراكز الخدمة معتبرا انها فكرة ناجحة لانها تساعد المواطنين الذين يرغبون في تخلص معاملاتهم التي توجد في مصالح حكومية متفرقة وتبعد كثيرا عن أماكن تواجدهم ما يتسبب في تعطيل مصالحهم لإنهاء هذه المعاملات، لكن هذه المراكز وفرت كثيرا من الوقت والجهد الذي لا يقدر بثمن.

إستراتيجية الوزارة

وتؤكد هذه الآراء ان الخدمة التي تقدمها وزارة الداخلية من خلال مراكز خدمة المواطن قد اثبتت بالفعل نجاحها واثميتها في التسهيل والتخفيف على المواطنين لإنجاز معاملاتهم، لكن ورغم هذا النجاح فإن هذا المشروع مثل النبتة التي تنمو الى العناية المستمرة حتى تنمر وحتى لا تذبل وتحول الى عبء على غيرها من الجهات.

فلا أحد ينكر جهود وزارة الداخلية التي تسجل لصالح وزارة الداخلية ووزيرها الشيخ أحمد الحمود. أما المواطن احمد الرومي فيؤكد ان مراكز الخدمة هي من أكثر الأماكن إنتاجية في الكويت وشيء طبيعي ان يحصل ضغط وتأخير لكثرة المراجعين، بالعكس جزاهم الله خيرا ولا أرى انهم مقصرون ولكن إرضاء الناس غاية لا تدرك كما يقولون في الأمثال.. واستدرك قائلا: هناك قصور واعلامية في مختلف وسائل الإعلام، من أجل التعريف بها وبخدماتها وبمسا يضاف إليها والتحديثات والتجديدات التي تقوم بها الوزارة بشكل دوري.

فرج ناصر



مراكز خدمة المواطن.. نافذة للانجاز في «الداخلية»



الشيخ احمد الحمود

لا شك ان تطوير أداء الجهاز الحكومي ينبغي ان يكون على رأس الأولويات للدول التي ترغب في تحقيق معدلات تنموية عالية، ولا شك أيضا ان الكويت وسط معمعة الدعوات التي التطوير والتنمية قد خاضت العديد من التجارب في مجال تطوير جهازها الحكومي، خدمة لمواطنيها، منها تجارب أثبتت نجاحا واستحققت ان تستمر ومنها ما ثبت فشله، فكان مصيره التوقف بسبب الأخطاء التي تعرض لها، وبين تجارب النجاح والإخفاق تظهر بكل المقاييس وذات المنفعة الكبيرة للمواطن والتي تأتي بهدف تسهيل إنجاز المعاملات الخاصة بالمواطنين ورعايا دول الخليج المقيمين في البلاد فيما يتعلق بالجنسية والجوازات والهجرة والمرور بسهولة ويسر.

وكم هو جميل ومرح ان تدخل كمواطن لأي من مراكز الخدمة التي نشرتها وزارة الداخلية في مختلف أنحاء الكويت لإنهاء كل إجراءاتك بكل سهولة ويسر وخلال دقائق معدودة، في مركز خدمة واحد مشترك، فعندما يؤمن الجميع بأن أقصى ما يطمح اليه الانسان بعد رضاه ربه هو خدمة وطنه بكل أمانة يمكن أن يفخر بمشروع قام واستمر بأيد كويتية خالصة، وأن يؤدي هذا الى نجاح متميز لخدمات وزارة الداخلية في مراكز الخدمة المنتشرة في كل محافظات الكويت ومناطقها، بحيث أصبحت الخدمة تقدم للمواطنين حتى في أيام العطل والراحات صباحا ومساء.

وكان من الطبيعي أن نتوجه الى المواطن الذي هو الهدف الأساسي من وراء إنشاء هذا المشروع للتعرف على رأيه في الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية من خلال مراكز الخدمة المنتشرة في

العاملة تنتهي بنفس اليوم وهذا الأمر يسجل لصالح وزارة الداخلية ووزيرها الشيخ أحمد الحمود. أما المواطن احمد الرومي فيؤكد ان مراكز الخدمة هي من أكثر الأماكن إنتاجية في الكويت وشيء طبيعي ان يحصل ضغط وتأخير لكثرة المراجعين، بالعكس جزاهم الله خيرا ولا أرى انهم مقصرون ولكن إرضاء الناس غاية لا تدرك كما يقولون في الأمثال.. واستدرك قائلا: هناك قصور واعلامية في مختلف وسائل الإعلام، من أجل التعريف بها وبخدماتها وبمسا يضاف إليها والتحديثات والتجديدات التي تقوم بها الوزارة بشكل دوري.

والمقاييس على مراكز خدمة المواطن في جميع محافظات الدولة والعالمين فيها مع الأمل في أن تتوسع الخدمات مستقبلا وتتنوع. وعلى نفس المنوال اقترح مناحي عبدالعزيز عمل مسابقة ومناقسة بين مراكز الخدمة في مختلف المناطق حتى تتشارك هذه المراكز في النجاح والتفوق، من حيث حسن استقبال الموظفين، وسرعة إنجاز المعاملات رغم كثرة المراجعين والمراجعات، فضلا عن ابتساماتهم الدائمة في وجه المراجعين والمراجعات على حد سواء، لاسيما كبار السن منهم، وللأمانة فإن مراكز خدمة المواطن المنتشرة في مناطق الكويت المختلفة أصبحت تريحنا من مراجعات الصبح، وقريبة من البيت

أن تحذو المؤسسات الحكومية الخدماتية الأخرى كالعدل والشؤون التجارية والبلدية والتأمينات الاجتماعية حذو شقيقتها وزارة الداخلية، لتشارك في تقديم الخدمات في تلك المراكز، كما هي حال هيئة المعلومات المدنية التي تقدم هذه الخدمة للمطافئ المدنية في مراكز خدمة وزارة الداخلية، كما لا يمنع أن تقوم مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية بفتح «كاونتر» خدماتها للحجوزات أيضا في مقر مراكز خدمة المواطن حتى تتكامل الخدمات العامة التي تقدمها مراكز الخدمة للمواطنين عموما.

تحية تقدير
أما عبدالعزيز عبدالله فقد وجه تحية تقدير لوزارة الداخلية ووزيرها الشيخ أحمد الحمود

تخدم في الفترة المسائية والتي لا يتجاوز عددها 8 مراكز على مستوى الكويت ولمدة 4 ساعات فقط، ما يعرضها لضغط وازدحام شديدين وكبيرين، مطالبا بتمديد فترة عمل جميع المراكز لفترتين صباحية ومسائية بمدد زمنية أطول إضافة الى فتح مراكز جديدة أخرى. من ناحيتها، أكدت بتول العلي أن مراكز خدمة المواطن لم يكن لها دور كبير في التخفيف من معاناة المواطنين في إنهاء معاملاتهم وحسب، لكنها أيضا ساهمت في خلق فرص وظيفية جديدة تستوعب أكبر عدد من مدخلي بيانات ومنفذي معاملات، ما أدى الى تقليص فترة الانتظار لطالبي الوظائف لدى ديوان الخدمة المدنية.

بدوره، تمنى خالد الجميعان

أنحاء الكويت المختلفة. البداية كانت مع عبدالله المطيري الذي أكد أن مراكز خدمة المواطن حلت مشكلة كبيرة للعديد من المواطنين الذين لم يكن يستطيع الكثير منهم إنهاء معاملاتهم في الفترة الصباحية لانشغالهم في الدوامات، وكذلك لتعدد الأماكن التي ينبغي الذهاب اليها لتخليص معاملة واحدة، لكن بعد وجود مراكز خدمة المواطن أصبح من السهل مراجعة تلك المراكز في الفترة المسائية، كما أنها تمكن المواطنين من تخلصهم أكثر من معاملة في نفس المكان.

دور كبير
فليح الدوسري كان يستمع الى الحوار الدائر وكان له رأي آخر، حيث اتفق قلة عدد المراكز التي



القضاء على الازدحام.. أهم انجاز «خدمة المواطن»



انجاز المعاملة لا يستغرق دقائق

22272748 - 22272749

إعلانات الدليل

مصنع الهاجري للفيبرجلاس

يقدم للعملاء الكرام الجديد من أعمال الفيبرجلاس والبولي إثاين - خزانات عازلة الحرارة - مكفولة صويا - مانعة للطحالب - بانوهات - ديكورات - عزل برك - مظلات - شاليهات - برادات - أحواض سياحة

برادة البرج

جمع منتجات الفيبرجلاس

بولي إثاين أحجام مختلفة

سعة 500 سعة 1000 سعة 2000 سعة 3000 سعة 4000 سعة 5000 سعة 6000 سعة 7000 سعة 8000 سعة 9000 سعة 10000

قبل أن تسأل عن السعر إسأل عن الجودة

الضفاس ٢٢٩١٢٥٢٥ | الضفيعيل ٢٢٩١٣٣٢٠ | أمفرة ٢٤٥٦٦٦٠٦ | المصنع ٩٩٥٥١٠٠٠

الشركة المتحدة للفيبرجلاس

المتحدة 23717770 | المتحدة 65999661

الجزائرات مقاومة للبكتريا والضرطيات والصدأ.

الجزائرات متوفرة بأحجام مختلفة من 250 جالون إلى 5000 جالون.

نقوم بجميع أعمال الديكور (قرب - مظلات).

أمفرة ٢٤٥٧٤٣٤٠ | المهولة ٢٣٧١٧٧٧٠ | الصيانة ٦٥٩٩٩٦٦١

خزانات الزامل

الرواد في تحسين الجودة

نهتم بصحتكم

مصنوعة من مادة البولي إيثيلين للحماية من أشعة الشمس والحرارة وتمنع تكون الفطريات والطحالب والبكتيريا.

نهتم بالابتكار

بتقنية القوية من أربع طبقات وبعالي المواصفات.

نهتم بالتطوير

تستحدث أساليب التقنية العالمية.

جميع منتجاتنا بلا استثناء تضمنها شركة الزامل بضمان حقيقي

حولي: ٢٢٦١٢٩٠٠ - ٦٥٨١١٧٤٧

خزانات نعمة

أسأل عن الخدمات المجانية خزانات مياه GRP مستقبل أنظمة تخزين المياه

منتج كويتي

الخزان ٤ طبقات معزول مصنوع من البولي إيثيلين النقي، مصنع أليا قاطعة واحدة دون وصلات، أحجام مختلفة من ١٥٠ إلى ٥٠٠٠ جالون، كفاءة عشرون عاما.

٢٤٨٣٩٤٠٢ - ٢٤٨١٤٤٨٣ - ٢٤٨٣٩٤٠٣ - ٢٤٩٢٩٢٣٣

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748 22272749

الصناعات البلاستيكية

حاصلة على شهادة المجلس البريطاني للمياه، شهادة الهيئة الوطنية الصحية الأمريكية مقاومة للبكتريا والفطريات والصدأ

٩٩٠٢٩٠٤٤ - ٩٩٤٠٩٣٥٠ - ٩٩٤٠٩٣٥٠ - ٩٩٤٠٩٣٥٠

٢٤٧٣٢٠٠٩ - ٩٧٣٩٠٤٥٧

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748 22272749

للإيجار دور أول

مكون من 4 شقق يصلح لمعهد أو صالون أو مكاتب تجارية

السالية، ق. 12، شارع أبو ذر الغفاري بجانب ماسكوندالز

99611530

لا إعلاناتكم في دليل الانباء

22272748 22272749

صيانة التكييف المركزي

فلاجات - فرايزرات - برادات - غسالات - طباخات - وحدات تكييف - خدمة 24 ساعة

شركة ملك الخاصة 97126920 ٩٧١٢٦٩٢٠

مطلوب شراء

بيت في الرميثية أو الجابرية مساحة ٧٥٠م أو ١٠٠٠م

94055686

الجمالية الأكيدة لبيتك مكافحة جميع أنواع الحشرات خدمة خاصة لمكافحة حشرة الأرضة

ترخيص الصحة رقم ١٩٩٨/١٧

MoreX Pest Control

مجانا المعاينة

كلين رايت 2481 4900 - 9955 4383