

## «المتحد» يكرم موظفي خدمة العملاء المتميزين

لا حدود له. وقال: «المتحد» أول بنك عمل في الكويت وقد عاصر مراحل عدة من العمل المصرفي الحكومي والتقليدي ثم العمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية، وهذه الخبرة أهلتها للحفاظ على تميزه طوال هذه المراحل. وأضافت أن نجوم الخدمة قد حققوا هذا النجاح باختيارهم وليس بالمصادفة، حيث أنهم اختاروا النجومية في الخدمة وذلك يتطلب مستوى مميّزا من التفكير الإيجابي، ليؤهل الموظف للتعامل بارتقاء مع جميع عملاء البنك. وأكدت أن برنامج نجوم المتحد قد حقق هدفه الأساسي في خلق تنافس إيجابي بين موظفي البنك لخدمة العملاء بشكل مميز يفوق توقعاتهم، واختتمت كلمتها بتشجيع جميع الحضور على اختيار النجومية بالخدمة لسنة 2012.

تاريخ عريق سطره البنك على مدى أكثر من 71 عاما، وقال: إن جهودكم المخلصة، ومتابعتمكم المستمرة لدى إرضاء عملائنا عن الخدمات المقدمة لهم قد تضاعفت بعد تحول البنك الأهلي المتحد للعمل وفق تعاليم الشريعة الإسلامية، حيث أصبح شعارنا (شريعة وحسن معاملة) ويفضل جهودكم جميعا تحول هذا الشعار إلى حقيقة ملمسها كل عملاء المتحد، واختتم المرزوق كلمته قائلًا: أود أن أؤكد أننا نفخر بإنجازاتكم المشرفة، ونحن على ثقة بأن مسيرتنا جميعا نحو التطور والارتقاء مستمرة بلا حدود. من جانبها، أعربت رئيسة إدارة مراقبة الجودة في البنك الأهلي المتحد سحر دشني عن فخرها وسعادتها بتميز موظفي البنك في خدمة العملاء، وأكدت على أن طموح موظفي المتحد



المتحد معك منذ 1941  
حمد المرزوق يلقى الكلمة الافتتاحية لحفل التكريم

المستويات، وعلى هذا فإنني أتقدم باسمي وبنيابة عن مجلس الإدارة بالشكر والتقدير لكم جميعا على كل هذه الإنجازات. وهنأ المرزوق الموظفين المتميزين والذين كانوا خلف

نظم البنك الأهلي المتحد الحفل التكريمي الثالث من نوعه لتكريم الموظفين المتميزين بجودة الخدمة من إدارة الفروع ومركز خدمة العملاء وذلك بحضور رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للبنك حمد عبدالمحسن المرزوق وحشد من إدارة البنك وموظفيه. وبهذه المناسبة قال المرزوق ان المنافسة في قطاع البنوك لم تعد قائمة على المنتجات بقدر ما هي قائمة على كيفية جذب العملاء بخدمة مميزة وحسن معاملة، مؤكدا على ان الارتقاء بجودة الخدمة على رأس أولويات البنك الأهلي المتحد. وأضاف المرزوق: اننا في مجلس الإدارة نعلم ان النجاح الذي يحققه المتحد كان بفضل وتفوق من الله عز وجل، ثم بفضل جهودكم وجهود جميع العاملين في البنك على مختلف

WWW.WALEEDALHADDAD.COM  
السلة الاقتصادية  
د. وليد الحداد

### دور البحث العلمي في تطوير وتنمية الكويت

لقد قامت مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بحجب جائزة الكويت عن أبناء الكويت في مجال العلوم الأساسية والتطبيقية والاقتصادية والاجتماعية وبقيّة أصناف العلوم وأعطيت الجائزة للكتور مجيد كاظمي من الأردن في مجال التكنولوجيا النووية، والذي يعمل أستاذا في جامعة أم اي تي الأميركية، وهذا الخبر نزل علي قوقع الصاعقة لعدة أسباب الأهم ان المؤسسة من عدة سنوات وهي تحجب هذه الجوائز عن الباحثين الكويتيين ولم تعمل شيئا لتطوير قدرة البحث العلمي لدي الباحثين الكويتيين، فالمؤسسة أصلا أنشئت للتقدم العلمي في الكويت، ولدعم أبحاث التقدم العلمي على مشاكل الكويت، وهذا التجاهل من المؤسسة لعدة سنوات لهذه المعضلة بحاجة إلى وقفة كبيرة، إذ ان اموال المؤسسة عبارة عن ضرائب تحصل من المؤسسات الكويتية، فالمفروض ان هذه الاموال توجه للخدمة البحث العلمي لخدمة الاقتصاد الكويتي والكويت ككل، وليس للجوائز فقط، وهذا يدعونا الى الطلب من المؤسسة بانتهاج سياسة جديدة لدعم البحث العلمي في الكويت وأهمها تشجيع الباحث الكويتي على البحث العلمي ودعوة الكويتيين حملة الشهادات العليا لتقديم أفكارهم لدعم البحث العلمي، فهناك معضلات ومشاكل كبيرة تعترض الكويت وبحاجة الى جهود الباحثين لدعمها مثل:

- كيف يتعافى الاقتصاد الكويتي من الأزمة المالية العالمية الذي ما زال يعاني منها.
- إيجاد مصادر بديلة للدخل النفطي للميزانية العامة.
- بناء قانون حديث للخدمة المدنية.
- تطوير قطاع التعليم بحيث يقابل احتياجات الاقتصاد.
- حل مشكلات قطاع العمالة.
- تطوير إدارة الأزمات والكوارث.
- تطوير القطاع الصحي في الكويت.
- وضع حلول لمشكلات البيئة.
- مشاكل الطلاق والأسرة.
- إيجاد مصادر بديلة للطاقة.
- الطاقة الشمسية وغيرها من مجالات الأبحاث بما لا يحصى.....، لذا يجب ان نتحول في استراتيجيتنا للبحث العلمي نحو حل مشاكلنا وتطوير الكويت كقاعدة أساسية وأن نتعد عن سياسة الجوائز كأساس لعملنا، فنحن بأشد الحاجة لدعم البحث العلمي لتطوير أمتنا، وتوافر الاموال لدى مؤسسة الكويت للتقدم العلمي هو الطريق المناسب لدعم البحث العلمي، فالباحث العلمي في الولايات المتحدة يأتي فقط 35,5٪ من الحكومة والباقي يأتي من القطاع الخاص وفي اليابان 74٪ فقط من الحكومة والباقي من القطاع الخاص، للاسف نحن في الدول العربية ننفق فقط 0,2٪ على البحث العلمي بينما ننفق 77٪ وبعض الدول العربية تنفق من 30 إلى 40٪ من دخلنا على السلاح أما إسرائيل فتنتفق من 14٪ إلى 5٪ من دخلها على البحث العلمي وهي تسجل وحدها ضعفي برادات الاختراع عن الدول العربية مجتمعة، لقد أنفقت كل من أميركا وأوروبا واليابان 417 مليار دولار وحدها على البحث العلمي وبالنسبة لكوريا الجنوبية فإنفاقها على البحث العلمي بحدود 3٪ من دخلها والصين بحدود 3٪ وهذا يفسر بعض أسرار التطور الاقتصادي للهايتن الدولتين ودخولهما مجال التنافس الاقتصادي مع الدول المتقدمة ونحن بحاجة الى تطوير إنفاقنا على البحث العلمي إذا ما أردنا للحاق بالتطور الاقتصادي والتعليمي والعلمي، وهو السبيل الوحيد لبناء التنمية المستدامة في الكويت، ومن الأمور المهمة التي يجب ان ننشئ لها هي تبني الباحثين الكويتيين ودعمهم لإنجاز أبحاثهم على الكويت ولتطوير بلدهم، فالباحث في الكويت للأسف يعاني الأمرين من غياب الدعم ومن الأمور التي تحز بالنفس عندما تطلع على مجلات الأبحاث العلمية المحكمة والمصادرة من جامعة الكويت تحدها خالية من الأبحاث عن الكويت ومن الباحثين الكويتيين، وهنا أنا لا ألوم الباحثين والدكاترة في الجامعات، فالدعم للأبحاث مثير للضحك حول الميزانيات التي ترصد للأبحاث، وهذا يفسر سر عزوف اغلب الباحثين عن إنجاز أبحاثهم في الكويت، من يقرأ قصة زويل العالم المصري العربي الذي حصل على جائزة نوبل يرى الحجب، حيث يذكر ان الجامعة الأميركية التي اكتشف من خلال مختبراتها بحثه الذي حصل به على جائزة نوبل انها عقدت معه عقدا لمدة ثلاث سنوات كدعم مادي كامل للبحث ومنحته راتبا مغريا من دون ان تشترط عليه الوصول الى نتائج لأنها تعرف الباحث ومستواه فهي خاطرت بالفرصة وحصلت عليها، أما في الكويت فالباحث يكتب خريطة البحث ويتبع عليها، وفي الأخير يحصل على 4 آلاف دينار لدعم بحثه ومن دون تفريح، شيء مضحك طبعاً، باختصار دعم الباحثين الكويتيين ودعم التميز والإبداع طريقنا للتطور وللمعونة مرة أخرى لقطار التفوق والتميز ليس على مستوى الخليج فحسب بل على مستوى الشرق الأوسط والعالم كله.

## «الملا وبهبهاني» تكرم «بيتك» لدوره المحوري في سوق السيارات المحلي



..ويكرم الظفيري والمدن

قطاع السيارات، مشيرين في هذا الصدد إلى أن هذه العلاقة انعكست على الزيادة الملحوظة في حجم مبيعات الشركة، بفضل الحلول التمويلية المبتكرة والتسهيلات التي يقدمها البنك للعملاء. في الوقت الذي أبدوا فيه حرصا على أهمية استثمار هذه العلاقة لتفعيل خطط المؤسسات في خدمة سوق السيارات والعملاء.

بإضافة هامة لمعارض «بيتك» التي تحرص على الجمع بين عرض السيارات المتنوعة والراقية لعملائها، وتقديم أفضل الحلول والتسهيلات الائتمانية المتميزة بما يتفق مع الإشتراطات المرعية للجهات الرقابية. وشدد العيسى على أهمية التعاون بين مؤسسات القطاع الخاص في هذه المرحلة المهمة، للمساهمة في الحفاظ على

إلى أن شركة الملا وبهبهاني إحدى المؤسسات العريقة التي تحظى بثقة العملاء في السوق المحلي وتشهد مبيعاتها نموا مطردا، ونحن فخورون بإقامة علاقات شراكة إستراتيجية معها. وأضاف العيسى قائلا: تعتبر كرايزلر وجيب ودوج من العلامات التجارية التي حققت نجاحا لافتا في السوق المحلي والإقليمي، ووجودها



مندرسون بكرم عاهد العيسى

من جانبها، أكد مدير إدارة السيارات عاهد العيسى، في تصريح صحفي، ان «بيتك» يبسدي استعدادا وجاهزية للدخول في شراكات مع المؤسسات الكبرى المحلية والإقليمية والعالمية التي تحظى بثقة العملاء، لتقديم قيمة مضافة للسوق المحلي وللعملاء، مشيرًا في هذا الصدد

## «بيتك» كرم 600 من خريجي كلية الهندسة والبتترول



إحدى الخريجات مع والدها يتوسطان الغنم (يسارا) والنائب المطر

عمل متجانس من الكفاءات التي يضمها «بيتك»، بمختلف قطاعاته، مؤكدا على ضرورة كسب العلاقات وكذلك التحلي بروح الفريق الواحد لكل خريج بعد تعيينه. ووجه الغنم نصيحته إلى الطلبة الخريجين بالتركيز في بداية مشوارهم العملي على تكوين الخبرات والاستفادة من غيرهم ممن سبقوهم، وتطبيق ما أخذوه من نظريات علمية في واقعهم العملي وتحمل المشاق وضغوطات العمل، واحترام القواعد الأساسية التي تنطلق منها مؤسسة العمل ممثلة بالقيم ومواعيد العمل وكذلك أسرار المهنة، وبإذن الله سيصبحون حصاد صبرهم وتحملهم مستقبلا، متمنيا للجميع دوام التفوق.

شدد مدير إدارة العقار الدولي في بيت التمويل الكويتي «بيتك» م.علي عثمان الغنم على أهمية أن ينمي الفرد قدراته على إنتاج الأفكار والابتكار بشكل مستمر لينتمسك من تحقيق ذاته في القطاع الخاص، مشيرًا إلى أن الجانب الإنمائي يتطلب الإبداع وفتح آفاق جديدة بالخروج عن المألوف وهذا هو السر لكل من يريد أن يصنع لنفسه قصة نجاح. وفي حفل تكريم 600 خريج من كلية الهندسة والبتترول بحضور النائب حمد المطر وعدد من الأكاديميين في الكلية أوضح الغنم أن تجربته العملية في «بيتك» كانت بمثابة المادة العلمية جوية جديدة، كون خبرات وعلاقات مميزة مع شركاء دوليين بالتعاون مع فريق

## «كيو أيت» ت دشّن عمليات تزويد الوقود في مطار «جاتويك» ببريطانيا

كويتا: قالت شركة البترول الكويتية العالمية لتزويد وقود الطائرات «كيو أيت إيفيشن» والتابعة لشركة البترول الكويتية العالمية «كيو أيت» انها دشنت عمليات جديدة في مطار «جاتويك» في بريطانيا. وأوضحت الشركة في بيان خصص به وكالة الأنباء الكويتية (كونا) امس ان مطار «جاتويك» يعد ثاني أكبر مطار في المملكة المتحدة، لافتة الى ان توسعته المستمرة والسريعة ونتيجة لبرنامجه الكبير في استثمار عدة ملايين من الجنيهات ساهم في استقطاب خطوط جوية جديدة. وأضافت ان أول اتفاق عقدهته مع عملائها في «جاتويك» لتزويد الطائرات بالوقود كان مع شركة الخطوط الجوية لطيران الكاريبي والخطوط الجوية النيجيرية.

من جهة أكد المدير العام لشركة «كيو أيت» للطيران فاضل الفرج ان الفوز بهذا العقد في «جاتويك» والذي يعتبر أحد أكبر المطارات إزدحاما ونشاطا في أوروبا يعد إنجازا عظيما يضاف لما حققته شركة «كيو أيت» للطيران في إشارة إلى الناحية الإستراتيجية المهمة التي يتمتع بها هذا المطار. وأضاف الفرج «قمنا بتكريس جهود وتمويلات كبيرة وذلك من أجل ترسيخ بنية تحتية قوية في مجال عمليات إستيراد وتخزين الوقود لتأمين وتوفير بيئة آمنة وسليمة لنشاط تزويد الوقود».



سحر الذريان وعلي البغلي مع بعض طلبة كلية الهندسة والبتترول

### ..والأهلي» يرعى مشروع تخرج مجموعة من طلبة كلية الهندسة والبتترول

في إطار رعاية البنك الأهلي الكويتي لمشروع تخرج مجموعة من طلبة كلية الهندسة والبتترول بجامعة الكويت «Steam Blanket» وتطبيقا لسياسة المسؤولية الاجتماعية لدى البنك المنتظمة بحملة «مجتعنا مسؤوليتنا»، قام فريق من البنك الأهلي الكويتي بزيارة معرض مشاريع الطلبة للفصل الدراسي الثاني 2012-2011 لتشجيع الطلبة والتعرف على ابتكاراتهم. وكان مشروع «Steam Blanket» المدعوم من البنك الأهلي الكويتي من بين المشاريع المميزة والذي لقي الإعجاب والتشجيع من الحضور، وبهذه المناسبة عبرت مديرة العلاقات العامة في البنك الأهلي الكويتي سحر الذريان: «نحن سعداء برعايتنا لهذا المشروع المميز، ووجودنا اليوم هو أهم داعم لهؤلاء الطلبة، فنحن في البنك الأهلي الكويتي نؤمن بالطاقات الشابة وبقدرتها على الإبداع، وما يحتاجونه منا كمؤسسات وشركات خاصة هو الدعم والتشجيع لكي تترجم أفكارهم الى مشاريع على أرض الواقع». واختتمت: «نتمنى التوفيق والنجاح لجميع الطلبة في مشاريع تخرجهم وكذلك التوفيق في حياتهم العملية المقبلة».

أداء صناديق كميكف	كما هي 2012/5/31	صافي قيمة الوحدة
صندوق الرؤية	1312	د.ه.
صندوق بوابة الخليج	0846	د.ه.
صندوق الأوطس للسوق السعودي بالقطر الكويتي	0709934	د.ه.
صندوق الأوطس للسوق السعودي بالقطر الأمريكي	4800615	دولار أمريكي
صندوق ايجال للتصنيف	0579778	د.ه.

توزيع على البنوك الكويتية والبنوك الأجنبية  
رقم الهاتف: 2255555  
www.kmfic.com