



رائد ترجمان يتسلم جائزة أفضل وكيل في العالم



مراسم الإعلان عن أفضل وكيل في العالم

## نال أعلى جائزة عالمية من شركة هيونداي موتورز «شمال الخليج» أفضل وكيل «هيونداي» في العالم لـ 2011

المرتبعة للسلامة. وأكد أن هيونداي الكويت مصممة على المضي قدماً لتحقيق أهدافها وطموحاتها والتي من بينها زيادة حصتها في السوق الكويتية التي تمتاز بالحيوية وبالتنافسية المرتفعة.

واختتم حديثه شاكرًا جميع العاملين في شركة شمال الخليج التجارية للوصول إلى هذه المرتبة المتقدمة، حيث أرجع هذا التحسن أولاً إلى ثقة العملاء وثانياً إلى الحرفية العالمية التي تتمتع بها كل أقسام الشركة والتفاني الذي يظهره طاقم العمل.

وكذلك أهدى هذا التقدير لعملاء شركة هيونداي الذين استثمروا بالأفضل حين اقتنوا سيارة هيونداي معرباً عن ثقته بأن العام الحالي سيكون أفضل من سابقه.

وتجسّد الإشارة إلى أن الحضور من مختلف البلدان أبدوا إعجابهم الشديد بالإنجاز الذي حققته هيونداي الكويت ممثلة في شركة شمال الخليج التجارية وشادوا بالإستراتيجية المتقدمة التي اتبعتها الشركة بخطى ثابتة للوصول إلى ما هي عليه اليوم، كما قاموا بتهنئة السيد ترجمان على هذا الإنجاز المتميز.

هذا وتواصل هيونداي الكويت تبنيتها وترويجها لهوية هيونداي الموحدة والتزامها ببناء الاسم التجاري لهيونداي العالمية، ويظهر ذلك في وفائها للمعايير العالمية في تطوير المعارض ومرافق الخدمات، وفي الوفاء لفلسفة هيونداي التي تضع حاجات العملاء على رأس قائمة أولوياتها سواء قبل البيع أو بعده إضافة إلى مشاركتها بفاعلية في جميع النشاطات المحلية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وتطويرها المستمر لموقعها الإلكتروني، وكل ذلك بهدف المساهمة في تعزيز صورة وسمعة هيونداي كسيارة ناجحة وعلامة تجارية استطاعت بوقت قصير منافسة أقدم شركات السيارات وأكثرها عراقة.

العام، والأهم كانت نتائج مبيعات الربع الأول لعام 2012 والتي أظهرت نمواً في المبيعات بنسبة 160٪ مقارنة بالفترة نفسها لعام 2011 وهي النسبة العليا على مستوى الشرق الأوسط.

هذا وقد تسلم المدير العام التنفيذي لشركة شمال الخليج التجارية رائد ترجمان جائزة أفضل وكيل لسيارات هيونداي في العالم خلال الحفل الضخم بعد أن قام بعرض إنجازات الشركة في الكويت والإستراتيجية التي اتبعتها لتحقيق هذا الإنجاز الرفيع في فترة زمنية قياسية.

كما أشار ترجمان إلى أن هيونداي العالمية نجحت بقوة في فرض نفسها في الأسواق العالمية الخاصة بالسيارات، ولا شك في أن هيونداي الكويت ستترجم هذا النجاح العالمي عبر تحقيق مزيد من النجاح في السوق المحلي، لافتاً إلى ارتفاع أرباح هيونداي خلال الربع الأول من 2012، ومضيفاً أن هذا الأمر يعكس الثقة التي باتت تتمتع بها هيونداي كسيارة تجمع بين التصميم العصري والأنيق وقوة الأداء والمعايير



جائزة أفضل وكيل هيونداي في العالم للعام 2011 مقدمة لـ «شمال الخليج»

الأفضل في تقديم خدمة البيع وما بعد البيع». أما فيما يتعلق بنمو المبيعات، فقد أظهرت نتائج هيونداي الكويت السنوية للعام 2011 ارتفاعاً في مبيعاتها التجارية بنسبة 76٪ مقارنة بمبيعات العام 2010.

وبفضل هذه الإجراءات حققت هيونداي الكويت نمواً نسبياً عالية في الحيازة على رضا العملاء وظهور ذلك في ازدياد نسبة مبيعاتها وفي ازدياد حصتها من حجم السوق

نفسه بالحميمية والدفء. كما تم تطوير المرافق الملحقة بالمعارض بما فيها مراكز الصيانة عالية الجودة والتي تضم أحدث المعدات وأفضل الخبرات الهندسية والفنية التي تقدم للعملاء خدمات ما بعد البيع من صيانة وقطع غيار بطريقة تجعل زيارة العملاء تجربة سارة تبرز ولاهم وحرصهم على اختيار هيونداي، وكذلك عملنا بكل إصرار وحرفية بأن تكون



رائد ترجمان في عرض تقديمي عن إنجازات شمال الخليج

وسرعة ودقة المعلومات وانصب تركيزنا أيضاً على تخطيط أفضل النشاطات والحملات التسويقية، واستثمرنا كثيراً في منشآتنا ومعارضنا ومراكز الخدمة فلقد قمنا بتطوير معرضنا الرئيسي في الشويخ بتصميم عصري، ليصبح واحداً من أكبر المعارض في الشرق الأوسط، بما يساهم في تحويل زيارة العملاء إليه تجربة مريحة في جو مهني احترافي ولكنه يمتاز في الوقت

وتابع ترجمان: «لقد استحققتنا هذه الجائزة عن جدارة فلقد كانت رؤيتنا وإستراتيجيتنا واضحة: إن لم تكن الوكيل الأول مبيعاً في السيارات الآن فلنكن أفضل وكيل سيارات في السوق الكويتي. فتضافرت جهودنا بأن استقبلنا أفضل الموظفين والطاقات البشرية من ذوي الخبرة، كما استثمرنا بأفضل نظام لتكنولوجيا المعلومات لتحسين مستوى التواصل

**رائد ترجمان: اتبعنا إستراتيجية «إن لم نكن الأول الآن.. فلنكن الأفضل» والجائزة تعني لنا الكثير**



ممثلو شركة شمال الخليج مع كيم وتوم لي



جولة في مصنع هيونداي في بكين بالصين

نال شركة شمال الخليج التجارية، الوكيل الحصري لسيارات ومركبات هيونداي في الكويت، أهم جائزة عالمية تمنحها شركة هيونداي العالمية وهي «أفضل وكيل لسيارات هيونداي في العالم لعام 2011» عن فئة مبيعات الأقل من 10 آلاف سيارة على مستوى جميع وكلاء هيونداي حول العالم، وتأتي هذه الجائزة تتويجاً للإستراتيجيات الناجحة التي طبقتها شركة شمال الخليج العام المنصرم وفق معايير ومقاييس عالمية تتبعها شركة هيونداي العالمية بهذا الخصوص منها نسبة نمو مبيعات والخدمات الجديدة والنشاطات التسويقية وخدمة العملاء وتطوير المعارض ومراكز الخدمة والإدارة القيادية المثلى إضافة إلى تطبيق المواصفات القياسية العالمية التي تعتمدها شركة هيونداي الأم، وبجميع هذه المقاييس نالت شركة شمال الخليج أعلى الدرجات مضيئة إنجازاً عالمياً جديداً إلى قائمة إنجازاتها كواحدة من شركات السيارات الأكثر نمواً وحضوراً في السوق المحلي الكويتي.

هذا وقد منحت الشركة هذه الجائزة في حفل ضخم أقيم في العاصمة الصينية بكين، رعاه سيونج تان كيم، نائب المدير التنفيذي الأول والمدير العام للعمليات بشركة هيونداي موتورز وبحضور رئيس المكتب الإقليمي لشركة هيونداي موتورز دبي توم لي ومديري شركة هيونداي، وحشد واسع من وكلاء هيونداي حول العالم والصحافة العالمية.

وبهذه المناسبة، قام المدير العام التنفيذي لشركة شمال الخليج التجارية رائد ترجمان بعرض تقديمي قائلاً: إن هذه الجائزة الرفيعة تعني لنا الكثير وتظهر نجاح الإستراتيجية التي اعتمدها في الفترة السابقة والتي تقوم على مبدأ أن نكون العلامة التجارية الأفضل بكل المقاييس.



وكلاء هيونداي في المنطقة في صورة جماعية مع نائب المدير التنفيذي كيم والمدير الإقليمي توم لي