

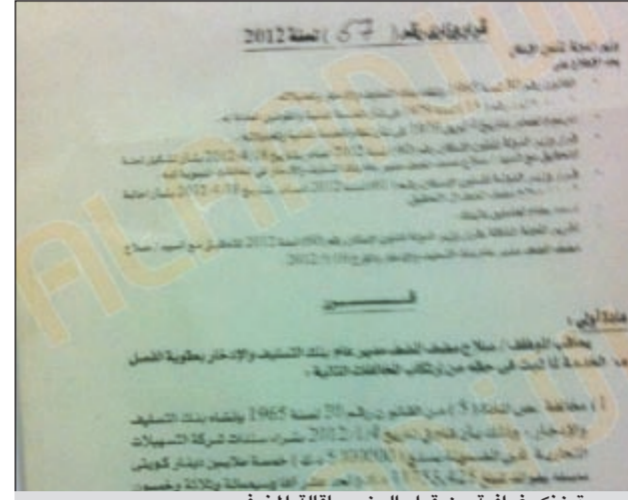
لارتكابه مخالقات تتعلق بالاستثمارات في البنك الموزير يصدر قراراً بفصل مدير «التسليف والادخار» والمحامي العسوسي يرد: القرار أعلى من صلاحيات الوزير

ويقوم نظام «اوركسترا» إضافة إلى عملية تنظيم تدفق العملاء للفروع، بتزويد الإدارة العليا في البنك ببيانات إحصائية وتقارير يومية - أسبوعية - شهرية عن أعداد المراجعين، ووقت الانتظار، ومدة إنجاز المعاملة، بالإضافة إلى ربط جميع الفروع بعضهم ببعض مما يتيح لإدارة البنك متابعة سير العمل وقياسه في جميع الفروع من خلال جهاز الـ iPad، سعياً للارتقاء بمستوى الأداء، كما قام البنك بربط شاشات التلفاز الموجودة لديه في جميع قاعات انتظار الفرع الرئيسي مع نظام الكوماند متيحاً للعميل حرية متابعة القنوات التلفزيونية دون أن يؤثر ذلك على خدمتهم وتنظيم الدور، وبذلك يكون بنك التسليف والادخار أول مؤسسة وجهة حكومية كويتية تستخدم تلك التقنية لمتابعة خدمة العملاء ليس فقط على مستوى الكويت ولكن على المستوى العالمي أيضاً.



المضف متسلماً شهادة الجودة

في خطوة يسعى فيها بنك التسليف والادخار إلى تحقيق المزيد من التقدم بعد أن استطاع تحقيق خطته بإعادة افتتاح الفرع الرئيسي بحلته الجديدة في زمن قياسي خلال 60 يوماً فقط من العمل المتواصل، إذ قامت إدارة البنك بتزويد تلك القاعة بأفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا من أنظمة وبرامج متخصصة في خدمة العملاء، لذا، تم اختيار شركة كيوماتك العالمية والمعروفة في أكثر من 65 دولة ولديها ما يقارب 400 موقع في الكويت يقوم بخدمة عملائه مستخدماً منتجات تلك الشركة. وتعد شركة كيوماتك السويدية من أكبر الشركات المتخصصة في مجال أنظمة تدفق وخدمة العملاء. وتم الاتفاق مع شركة كيوماتك السويدية من خلال وكيلها الوحيد والمعتمد في الكويت - شركة الخليج الدولية - والذي قام بتزويد البنك بالشاشات الرقمية وأجهزة المادة وشاشات تعمل



صورة زئغرافية من قرار الوزير بإقالة المضف



صلاح المضف



شعيب الموزير



تسلييات

الكويت + ٣٦٠ مول
الإفتتاح قريباً : الأفنيوز

tommy.com

توميا هيلفيذر

اصدر وزير الاسكان وشؤون مجلس الامة شعيب الموزير قراراً تحت رقم «2012/67» بفصل مدير عام بنك التسليف صلاح المضف لارتكابه ما اسماه في قراره بمخالفات تتعلق بالاستثمارات بالبنك استناداً للمادة 5 من قانون البنك «65/30»، يذكر ان الوزير الموزير اصدر في وقت سابق قراراً بإحالة المضف إلى التحقيق على خلفية ما قال انه مخالفات تتعلق ببعضها بالاستثمار في شركتين إلى جانب قرارات تتعلق بتأجير مساحة من داخل مبنى البنك لأحدى الشركات دون طرحها كمنزلة علنية.

من جهته أكد المحامي بسام العسوسي ان قرار وزير الدولة لشؤون الرعاية السكنية شعيب الموزير فصل مدير عام بنك التسليف صلاح المضف من عمله قرار باطل ومنعدم الأثر.

وأضاف العسوسي ان الوزير لا يملك بصفته حق تعيين مدير عام بنك التسليف والادخار بموجب مرسوم تعيين المضف الصادر أساساً من مجلس الوزراء وهو جهة أعلى من مستوى الوزير ولهذا لا تلغي مراسيمها قرارات وزارية، إضافة إلى خلو مرسوم تعيين المضف من منح الوزير المختص حق الغاء التعيين.

وشدد المحامي بسام العسوسي على ان المرسوم لا يلغيه إلا مرسوم مساو له في الدرجة والقانون لا يلغيه إلا قانون ولهذا يتعين على مدير عام بنك التسليف والادخار صلاح المضف رفع دعوى ادارية بالغاء القرار الوزاري لعيب الانحراف وتضمينها طلباً مستعجلاً بوقف القرار.



المحامي بسام العسوسي

السكوني: الزيادات لن تشمل العمليات البحرية» و«مكافحة التلوث البحري»

قال رئيس نقابة مؤسسة الموانئ الكويتية على السكوني ان المكافأة والزيادات التي حددها ديوان الخدمة المدنية والتي تم نشرها في الصحف المحلية خلال الأيام الماضية لم تشمل موظفي مؤسسة الموانئ الكويتية من العاملين في إدارة العمليات البحرية وإدارة مكافحة التلوث البحري والبالغ عددهم 450 موظفاً. وأوضح السكوني في تصريح صحافي ان هؤلاء الموظفين لن يستفيدوا بالمرّة من تلك البدلات المعلن عنها والتي تتراوح بين 170 و370 ديناراً. وأشار إلى ان عدد العاملين في الإدارتين والبالغ عددهم 450 موظفاً على حسب درجتهم الوظيفية لن يكلف ميزانية الدولة سوى مليوني دينار سنوياً، وهذا ليس بالمبلغ الكبير حتى لا يقرها ديوان الخدمة المدنية. وأشار السكوني إلى استياء موظفي المؤسسة العاملين في الإدارتين من رئيس مجلس الخدمة المدنية.