

تصدر للمواطنين خلال 5 دقائق دون أي رسوم إضافية العسكوسي افتتح مكتب الإصدار الفوري للبطاقة الذكية: حريصون على تحسين الخدمة وتبسيط الإجراءات للجمهور



مساعد العسكوسي متوسلاً جاسماً المذنب وطارق الراشد خلال المؤتمر الصحفي (هاني الشمري)



العسكوسي مصطحباً الصحفيين في جولة داخل قسم الإصدار الفوري للبطاقة الذكية

افتتح مدير عام الهيئة العامة للمعلومات المدنية مساعد العسكوسي ظهر أمس مكتب الإصدار الفوري للبطاقة المدنية الذكية للمواطنين في مؤتمر صحفي أعلن فيه تشييد مشروع البطاقة الفورية للمواطنين، وأجاب على أسئلة الصحفيين وأصطحبهم بعد انتهاء المؤتمر في جولة للإطلاع على الأجهزة الجديدة وعملية الإصدار الفورية للبطاقة الذكية والتي لا تتجاوز الـ 5 دقائق. وأكد العسكوسي أن الهيئة حريصة على مواكبة وتطبيق كل جديد في مجال التكنولوجيا بما يخدم عملها وييسر على مراجعيها، لافتاً إلى أن مشروع البطاقة الفورية يأتي في إطار المشروعات الجديدة للهيئة والتي تهدف لتحسين الخدمة وتبسيط الإجراءات واختصار الوقت، مشيراً إلى أن جهاز البطاقة الفورية يقوم بطباعة وتسليم البطاقة الذكية في أن واحد بخلاف أجهزة توزيع تقوم فقط بتسليم البطاقات المصدرة مسبقاً من مكتب إصدار البطاقة، وبذلك يجمع مكتب إصدار البطاقة الفورية بين كل من مكتب إصدار البطاقة ومكتب توزيعها مما يشكل نقلة نوعية في تحسين الخدمة وسرعة إنجازها، حيث جرت العادة أن يتم تسليم البطاقة خلال 24 ساعة من تقديم الطلب إلا أنه باستخدام جهاز البطاقة الفورية يتم تسليمها خلال (5 دقائق). وعن الحالات التي يستقبلها مكتب البطاقة الفورية، بين العسكوسي أن المكتب يستقبل جميع الحالات التي يحولها مكتب تسجيل المواطنين ما عدا تغيير العنوان وبدل فاقد، حيث تقدم هذه الخدمة خلال الفترة الصباحية من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً. وأشار العسكوسي إلى أن افتتاح مكتب البطاقة الفورية بشكل رسمي جاء بعد نجاح تجربة الهيئة خلال الأسبوعين الماضيين، حيث تم إصدار أكثر من 150 بطاقة يومية، ولافتتحت الخدمة استئناساً كبيراً من المراجعين، موضحاً أن المرحلة المقبلة من المشروع ستشهد توسيع المكان وزيادة عدد الموظفين وعدد الأجهزة لتصل إلى 30 جهازاً.

بدلاً من 9 أجهزة تعمل حالياً، كما سيتم العمل على تعميم التجربة في مراكز الخدمة الخارجية، بما ييسر الأمور على المراجعين ويسرع بإصدار البطاقات المدنية بشكل أكثر سهولة ويسر. وحول إمكانية التوسع في خدمة الإصدار الفوري لتشمل المقيمين، أوضح العسكوسي أنه وبعد نجاح قسم الإصدار الفوري للبطاقة الذكية للمواطنين فإنه سيقوم بدراسة توفير هذه الخدمة لجميع المقيمين على أرض الكويت انطلاقاً من حرص الهيئة على تأمين أفضل الخدمات لجميع المراجعين، لافتاً إلى أن رسوم الإصدار الفوري هي نفس رسوم الإصدار العادي البالغة دينارين فقط للبطاقة الواحدة وليست هناك نسبة لزيادتها. ورداً على سؤال حول مدى تأخير هذا المشروع على حجم العمالة في الهيئة، أوضح العسكوسي أنه لا يتوقع أن يؤثر المشروع على نسبة العمالة في الهيئة، حيث أن المشروع في مراحله الأولى لا يطبق إلا على الكويتيين فقط بينما لا يزال الإصدار العادي مستخدماً بالنسبة للوافدين. وفيما يتعلق بتأخر أخبار البطاقة الذكية للوافدين، أوضح

العسكوسي أن الهيئة بدأت بالعمل على معالجة الكويتيين ومن يعملون معاملة المرحلة الثانية تم إدخال العاملين بالقطاع الحكومي على أن تشمل المرحلة الثالثة العاملين في القطاع الأهلي قريباً. وفي ختام المؤتمر، رافق العسكوسي الصحفيين في جولة داخل قسم الإصدار الفوري للبطاقة الذكية اطلعوا خلالها على آلية العمل وعلى أجهزة الإصدار الحديثة في القسم، كما استمعوا إلى آراء بعض المراجعين الذين أبدوا إعجابهم بهذه الخدمة المتميزة في اختصار الكثير من الوقت والجهد والروتين. بدوره، توجه العسكوسي بالشكر إلى جميع العاملين في القسم على جهودهم المشهورة والتي أثمرت نجاحاً متميزاً، مذكراً أن مكتب خدمة العملاء يوفر خدمة الحديث مباشرة مع المراجعين للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم ويتلقى الشكاوى من خلال الاتصال على الهاتف رقم 1889988 من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 ليلاً. متمنياً أن تحظى خدمات الهيئة دائماً برضى المراجعين الكرام من مواطنين ومقيمين.



مواطن يتسلم بطاقته من أجهزة الإصدار الفوري

الأمير يرعى حفل تكريم الفائزين بجائزة سالم العلي للمعلوماتية

بفضل صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد فبشمل برعايته السامية حفل تكريم الفائزين بجائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية في دورتها الحادية عشرة (2011)، وذلك غدا الأربعاء الساعة العاشرة والنصف صباحاً في مسرح وصالة سلوى صباح الأحمد بالمبارينا. وستلقى رئيس مجلس الأمناء الشيخة عايدة سالم العلي كلمة وستتم تقليد هبة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (الأيكان) (وسام المعلوماتية) في هذه الدورة، كما سيلقي صالح

تمنحه الجائزة - تقديراً لما قامت به من تنظيم وتنسيق وتطوير للبنية التحتية لشبكة الإنترنت، وما أحدثته وما ستحدثه في عالم الثقافة والمعرفة بتفعيل دور اللغة العربية في فضاءات المعلوماتية، علاوة على عرض فيلمين وثائقيين: الأول عن الفائزين بجوائز المعلوماتية خلال السنوات العشر الأولى من مسيرة الجائزة، والثاني عن هبة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (الأيكان) (وسام المعلوماتية) في هذه الدورة، كما سيلقي صالح

العسكوسي عضو اللجنة المنظمة العليا كلمة موجزة. وتجدر الإشارة هنا إلى أن جائزة سمو الشيخ سالم العلي - والتي تعد أكبر جائزة للمعلوماتية على مستوى دولة الكويت والوطن العربي، حيث تبلغ قيمتها 100 ألف دينار كويتي - ستقوم بتكريم الفائزين العشرة بالجائزة المعلوماتية في دورتها الحادية عشرة، وهم: السيد فهد برغش الجنفاوي من دولة الكويت عن مشروعه قرآني نت في مجال الأفراد (محور أفضل مشروع معلوماتي)،

وغرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة من دولة الإمارات العربية المتحدة عن مشروعها غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة في مجال المجتمع المدني (محور أفضل مشروع تنموي)، أما أفضل قطاع الخاص (محور أفضل مشروع تجاري) فقد فازت البورصة المصرية من جمهورية مصر العربية عن مشروعها البورصة المصرية، وفي مجال الحكومة (محور أفضل مشروع خدمي) فازت وزارة التعليم العالي من المملكة العربية السعودية عن مشروعها وزارة التعليم العالي.

الآن

اسطنبول

من ابتداء 99 ديناراً

الشارقة

من ابتداء 17 ديناراً

شاملة الرسوم والضرائب

الوجهة	عدد الرحلات	الأيام
الكويت - الشارقة	3	يوميًا
الشارقة - اسطنبول	3	أسبوعيًا

مميزة السعر المرن

مساحة للشراء

وجبتك مسبقاً

مقعدك مسبقاً

احجز

احجز

بدل نقل الامتعة مجاني

احجز الآن، عبر موقعنا airarabia.com

رقم بزيارة
وكلائنا المعتمدين

اتصل بالكويت 9846 2244
الشرقية 27336632

جميع الرحلات تتم عبر مطار الشارقة الدولي. تطبق الشروط والأحكام.

العربية للطيران

airarabia.com

تميز باستئجارها..

فورد إيدج

199 ديناراً الشهرية

توروس SEL

اسأل عن خدمة

VALUE

انضم إل النخبة

امكانية تامين سيارتك

مركز الاتصال

Call Center 188 00 66

www.aayan-leasing.com

@aayanleasing

Facebook.com/aayanleasing

بالتعاون مع

محمد محمد الوزان وشركاه

ماكدونالدز الكويت تستضيف دورة الأولمبياد للموظفين

عام 2012 هو عام دورة الأولمبياد للموظفين التي تتعد كل 4 أعوام منذ أن بدأت دورة الألعاب الأولمبية في مونترال في العام 1976، وكما هو الحال في كل دورة فإن ماكدونالدز هي الراعي الرسمي للمحدث، وفي إصدارها الخاص للأولمبياد، قامت ماكدونالدز الكويت مؤخراً باختيار 8 من موظفيها كممثلين ليحضروا دورة ماكدونالدز الإقليمية الأولمبية المقرر انعقادها في إمارة دبي بالإمارات العربية المتحدة ابتداء من 26 مايو إلى 29 مايو. وتم اختيار المرشحين في حفل تكريم انعقد في فندق الهوليداي إن في السالمية. وتم تسليمهم الجوائز بالإضافة إلى رحلة مدفوعة التكاليف إلى دبي لحضور المسابقة الإقليمية. سيتنافس الفائزون الثمانية الذين تفوقوا على باقي موظفي ماكدونالدز في الكويت مع منافسيهم من البلدان المجاورة على 8 محطات تشمل جميع مراحل العمل في مطاعم ماكدونالدز. وفي حفل التكريم قام إيلي غصن، مدير الموارد البشرية والإدارية لماكدونالدز الكويت بتشجيعهم حتى يمتد تفوقهم إلى كل المنطقة المجاورة والتي تشمل الشرق الأوسط والأسواق الأفريقية. يتضمن وفد ماكدونالدز الكويت إلى دورة الألعاب الأولمبية الإقليمية كلا من فيجاي كومار ساه من فرع الشويخ، وميشيل إسكالونا من فرع الفطاس، وأرني جاي بارولا من فرع مشرف، وماريسا لينجولد من فرع خيطان، وجان نيوتن دنجو من فرع اللولو، وساندر راجيد من فرع سوق شرق، والجي هاجوتين من فرع مول الأفنيوز، وهيرديانسياه سينجاران من فرع الصديق.