

## مركز خدمة «يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات» يستقبل عملاءه أيام الجمع



معروض الخدمة بالشويخ

وفعالة.

وتعتمد هذه الرؤية على بناء وتقديم تجربة غنية وسارة لجميع العملاء وذلك من خلال صالات انتظار مريحة وأماكن للألعاب والتسليّة خاصة بالأطفال وخدمة إنترنت wifi مجاناً ليتمكن العميل من قضاء وقت ممتع ومريح لحين انتهاء أعمال الخدمة على سيارته.

واعربت شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات عن اعتزازها بإصرارها على التطوير والارتقاء الدائم بخدماتها لتكون على الدوام في مستوى التوقعات، معلنة تمديد أيام العمل في مركز الخدمة ليشمل أيام الجمع حيث ستكون ساعات العمل خلال هذه الأيام من 2:00 ظهراً حتى 7:00 مساءً في مركز الخدمة في الشويخ.

خدمة جديدة

ومن خلال نوعية جديدة من الخدمة يتبع مركز الخدمة في شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات في الشويخ للعملاء أن يقوموا بإحضار سياراتهم للفحص خارج ساعات العمل بحيث يمكن للعميل أن يأتي ويسلم سيارته في أي وقت حتى خارج ساعات العمل مركز الخدمة.

وتأتي هذه الخدمة كإضافة تؤكد اهتمام شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات بتقديم أفضل خدمات ما بعد البيع لعملائها. ومع توفير أكبر مركز خدمة متطور في العالم، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطوير المزيد من المبادرات والخدمات النوعية التي تترقي بمستويات رضا العملاء في كل حين.

## «خدمة» تطلق عرضاً للفوز برحلة لحضور كأس أوروبا



بوستر العرض

أعلنت مراكز «خدمة» للصيانة السريعة للسيارات وبالتعاون مع زيوت كاسترول عن تقديمها عرضاً رائعاً ومثيراً ينتظره محبو وعشاق كرة القدم، حيث يمكنهم الآن ربح رحلة لشخصين مدفوعة التكاليف بالكامل لحضور مباريات كأس أوروبا التي ستقام في كل من بولندا وأوكرانيا. وقالت أن ذلك يأتي استكمالاً للحملات الترويجية المثيرة التي تطلقها وما يرافقها من جوائز قيمة وعديدة، وتقدم مراكز «خدمة» أعمال الصيانة السريعة للسيارات بجودة عالية لجميع أنواع وموديلات السيارات في مدة لا تتجاوز 20 دقيقة، حيث تشمل خدماتها تغيير زيوت المحرك، وزيت ناقل الحركة والكليج، واستبدال الفلتر، وفحص 16 نقطة هامة مثل مستوى مياه التبريد والبطارية، ومستوى ضغط الهواء في الإطارات، بالإضافة إلى تنظيف المحرك بالهواء.

وقالت «خدمة» أن هذه الفرصة النخبية والمتكررة التي تقدمها «تاتي كعربون شكر وتقدير لعملائها لوفائهم ومتابعهم، بالإضافة إلى تقديم مفهوم ابتكاري جديد في السوق الكويتي، وما يميز هذه الحملة أنها متاحة لجميع الزبائن ممن يقومون باستبدال 4 ليترات أو أكثر من زيوت كاسترول إيدج أو ماجنيك في أحد مراكز «خدمة» المنتشرة بمحطات الأولى والفأ للوقود، ليحصلوا على كوبونات تحولهم للفوز بهذه الرحلة الممتعة... ويأتي هذا العرض في إطار حرص الشركة على أن تكون قريبة من عملائها بطريقة تتبع لهم مضايف الفوائد التي يحصلون عليها عند استخدامهم لزيوت كاسترول ليدخلوا السحب على رحلة لشخصين تشمل تذكار السفر والإقامة وتذاكر دخول المباريات، وليكونوا في قلب الحدث لواحدة من أكبر بطولات كرة القدم في العالم، فاليوم مراكز «خدمة» منتشرة في جميع المناطق وتعمل على مدار الأسبوع من الساعة السابعة صباحاً ولغاية الساعة التاسعة مساءً.

## «الكويتية» تغير تشغيل رحلاتها إلى مطار فرانكفورت لمبنى الركاب رقم 2

أعلنت مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية عن تغيير تشغيل رحلاتها إلى مطار فرانكفورت من مبنى الركاب رقم 1 إلى مبنى الركاب رقم 2 وذلك اعتباراً من مطلع شهر مايو المقبل.

وقال مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام في المؤسسة عادل محمد بورسلي إن لهذا التغيير العديد من المزايا التي تصب في خدمة ركاب المؤسسة ومنها احتواء المبنى رقم 2 على مساحات فسحة من الداخل وسهولة الوصول إلى حواجز وزن الامتعة وسرعة إنهاء إجراءات السفر وسهولة التنقل بالمبنى والوصول إلى بوابات المغادرة، فضلاً عن توافر بوابات المغادرة في جميع الأوقات.

وأشار بورسلي إلى وجود مركز التنسيق الأمني للركاب على بوابات المغادرة، الأمر الذي يسهل حركة الركاب بدلاً من المرور في منطقة تفتيش أمنية مركزية لجميع الشركات المغادرة، كما يتيح سرعة وصول عفش الركاب للرحلات المقبلة إلى مطار فرانكفورت وسهولة إجراءات الوصول، لافتاً إلى سهولة الانتقال إلى المبنى 1 بواسطة القطار المعلق بين المبنىين في حال وجود حجز لمتابعة السفر على رحلات أخرى.

## «أمل الكويت» تواصل العمل بجميع فروعها طوال اليوم

نظراً للإقبال الشديد على منتجات وخدمات أمل الكويت التي تلاقى أقبالا شديداً من جميع طوائف المجتمع الكويتي فقد أعلنت شركة أمل الكويت للعطور عن استمرار العمل بجميع فروعها طوال اليوم من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 11 مساءً.

ويقف خلف استمرار العمل فلسفة تنبأها المدير التنفيذي لشركة أمل الكويت مكي القلاف مؤكداً أن نشاط المحلات غير قابل للإغلاق لأنه يتعلق باحتياجات أساسية للأسر الكويتية خاصة أن سلسلة محلات أمل الكويت تتواجد في مناطق مختلفة تمكن الباحثين عن التميز من الحصول على جميع منتجات الشركة المختلفة.

في أي وقت وفي أي مكان بأسعار في متناول الجميع بالإضافة إلى خدمة التوصيل التي حققت غاية زبائن شركة أمل الكويت.

وأكد القلاف أننا لن نغلق المحل ولو للحظة واحدة حيث أننا حريصون على خدمة زبائننا الكرام أولاً بأول ولن نرفع سعر أي منتج خاصة مع توافر كميات ضخمة من جميع المنتجات في إطار دعم إستراتيجية أمل الكويت التسويقية والتي تسعى إلى جذب المتسوقين والزوار من عشاق العطور الشرقية والبخور.



مكي القلاف

## «مدي» توفر خدماتها على موقع «سوق»

يذكر أن «مدي للاتصالات»، إحدى شركات الاتصالات المتميزة في الكويت والمنطقة المعنية بتقديم خدمات الإنترنت، قدمت مؤخراً خدمة الاشتراك هاتفياً بمنتجاتها مع التوصيل خلال فترة وجيزة.

أون لاين في الكويت لذا وجدنا من الضرورة لعملائنا أن نجدوننا بقربهم حتى وهم يتسوقون عبر الإنترنت. وكانت «مدي» قدمت مؤخراً خدمة الاشتراك هاتفياً بمنتجاتها مع التوصيل خلال فترة وجيزة.

أعلنت شركة مدي للاتصالات عن توفير خدماتها على موقع «سوق» الإلكتروني، ويأتي ذلك بعد تواجدها المميز في أكثر مراكز التسوق في الكويت والذي أكسب الشركة القدرة على أن تكون الأقرب دائماً إلى قاعدة عملائها المتزايدة، وإثر النجاح الكبير الذي حظيت به صفحات «مدي» على «فيسبوك» و«تويتر»، الآن قامت «مدي» بإطلاق خدماتها عبر موقع «سوق» الإلكتروني www.souq.com وتعتبياً على هذه الخطوة المميزة، قالت مدير إدارة التسويق في مدي، شهد إبراهيم: «أضحى عملائنا يتمتعون بالمرونة الكاملة بعد إطلاق هذه الخدمة فهم الآن غير ملزمين بأوقات دوام نقاط البيع أو حتى التفكير في زيارة الفرع الأقرب منهم لتجديد الاشتراك». وأضافت قائلة: «يعتبر موقع «سوق» من أهم مواقع التسوق



شهد إبراهيم



## معروض «كنوز 2012» يواصل عروضه اليوم وغداً



شادية بنت سالم



جيهان علامة



سهاد القناعي

السماح كحد أدنى بإقامة هذه الشريحة من المعارض مرتين سنوياً لكل شركة من الشركات المرخص لها إقامتها مع النظر في خط يتواءم إلى إمكانية عدم تضيق الإطار الزمني لكل مرة من المرتين الأمر الذي سيحقق الصالح العام للمستهلكين ومنظمي المعارض.

وأكد الرعاة والمشاركون بنهجه إجماع على الدور المحوري للمعارض كأداة ترويج تجاري ومورد من موارد الدخل في الدول التي تعتنى بها وتوفر لها مقومات النجاح، مشيرين إلى أن سباحة المعارض والتسوق اكتسبت أهمية وتحقق تنامياً حول العالم والكويت لا ينقصها شيء لكي تكون بقعة نشطة وحاضنة لمعارض نوعية في الذهب والمجوهرات ومختلف المجالات الأخرى بحكم موقعها المتميز والملاءة المالية لدى المواطنين والمقيمين فيها وكونها مقصداً للعديد من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي أيضاً للسباحة والتسوق.

وعلى صعيد متصل تباينت آراء بعض المعارضين والرعاة فيما يتعلق بساعات عمل المعارض وعدد أيام إقامته حيث حصد البعض قصر العمل على الفترات المسائية، وأن المعارض يهيئ فرصاً ثمينة لتبادل الخبرات والمعلومات والوصول إلى شرائح جديدة من العملاء والإطلاع على آخر الصيحات في التصميمات والصياغة والوقوف على توجهات المستهلكين والسوق في الكويت.

ومن المشاركين في الاستبيان صاحبة شركة ديم للمجوهرات بسلطنة عمان شادية بنت سالم الإسماعيلية، وصاحبة شركة سهاد للعطور، سهاد القناعي، وشركة دجيهان للمجوهرات من لبنان، وصاحب مجوهرات أوزونيان سيزار أوزونيان من لبنان، ومساعد مدير عام شركة الشعار للمجوهرات سامر مصطفى، فيما أكدت اللجنة المنظمة سير العمل بشكل مرضي على فترتي عمل المعارض كما استحسّن رواد المعرض ضم أحد المعارض المحلية إلى المعرض تيسيراً ولراغبين في الشراء أو إجراء صفقات، ووجهت للجنة المنظمة الدعوة إلى اغتنام فرصة إقامة كنوز لاقتران قطع ومنتجات ثمينة غير متكررة للاستخدام أو للاستثمار على السواء.

مجلس التعاون الخليجي

### المرأة في الاقتصاد

إعداد وتقديم غادة بلوط ربون

#### دور المرأة في الأديان السماوية

مع الأخت دومينيك حليبي من الدائرة البطركية ود. حسان حلاف اختصاصي في التنمية والإسلام

كل أربعاء، في التاسعة مساءً

على بابلسات الزور، 12130، الاستقطاب، عمودي

اربح أسبوعياً

سيارات من فئات مختلفة

للاشتراك اتصل على  
**22272770**  
 أو قم بزيارتنا على الموقع التالي  
[www.alanba.com.kw](http://www.alanba.com.kw)